

IDEAS DE PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS DEL PROFESOR ADMINISTRADOR
IDEAÇÕES DAS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DO PROFESSOR ADMINISTRADOR
IDEAS OF PEDAGOGICAL PRACTICES OF THE TEACHER ADMINISTRATOR

Elaine Pontes BEZERRA¹
Silvana MALUSÁ²

RESUMEN: Las carreras de administración en Brasil han aumentado considerablemente en las últimas dos décadas, lo que genera una gran demanda de profesores administradores. Es relevante que estos profesionales, que no han tenido una formación docente, sean conscientes de los problemas relacionados con su práctica docente, así como de las Instituciones de Enseñanza Superior (IES), para que juntos puedan satisfacer con éxito las demandas y expectativas de la sociedad contemporánea. Por lo tanto, este estudio, que es un recorte de una investigación de doctorado, tiene como objetivo presentar los resultados y la discusión de la investigación realizada con profesores de licenciatura en administración sobre sus ideas sobre sus prácticas pedagógicas.

PALABRAS CLAVE: Profesor administrador. Práctica pedagógica. Enseñanza universitaria.

RESUMO: Os cursos de Administração têm aumentado consideravelmente no Brasil nas duas últimas décadas, o que gera uma grande demanda por professores administradores. É relevante que estes profissionais, os quais não tiveram uma formação docente, sejam conscientes das questões que envolvem a sua prática docente, assim como as Instituições de Ensino Superior (IES), para que juntos consigam atender com êxito as demandas e expectativas da sociedade contemporânea. Assim, esse estudo que se trata do recorte de uma pesquisa de doutorado, tem como objetivo apresentar os resultados e discussão para a investigação realizada com professores bacharéis de Administração acerca das suas ideias de suas práticas pedagógicas.

PALAVRAS-CHAVE: Professor administrador. Prática pedagógica. Docência universitária.

ABSTRACT: Business courses in Brazil have increased considerably in the last two decades, which generates a great demand for managing teachers. It is relevant that these professionals, who have not had a teacher education, are aware of the issues surrounding their teaching practice, as well as the Higher Education Institutions (HEIs), so that together they can successfully meet the demands and expectations of contemporary society. Thus, this

¹ Universidad Federal de Piauí (UFPI), Parnaíba – PI – Brasil. Profesora Adjunta, Departamento de Ciências de la Administración e Informática. Doctorado en Educación (UFU). ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3825-6741>. E-mail: elainepontes@hotmail.com

² Universidad Federal de Uberlândia (UFU), Uberlândia – MG – Brasil. Profesora Asociada, Departamento de Educación. Doctorado en Educación (UNIMEP). ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1054-2036>. E-mail: silmalusa@yahoo.com.br

study, which deals with the clipping of a doctoral research, aims to present the results and discussion for the research conducted with bachelor of management professors about their ideas of their pedagogical practices.

KEYWORDS: *Managing professor. Pedagogical practice. University teaching.*

Introducción

La carrera de Administración se configura como uno de las más ofertadas en Brasil. Acorde con el Instituto Nacional de Estudios e Investigaciones (INEP), en el año de 2008 había 549 cursos y, en su último levantamiento, realizado en el año 2018, ese número aumentó expresivamente para 2.263 carreras en el país.

Para este escenario, una consecuencia es el aumento del número de profesores de administración, donde muchos ingresan en la carrera académica sin un preparo mínimo para la docencia, se evidenciando una necesidad por parte de las IES y de esos propios profesionales en comprender los aspectos que orientan su práctica docente, para que contribuyan en la sociedad actual con una educación superior eficaz.

Pimenta e Anastasiou (2014) dicen que en la mayoría de las IES los profesores aun experimentados y conocedores de sus áreas se presentan no preparados y sin conocimiento técnico acerca del proceso de enseñanza y aprendizaje por el que son responsables en el contexto educacional.

Muchos autores se han dedicado a la investigación de la enseñanza universitaria, incluyendo los aspectos pedagógicos, como se puede comprobar en los estudios de: Cunha (2018), Masetto (2015), Pimenta y Anastasiou (2014), Almeida (2012), Isaia (2006), Veiga (2007), Zabalza (2004), entre otros.

