

**Teses e Dissertações/
*Thesis and Dissertations***

Autor (a): David Pereira

Orientador (a): Leila de Menezes Stein

Título: Trabalho flexível e capital social: um estudo de caso sobre a ação dos agentes comunitários de saúde em Araraquara

Nível: Mestrado

Defesa: 26/02/2009

Resumo: Os agentes comunitários de saúde (ACS) são uma categoria profissional em expansão dentro do Sistema Único de Saúde (SUS). Mas a ampliação da utilização destes trabalhadores flexíveis trouxe à tona diversos problemas relacionados à sua identidade e representação social para a equipe e para a população atendida. Acreditamos que estes trabalhadores são subqualificados e mal remunerados frente às atribuições que lhes são imputadas. Esta condição tem gerado ansiedade e um sentimento generalizado de impotência e desprestígio dentro da categoria. Na interação cotidiana com os outros atores que compõem a equipe de saúde da família, percebem que o contraste entre os conhecimentos em saúde que possuem daqueles que os demais profissionais carregam é insuperável. No mais, veem-se como incapazes de desenvolver um trabalho educativo e preventivo em saúde que não é devidamente valorizado pela comunidade atendida e nem mesmo pela equipe de saúde. Temos em mente que o trabalho do ACS pode e precisa ser potencializado. A saída está na requalificação destes trabalhadores e na sua consequente profissionalização. Mas também pressupõe uma mudança estrutural no atendimento público em saúde, com a manutenção de serviços especializados e de maior complexidade de qualidade, capazes de suprir a demanda da população. Envolve ainda a democratização dos serviços e a ampliação do acesso, com um maior envolvimento da sociedade na condução destas reformas. E finalmente, o Programa de Saúde da Família (PSF), quando implantado em grandes centros urbanos, não pode ficar restrito às suas periferias, o que significa que este modelo de atendimento também precisa ser readequado às necessidades da população.

Autor (a): Denis Roberto Carreto Koga

Orientador (a): Derlene Aparecida de Oliveira Ferreira

Título: O impacto dos fenômenos climáticos na organização e dinâmica socioproductiva de assentamentos rurais

Nível: Mestrado

Defesa: 14/08/2009

Resumo: Este trabalho desenvolve uma análise sobre o impacto dos eventos extremos relacionados às chuvas em assentamentos rurais. O objetivo é descobrir quais os

danos materiais, sociais e humanos quando dessas ocorrências, e quais as estratégias tomadas pelos atores sociais e pelos órgãos públicos para a mitigação dos problemas. É apresentada uma revisão bibliográfica sobre a tradição, a modernidade, a “pós-modernidade”, e o conceito de sociedade de risco; e também uma revisão sobre as diversas concepções sobre a ruralidade, desde as teorias clássicas até algumas dos dias atuais. Ao final tem-se algumas conclusões e questionamentos sobre o estudo de caso realizado no assentamento “Bela Vista do Chibarro” em Araraquara/SP, e algumas entrevistas com os alunos do curso de Pedagogia da Terra da UFSCar (Universidade Federal de São Carlos), mostrando que os problemas tidos como pós-modernos ainda disputam espaço com problemas essencialmente modernos, e não são uma prioridade.

Autor (a): Erika Tonelli de Araujo

Orientador (a): Dagoberto José Fonseca

Título: Um olhar sobre a cultura e sociedade em Moçambique: A ficção e a realidade em “Niketche: uma história de Poligamia”

Nível: Mestrado

Defesa: 05/06/2009

Resumo: A presente dissertação “Um olhar sobre a cultura e sociedade em Moçambique: A ficção e a realidade em “Niketche: uma história de Poligamia” pretende realizar uma interpretação de alguns aspectos da realidade da sociedade e cultura contemporânea de Moçambique, especialmente sobre o papel desempenhado pela mulher. Valemo-nos de referências teórico-metodológicas da Sociologia da Literatura e de críticos da literatura africana para realizar o estudo do romance moçambicano *Niketche: uma História de Poligamia*. A partir dos elementos presentes na narrativa daremos destaque à mulher moçambicana, evidenciando como os períodos de colonização, independência e pós-independência influenciaram na construção das relações de gênero.

