

## EXPERIENCIAS FORMATIVAS MEDIADAS POR LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SUS IMPLICACIONES EN EL TRABAJO UNIVERSITARIO

### *VIVÊNCIAS FORMATIVAS MEDIADAS PELA MODALIDADE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA E SUAS IMPLICAÇÕES NO TRABALHO UNIVERSITÁRIO*

### *FORMATIVE EXPERIENCES MEDIATED BY MODALITY DISTANCE EDUCATION AND ITS IMPLICATIONS ON UNIVERSITY WORK*

Luciana Martinez DUARTE<sup>1</sup>  
Elaine Corrêa PEREIRA<sup>2</sup>  
Leandro da Silva SAGGIOMO<sup>3</sup>

**RESUMEN:** La Secretaría de Educación a Distancia de la Universidad Federal de Río Grande (FURG) ha hecho posible dos cursos de capacitación profesional con apoyo pedagógico y tecnológico a través de la modalidad de Educación a Distancia (EaD), para calificar el trabajo de los Técnicos Administrativos en Educación (TAE) que trabajan en los espacios administrativos de la Institución. En este contexto, esta investigación cualitativa tuvo como objetivo comprender cómo el TAE relaciona los cursos de educación a distancia con su práctica diaria. Los datos se produjeron a través de un cuestionario y se analizaron mediante el método del Discurso del sujeto colectivo y del análisis se generó el discurso “relación entre la experiencia vivida y las actividades laborales diarias”, que apoyó algunas reflexiones, lo que demuestra la contribución de esta educación desarrollada de la estructura de educación a distancia de la universidad. El habla expresada por el discurso denota las ventajas atribuidas por los sujetos a la formación a través del EaD. Los resultados refuerzan que esta modalidad, como estrategia, es efectiva para cumplir el objetivo institucional de proporcionar capacitación calificada al personal técnico, allanando el camino para impulsar el desarrollo y perfeccionar las habilidades necesarias para el desempeño de las actividades de TAE. Además, la estrategia formativa fortalece la DEF dentro de la FURG.

**PALABRA CLAVE:** Educación continua. Educación a distancia. Formación profesional.

**RESUMO:** A Secretaria de Educação a Distância da Universidade Federal do Rio Grande (FURG) viabilizou dois cursos de capacitação profissional com suporte pedagógico e tecnológico através da modalidade Educação a Distância (Ead), com o intuito de qualificar o trabalho dos Técnicos Administrativos em Educação (TAE) que atuam nos espaços administrativos da Instituição. Dentro deste contexto, esta pesquisa de cunho qualitativo teve

<sup>1</sup> Universidad Federal de Río Grande (FURG), Río Grande – RS – Brasil. Administradora del Pro-Rectorado de Gestión y Desarrollo de Personas. Estudiante de Máster en el Programa de Posgrado en Educación en Ciencias. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7478-3667>. E-mail: [lulumduarte@gmail.com](mailto:lulumduarte@gmail.com)

<sup>2</sup> Universidad Federal de Río Grande (FURG), Río Grande – RS – Brasil. Profesora del Instituto de Matemáticas, Estadística y Física. Doctorado en Ingeniería de Producción (UFSC). ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-3779-1403>. E-mail: [elainepereira@prolic.furg.br](mailto:elainepereira@prolic.furg.br)

<sup>3</sup> Universidad Federal de Río Grande (FURG), Río Grande – RS – Brasil. Administrador del Instituto de Matemáticas, Estadística y Física. Doctorando en el Programa de Posgrado en Educación en Ciencias. ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-5517-4679>. E-mail: [leandrosaggiomo@gmail.com](mailto:leandrosaggiomo@gmail.com).

por objetivo entender como os TAE relacionam os cursos na modalidade EaD com a sua prática cotidiana. Os dados foram produzidos por meio de questionário e analisados pelo método do Discurso do Sujeito Coletivo; a partir das análises foi gerado o discurso “relação entre a formação vivenciada e as atividades laborais cotidianas”, que embasou algumas reflexões, demonstrando a contribuição desta formação desenvolvida a partir da estrutura em EaD da Universidade. A fala expressa pelo discurso denota vantagens atribuídas pelos sujeitos à formação por meio da EaD. Os resultados reforçam que esta modalidade, como estratégia, é eficaz no cumprimento do objetivo institucional de proporcionar formação qualificada ao corpo técnico, abrindo caminhos para impulsionar o desenvolvimento e aprimorar habilidades necessárias ao desempenho das atividades dos TAE. Além disso, a estratégia formativa fortalece a EaD no âmbito da FURG.