Sobre el conocimiento pedagógico, este es “el punto más carente de nuestros profesores universitarios [...] ya sea porque nunca tuvieron la oportunidad de entrar en contacto con esta área, ya sea porque lo ven como algo superfluo o innecesario para su actividad” (MASETTO, 2015, p. 32). El autor también considera fundamental para el ejercicio de la profesión docente ser competente en algún área específica del conocimiento y la dimensión política en la enseñanza.

El profesor administrador de universidades públicas, graduado en Administración, se encuentra en esta posición de quien no tuvo oportunidad de contacto con el área pedagógica, y no domina los aspectos que Masetto (2015, p. 32, nuestra traducción) considera como el gran eje del proceso de enseñanza y aprendizaje, que son:

[...] el concepto mismo de proceso de enseñanza-aprendizaje, la concepción y gestión del currículo, la integración de las disciplinas como componentes curriculares, la comprensión de la relación profesor-alumno, la teoría y la práctica de la tecnología educativa, la concepción del proceso de evaluación y sus técnicas de feedback, la planificación como actividad educativa y política.

Así el profesor administrador como tantos otros docentes titulados en distintas áreas de la Educación enfrenta dificultades para el ejercicio de su profesión.

Generalmente, la preocupación de estos profesionales se centra en el dominio de los contenidos y olvidan los aspectos pedagógicos de su trabajo, dedicándose principalmente a estudiar las teorías de su área específica y/o a desarrollar investigaciones. Es un hecho que estos profesores, además de no haber recibido formación pedagógica durante el periodo en el que se graduaron profesionalmente, para acceder a la carrera académica no se exigía legalmente ninguna formación pedagógica.

Al iniciar en la docencia, el profesor administrador se ve frente a una realidad que no vivió y/o conoció durante la facultad, además de la enseñanza, él se depara con numerosas actividades que involucran también la investigación y la extensión, como mínimo.

Para Almeida (2012, p. 69), "la docencia universitaria se caracteriza por ser un conjunto de acciones que presupone elementos de diversa naturaleza, lo que impone a los sujetos responsables de la misma una lista de exigencias, contribuyendo a configurarla como un campo de acción complejo".

El administrador docente necesita comprender mejor este complejo campo de acción, que es el de la enseñanza universitaria, para poder ofrecer una educación de calidad a sus alumnos.

Para Veiga (2007, p. 33), esta calidad puede alcanzarse si la enseñanza se considera a través de la visión profesional, como una actividad especializada, "requiere una formación profesional para su ejercicio: conocimientos específicos para ejercerla adecuadamente o, al menos, la adquisición de conocimientos y habilidades vinculados a la actividad docente [...]".

Teniendo en cuenta lo anterior, es relevante investigar las concepciones de la práctica pedagógica por parte de los administradores docentes, que se convirtieron en profesores sin estar formados para la enseñanza.

Para ello, el estudio pretende describir las ideas que los profesores de licenciatura en Administración de las Universidades Públicas de PiauÍ tienen sobre su práctica pedagógica.

Las respuestas servirán de guía para orientar al profesorado en la comprensión de la complejidad y la riqueza de su trabajo, marcado por los retos y los conocimientos propios de

la enseñanza. Además, estas respuestas también pueden orientar a las IES a desarrollar acciones institucionales que contribuyan a una enseñanza universitaria más eficaz.

Metodología

La investigación en cuestión, que pretende indagar con el directivo docente cuáles son sus ideas sobre su práctica docente, se inscribe en un enfoque cualitativo.

En un estudio cualitativo, se pretende comprender la percepción de los participantes sobre los fenómenos que les rodean, sus experiencias, opiniones y perspectivas vinculadas a su realidad vivida (SAMPIERI; COLLADO; LUCIO, 2013).

Se trata de un estudio con objetivo exploratorio, dado que busca una mayor comprensión de un tema no muy explorado, en ese caso, la práctica docente del profesor administrador (MALHOTRA, 2011).

Se trata también de un estudio con objetivo descriptivo, teniendo como procedimiento la investigación *survey*, pues busca la opinión de un grupo específico de personas, indicadas como representantes de una población-objeto, por medio de encuesta (BABBIE, 2005).

