

CARACTERÍSTICAS DA ORGANIZAÇÃO DO PROCESSO EDUCACIONAL EM AULAS DE LÍNGUA ESTRANGEIRA COM ALUNOS DE ESPECIALIDADES NÃO LINGUÍSTICAS AO MUDAR PARA APRENDIZAGEM A DISTÂNCIA

FEATURES OF THE EDUCATIONAL PROCESS ORGANIZATION IN FOREIGN LANGUAGE CLASSES WITH STUDENTS OF NON-LINGUISTIC SPECIALTIES WHEN SWITCHING TO DISTANCE LEARNING

CARACTERÍSTICAS DE LA ORGANIZACIÓN DEL PROCESO EDUCATIVO EN CLASES DE IDIOMAS EXTRANJEROS CON ESTUDIANTES DE ESPECIALIDADES NO LINGÜÍSTICAS AL CAMBIAR AL APRENDIZAJE A DISTANCIA

Irina E. KOROTAEVA¹
Daria M. KAPUSTINA²

RESUMO: Este artigo discute a problemática do trabalho com alunos de especialidades não linguísticas em aulas de língua estrangeira na transição para o ensino a distância. As tarefas foram definidas para avaliar as vantagens e desvantagens do ensino a distância. Dentre os aspectos que influenciam positivamente o ensino de língua estrangeira na modalidade a distância, destacam-se: ativação da cooperação dos professores para a melhoria do processo educativo; contato mais próximo entre professores e alunos; ativação do trabalho independente dos alunos; domínio pelos professores das competências de trabalho no sistema de gestão da aprendizagem (Moodle / lms.mai.ru) e do formato de videoconferência, etc. Conclui-se que o formato a distância permite melhorar o processo de aprendizagem. Futuramente, é aconselhável utilizar os elementos do formato a distância em combinação com o tradicional para otimizar o ensino de uma língua estrangeira.

PALAVRAS-CHAVE: Língua estrangeira em universidade não linguística. Ensino a distância. Tecnologias de informação e comunicação (ICT). Sistema de gestão de aprendizagem. Ambiente virtual de aprendizagem. Videoconferência.

ABSTRACT: *This paper discusses the problems of working with students of non-linguistic specialties in foreign language classes when switching to distance learning. The tasks have been set to assess the advantages and disadvantages of distance learning. The following has been noted among the aspects that have a positive effect on teaching a foreign language in a distance format: activation of cooperation of teachers to improve the educational process; closer contact between teachers and students; activation of students' independent work; mastering by teachers of the skills of working in the learning management system (Moodle/lms.mai.ru) and the format of video conferencing, etc. It is concluded that the distance format allows improving the learning process. In the future, it is advisable to use the elements*

¹ Instituto de Aviação de Moscou (Universidade Nacional de Pesquisa), Moscou – Rússia. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8300-0836>. E-mail: irinakorotaeva@mail.ru

² Instituto de Aviação de Moscou (Universidade Nacional de Pesquisa), Moscou – Rússia. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7236-8937>. E-mail: popovski2003@mail.ru

of the distance format in combination with the traditional one to optimize teaching a foreign language.

KEYWORDS: *Foreign language in a non-linguistic university. Distance learning. Information and communication technologies (ICT). Learning management system. Virtual learning environment. Video conference.*

RESUMEN: *Este artículo analiza los problemas de trabajar con estudiantes de especialidades no lingüísticas en clases de lenguas extranjeras cuando se cambia a la educación a distancia. Las tareas se han establecido para evaluar las ventajas y desventajas de la educación a distancia. Entre los aspectos que inciden positivamente en la enseñanza de una lengua extranjera en formato a distancia se ha señalado lo siguiente: activación de la cooperación de los docentes para mejorar el proceso educativo; contacto más estrecho entre profesores y estudiantes; activación del trabajo independiente de los estudiantes; dominio por parte del profesorado de las habilidades de trabajo en el sistema de gestión del aprendizaje (Moodle / lms.mai.ru) y el formato de videoconferencia, etc. Se concluye que el formato a distancia permite mejorar el proceso de aprendizaje. En el futuro, es recomendable utilizar los elementos del formato a distancia en combinación con el tradicional para optimizar la enseñanza de una lengua extranjera.*