**PALAVRAS-CHAVE:** Formação continuada. Educação a distância. Formação profissional.

**ABSTRACT:** The Secretariat of Distance Education of the Federal University of Rio Grande (FURG) enabled two professional training courses with pedagogical and technological support through the Distance Education modality (DE), in order to qualify the work of Administrative Technicians in Education (ATE) who work in the administrative spaces of the Institution. Within this context, this qualitative research aimed to understand how the ATE relate the courses in distance education with their daily practice. The data were produced through a questionnaire and analyzed by the Collective Subject Discourse method and from the analysis was generated the discourse "relationship between the lived experience and daily work activities", which supported some reflections, demonstrating the contribution of this developed education from the University's distance education structure. The speech expressed by the speech denotes advantages attributed by the subjects to the formation through the DE. The results reinforce that this modality, as a strategy, is effective in fulfilling the institutional objective of providing qualified training to the technical staff, paving the way to boost the development and hone skills necessary for the performance of the ATE activities. In addition, the formative strategy strengthens DE within FURG.

**KEYWORDS:** Continuing education. Distance education. Vocational training.

## Introducción

Configurada virtualmente por las tecnologías digitales de la información y comunicación, la Educación a Distancia (EaD) denota una forma de establecer procesos de enseñanza y aprendizaje, favoreciendo así el desarrollo de los sujetos para actuación en los más distintos ámbitos profesionales de la sociedad. Con el fortalecimiento de la EaD, nuevos retos se establecen para la permanente actualización de los conocimientos acerca de actividades administrativas que proporcionan el soporte necesario al funcionamiento de las Instituciones de Enseñanza Superior.

Reflexionar sobre actividades de formación para los Técnicos Administrativos en Educación por medio de la EaD favorece la posibilidad de ofertar las mismas oportunidades a

todos los servidores, con igualdad y equilibrio. Actualmente FURG está configurada como una institución multicampi, con alumnos y docentes y Técnicos Administrativos en Educación (TAE) desarrollando actividades cotidianas en los municipios de Santo Antonio da Patrulha, São Lourenço do Sul e Santa Vitória do Palmar, además de la sede en Rio Grande.

Según Heckler (2014, p. 61), la Secretaría de Educación a Distancia (SEaD) “tiene la atribución específica de la gestión administrativa y pedagógica de las acciones de EaD en la Institución”. Esta definición sobre la actuación de la SEaD se complementa con el entendimiento de que es “responsable de promover la estructura necesaria para la implementación de programas y proyectos de EaD en la Universidad” (SAGGIOMO, 2016, p. 37).

En este contexto, la EaD se presenta como una posibilidad de atender con eficiencia y calidad las demandas de formación de las EAT, ya que la FURG cuenta con la infraestructura humana, tecnológica y pedagógica necesaria para ampliar la oferta de formación a través de esta modalidad, independientemente del campus en el que trabaje el empleado. En estas circunstancias, el SEaD, creado en 2007 mediante la Resolución 34/2007 del Consejo Universitario, es la estructura organizativa responsable de la gestión de esta modalidad a nivel institucional.

La primera propuesta de formación para TAE a través de la modalidad de educación a distancia promovida por la Universidad fue el curso de técnicas de archivo para servidores de la FURG, que proporcionó la oportunidad de 180 horas de formación a través de la disponibilidad de 20 vacantes. Este proceso formativo se desarrolló en el periodo comprendido entre julio de 2013 y febrero de 2014 y contó con 14 participantes. La segunda propuesta fue el curso de ordenación y clasificación de documentos públicos, con una carga de trabajo de 60 horas y una disponibilidad de 25 plazas. Esta formación tuvo lugar entre octubre y diciembre de 2014 y contó con 20 participantes.

A lo largo de su historia hasta el momento de la producción de datos de esta investigación, ocurrida en el año 2017, la FURG tuvo un papel destacado en la habilitación de estos dos cursos de formación para servidores de TAE a través de la modalidad de educación a distancia. En este contexto, aclaramos que el estudio cualitativo pretende comprender cómo los TAE relacionan los cursos en modalidad EaD con su práctica diaria.

De este modo buscamos desarrollar la investigación basada por autores que disertan acerca de la modalidad de educación a distancia, conceptos de educación no formal, entrando en el ámbito de la formación profesional continua, necesaria en la actuación de los técnicos administrativos en educación.

## Contextualizando la modalidad educación a distancia

La educación a distancia, operada en el formato que conocemos en los días de hoy, se ha planteado a partir del advenimiento de la red mundial de computadoras, el internet. En Brasil, la educación profesional originó la difusión de la modalidad de educación a distancia (ALMEIDA, 2013).