La población de la investigación estuvo compuesta por los profesores universitarios efectivos, que enseñan en el curso de Administración de las universidades públicas del Estado de Piauí y, necesariamente, tienen formación inicial en Administración, sumando un total de 56 participantes. Se obtuvo como muestra de la investigación 51 encuestados, que según Baretta (2014) es representativa, para un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, permitiendo así la generalización de los resultados.

El cuestionario se elaboró y se puso a disposición de los encuestados mediante la plataforma *Google Docs*. Fue a través de las páginas *web* de las universidades y de los distintos sitios que contenían revistas de autoría de la población que se obtuvieron los correos electrónicos de estos profesores encuestados

Después de 15 días de enviar los correos electrónicos, se realizaron contactos telefónicos (información obtenida por la Pro-Reitoria de Graduação de las universidades) con la población para obtener un retorno expresivo de las respuestas y en 45 días se completó la recolección

Para el análisis de los datos se utilizó la técnica de análisis de contenido temático. Se decodificaron los "datos brutos del texto mediante el recorte, la agregación y la enumeración" (BARDIN, 2016, p. 133). Para favorecer la percepción de nuevas interpretaciones respecto a

las ideas del profesor administrador sobre su práctica pedagógica en la Educación Superior, utilizando categorías de análisis (BARDIN, 2016)

Resultados y Discusión

Con la cuestión subjetiva *Pedagógicamente, ¿qué es ser docente de la enseñanza superior?*, se determinó la categoría “Ser docente de la enseñanza superior” y se realizó el agrupamiento de las respuestas que se reunieron en seis (6) subcategorías, aquí descriptas con sus respectivas frecuencias: a) contribuir para la formación profesional y humana, (f) 14; b) comprometerse con el aprendizaje del alumno, (f) 13; c) conciliar teoría y práctica, (f) 8; d) formar para la criticidad, (f) 8; e) tener compromiso social y político, (f) 6; f) ejercer enseñanza, investigación y extensión, (f) 6.

Todos los 51 participantes (P) respondieron a la pregunta, y algunos expresaron su opinión de que se puede entender a partir de dos o más unidades de significado; por lo tanto, la suma de la frecuencia de las subcategorías supera el número de participantes. Se destacaron las unidades de significado de cada respuesta para su posterior categorización (BARDIN, 2016).

a) Contribuir para la formación profesional y humana

Aquí se sigue alumnos de los informes pertenecientes a esta subcategoría, la cual tuvo la mayor frecuencia en las respuestas:

Es un formador de la conciencia profesional, personal y humana del ciudadano. (P-4, nuestra traducción)

Ser un ciudadano que contribuye a la formación profesional y al desarrollo personal de los demás. (P-30, nuestra traducción)

Es poder, a través de la comunicación y el conocimiento en el área, contribuir a la formación personal y profesional del estudiante. (P-14, nuestra traducción)

Se trata de contribuir a la formación de profesionales comprometidos con los aspectos humanos de forma autónoma y reflexiva con vistas a construir una actuación ética y responsable. (P-33, nuestra traducción)

Se trata de contribuir a la formación profesional del estudiante, animarle a profundizar en sus conocimientos y estimularle a alcanzar sus aspiraciones. (P-21, nuestra traducción)

Estos profesores consideran que ser profesor es, desde su práctica pedagógica, contribuir no sólo a la formación profesional del alumno, sino también a su formación como ser humano en diálogo con la sociedad para transformarla y cambiarla.

El profesor administrador puede, pensando en una educación centrada en la ciudadanía, desarrollar en el alumno más allá de una visión política, su potencial humano, lo que contribuiría a su vida en sociedad (KERSH, 2017).

En la propuesta de Aktouf (2005), formar al estudiante de Administración para las humanidades junto con el desarrollo de una cultura general es tan importante como la educación en el conocimiento formal, siendo así una forma de activar la sensibilidad del mismo en y por las relaciones emprendidas con el otro.

Aspectos de ciudadanía o cultura son alternativas que proponen los autores mencionados (¿cuáles?), pero también hay otras formas de preparar al estudiante para una formación humana, como involucrarlo en actividades de extensión e investigación que estén vinculadas a temas sociales, ambientales, políticos, etc.

Formar al estudiante para los aspectos humanos es un reto. Se supone que es así incluso para los profesores que se han formado pedagógicamente, que estudiaron una carrera, que obtuvieron conocimientos de metodologías, naturaleza y sociedad para enseñar, pero no obtuvieron en su formación cómo enseñar y aprender a ser humanos (ARROYO, 2013).