PALABRAS CLAVE: *Lengua extranjera en una universidad no lingüística. La educación a distancia. Tecnologías de la información y la comunicación (tic). Sistema para el manejo del aprendizaje. Ambiente de aprendizaje virtual. Video conferencia.*

Introdução

O isolamento forçado durante o surto da pandemia na primavera de 2020 tornou-se um teste sério para o sistema educacional russo, que enfrentou uma necessidade urgente de mudar para o ensino à distância o mais rápido possível. A maioria das instituições de ensino não estava preparada para isso. A situação inesperada causou estresse para muitos professores e alunos, o que afetou negativamente o processo educacional. Como resultado, um grande número de reclamações sobre o processo e a qualidade da educação começaram a ser recebidos dos alunos e de seus pais, e uma atitude negativa em relação ao ensino a distância começou a se formar.

A complexa situação do sistema educacional sugere que as perspectivas do ensino a distância devem ser seriamente consideradas, além do desenvolvimento da forma tradicional de educação. Cada disciplina tem suas especificidades, por isso é mais apropriado referir-se às perspectivas considerando as especificidades de uma determinada disciplina. Ensinar uma língua estrangeira em uma universidade envolve um trabalho sério em sala de aula, contato direto entre o professor e o aluno, a escuta. A experiência da maioria das universidades mostrou que a disciplina "Língua Estrangeira" enfrentou com sucesso uma situação difícil, mas ainda há

muito trabalho metodológico a ser feito. A implementação planejada e racional do ensino a distância no processo educacional moderno em combinação com o tradicional ajudará a evitar grandes situações de força e preservar a qualidade do ensino em caso de necessidade de trabalho remoto.

Essa abordagem também pode se encaixar em uma situação normal, por exemplo, no caso de incapacidade temporária de um professor ou aluno, quando não há possibilidade de trabalhar em sala de aula, mas o trabalho remoto não interromperá o processo de aprendizagem.

Análise de literatura

A situação atual do sistema de ensino tem contribuído para que o problema do ensino a distância tenha se tornado objeto de pesquisa por muitos estudiosos. Os pesquisadores modernos entendem a aprendizagem em que todo ou a maior parte do processo educacional é realizado usando tecnologias modernas de informação e telecomunicações com a desunião territorial do professor e alunos como ensino a distância (AKHMETZHANOVA; ABIEVA, 2019).

A principal ferramenta de interação remota entre professores e alunos “remotos”, neste caso, é o sistema de ensino a distância – um portal educacional na Internet de uma instituição de ensino que prevê a implementação de uma abordagem sistemática para a organização e gestão do processo de aprendizagem, integrando diversos tipos de recursos educacionais e metodológicos (BORISOVA, 2012).

Especialistas observam que o ensino a distância tem um impacto positivo no desenvolvimento de várias habilidades em estudantes modernos (BEKETOVA *et al.*, 2020).

O importante papel do ensino a distância na educação moderna, inclusive no estudo de línguas estrangeiras, tem sido enfatizado (LIU *et al.*, 2020).

Os aspectos positivos do uso das TIC no ensino dos alunos da disciplina "Língua Estrangeira" foram notados. Em primeiro lugar, o envolvimento ativo no processo de comunicação ajuda a aumentar a motivação dos alunos (e professores). Em segundo lugar, devido ao desenvolvimento das habilidades de buscar, extrair, avaliar e analisar as informações necessárias, observou-se a formação de uma personalidade independente do aluno. Além disso, a racionalidade de planejar e organizar o processo educacional tem sido notada tanto na sala de aula quanto no trabalho independente dos alunos. Um lugar importante tem sido dado ao desenvolvimento das habilidades profissionais e comunicativas dos alunos (ZAKHAROVA, 2020). Alguns pesquisadores consideram a prontidão dos professores para dominar as