Macedo (2013, p. 5) relata que “cursos por correspondencia eran realizados para la profesionalización de dactilógrafos pelo Jornal do Brasil (1904)”, más tarde, el Instituto Monitor, en 1939, ofreció otras formaciones, al igual que el Instituto Universal de Brasil, a partir de 1941. La popularización de la radio, a partir de 1947, y el patrocinio del Servicio Nacional de Aprendizaje Comercial (SENAC) permitieron la creación de la Universidad del Aire. En el mismo sentido, Laurino y Novello destacan que:

[...] la propia trayectoria de la educación a distancia en Brasil nos lleva a darnos cuenta de cómo el avance de los recursos tecnológicos estaba siendo incorporado como estrategia metodológica por las instituciones educativas. Dicha estrategia se produjo, inicialmente, mediante el uso de la correspondencia, luego la televisión y las teleconferencias y, finalmente, llegando a los recursos informáticos (NOVELLO; LAURINO, 2012, p. 2, nuestra traducción).

En tiempos actuales las nuevas tecnologías están cada vez más presentes en los aprendizajes. Para corroborar esta afirmación, Souza (2003) afirma que:

[...] el uso de las nuevas tecnologías amplía las posibilidades de la educación a distancia, y podemos creer que, debido a las posibilidades que ofrecen en cuanto a la superación de las barreras impuestas por el tiempo y el espacio, su uso, en un futuro no muy lejano, tenderá a superar la enseñanza presencial, principalmente por el alcance que han tenido los proyectos institucionales, que han buscado, cada vez más, la conquista de mercados que se definen más allá de las fronteras nacionales (SOUZA, 2003, p. 43, nuestra traducción).

Vidal y Maia (2010) aclaran que la EAD rompe con la concepción de la presencia en los procesos de enseñanza y aprendizaje. En esta modalidad, el profesor deja de ser la figura central del acto pedagógico y se abandona el supuesto de que el aprendizaje sólo se produce cuando hay presencia física del alumno y su mediador.

La EaD fomenta el desarrollo de habilidades como la independencia y la iniciativa. El alumno aprende a aprender, a estudiar por sí mismo, en base a su propio esfuerzo. Este movimiento de aprendizaje provoca cambios que dan lugar a alumnos más autónomos. Ofrece

oportunidades de espacio y respeto a las características y preferencias individuales de tiempo y lugar para el estudio sin perjuicio del aprendizaje (PRETI, 2009).

Sin embargo, al discutir los procesos formativos para la EAT, necesariamente entramos en el campo de la educación profesional, que enfoca el trabajo como principio educativo y la correlación entre teoría y práctica como premisa que orienta sus horizontes, desde la formación inicial y continua de los trabajadores (BRASIL, 2004b). Esta forma de fomentar la formación profesional tiene como objetivo el desarrollo de habilidades para la vida productiva y social.

La formación profesional tiene por objeto preparar o mejorar al trabajador para el desempeño eficaz y cualificado de sus actividades laborales. Tasca *et al.* (2013) utilizan el término empoderamiento para referirse a la formación profesional, entendiendo ésta:

[...] como la adquisición sistemática de conocimientos, normas, conceptos o actitudes que dan lugar a una mejora del rendimiento, se ha convertido en parte del aprendizaje y el cambio organizativo, la evaluación profesional y el desarrollo de la carrera. Por lo tanto, la formación y la educación pueden considerarse como los principales procesos dirigidos al crecimiento y al avance organizativo, proporcionando un foro para comunicar nuevas estrategias, nuevos valores, nuevas herramientas, además de nuevas y mejores formas de hacer el trabajo que proponen (TASCA *et al.*, 2013, p. 205, nuestra traducción).

En el contexto institucional, la Resolución N° 32/2006 del Consejo Universitario aprobó el Plan de Desarrollo de los Integrantes de la Carrera de Cargos Administrativos de Educación Técnica de la Universidad Federal de Río Grande - FURG. A partir de esta resolución, se promulgó la Deliberación 056/2006, que enumera las oportunidades de ofertas y medios para promover acciones de formación para sus servidores, incluyendo la posibilidad de cursos a distancia.

Art. 11. La FURG, haciendo uso de los recursos dispuestos en el Programa de Gestión del Plan de Desarrollo de los Integrantes de la Carrera de Cargos Técnico-Administrativos en Educación, ofrecerá a sus servidores públicos a través del Plan Anual de Capacitación cursos presenciales y/o a distancia, seminarios, simposios, conferencias, charlas, talleres, encuentros y otras actividades similares, tomando como referencia el Dimensionamiento Anual de la Capacitación (FURG, 2006b, p. 6, énfasis añadido, nuestra traducción).