Sin embargo, aunque el profesor no haya obtenido en su formación la posibilidad de aprender y enseñar sobre humanidades, independientemente de su área específica, necesita ejercerla como docente y ser humano, enfrentándose a las diversas circunstancias de la vida y el trabajo.

b) Comprometerse con el aprendizaje del alumno

Algunas de las respuestas que se sobresalieron para esta subcategoría:

Es estar preparado para participar activamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje. (P-37, nuestra traducción)

Ser un facilitador del proceso de enseñanza-aprendizaje. (P-38, nuestra traducción)

Es estar preparado para ser un facilitador del aprendizaje de los estudiantes. (P-13, nuestra traducción)

Es saber reconocer lo que se debe transmitir al alumno teniendo en cuenta no sólo las cuestiones teóricas, sino sobre todo dentro de esta teoría lo que

realmente va a generar un impacto positivo y un aprendizaje significativo. (P-36, nuestra traducción)

[...] hacer de las clases un entorno de enseñanza-aprendizaje. (P-16, nuestra traducción)

Con estas afirmaciones los profesores demostraron la noción de que es necesario involucrarse en el proceso de enseñanza y aprendizaje, para reunir esfuerzos en torno a la mejora del aprendizaje de los alumnos, algo que revela el compromiso con la profesión docente, así como con los aspectos sociales, culturales, económicos, entre otros, que implican la formación del administrador.

Pensar en la enseñanza, implica también reflexionar, actuar sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje, con una articulación concreta de estas dos dimensiones, porque se complementan y se suceden interdependientemente. La enseñanza no existe sin el aprendizaje (ZABALZA, 2004; FREIRE, 1996). Es necesario "[...] enseñar desde el respeto al aprendizaje del alumno" (ISAIA, 2006, p. 76). Es decir, de lo que ya sabe, aprendido de sus experiencias y de sus vivencias en y en otros lugares sociales (familiares, religiosos, medios de comunicación, entre otros).

El administrador docente sin formación pedagógica se enfrenta a un gran reto, que es ofrecer una educación de calidad, que según Zabalza (2004), sólo es posible cuando se entiende el proceso de enseñanza y aprendizaje. Entiende que el aprendizaje en la educación es "un proceso de adquisición de conocimientos, desarrollo de habilidades y cambio de actitudes como resultado de experiencias educativas, como clases, lecturas, debates, investigaciones, etc." (GIL, 2018, p. 80).

Ante esto, el profesor administrador aun no dominando el conocimiento pedagógico, puede involucrarse con el aprendizaje de su alumno a través de las estrategias didácticas para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Entre las estrategias de enseñanza, son ejemplos constantes en las aulas de los cursos de Administración: el estudio dirigido, el estudio de casos, los juegos de empresa, los seminarios, los casos para la enseñanza, la investigación de campo, etc. Estas acciones permiten la realización de una implicación comprometida con la enseñanza. Según Freire (2007, p. 15) "El compromiso sería una palabra vacía si no hay una decisión lúcida y profunda por parte de quienes lo asumen".

c) Conciliar teoría y práctica

Para los profesores encuestados, ser profesor de enseñanza -Educación Superior (término acuñado a partir de la LDB 9.394/1996- en una perspectiva democrática de la educación) es considerar en su función los aspectos de la teoría y la práctica que rodean -o implican- el hacer de la enseñanza, como se puede ver en las respuestas:

Dotar a los estudiantes de los conocimientos teóricos y prácticos, las competencias y las habilidades necesarias para el desarrollo de la profesión. (P-11, nuestra traducción)

Es alinear la práctica profesional con la teoría y desarrollar a los estudiantes en el aula [...]. (P-17, nuestra traducción)

Conciliar la teoría con la práctica, además de provocar la reflexión y el sentido crítico de los alumnos. (P-29, nuestra traducción)

El profesor debe trabajar conjuntamente el conocimiento teórico y el práctico, así como su "discurso sobre la Teoría debe ser un ejemplo concreto y práctico de la misma" (FREIRE, 1996, p. 48). Por ello, es importante que el profesor administrador se apropie de las teorías específicas del área de Administración. En la misma dirección, también debe ser consciente de las prácticas diarias que se exigen al administrador. En sus clases, es esencial desarrollar estrategias de enseñanza que permitan a los estudiantes comprender la relación entre las teorías y la práctica profesional. Esto, porque cuando el alumno puede asimilar la relación entre teoría y práctica, aprende (ZABALZA, 2004).