inovações, que podem incluir o uso ativo das tecnologias TIC, como o principal fator que influencia o processo de desenvolvimento da inovação nas instituições de ensino superior (PONYAEVA, 2021). Certos autores acreditam que os professores devem ser preparados profissionalmente para a atualização qualitativa contínua do processo educativo não apenas "tecnicamente"/"tecnologicamente" (detenção de competências no domínio das tecnologias educativas TIC). Formas de educação ricas em tecnologia da informação também implicam novos papéis do professor no processo pedagógico (DYAKONOV; IGOSHEV, 2014). Vários pesquisadores, explicando a diferença entre os estilos de aprendizagem das duas gerações, sugerem considerar as constantes mudanças no meio social. Há necessidade de mudar as abordagens do processo de aprendizagem e seu conteúdo, introduzir novas tecnologias e aumentar o grau de independência dos alunos (ARTYUSHINA; ZHURBENKO; SHEYPAK, 2021).

Observe que o uso de apresentações pode ser produtivo no ensino a distância, sendo necessário atentar para o desenvolvimento de textos de apresentação (ZHELTUKHINA *et al.*, 2019).

Uma sugestão interessante para o ensino de uma língua estrangeira em universidades técnicas é o uso da plataforma Google Classroom. As vantagens do uso de recursos educacionais abertos para trabalhar com os alunos são explicadas, por exemplo, na alocação efetiva do tempo de aula; no fato de garantir uma comunicação mais produtiva entre o aluno e o professor; além de construir uma trajetória de aprendizagem individual. Logo, tal uso de TICs modernas contribui para alcançar os melhores resultados de domínio da disciplina (CHUKSINA, 2021).

Contudo, a prática mostra que muitos professores ainda não possuem plenamente a competência em TIC necessária para a implementação de suas atividades profissionais no ambiente educacional da informação e envolve os seguintes aspectos: busca/coleta/avaliação/seleção/análise/organização/visualização/fluxo de informação; trabalho em equipe; planejamento de atividades individuais e em grupo de alunos com base em TIC (SAJGUSHKINA; BAKACH; SHUTKO, 2017). A experiência de implementação do ensino a distância baseado em telecomunicações por computador mostra que alguns professores russos não possuem conhecimentos suficientes na área de tecnologia da informação. A principal tarefa é envolver os professores na nova metodologia, que se baseia na mudança da natureza da relação entre professores e alunos. Isso é especialmente importante, pois os alunos do sistema de ensino a distância têm a maior liberdade (CHERDAKLI, 2020). Professores universitários qualificados e especialistas em TIC estão ativamente engajados no projeto de recursos

educacionais eletrônicos para uso no processo educacional. As Normas Educacionais Estaduais Federais atualizadas focam as universidades no desenvolvimento e uso de tecnologias de ensino inovadoras, em uma mudança qualitativa no papel do professor, que deixa de ser o único tradutor do conhecimento (NARCISSOVA; MAKLAKOV, 2019).

Observou-se que um professor moderno precisa aumentar a competência midiática, esforçar-se por um diálogo próximo com colegas e alunos e fazer uso máximo dos recursos da Internet para aprendizado on-line para fins educacionais. O desenvolvimento da competência midiática do professor contribuirá para o desenvolvimento bem-sucedido de seus alunos nessa direção. A formação de requisitos gerais para professores, funcionários e a administração de uma organização educacional no nível de proficiência em TIC modernas permite planejar a direção do desenvolvimento profissional dos funcionários e o desenvolvimento da própria instituição (KUZMINA, 2014).

A organização do ensino a distância requer a criação de conteúdos educacionais eletrônicos e o conhecimento dos professores sobre o complexo de TIC.

A experiência de trabalho adquirida durante a transição forçada para o ensino a distância contribuirá para a expansão do espaço eletrônico e a integração de novas tecnologias às atividades da universidade, contribuindo para o aprimoramento de sua cultura acadêmica e informacional. Com isso, notou-se que a substituição completa do ambiente educacional real por um virtual é impossível (NIKITINA; PIGOREVA; BOLDYREVA, 2020).

Metodologia

Os seguintes métodos de pesquisa foram escolhidos neste artigo:

1. Observação;
2. Questionário.

A pesquisa contou com a participação de professores do Departamento I-11 "Língua Estrangeira para Especialidades Aeroespaciais" do Instituto de Línguas Estrangeiras do Instituto de Aviação de Moscou (NRU MAI).