Así, justificamos la necesidad y la relevancia de conocer las aportaciones que perciben los técnicos administrativos en educación sobre la estrategia de formación a través de cursos a distancia. En este sentido, discutir las nuevas posibilidades de formación continua para el TAE, en un formato pedagógico apoyado en la educación no formal, es una excelente

oportunidad para desarrollar políticas internas innovadoras en la formación profesional, así como refuerza la institucionalización de la modalidad dentro de la Universidad.

Entendemos que es necesario un debate integral sobre el tema de la formación continua de las EAT, acompañado de la construcción de programas y proyectos institucionales que promuevan acciones de formación utilizando los recursos tecnológicos y humanos de la Universidad. Buscando apoyo en los preceptos de la investigación cualitativa hacemos uso del método de análisis conocido como Discurso del Sujeto Colectivo, que abordaremos en el siguiente apartado.

### **Senda metodológica**

Para permitir el análisis del proceso formativo en foco, se evaluó cómo las metodologías utilizadas en la investigación facilitan la comprensión de la complejidad de los fenómenos estudiados. Se trata de un diseño de investigación cualitativo y tiene como objetivo comprender cómo los EAT relacionan los cursos de la modalidad EaD con su práctica diaria. Así, compartimos la concepción de que “la investigación cualitativa permite describir las cualidades de determinados fenómenos u objetos de estudio” (CORTES, 1998, p. 14).

La investigación cualitativa, en este estudio, también se entiende como investigación de la representación social debido a su naturaleza, enfoque y metodología utilizados. En este tipo de investigación, el objetivo es el “rescate del imaginario social sobre un tema determinado” (LEFÈVRE; LEFÈVRE, 2005, p. 33). Para Lefèvre y Lefèvre,

De hecho, cuando se quiere conocer el pensamiento de una comunidad sobre un determinado tema, es necesario realizar, en primer lugar, una investigación cualitativa ya que, para acceder a él, el pensamiento, como expresión de la subjetividad humana, debe pasar previamente por la conciencia humana (LEFÈVRE; LEFÈVRE, 2005, p. 9, nuestra traducción).

El colectivo de sujetos de este estudio está formado por funcionarios que han realizado por lo menos uno o dos cursos de formación en la modalidad de EaD desarrollados por la Universidad y que siguen trabajando como servidores de TAE en la FURG. El criterio de muestreo se estableció según Minayo (1998, p. 196), que afirma que “una muestra ideal en la investigación cualitativa no responde a criterios numéricos, sino que es la que refleja las múltiples dimensiones de la totalidad”.

A partir de esta definición, el universo posible de encuestados era de 28 personas. Teniendo en cuenta esta población de posibles encuestados, se remitió a cada servidor, por

correo electrónico, el instrumento de producción de datos, junto con una breve presentación del propósito y los objetivos de la investigación. Conscientes del carácter científico de esta investigación y de la preservación de sus identidades, 14 sujetos respondieron al instrumento, es decir, se obtuvo un rendimiento del 50%. Según Marconi y Lakatos (2015, p. 86), “en promedio, los cuestionarios enviados por el investigador alcanzan un 25% de retorno”.

Preguntamos a los 14 encuestados sobre el curso en el que habían participado y la división de las respuestas fue igual. La mitad de los servidores públicos informaron que habían participado en el curso de técnicas de archivo para servidores públicos de la FURG y los otros 7 respondieron que habían participado en el curso de ordenación y clasificación de documentos públicos.

De forma genérica, es posible caracterizar el perfil de los sujetos indicando que la mayoría son mujeres, con edades comprendidas entre los 26 y los 35 años, ocupan puestos de nivel medio o técnico en la Universidad, trabajan en unidades administrativas y tienen formación de postgrado/especialización.

A partir de ahí, abordaremos ahora la metodología elegida para el análisis y el tratamiento de los datos producidos. La metodología DSC se inspira en la teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici (1961) y en la teoría de las representaciones colectivas de Emile Durkheim (2003), (LEFÈVRE; LEFÈVRE, 2005; SALES; SOUZA; JOHN, 2007).

Según Lefèvre y Lefèvre (2012), el funcionamiento del método se caracteriza por el uso de tres figuras metodológicas: expresiones clave (EC), ideas centrales (IC) y anclajes (AC). A partir de las respuestas a un instrumento de recogida de datos, se toman transcripciones literales de los discursos, que revelarán la esencia del contenido discursivo que corresponderá a la pregunta de investigación.

El DSC consiste básicamente en analizar el material verbal recogido en la investigación que tiene como materia prima los enunciados, extrayendo las EC e identificando su correspondiente IC y/o AC, analizando las similitudes y verificando la complementariedad entre ellas. Las EC son extractos del discurso que revelan la esencia de las declaraciones. Para destacarlos, el investigador debe subrayarlos o colorearlos.