Santos *et al.* (2016) sugieren que el profesor administrador puede establecer la relación de la teoría y la práctica en su enseñanza a través de los estudios de casos empresariales, llevando a sus alumnos a salir de los muros de la universidad y a realizar visitas en las organizaciones para conocer de cerca su funcionamiento. La integración teoría/práctica forma parte de las competencias pedagógicas de los profesores (ISAIA, 2006). El profesor administrador, que posiblemente no domine estas competencias, puede, además del uso de estrategias de enseñanza, contribuir a esta integración con el uso de ejemplos traídos de sus otras prácticas profesionales fuera de la universidad.

Como destaca Cunha (2018, p. 128, nuestra traducción), al discutir los resultados de su investigación vinculada al "Buen Maestro", realizada con profesores universitarios y de escuelas técnicas, señala que:

El dominio de los contenidos es un valor destacado por los profesores y está estrechamente relacionado con la práctica profesional fuera de la escuela o la universidad, ya que es lo que define la posibilidad de relacionar la asignatura

de enseñanza con la práctica. Ayuda a dar ejemplos y favorece una mayor instrumentalización del alumno para trabajar con la realidad.

d) Formar para criticidad

Los profesores encuestados creen que ser docente es formar alumnos de modo a despertarlos para el sentido crítico, como se verifica en las siguientes respuestas:

Ser capaz de despertar el sentido crítico de los estudiantes para las cuestiones cotidianas, haciéndoles reflexionar para tomar decisiones prácticas en el ámbito profesional [...]. (P-34, nuestra traducción)

Contribuir a la construcción del pensamiento crítico. (P-10, nuestra traducción)

Colaborar eficazmente en la formación profesional de un alumno, despertando en él la capacidad crítica. (P-18, nuestra traducción)

En este mundo con tanta riqueza informativa, es fundamental que el individuo desarrolle un "gran espíritu crítico, una competencia que incluye el hábito de cuestionar lo que se ofrece" (ALARCÃO, 2018, p. 14). Por lo tanto, el profesor tiene como uno de sus mayores retos, ayudar en el desarrollo del pensamiento crítico de sus alumnos, y esto "se hace en el diálogo, en la confrontación de ideas y prácticas, en la capacidad de escuchar al otro, pero también de escucharse a sí mismo y autocriticarse" (ALCARÃO, 2018, p. 34).

Así, el profesor universitario debe, a partir de sus prácticas pedagógicas, realizar diálogos y plantear discusiones que involucren a sus alumnos en cuestiones cotidianas, guiándolos para que reflexionen y se posicionen de manera cuestionada a través de la información y los conocimientos que frecuentemente reciben. Además, para ejercer el papel de educador para la criticidad, este profesor también debe darse cuenta y reflexionar sobre su acción docente de forma crítica.

Maranhão (2010, p. 153) refuerza que para formar administradores en la perspectiva de la criticidad, es necesario proponer una formación que no se limite a la reproductibilidad y que motive al estudiante a "reflexionar sobre sus acciones en la esfera social" y lo estimule a "cuestionar las realidades humanas naturalizadas e imaginar otras formas de organizar el mundo".

Docentes administradores deben formar a los estudiantes para la criticidad. El entorno organizacional demanda profesionales capaces de reflexionar y actuar críticamente, para actuar como profesionales conscientes de las realidades que los rodean y que sepan

modificarlas, interfiriendo positivamente en cuestiones sociales, políticas, ambientales, entre otra.

e) Tener compromiso social y político

Se describe a continuación las respuestas más significativas de esta subcategoría:

[...] Es saber que la formación desborda las barreras del aula y debe estar vinculada a la realidad social, cultural, económica, política y medioambiental de los diferentes alumnos y sus realidades [...]. (P-6, nuestra traducción)

Saber transmitir los conocimientos y buscar el crecimiento, la evolución, de los alumnos, hacia la plena ciudadanía. (P-7, nuestra traducción)

Significa estar abierto a descubrir nuevas demandas de conocimiento y mediar con los alumnos una formación más coherente con las necesidades del entorno económico, social, cultural, político, medioambiental, etc., actual. (P-40, nuestra traducción)

Considerar la perspectiva política para la enseñanza es una forma de desarrollar el compromiso social del profesor, añadiendo las dimensiones técnica y pedagógica (CORREA *et al.*, 2011). La enseñanza es compleja y exige más allá de la comprensión del área específica de la enseñanza, requiere captar "su significado social" (PIMENTA, 2011, p. 08).