Os principais objetivos da pesquisa são coletar e analisar informações sobre o nível de proficiência dos professores em TIC, sua atitude em relação ao processo de ensino a distância (avaliação de vantagens e desvantagens), sua avaliação das perspectivas do ensino a distância e o processo de interação com os alunos.

Resultados e discussão

Um dos sistemas frequentemente utilizados nas universidades russas para organizar o ensino a distância é o ambiente virtual de aprendizagem Moodle. O ensino a distância de alunos durante a quarentena (auto-isolamento) foi organizado no sistema Moodle/lms.mai.ru (UKHOV *et al.*, 2020) do Instituto de Aviação de Moscou.

As aulas de língua inglesa utilizaram cursos eletrônicos desenvolvidos há vários anos neste sistema de formação e utilizados como componente informático do programa principal da disciplina "Língua Estrangeira". As aulas foram realizadas principalmente no sistema Moodle/lms.mai.ru durante a transição do MAI para a modalidade a distância.

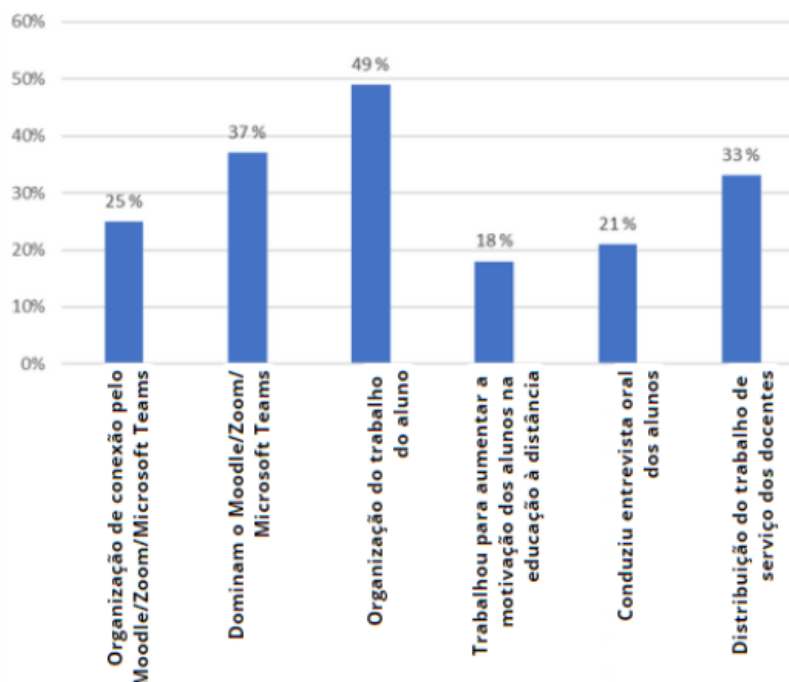
Um dos métodos ativos de testar o conhecimento de uma língua estrangeira no ensino a distância no sistema Moodle é o teste, que se caracteriza como um método moderno de alta qualidade de avaliação de conhecimento (ZUBANOVA; BODROVA; KRUCHKOVICH, 2020).

A experiência de ministrar aulas em formato remoto permite identificar duas áreas fundamentais:

1. Trabalho independente dos alunos no sistema Moodle/lms.mai.ru.
2. Aulas virtuais-videoconferências (Moodle/lms.mai.ru, Zoom, Microsoft Teams, etc.)

Vamos apresentar os resultados do estudo. A pesquisa mostrou que os professores enfrentaram as principais dificuldades na fase inicial de trabalhar em formato remoto. Considere qual é a razão para isso (Fig. 1).