Los IC son una descripción, de forma resumida pero fiable, del significado expresado por las IES de los discursos. Las AC representan una figura metodológica bajo la inspiración de una determinada teoría o ideología que el investigador considera necesaria para enmarcar situaciones concretas, pero éstas no siempre están presentes en los discursos.

Así, la metodología se caracteriza por dar una única voz a una colectividad, perfilando

una única forma en el conjunto de individualidades semánticas que conforman el imaginario social. La técnica no pretende separar los discursos individuales de los colectivos, sino unirlos en un único discurso colectivo. Como explican Lefèvre y Lefèvre (2012), es una suma de pensamientos en forma de contenido discursivo.

Para comprender la construcción del DC, a continuación presentamos, en el cuadro 1, llamado de instrumento de análisis de discurso (IAD), la operación de la técnica.

Los trechos de los testimonios han sido organizados en las células de la primera columna, clasificados como EC. Estas fueron agrupadas por similitud, originando las IC para que se pudiera registrar de una forma auténtica los sentidos de los discursos analizados. La tercera columna contiene las AC, es decir, temas orientadores para establecer una reflexión teórica con los discursos.

**Cuadro 1 – Instrumento de Análisis de Datos (IAD)**

	EC	IC	AC
1	<b>Ayudó a aclarar algunas dudas que me surgieron a lo largo de mis tareas. Además de eso, elucidó algunas cosas que yo hacía sin saber, sin tener sentido y ahora sé porque yo hacía.</b>	<b>CONOCIMIENTO ESPECIALIZADO</b> <i>ACLARACIÓN</i>	FORMACIÓN PROFESIONAL
2	No ha influenciado. Hice el curso por curiosidad, para tener un poco más de información sobre un área que está relacionada con mi especialidad, pero que no forma parte de mi vida diaria en la universidad.	CURIOSIDAD	CONOCIMIENTO EMPÍRICO
3	Ha influenciado <b>para tener una idea de cómo los demás colegas de otras áreas trabajan</b> , porque de mi modo de hacer las cosas no hubo influencia.	<b>CONOCIMIENTO ESPECIALIZADO</b>	FORMACIÓN PROFESIONAL
4	Sólo <i>en el sentido de tener un mayor conocimiento del tema</i> , pues todavía en la práctica tenemos que recibir la visita del personal del Archivo General para la definición de cuáles documentos se deben destinar a lo mismo y cuáles deben permanecer en nuestra Unidad.	<i>ACLARACIÓN</i>	FORMACIÓN PROFESIONAL
5	Hice mitad del curso de Archivología, pero no pude concluir, <i>ha sido bueno para recordar detalles.</i>	<i>ACLARACIÓN</i>	FORMACIÓN PROFESIONAL
6	<b>Ese curso fue muy importante para tomar conocimiento de las prácticas de Asentamiento Funcional Digital, que necesita ser implantado en la Universidad.</b>	<b>CONOCIMIENTO ESPECIALIZADO</b>	FORMACIÓN PROFESIONAL
7	El de Archivos <i>permitted aclarar dudas sobre el trabajo diario.</i>	<i>ACLARACIÓN</i>	FORMACIÓN PROFESIONAL
8	Como trabajo en el departamento financiero y <u>producimos muchos documentos, me ayudó a desarrollar una mejor técnica de archivarlos.</u>	<u>NUEVOS PROCEDIMIENTOS</u>	FORMACIÓN PROFESIONAL
9	<u>Nuevos conocimientos y nuevas prácticas.</u>	<u>NUEVOS PROCEDIMIENTOS</u>	FORMACIÓN PROFESIONAL



10	No, no ha influenciado en nada.		FORMACIÓN PROFESIONAL
11	<b>Después del curso pude poner en práctica todos los conocimientos adquiridos a lo largo del curso lo que facilitó y mucho mi cotidiano, así que puedo organizarme mejor.</b>	<b>CONOCIMIENTO ESPECIALIZADO</b>	FORMACIÓN PROFESIONAL
12	<b>Sí, en función de los conocimientos técnicos adquiridos.</b>	<b>CONOCIMIENTO ESPECIALIZADO</b>	FORMACIÓN PROFESIONAL
13	<b>Fue importante, pues aprendí sobre documentaciones en el día a día.</b>	<b>CONOCIMIENTO ESPECIALIZADO</b>	FORMACIÓN PROFESIONAL
14	Totalmente, pues ha ampliado los conocimientos en <u>relación a las actividades que desarrollo junto a FURG. Aclaró puntos sobre la administración pública</u> , pues hacía poco tiempo que había sido contratada y <b>sobre la gestión documental, protocolo. Dentro del curso se trabajó varios módulos. Todos fueron muy buenos, pero lo de la Ley de Acceso a Información (Ley 12.527/2011) fue el destaque, proporcionó una nueva mirada sobre el rol de las instituciones públicas y la postura de los funcionarios.</b>	<u>NUEVOS PROCEDIMIENTOS</u> <b>CONOCIMIENTO ESPECIALIZADO</b> <i>ACLARACIÓN</i>	FORMACIÓN PROFESIONAL