Autor (a): Fagner Firmo de Souza Santos

Orientador (a): Maria Orlanda Pinassi

Título: A alternativa clandestina: um estudo dos grupos de fábrica de Campinas e região (1984-1991)

Nível: Mestrado

Defesa: 24/04/2009

Resumo: Este trabalho tem como objetivo analisar a manutenção e o desenvolvimento da política de organização de base do Sindicato dos Metalúrgicos de Campinas e

Região no período de 1984 a 1991. Este período vai desde a vitória da oposição sindical até o primeiro movimento grevista generalizado na categoria após forte recuo motivado pelas demissões da campanha salarial de 1985. Período ainda marcado pela repressão e perseguição nas fábricas da Região, além da intransigência dos empresários com relação à organização de base, os metalúrgicos de Campinas e Região adotaram a forma clandestina como órgão no “chão da fábrica” por entenderem que essa lhes traria maior liberdade de organização. Os grupos de fábrica clandestinos eram responsáveis pelas denúncias de más condições de trabalho, baixos salários, chefias truculentas, etc, além da organização de trabalhadores que se identificavam com a luta político-sindical. Tais ações subsidiavam o Sindicato nas suas ações que, por sua vez, subsidiavam os grupos com informações econômicas e políticas relacionadas às empresas da Região. Diante disso, também tentamos analisar qual foi a postura adotada pelos grupos diante das novas técnicas de gerenciamento da produção que vinham sendo adotadas por algumas empresas da Região.

Autor (a): Frederico Daia Firmiano

Orientador (a): Augusto Caccia Bava Junior

Título: A formação cultural dos jovens do MST: a experiência do assentamento Mário Lago, em Ribeirão Preto-SP

Nível: Mestrado

Defesa: 27/03/2009

Resumo: A presente pesquisa é um esforço de reflexão sobre o processo de formação cultural dos jovens integrantes do assentamento Mário Lago, construído através da luta de famílias de trabalhadores que formam a base de mobilização do Movimento dos Trabalhadores Rurais Sem Terra, MST, no município de Ribeirão Preto-SP, autodenominado “capital nacional do agronegócio” em razão de sua projeção nacional e internacional através do complexo de atividades econômicas vinculadas ao contexto da produção agroindustrial. Consideramos os jovens como sujeitos dos processos abertos pela luta política em torno da terra e interlocutores dos grupos com os quais convivem, configurando sua consciência perante o que experimentam no cotidiano. Além disso, identificamos as referências ético-políticas construídas junto à comunidade e junto ao MST, os constrangimentos presentes em suas vidas, constituídos pelos limites objetivos e subjetivos da luta pela terra em Ribeirão Preto, bem como sua capacidade de projetar o futuro. Destarte, nossa pesquisa distingue-se de outras voltadas à compreensão das opiniões individuais ou de contingentes populacionais jovens à medida que reconhece a experiência dos jovens do assentamento Mário Lago como a expressão diversificada da experiência de formação cultural e política na sociedade brasileira.

Autor (a): Gustavo Rosolen Tessari

Orientador (a): Karina Lilia Pasquariello Mariano

Título: O impacto institucional da implantação de uma política de fundos estruturais no Mercosul: uma análise a partir dos governos não-centrais

Nível: Mestrado

Defesa: 26/06/2009

Resumo: Esta dissertação tem como tema central o estudo acerca da relevância de uma política de Fundos Estruturais para o fortalecimento e a evolução institucional do processo de integração do MERCOSUL. Tendo como referência histórica a experiência da União Européia, em que políticas compensatórias baseadas em Fundos Estruturais e de Convergência tiveram e ainda têm um papel essencial no aprofundamento da integração, procuramos compreender como políticas desta natureza podem apresentar-se como uma necessidade no atual estágio da integração no Cone Sul. A análise dessas políticas foi realizada a partir da perspectiva das unidades governamentais não-centrais (estados, municípios, províncias etc.) que, no caso europeu, desempenharam um papel importante na distribuição destes Fundos provenientes da esfera da integração. Assim sendo, esta pesquisa subsidiou com informações relevantes o Projeto Temático “Gestão pública estratégica e inserção internacional de cidades” (CEDEC, FGV-SP, PUC-SP, UNESP, 2004), uma vez que procura compreender mais uma forma de articulação dos governos não centrais, que ultrapassa os limites do Estado-nação.