El dominio de los conocimientos específicos y pedagógicos es esencial para el ejercicio de la docencia, pero también es necesario que el profesor sea consciente del papel social y político que ejerce a través de su profesión. Deben considerar en su práctica pedagógica el contexto que rodea al profesor, al alumno y a la institución educativa.

Dentro de esta perspectiva, considerar el contexto significa hacer que los estudiantes sean conscientes de las diversas realidades sociales, culturales, medioambientales, económicas, políticas, etc. Pero este conocimiento tiene que ir más allá de la perspectiva del mero aprendizaje de la realidad, es necesario que el profesor despierte en sus alumnos una mirada crítica al respecto. Es esencial que el profesor instigue a estos estudiantes a pensar estratégicamente, por ejemplo, cómo podrían, a través de su futura actuación profesional, interferir de forma constructiva para cambiar los escenarios no deseados.

El docente administrador forma a los futuros profesionales que actuarán en organizaciones que afectan al funcionamiento de la sociedad en general, incluso en sus necesidades desde algunas de las más básicas, como es el caso de la sanidad y la educación. Las escuelas, los hospitales, las organizaciones no gubernamentales, los espacios públicos en general, etc., necesitan gestores con una percepción más centrada en la ciudadanía, como

menciona P-7, para que sean capaces de transformar la realidad social de los individuos que forman parte de ella.

f) Ejercer la enseñanza, investigación y extensión

En lo que respecta a la subcategoría “Ejercer la enseñanza, investigación y extensión”, se describen los informes a continuación:

[...] ser profesor es contribuir a la formación académica de sus alumnos, desarrollando actividades que van más allá de la enseñanza, con la extensión y la investigación, por ejemplo [...]. (P-3, nuestra traducción)

Es ser el tipo de profesional que trabaja con la enseñanza, la investigación y la extensión con el objetivo de contribuir a la formación, de la mejor manera posible, de otras profesiones [...]. (P-22, nuestra traducción)

En las IES con cursos de Administración que proponen sólo la enseñanza, "el conocimiento administrativo se vuelve rígido y estático", ya que sin investigación no es posible conocer los mecanismos de la administración, imposibilitando los ajustes, y los conceptos sólo se reproducen (NICOLINI, 2003, p. 53).

La enseñanza efectiva de la administración debe presentarse desde la perspectiva del carácter investigativo (investigación) y de las acciones de extensión para que pueda desarrollarse de acuerdo con las realidades locales, y no más como una mera reproducción de la enseñanza proveniente de otras naciones con realidades diferentes a las de Brasil. Por ello, es importante que el profesor universitario no esté a merced de las condiciones idóneas para ejercer el trípede docencia, investigación y extensión.

El profesor puede, por ejemplo, articular con otras instituciones y profesionales del ámbito público y/o privado, colegas de la institución pertenecientes a otros cursos, programas de la red municipal, estatal y/o federal, etc.

Junto a estas instituciones, el docente puede obtener información sobre la situación local y/o regional y tener un acceso más cercano a la realidad que lo rodea, para articular sus acciones de docencia, investigación y extensión, de manera que pueda a partir de ello, intervenir en la realidad social con su práctica docente.

Cuando el profesor ejerce una práctica docente que integra la investigación y la extensión, ofrece una mayor posibilidad de movilizar el conocimiento colectivo de alumnos y profesores. Además, cabe destacar que la investigación favorece la ruptura de las

concepciones técnicas de la enseñanza, además de permitir nuevas percepciones de la relación entre teoría y práctica (FRANCO, 2009).