Fuente: Elaborado por los autores

Estas operaciones dieron lugar al DSC1 que se destaca en el cuadro siguiente, denominado “Relación entre la formación experimentada y las actividades laborales cotidianas”.

### Cuadro 2 – Discurso elo Sujeto Colectivo 1

<b>DSC1 - RELACIÓN ENTRE LA FORMACIÓN EXPERIMENTADA Y LAS ACTIVIDADES LABORALES DIARIAS</b>
Dentro del curso se trabajaron varios módulos. Todos fueron muy buenos en el sentido de tener nuevos conocimientos y nuevas prácticas. Fue muy importante para nosotros conocer las prácticas y hacernos una idea de cómo trabajan otros colegas de otros ámbitos, nos dio una nueva visión del papel de las instituciones públicas y de la actitud de los funcionarios. Ayudó a aclarar algunas dudas que surgieron durante mis funciones, permitió aclarar dudas en el trabajo diario, aclaró puntos sobre la administración pública y sobre la gestión de documentos y el protocolo. Además, me aclaró algunas cosas que hice sin saber, sin tener sentido y ahora sé por qué lo hice. Aprendí sobre las documentaciones diarias y amplíé los conocimientos en relación con las actividades que desarrollo con FURG, porque producimos muchos documentos y me ayudó a desarrollar una mejor técnica para archivarlos. Ayudó en la organización de los documentos de la unidad y de alguna manera también aprendimos un poco más sobre el funcionamiento de otras unidades. Después del curso he podido poner en práctica todos los conocimientos adquiridos a lo largo del mismo, lo que ha facilitado mucho mi vida diaria, ya que puedo organizarme mejor gracias a los conocimientos técnicos adquiridos.

Fuente: Elaborado por los autores

El DSC debe entenderse como el discurso de un único sujeto para una colectividad de personas, que claramente es una construcción. Para que el discurso obtenido resulte en el

discurso del sujeto colectivo, es necesario limpiar las particularidades. Además, la ordenación de las CLA en la construcción del DCS se sitúa en función de la coherencia necesaria para caracterizar el discurso de un sujeto que se manifiesta expresando el pensamiento de una colectividad.

En el siguiente apartado, rescataremos el discurso producido, articulándolo con el pensamiento de los autores de EaD, buscando el soporte adecuado para realizar el análisis DSC con el fin de encontrar posibles respuestas al objetivo propuesto.

## Discusión y resultados

En la construcción del DSC1, las principales AC fueron la formación profesional y el conocimiento empírico. El colectivo destaca varias particularidades sobre la experiencia formativa, informando de los resultados específicos de cada curso, pero también llamando nuestra atención sobre aspectos como la interacción con los compañeros y la ampliación de conocimientos sobre el propio servicio público. Veamos el fragmento destacado a continuación:

*Dentro del curso se trabajaron varios módulos. Todos fueron muy buenos en el sentido de tener nuevos conocimientos y nuevas prácticas. Fue muy importante para nosotros conocer las prácticas y hacernos una idea de cómo trabajan otros colegas de otros ámbitos, nos dio una nueva visión del papel de las instituciones públicas y de la actitud de los funcionarios. (DSC 1, nuestra traducción).*

Un aspecto fundamental en la EaD es la colaboración entre colegas. Esta colaboración es el resultado de la interacción entre los sujetos. Según Preti (2009), trabajar de forma cooperativa y colaborativa proporciona una mayor interacción entre los propios alumnos y entre ellos y el tutor/profesor, lo que contribuye al avance del aprendizaje.

Entendemos que las experiencias formativas vividas a través de la EaD generaron resultados prácticos en el día a día de las EAT, especialmente cuando el colectivo se refiere a la atribución de sentido a las actividades realizadas, según el extracto destacado a continuación, del DSC 1.