Autor (a): Katia Aparecida Batista

Orientador (a): Milton Lahuerta

Título: O CEBRAP como centro de referência para as Ciências Sociais nos anos setenta

Nível: Doutorado

Defesa: 14/04/2009

Resumo: O debate intelectual dos anos 70 encontra-se permeado pelo questionamento sobre o Regime Autoritário e pela possibilidade da abertura democrática do cenário político brasileiro. Essa discussão ganha ênfase com a geração de intelectuais que, aposentados compulsoriamente em abril de 1969, funda um centro de estudos autônomo à Universidade: o CEBRAP (Centro Brasileiro de Análise e Planejamento). O novo Centro, cuja fonte de financiamento provirá da Fundação Ford, surge como alternativa ao prosseguimento das atividades intelectuais dos acadêmicos da USP cassados durante a Ditadura Militar. Nesse período, o CEBRAP adquire grande influência, tornando-se a garantia de legitimidade das Ciências Sociais e a prova de

que a ciência não poderia ignorar a política. Ao romper com o pensamento social dos anos cinquenta e sessenta, os pesquisadores do CEBRAP lançarão a discussão sobre novos temas mais próximos à realidade político-social brasileira, enfatizando o fortalecimento da sociedade civil e a democratização necessária. Nesse sentido, ao elegermos o CEBRAP como nosso objeto de estudo, estamos nos propondo a pesquisar a trajetória institucional deste Centro e as idéias que a partir dele começam a vigorar sobre a interpretação do Brasil.

Autor (a): Leandro Rodrigues Siqueira

Orientador (a): Karina Lilia Pasquariello Mariano

Título: Fiscalização e controle na Assembléia Legislativa do estado de São Paulo

Nível: Mestrado

Defesa: 09/04/2009

Resumo: O presente estudo tem por objeto a análise dos mecanismos institucionais de fiscalização e controle da Assembléia Legislativa do Estado de São Paulo. O objetivo é verificar quais são os instrumentos com que o Poder Legislativo conta para exercer suas funções fiscalizatórias e de controle dentro do sistema político estadual paulista. Em vista dessa preocupação, o estudo se concentra, num primeiro momento, na discussão a respeito da importância do estudo dos formatos institucionais e da relação entre as instituições e o comportamento dos atores. Posteriormente, buscamos apresentar modelos teóricos sobre a fiscalização e controle, privilegiando as caracterizações e as justificativas funcionais, de maneira a apresentar sua relevância, complexidade e limitações. Em seguida, detalhamos as atribuições e competências da Assembléia Legislativa paulista, tomando por base a nova ordem institucional inaugurada com a promulgação da Constituição do Estado de São Paulo de 1989. O debate perpassa a caracterização dos atores envolvidos no sistema político estadual paulista, como também os mecanismos institucionais que outorgam poderes a esses atores. As prescrições institucionais presentes nos textos legais, sobretudo na Constituição e no Regimento Interno, são apresentados e analisados criticamente alicerçados na literatura concernente. Por fim, relacionamos o debate teórico e o conjunto de competências e atribuições da Assembléia Legislativa do Estado de São Paulo aos dados encontrados na pesquisa empírica para que, então, sejam expostas as conclusões deste estudo.

Autor (a): Luciane Cristina de Oliveira

Orientador (a): Lucila Scavone

Título: Corpos à procura do mundo sagrado: sujeição às normas da Renovação Carismática Católica

Nível: Doutorado

Defesa: 15/04/2009

Resumo: A proposta da tese foi compreender o discurso da Renovação Carismática Católica e verificar como ele promove modificações na vida dos fiéis, promovendo alterações na vida dos carismáticos, por meio da construção de novas identidades. A hipótese trabalhada é que a construção identitária é determinada pela identidade de gênero, que é construída por meio de um processo de internalização, já comum no cotidiano social, que se transforma em *habitus*, e determina uma nova postura voluntária das normas do movimento. Ao término da pesquisa, foi possível concluir que os carismáticos buscam identidades fixas, que lhes deem segurança na sociedade individualizada e estabeleçam uma identidade de grupo, mas esse mundo sagrado a que eles se submetem é construído a partir das experiências pessoais.

Autor (a): Maíra Pitton Cavallieri

Orientador (a): Maria Teresa Miceli Kerbauy

Título: Estado, políticas públicas e previdência social no Brasil: uma análise a partir da aposentadoria por tempo de contribuição.