Consideraciones finales

A partir del análisis de contenido propuesto por Bardin (2016), con las respuestas obtenidas para la categoría "Ser profesor de educación superior", la discusión y análisis de las subcategorías encontradas en la investigación nos permiten algunas consideraciones finales.

El docente administrador, a pesar de tener una formación procedente de las ciencias sociales aplicadas, es consciente de que su alumno debe estar preparado de forma profesional, pero que los aspectos humanísticos también deben tratarse en el aula. Se infiere que este profesor ejerce una práctica pedagógica que supera la racionalidad técnica aún tan presente en áreas como la Administración.

Para los profesores participantes en la investigación, la enseñanza es un compromiso con el aprendizaje de los alumnos. Por supuesto, estos profesionales desarrollan una práctica docente basada en estrategias de enseñanza que contribuyen al proceso de enseñanza y aprendizaje, lo cual no debe ser una tarea fácil para estos actores sociales, ya que no tenían formación pedagógica.

Por otro lado, se sabe que estos profesores pueden buscar la forma de desarrollar conocimientos específicos de la enseñanza para luego ejercer una docencia de calidad y comprometida con la profesión docente.

Se puso de manifiesto que el personal docente encuestado percibe la enseñanza como algo vinculado al ejercicio de conciliar la teoría y la práctica. Se preocupan por ejercer la práctica pedagógica de manera que se facilite al estudiante de administración la comprensión de los elementos de las teorías a partir de situaciones prácticas reales, con criticidad y también vinculadas al mercado laboral del administrador. Son profesores que ciertamente se preocupan y ejercen una práctica docente haciendo uso de la conciliación entre la teoría y la práctica.

Los profesores también creen que ser profesor significa formarse para la criticidad y se preocupan por despertar en sus alumnos el sentido crítico, que requiere algo más que la reproducción de conocimientos meramente técnicos. El entorno organizativo actual exige directivos que también sean conscientes de las cuestiones humanas, sociales, culturales, medioambientales, políticas, etc., que reflexionen y actúen de forma crítica.

El compromiso social y político está presente en las ideas de las prácticas pedagógicas por parte de los directivos docentes. Existe una preocupación por formar estudiantes que sean conscientes de estos temas. Así, considerar estos aspectos que aquejan a la sociedad en su conjunto, permite al docente actuar como agente social, formando profesionales más completos, coherentes con la realidad y que estarán mejor preparados para transformar positivamente el entorno organizacional y la vida de las personas.

No menos importante fue la última subcategoría identificada que es la de ejercer la docencia, la investigación y la extensión, demostrando que los administradores de la enseñanza son conscientes de la naturaleza de sus prácticas pedagógicas, estando dispuestos a ofrecer una formación menos técnica, más contextualizada, y a través de la movilización del conocimiento entre profesores y estudiantes.

Por lo anterior, el administrador docente entiende la enseñanza en la Educación Superior desde una práctica pedagógica muy centrada en el estudiante, lo cual es positivo, ya que demuestra su compromiso con la enseñanza. Sin embargo, la figura del profesor es esencial en el importante camino de ida y vuelta de la educación, que es el proceso de enseñanza y aprendizaje.

El profesor investigado parece darse menos importancia a sí mismo en este proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que no incluye en sus ideas sobre la enseñanza en la Educación Superior los conocimientos esenciales necesarios para la enseñanza, que son los conocimientos específicos de su área de formación inicial y los conocimientos pedagógicos, aun cuando ha considerado la dimensión política de la práctica pedagógica.

REFERENCIAS

AKTOUF, O. Ensino de Administração: Por uma pedagogia para a mudança. **Organizações & Sociedade**, Salvador, v. 12, n. 35, p. 151-159, out./dez. 2005.

ALARCÃO, I. **Professores reflexivos em uma escola reflexiva**. 8. ed. São Paulo: Cortez Editora, 2018.

ARROYO, M. G. **Ofício de mestre: imagens e auto-imagens**. 15. ed. Petrópolis: Vozes, 2013.

BABBIE, E. **Métodos de Pesquisas de Survey**. Belo Horizonte: Editora UFMG, 2005.

BARBETTA, P. A. **Estatística aplicada às ciências sociais**. Florianópolis: Ed. UFSC, 2014.

BARDIN, L. **Análise de conteúdo**. São Paulo: Edições 70, 2016.