*Ayudó a aclarar algunas dudas que surgieron durante mis tareas, permitió aclarar dudas en el trabajo diario, aclaró puntos sobre la administración pública y sobre la gestión de documentos y el protocolo. Además, me aclaró algunas cosas que hice sin saber, sin tener sentido y ahora sé por qué lo hice. (DSC 1, nuestra traducción).*

A partir de los discursos colectivos, nos damos cuenta de que el aprendizaje

experimentado por las TAE representó la atribución de significado a la ejecución de las tareas diarias. Además, los encuestados empezaron a entender el conocimiento como una forma de añadir valor al trabajo y a sí mismos. Según Delfino et al. (2001, p. 3), “este aprendizaje se compone de un cambio en el comportamiento del individuo, añadiendo nuevos conocimientos, nuevas habilidades, nuevas actitudes y nuevas formas de actuar y pensar”.

Desde esta perspectiva, Belloni (2003) afirma que el camino de la formación profesional supone el compromiso de una educación permanente, y ya no sólo una formación inicial estanca. Para Appugliese (2010, p. 29), “la formación de los funcionarios no es más que una inversión, porque permite la búsqueda de mejoras en los procesos de trabajo tanto individuales como institucionales”. En este sentido, veamos el extracto de la DSC1 a continuación:

*Aprendí sobre las documentaciones diarias y amplié los conocimientos en relación con las actividades que desarrollo en FURG, porque producimos muchos documentos y me ayudó a desarrollar una mejor técnica para archivarlos. Ayudó en la organización de los documentos de la unidad y de alguna manera también aprendimos un poco más sobre el funcionamiento de las otras unidades. (DCS 1, nuestra traducción).*

A partir de este discurso nos damos cuenta de que invirtiendo en la formación profesional continua del TAE individual, los resultados se perciben en la mejora de la calidad de los servicios prestados por la institución. Según Ribeiro (2008, p. 28), “el avance científico y tecnológico se produce en la integración e interacción de la educación y el trabajo, lo que resulta en la reducción de la distancia entre el trabajo intelectual y el manual”.

Estos dos aspectos están relacionados con el siguiente fragmento del discurso, en el que se señala que la inversión en la formación profesional continua de los TAE fomenta la motivación de los trabajadores. Lo afirmamos, porque observamos que el discurso colectivo está lleno de autoconfianza, de seguridad en el desempeño de sus tareas que han cobrado sentido tras la experiencia formativa.

*Después del curso he podido poner en práctica todos los conocimientos adquiridos a lo largo del mismo, lo que ha facilitado mucho mi vida diaria, ya que puedo organizarme mejor en función de los conocimientos técnicos adquiridos (DCS 1, nuestra traducción).*

Una institución que invierte en la formación de sus servidores y en el desarrollo institucional inspira que los trabajadores se sientan responsables de la institución en su conjunto y de los resultados de la buena calidad de los servicios prestados. Parte del camino de este éxito organizativo se apalanca en las experiencias de formación y valoración de las

personas que componen la institución.

Al releer el discurso producido en este estudio, entendemos que el colectivo considera que la universidad hace un esfuerzo institucional por ofrecer oportunidades adecuadas de formación profesional continua, y respeta la legislación, pero que aún hay margen de mejora. También es evidente que los encuestados consideran buenos los cursos de formación realizados hasta el momento de la producción de los datos analizados en este estudio. Y, además, nos dimos cuenta de que el colectivo sentía los resultados del aprendizaje en sus prácticas laborales diarias.

## REFERENCIAS

ALMEIDA, M. E. B. Currículo, avaliação e acompanhamento na educação a distância. *In*: MILL, D. R. S.; PIMENTEL, N. M. **Educação a distância: desafios contemporâneos**. São Carlos: EdUFSCar, 2013. p. 89-104.

APPUGLIESE, M. M. E. **Capacitação dos Servidores visando eficácia dos Serviços Públicos: um Estudo de Caso do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo – Campus Cubatão (IFSP)**. 2010. Monografia (Trabalho de Conclusão de Curso em Negociação Coletiva a Distância) – Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, 2010. Disponível em: <http://hdl.handle.net/10183/40407>. Acesso em: 20 dez. 2016.

BARBOSA, E. S. **A importância da qualificação, capacitação e aperfeiçoamento de funcionários nas instituições de ensino superior: o PCCTAE e a UNIFAP**. São Paulo: P@rtes, 2010.

BELLONI, M. L. **Educação a distância**. São Paulo: Autores associados, 2003.

BRASIL. Ministério da Educação. **Por uma política de valorização dos trabalhadores em educação: em cena, os funcionários de escola / Secretaria de Educação Básica**. Brasília: MEC, SEB, 2004b.

CORTES, S. M. V. Técnicas de coleta e análise qualitativa dos dados. **Cadernos de Sociologia**, Porto Alegre, v. 9, p. 11-47, 1998.