Nível: Mestrado

Defesa: 16/04/2009

Resumo: A Previdência Social é uma política de proteção social que está integrada ao Sistema de Seguridade Social brasileiro. O histórico do sistema e a atual situação de crise têm relevância para a ordem política, econômica e social do país. A forma como se estrutura a distribuição dos benefícios previdenciários possui nítido impacto sobre o desempenho da Previdência, sobre o bem-estar social e sobre a maneira como os agentes se comportam e interagem no sistema. Esta pesquisa tem como objeto de análise o Sistema Previdenciário brasileiro a partir da Emenda Constitucional n.20, de 16 de dezembro de 1998, promulgada pelo governo Fernando Henrique Cardoso. Este enfoque permite discutir de forma mais aprofundada a importância da questão deficitária do sistema, fortemente influenciada pelas mudanças no perfil demográfico e pela forma como se estruturam as relações no mercado de trabalho atualmente. Através de uma verificação da literatura e das abordagens existentes, de dados coletados e sistematizados pela Dataprev, pelo IBGE e pelo IPEA, procuraremos avaliar o impacto advindo com tal Emenda Constitucional, no que diz respeito à Aposentadoria por Tempo de Contribuição, tanto em relação ao seu aspecto atuarial como no que tange ao impacto social, utilizando para isso dados sobre déficit, demografia e mercado de trabalho. O objetivo é verificar a eficácia deste tipo de reforma nos temas em que se propôs, observar o comportamento dos indivíduos diante das mudanças e verificar o significado disso para o Sistema Previdenciário brasileiro.

Autor (a): Mariana Tonussi Milano

Orientador (a): Leila de Menezes Stein

Título: Qualificação profissional e políticas de emprego na década de 90: experiências, representações e ação sindical, um estudo na região de Ribeirão Preto/SP

Nível: Mestrado

Defesa: 04/03/2009

Resumo: Esta pesquisa visou discutir as novas orientações dos sindicatos e sua participação nas políticas de requalificação e educação profissional no atual quadro de precarização da força de trabalho. Realizamos um estudo de caso a partir de uma amostra de sindicatos de assalariados rurais no setor agroindustrial na Região de Ribeirão Preto/SP e descrevemos as atuais práticas sindicais face aos novos desafios que o setor agroindustrial na região apresenta. Tentamos com isso compreender junto aos sindicatos os impactos da tecnologia sobre o trabalho e, conseqüentemente, sobre as mudanças no conteúdo das qualificações, tendo em vista que, a partir da década de 90, os direitos dos trabalhadores tanto urbanos, quanto rurais, diminuíram em razão do processo de precarização das relações de trabalho; decorrentes da reestruturação produtiva da grande indústria e dos complexos agroindustriais. Esta situação desencadeou, por um lado, a exclusão, o desemprego, o refluxo dos movimentos sindicais, das greves, a desregulamentação trabalhista, e, por outro lado, aumentou-se o processo de resistência por meio das reclamações junto à Justiça do Trabalho, na participação em cursos de qualificação e requalificação profissional, no efetivo cumprimento da Participação nos Lucros e Resultados, na negociação de metas de produção e na participação destas instituições em fóruns governamentais para discussão de melhorias no campo. Com o propósito de contribuir para o debate, buscamos compreender a atual fase dos sindicatos em face à superação da “crise do sindicalismo”. Ou seja, esta pesquisa buscou entender qual o papel dos sindicatos na participação de políticas públicas de emprego, em especial, a qualificação profissional e como estão atuando face às transformações do setor canavieiro da região. Consideramos importante para nossa compreensão as mudanças técnico-organizacionais que a agroindústria sucroalcooleira vem passando, a difusão das novas tecnologias e as mudanças na divisão técnica do trabalho, que estão alterando o perfil do trabalho em termos de ocupação, qualificações e escolaridade necessária em diferentes categorias de trabalhadores.