Figura 1 – As principais dificuldades do trabalho dos professores com os alunos na fase inicial do ensino a distância utilizando tecnologias TIC

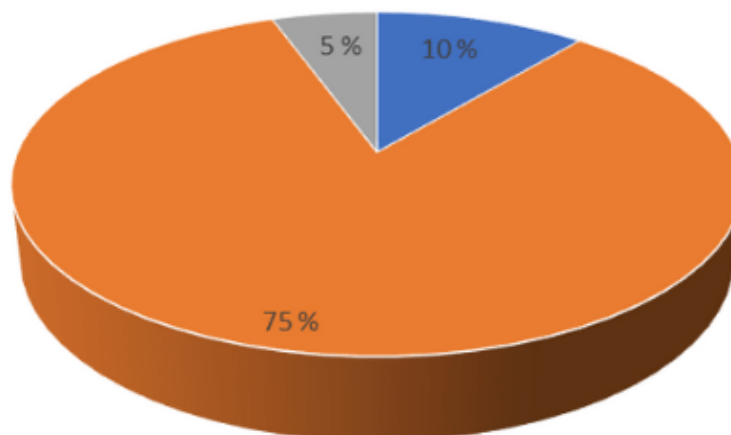


Fonte: Desenvolvido pelos autores

A análise dos resultados do estudo mostrou que foi mais difícil para os professores organizarem o trabalho dos alunos na fase inicial. Observe que ao professor foi atribuído o papel de organizador: formar os grupos no Moodle/lms.mai.ru, notificar os alunos sobre o formato e o horário das aulas, determinar os critérios de admissão e avaliação do trabalho dos alunos, etc.

É importante destacar que o trabalho em equipe de todo o corpo docente do departamento adquiriu especial importância. Reuniões online semanais do departamento foram organizadas para resolver e discutir problemas emergentes relacionados ao trabalho remoto, em particular, com o desenvolvimento do ambiente virtual de aprendizagem Moodle/lms.mai.ru. e várias tecnologias de TIC, planejando tarefas para cada semana do semestre. Isso permitiu organizar o trabalho em estrita conformidade com o currículo. Na fase inicial, alguns professores tiveram dificuldades em trabalhar com o curso eletrônico e organizar videoconferências. Os colegas prestavam assistência técnica constante no domínio das TIC e, devido a esse trabalho conjunto, cada professor do departamento tornou-se usuários confiantes dos serviços necessários. Os professores notaram que era mais fácil organizar a aula, pois passaram a recorrer com mais frequência aos recursos da Internet (bibliotecas eletrônicas, dicionários eletrônicos etc.) e utilizá-los em videoconferências além do curso eletrônico. Os professores também notaram que esta organização do trabalho tem permitido manter a qualidade das aulas de língua estrangeira em alto nível (Fig. 2).

Figura 2 – Avaliação dos professores sobre a qualidade das aulas no formato remoto



- A qualidade das aulas no ensino remoto caiu de maneira significativa
- A qualidade das aulas no ensino remoto não mudou em comparação com as aulas presenciais
- A qualidade das aulas no ensino remoto aumentou

Fonte: Desenvolvido pelos autores

Algumas dificuldades surgiram na realização da certificação dos alunos no final do semestre, uma vez que se exigia a máxima objetividade da avaliação dos conhecimentos em condições de comunicação limitada. O departamento desenvolveu uma fórmula para calcular a avaliação final dos conhecimentos do aluno, que incluía:

1) Os resultados do trabalho do aluno no sistema Moodle/lms.mai.ru: a realização sistemática de exercícios seguindo o currículo; os resultados dos testes intermediários; os resultados do teste final;

2) Atividade e resultados das respostas orais dos alunos em videoconferências (Moodle/lms.mai.ru, Zoom, Microsoft Teams, etc.).

Com isso, foi dada especial atenção à comunicação oral em videoconferências, pois somente este formato permite ao professor avaliar objetivamente o real conhecimento do aluno em uma língua estrangeira.

A maioria dos professores observou que, com o formato a distância, eles tinham mais opções de comunicação com os alunos, mas isso complicava bastante o trabalho, pois levava à falta de tempo livre para o professor. Os alunos recorreram ao professor não apenas durante a aula de acordo com o horário, mas também durante o horário extracurricular no sistema de bate-papo Moodle/lms.mai.ru, por e-mail, no grupo de WhatsApp etc. Estavam em fusos horários diferentes. O professor não podia ignorar as perguntas dos alunos e, como observaram os professores, o trabalho remoto significava "estar em contato com os alunos 24 horas por dia".