DELFINO, N. *et al.* Educação a distância para otimização dos programas de capacitação: o caso dos servidores técnicos administrativos da Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC. *In*: COLÓQUIO INTERNACIONAL SOBRE GESTÃO UNIVERSITÁRIA NA AMÉRICA DO SUL, 6.; CONGRESSO INTERNACIONAL IGLU, 2., 2011, Florianópolis. **Anais [...]**. Florianópolis: UFSC, 2011. Disponível em: <https://repositorio.ufsc.br/handle/123456789/26021>. Acesso em: 27 ago. 2017.

FURG. Conselhos superiores. **Deliberação 056/2006**. Dispõe sobre o Programa de Capacitação e Aperfeiçoamento dos Integrantes do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação da FURG. 2006b. Disponível em: <http://www.furg.br/>. Acesso em: 23 jul. 2016.

HECKLER, V. **Experimentação em ciências na EaD: indagação online com professores em**

AVA. Orientadora: Maria do Carmo Galiazzi. 2014. 242 f. Tese (Doutorado em Ciência: Química da Vida e Saúde) – Universidade Federal do Rio Grande, Rio Grande, 2014.

LEFÈVRE, F.; LEFÈVRE, A. M. C. **O discurso do sujeito coletivo**: um novo enfoque em pesquisa qualitativa (Desdobramentos). Caxias do Sul: EdUCS, 2005.

LEFÈVRE, F.; LEFÈVRE, A. M. C. **Pesquisa de representação social**: um enfoque quali-quantitativo a metodologia do discurso do sujeito coletivo. Brasília: Liber Livro Editora, 2012. v. 20.

MACEDO, M. G. M. Educação profissional a distância: histórico, análise e tendências. **Revista Brasileira da Educação Profissional Tecnológica - RBEPT**, Natal, n. 6, v. 1. 2013. DOI: <https://doi.org/10.15628/rbept.2013.3477>

MARCONI, M. A.; LAKATOS, E. M. **Técnicas de pesquisa**: planejamento e execução de pesquisas, amostragens e técnicas da pesquisa, elaboração, análise e interpretação de dados. 7. ed. 8. reimpr. São Paulo: Editora Atlas, 2015.

MINAYO, M. C. **O desafio do conhecimento**: pesquisa qualitativa em saúde. São Paulo: Hucitec, 1998.

NOVELLO, T. P. LAURINO, D. P. Educação a distância: seus cenários e autores. **Revista Ibero-Americana de Educação**, n. 58, v. 4, 15 abr. 2012. DOI: <https://doi.org/10.35362/rie5841419>

PRETI, O. **Educação a distância**: uma prática educativa mediadora e mediatizada. *In*: Educação a Distância: inícios e indícios de um percurso. Cuiabá: NEAD/IE - UFMT, 1996.

RIBEIRO, L. O. M. **Planejamento e gestão de um Centro de Educação a Distância (CEAD) voltado para educação profissional e tecnológica**: um estudo de caso. Orientador: Milton Antonio Zaro. 2008. 316 f. Tese (Doutorado em Informática na Educação) – Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, 2008.

SAGGIOMO, L. S. **Percepções, sentidos e sentimentos do professor tutor na formação continuada em educação a distância**. 2016. Dissertação (Mestrado em Educação em Ciências) – Universidade Federal do Rio Grande, Rio Grande, 2016.

SALES, F.; SOUZA, F. C.; JOHN, V. M. O emprego da Abordagem DSC (Discurso do Sujeito Coletivo) na pesquisa em Educação. **Revista Linhas**, Florianópolis, v. 8, n. 1, p. 124-145, jan./jun. 2007. Disponível em: <http://www.periodicos.udesc.br/index.php/linhas/article/viewFile/1361/1167>. Acesso em: 18 set. 2016.

SOUZA, C. H. M. **Comunicação, educação e novas tecnologias**. Campos dos Goytacazes, RJ: Editora FAFIC, 2003.

TASCA, J. E.; ENSSLIN, L.; ENSSLIN, S. R. Ensaio: avaliação e políticas públicas em educação. **Rio de Janeiro**, v. 21, n. 79, p. 203-238, abr./jun. 2013.

### **Cómo referenciar este artículo**

DUARTE, L. M.; PEREIRA, E. C.; SAGGIOMO, L. S. Experiencias formativas mediadas por la modalidad de educación a distancia y sus implicaciones en el trabajo universitario. **Revista Ibero-Americana de Estudos em Educação**, Araraquara, v. 16, n. 2, p. 469-482, abr./jun. 2021. e-ISSN: 1982-5587. DOI: <https://doi.org/10.21723/riaee.v16i2.12972>

**Enviado el:** 30/09/2019

**Revisiones requeridas el:** 06/07/2020

**Aprobado el:** 30/11/2020

**Publicado el:** 01/02/2021