Autor (a): Moacir de Freitas Junior

Orientador (a): Angelo Del Vecchio

Título: Reforma do estado e transformação das elites econômicas e políticas de São Paulo

Nível: Mestrado

Defesa: 21/05/2009

Resumo: O presente trabalho estuda as transformações sofridas pelas elites econômicas e políticas paulistas durante o processo de reforma do Estado brasileiro ocorrido no período de 1990 a 2002. Busca-se entender a transformação sofrida pelo Estado Brasileiro desde 1980 até os dias atuais, a qual resultou na substituição do modelo desenvolvimentista para o liberal-gerencial, as razões de sua crise e as consequências em relação aos atores sociais aqui estudados. Com base em um modelo que busca a intersecção entre os conceitos de classe dominante e elites, procura entender o comportamento dos dirigentes políticos no período e quais as razões que levaram às substituições ocorridas entre estas a partir de 1990, com a ascensão de um novo grupo político. Ainda no que tange às elites econômicas, como a crise econômica dos anos 80 alterou a composição dessas elites, sendo os empresários ligados ao setor industrial substituídos por outros alinhados aos novos setores da economia que emergiram dos processos de reforma do Estado, entre os quais os de serviços, surgidos das privatizações e o financeiro. Apresenta ainda dados empíricos que apontam para a direção das hipóteses trabalhadas, auxiliando na visualização das transformações que se deseja demonstrar. Ao final, propõe a discussão acerca do modelo nacional-desenvolvimentista e de seu futuro enquanto ideologia na sociedade atual.

Autor (a): Paula D'Andrea Guaraldo

Orientador (a): José Antonio Segatto

Título: Discurso e Classe: Mobilidade social refletida no discurso do empresariado calçadista de Franca-SP

Nível: Doutorado

Defesa: 20/02/2009

Resumo: Este é um estudo de caso de análise do discurso de industriais do setor calçadista de Franca/SP. Foram desenvolvidas Análises dos Discursos de dois industriais precursores do setor: Jorge Félix Donadelli e Carlos Alberto Brigagão, proprietários das Indústrias de calçados Donadelli e Sândalo, respectivamente e Carlos Guaraldo e Geraldo Ribeiro, proprietários da Calçados Frank e da Opananken, respectivamente. A proposta tem o intuito de aprofundar os conhecimentos referentes ao industrial local através da realização de análises de discurso, juntamente com análises sociológicas dos sujeitos propostos, pois são analisados industriais que apresentem origens distintas – tanto de origem proletária quanto herdeiros de indústrias já estabelecidas há tempos no setor. Neste sentido, busca-se compreender questões que envolvem a trajetória de vida dos novos industriais francanos, verificar

o choque entre seus discursos e mentalidades, os abalos de seus referenciais de classe, e, talvez, o conseqüente desligamento de suas origens; essas hipóteses podem ser analisadas e discutidas através das teorias de Análise do Discurso e teorias que discutem classe e referencial de condição classe. Foram realizadas entrevistas que, após as análises, foram comparadas entre si em busca de evidências acerca dos referenciais de classe, com o intuito de identificar os *habitus* de classe, de origens diferenciadas, sendo que, atualmente pertencem, todos eles, aos estratos superiores do empresariado calçadista francano.

Autor (a): Renan Bandeirante de Araújo

Orientador (a): Maria Orlanda Pinassi

Título: O modo de vida “*just- in- time*” do novo perfil metalúrgico jovem-adulto flexível do ABC: antigos dilemas, novas contradições e possibilidades

Nível: Doutorado

Defesa: 23/04/2009

Resumo: Em nossa pesquisa foi possível constatar que a indústria montadora situada na região do ABC paulista, aqui analisada, a partir de 1992 promoveu intenso processo de mudanças na sua estrutura produtiva, resultando na emergência de um segmento operário jovem-adulto flexível de novo perfil histórico-social e profissional. Trata-se de uma nova parcela de “colaboradores”, situados entre 15 e 35 anos de idade, cujo modo de vida “*just-in-time*” próprio desse segmento metalúrgico – os filhos da reestruturação produtiva –, relaciona-se às estratégias de captura da subjetividade operária por meio de novas formas de gestão/coerção de pessoal, e que, espalhando-se para além do universo fabril, revela a nova forma de ser do novo metabolismo produtivo-social do capital na época do trabalho flexível.