Notou-se entre os aspectos positivos que devido às aulas online, os alunos reduziram a barreira psicológica de comunicação tanto com o professor como com os colegas, o que levou a um aumento da sua atividade na sala de aula. Os alunos passaram a fazer mais perguntas, o que contribuiu para o desenvolvimento das habilidades de fala oral.

Conclusão

A análise da experiência do Departamento de Línguas Estrangeiras trabalhando com alunos das especialidades Aeroespaciais do MAI permitiu identificar os seguintes aspectos positivos da utilização do formato de ensino a distância:

- Ativação do trabalho conjunto da equipe do departamento para melhoria do processo educacional;
- Ativação do trabalho conjunto de professores e alunos;
- Ativação do trabalho independente dos alunos;
- Planejamento e organização mais racional do processo educacional (atividades em sala de aula e trabalho independente dos alunos);
- Dominar as habilidades dos professores para trabalhar não apenas com editores de texto, mas também no sistema de gestão de aprendizagem (Moodle/lms.mai.ru.), no formato de videoconferência (Moodle/lms.mai.ru, Zoom, Microsoft Teams, etc);
- Desenvolvimento de competências profissionais e comunicativas dos alunos;
- O desenvolvimento do interesse dos professores e alunos pelos recursos modernos da Internet (ambiente virtual de aprendizagem, motores de busca, dicionários eletrônicos, bibliotecas eletrônicas, etc.).

Algumas dificuldades do trabalho remoto também foram identificadas:

- Atividades em sala de aula insuficientes para a implementação do currículo, pois os alunos têm mais dúvidas no processo de comunicação remota, inclusive organizacionais;
- Problemas com a qualidade da Internet para alguns alunos e professores (incapacidade de entrar no sistema de formação, ligar som ou webcam);
- Redução do tempo livre do professor devido à necessidade de tirar dúvidas dos alunos após a aula ou entrar em contato com o aluno fora da grade horária devido a diferenças de fuso horário;
- Aumentar o tempo de preparação para as aulas na fase inicial de transição para o ensino a distância;

- Desorganização de alguns alunos e tempo adicional gasto na explicação das características do formato de ensino a distância para eles.

Em suma, cabe destacar que, apesar das dificuldades encontradas, em geral, o formato a distância não só não prejudicou o ensino de uma língua estrangeira, como também o melhorou. Os professores começaram a ter uma abordagem mais cuidadosa na organização das aulas para explicar e verificar qualitativamente os resultados do domínio do material necessário. Há um aumento no interesse por uma língua estrangeira entre os alunos. Tudo isso sugere que no futuro é necessário otimizar o ensino de uma língua estrangeira usando uma combinação de formatos tradicionais de ensino em tempo integral e a distância.

REFERÊNCIAS

- AKHMETZHANOVA, G. V.; ABIEVA, D. R. Osobennosti deyatelnosti pedagoga v usloviyax distancionnogo obucheniya. **ANI: pedagogika i psixologiya**, v. 3, n. 28, 2019.
- ARTYUSHINA, G. G.; ZHURBENKO, N. L.; SHEYPAK, O. A. Different Aspects Of Quality Of Professionally Oriented Foreign Language Teaching. **Revista Inclusiones**, v. 8, n. 1/Enero – Marzo, p. 54-66, 2021.
- BEKETOVA, E.; LEONTYEVA, I.; ZUBANOVA, S.; GRYAZNUKHIN, A.; MOVCHUN, V. Creating an optimal environment for distance learning in higher education: discovering leadership issues. **Palgrave Communications**, v. 6, n. 66, 2020. DOI: 10.1057/s41599-020-0456-x
- BORISOVA, L. V. Specifika pedagogicheskoy deyatelnosti v sisteme distancionnogo obucheniya: soderzhatelnyj aspekt. **Vektor nauki TGU**, v. 1, n. 8, p. 68-70, 2012.
- CHERDAKLI, U. S. Osobennosti truda pedagogicheskix rabotnikov v sisteme distancionnogo obucheniya v period pandemii COVID-19. **Mir nauki, kultury, obrazovaniya**, v. 3, n. 82, p. 278-280, 2020.
- CHUKSINA, O. V. Integration of authentic language environment and teaching English for Specific purposes in google classroom. **Revista Inclusiones**, v. 8, n. Especial/Enero – Marzo, p. 39-48, 2021.
- DYAKONOV, B. P.; IGOSHEV, B. M. Novye professionalnye roli pedagoga v sovremennoj informacionno-obrazovatelnoj srede. **Vestnik Chelyabinskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta**, n. 5, p. 59-69, 2014.
- KUZMINA, M. V. Resursy pedagogicheskogo soobshhestva v globalnom informacionnom prostranstve. In: **Sbornik materialov pervoj Vserossijskoj nauchno-prakticheskoy konferencii**. Kirov: IRO Kirovskoj oblasti, 2014.