BRASIL. Instituto Nacional de Pesquisas Educacionais. Ministério da Educação. **Sinopses Estatísticas da Educação Superior**. Brasília, DF: INEP/MEC. Disponível em: <http://inep.gov.br/web/guest/sinopses-estatisticas-da-educacao-superior>. Acesso em: 13 de dez. 2018.

CORRÊA, A. K. *et al.* Formação pedagógica do professor universitário: reflexões a partir de uma experiência. In: PIMENTA, S. G.; ALMEIDA, M. I. (Org.). **Pedagogia universitária: caminhos para a formação de professores**. São Paulo: Cortez, 2011. p. 75-102.

CUNHA, M. I. **O bom professor e sua prática**. 24. ed. São Paulo: Papyrus, 2018.

FRANCO, M. A. S. Prática docente universitária e a construção coletiva de conhecimentos: possibilidades de transformações no processo ensino aprendizagem. **Cadernos Pedagogia Universitária**, Universidade de São Paulo, Pró Reitoria de Graduação, set. 2009.

FREIRE, P. **Educação e mudança**. 30. ed. São Paulo: Paz e Terra, 2007.

FREIRE, P. **Pedagogia da autonomia: saberes necessários à prática educativa**. São Paulo: Paz e Terra, 1996.

GIL, A. C. **Didática do ensino superior**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2018.

ISAIA, S. M. A. Desafios à docência superior: pressupostos a considerar. In: RISTOFF, D.; SEVEGNANI, P. (Org.). **Docência na educação superior**. Brasília, v. 5, 2006. p. 63-84.

KERCH, A. L. A formação de administradores no Brasil e a educação para a cidadania: reflexões acerca de uma possível intersecção. In: Encontro Nacional dos Cursos de Graduação em Administração, 28., 2017, Brasília. **Anais [...]**. Brasília, DF: Universidade Federal do Rio Grande do Sul, 2017.

MALHOTRA, N. K. **Pesquisa de marketing: uma orientação aplicada**. 6. ed. Porto Alegre: Bookman, 2011.

MARANHÃO, C. M. S. A. **Indústria cultural e semiformação: análise crítica da formação dos administradores**. Orientadora: Ana Paula Paes de Paula. 2010. 249 f. Tese (Doutorado em Administração) – Faculdade de Ciências Econômicas, Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2010.

MASETTO, M. T. **Competências pedagógicas do professor universitário**. São Paulo: Summus, 2015.

NICOLINI, A. Qual será o futuro das fábricas de administradores? **Revista de Administração de Empresas-RAE**, v. 43, n. 2, abr./maio/jun. 2003.

PIMENTA, S. G. (Org.). **Saberes pedagógicos e atividade docente**. 4. ed. São Paulo: Cortez, 2005.

PIMENTA, S. G.; ANASTASIOU, L. G. C. **Docência no ensino superior**. São Paulo: Cortez, 2014.

SAMPIERI, R. H.; COLLADO, C. F.; LUCIO, M. P. B. **Metodologia de pesquisa**. 5. ed. Porto Alegre: Penso, 2013.

SANTOS, G. L. S. *et al.* O Ensino da Administração e o desafio de unir teoria e prática. Uma análise organizacional da AESGA, alicerçados, apenas, nas disciplinas vivenciadas no 1º período. *In*: CONGRESSO INTERNACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO, 2016, Natal. **Anais** [...]. Natal, RN: ADM, 2016.

VEIGA, I. P. A. Profissão professor até quando? **Pleiade**, Foz do Iguaçu, v. 1, n. 1, p. 29-40, jul./dez. 2007.

ZABALZA, M. A. **O ensino universitário**: seu cenário e seus protagonistas. Porto Alegre: Artmed, 2004.

Cómo referenciar este artículo

BEZERRA, E. P.; MALUSÁ, S. Ideas de prácticas pedagógicas del profesor administrador. **Revista Ibero-Americana de Estudos em Educação**, Araraquara, v. 16, n. 2, p. 543-557, abr./jun. 2021. e-ISSN: 1982-5587. DOI: <https://doi.org/10.21723/riaee.v16i2.13151>

Enviado el: 23/11/2019

Revisiones requeridas el: 10/07/2020

Aprobado el: 30/10/2020

Publicado el: 01/02/2021