Autor (a): Wanderlei Clarindo da Silva

Orientador (a): Luis Fernando Ayerbe

Título: Trabalho e Discriminação: inserção e ascensão de trabalhadores negros em hotéis de Havana (Cuba) no período 1990-2008

Nível: Doutorado

Defesa: 07/05/2009

Resumo: O presente trabalho de pesquisa realiza um estudo sobre o acesso de trabalhadores negros aos postos de trabalho existentes no setor de turismo em Cuba e, a partir daí, procura identificar como ocorre o processo de ascensão destes na estrutura hierárquica. Especificamente, nosso foco de atenção está nos hotéis situados na cidade de Havana, capital de Cuba. Na história da sociedade cubana, o

negro participou ativamente das lutas realizadas em prol da independência do país e sempre lutou pela conquista de seu direito a igualdade de condições com os brancos. Igualdade que lhe foi negada historicamente durante longo período, e que finalmente foi conquistada em 1959, após o triunfo da Revolução. O novo governo eliminou as desigualdades sociais existentes até então entre negros e brancos. O preconceito e a discriminação baseados em fatores raciais passaram a ser considerados incoerentes com a nova realidade social. Nesse sentido, a Revolução passou a ser considerada como o marco que eliminou todas as diferenças de acesso às oportunidades existentes para os dois segmentos da população. Porém, a crise econômica ocorrida, a partir dos anos 90, depois da queda do campo socialista do leste europeu, cujos países eram os principais parceiros econômicos de Cuba, provocou a maior visibilidade de alguns problemas de ordem racial vivenciados no período pré-revolucionário. Com a abertura ao capital estrangeiro e o incremento das atividades econômicas em alguns setores importantes, como é o caso do turismo, propiciaram novas oportunidades de se obter remunerações mais vantajosas, e fez surgir uma grande demanda pelas ofertas de empregos nele existentes. Nesse cenário de grande disputa, o trabalhador cubano negro percebeu que as oportunidades existentes para ele não são as mesmas que desfrutaram os trabalhadores brancos.

Autor (a): Wellington José Rocha dos Santos

Orientador (a): Angelo Del Vecchio

Título: O alinhamento estratégico da tecnologia da informação na administração pública

Nível: Mestrado

Defesa: 19/03/2009

Resumo: O objetivo desta pesquisa é investigar a implementação do Sistema de Informações Gerenciais (SIG) pela Prefeitura Municipal de Araraquara, durante a gestão 2005-2008, e identificar os fatores intervenientes, facilitadores e inibidores do alinhamento entre as estratégias da tecnologia da informação (TI) e as de governo. Diante da crise econômica que tomou conta do Brasil, na década de 1980, pensou-se, em 1995, a Reforma do Aparelho do Estado, tendo como uma de suas proposições a recuperação da governança. No âmbito municipal, essa proposta acentuou-se através do Programa de Modernização da Administração Tributária e da Gestão dos Setores Sociais Básicos (PMAT), o qual visa ao aumento do nível de eficiência fiscal, além da melhoria da gestão do gasto público nos setores sociais básicos. Acredita-se que a implementação de soluções de TI possa oferecer uma salutar contribuição a esse processo, uma vez que o uso adequado de tal tecnologia possibilita o acesso a uma informação bem construída, integrada, útil e nos momentos necessários para a

elaboração de políticas públicas. Entretanto, é preciso promover o alinhamento de propósitos entre as estratégias da TI e as de governo, sem o qual a efetiva elaboração, implementação e avaliação de políticas governamentais podem ficar comprometidas. Posto isso, o presente trabalho busca evidenciar se há realmente o alinhamento de propósitos entre as estratégias de TI e de governo em Araraquara. Para tanto, é utilizado o método qualitativo com um propósito explanatório quanto ao objeto, adotando-se, como estratégias, a análise de documentos e o estudo de caso único. Desse modo, constata-se a presença parcial dos seguintes elementos de promoção do alinhamento estratégico: contexto organizacional; modelo base de Planejamento Estratégico Municipal (PEM) e de Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI); e formulação do processo de planejamento estratégico. A baixa presença de elementos de alinhamento é encontrada na implementação do planejamento. Portanto, conclui-se que a administração municipal de Araraquara não aproveitou grande parte do potencial da TI, fazendo com que os investimentos realizados nessa área adiciassem um baixo valor à estratégia de governo. Quanto às iniciativas de TI, observa-se a presença de vínculos com as iniciativas estratégicas de governo, tanto na formulação quanto na implementação do planejamento, determinados pela inserção do PETI no PEM, e pela perspectiva de execução estratégica da organização. Contudo, isso não foi suficiente para evitar a duplicação de esforços por políticos e burocratas no desenvolvimento de soluções de TI.