LIU, Z. Y.; SPITSYNA, N.; ZUBANOVA, S.; VEKILOVA, A. Using Internet resources for remote language learning. **International journal of emerging technologies in learning**, v. 15, n. 13, p. 22-33, 2020. DOI: 10.3991/ijet.v15i13.14653.22-33.

NARCISSOVA, S. YU.; MAKLAKOV, V. V. **Vysshee obrazovanie**: pedagogika vysshej shkoly v informacionnom obshhestve. Moscow, 2019.

NIKITINA, S. V.; PIGOREVA, O. V.; BOLDYREVA, T. P. Informacionno-kommunikacionnye texnologii v elektronnom obrazovatelnom prostranstve agrarnogo vuza: vyzovy distancionnogo vuza: vyzovy distancionnogo obucheniya. **Sovremennye problemy nauki i obrazovaniya**, n. 4, 2020.

PONYAEVA, T. A. Innovations in pedagogical activity of higher schools. **Revista Inclusiones**, v. 8, n. Especial/Enero – Marzo, p. 97-105, 2021.

SAJGUSHKINA, S. V.; BAKACH, E. V.; SHUTKO, YU. B. Effektivnye praktiki sovershenstvovaniya informacionno-kommunikativnoj kompetentnosti pedagoga. **Nauchno-metodicheskoe obespechenie ocenki kachestva obrazovaniya**, v. 1, n. 2, p. 118-122, 2017.

UKHOV, P. A.; RYAPUKHIN, A. V.; BIRIUKOVA, N. A.; DMITROCHENKO, B. A. Problems of distance learning in the LMS Moodle environment through the eyes of students of Moscow Aviation Institute during quarantine (self-isolation). **Revista Inclusiones**, v. 7, n. 3, p. 412-426, 2020.

ZAKHAROVA, E. N. Iz opyta provedeniya angloyazychnoj konferencii na platforme MOODLE, in: V sbornike: Yazykovye i kulturnye kontakty: lingvisticheskij i lingvodidakticheskij aspekty. **Materialy 5 mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferencii**, p. 131-134, 2020.

ZHELTUKHINA, M. R.; BONDAREVA, N. V.; ZELENSKAYA, L. L.; ANIKEEVA, I. G.; MALYGINA, L. E.; CHISTYAKOV, A. V. Media Promotion Role of Economic Vocabulary: Specific Features and Functions in Presentation and Advertisement. **Online Journal of Communication and Media Technologies**, v. 9, n. 2, 2019. DOI: <https://doi.org/10.29333/ojcm/5733>

ZUBANOVA, S.; BODROVA, T.; KRUCHKOVICH, S. Testing: Methodology and Quality Indicators. **Inicio**, v. 8, n. 2, 2020.

Como referenciar este artigo

KOROTAEVA, I. E.; KAPUSTINA, D. M. Características da organização do processo educacional em aulas de língua estrangeira com alunos de especialidades não linguísticas ao mudar para aprendizagem a distância. **Rev. EntreLínguas**, Araraquara, v. 7, n. esp. 4, e021075, Nov. 2021. e-ISSN: 2447-3529. DOI: <https://doi.org/10.29051/el.v7iesp.4.15612>

Submetido em: 09/02/2022

Revisões requeridas em: 20/05/2022

Aprovado em: 05/09/2022

Publicado em: 10/11/2022