

MEDIACIÓN TECNOLÓGICA Y PROCESO EDUCACIONAL EN LOS TIEMPOS DE PANDEMIA DEL COVID-19

MEDIAÇÃO TECNOLÓGICA E PROCESSO EDUCACIONAL EM TEMPOS DE PANDEMIA DA COVID-19

TECHNOLOGICAL MEDIATION AND EDUCATIONAL PROCESS IN TIMES OF COVID-19 PANDEMIC

Eucídio Pimenta ARRUDA¹
Suzana dos Santos GOMES²
Durcelina Ereni Pimenta ARRUDA³

RESUMEN: La pandemia de Covid-19 ha provocado en Brasil y en el mundo cambios repentinos en los campos social, político, económico y educacional. Dentro las medidas implantadas, el aislamiento social ha implicado en el cierre de las escuelas, que pasaran a ser desafiadas a asumir la enseñanza remota de emergencia, mediada por las tecnologías digitales. En eso sentido, pretendemos con este estudio verificar: ¿Como la escuela puede cumplir su función político-social en el contexto de la crisis de la pandemia? Con respecto a la metodología, tratase de un estudio exploratorio de abordaje cualitativo que envolvió el uso de datos secundarios y empíricos de Unesco y, además, la realización de un levantamiento que ha mapeado a la manera como los estados Brasileños están conduciendo las actividades escolares. Los resultados atestan que la pandemia de Covid-10 ejerce impactos diferenciados en la vida social y que la oferta de la enseñanza remota entre los estados ten sido encaminada por medio de diferentes propuestas; todavía, hemos verificado que de modo general, as iniciativas gubernamentales non tiene promovido efectivamente la participación de la comunidad escolar.

PALAVRAS-CLAVE: Pandemia Covid-19. Escuela. Mediación tecnológica.

RESUMO: *A pandemia da Covid-19 provocou no Brasil e no mundo mudanças repentinas nos campos social, político, econômico e educacional. Dentre as medidas implementadas, o isolamento social implicou no fechamento das escolas, que passaram a ser desafiadas a assumirem o ensino remoto emergencial, mediado pelas tecnologias digitais. Nesse sentido, pretendeu-se com este estudo verificar como a escola pode cumprir a sua função político-*

¹ Universidad Federal de Minas Gerais (UFMG), Belo Horizonte – MG – Brasil. Profesor e Investigador del Programa de Posgrado en Educación: Conocimiento e Inclusión Social. Doctorado en Educación (UFMG). ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9201-6530>. E-mail: eucidio@gmail.com

² Universidad Federal de Minas Gerais (UFMG), Belo Horizonte – MG – Brasil. Profesora e Investigadora del Programa de Pogrado en Educación: Conocimiento e Inclusión Social. Postgrado por la Universidad de Lisboa (UL) y Universidad de São Paulo (USP). ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8660-1741>. E-mail: suzanagomes@fae.ufmg.br

³ Universidad Federal de Minas Gerais (UFMG), Belo Horizonte – MG – Brasil. Profesora del Programa de Maestría Profesional Educación e Docencia (FaE/UFMG). Posgrado por la Universidad Federal de Minas Gerais (UFMG). ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1514-3461>. E-mail: durcelina@gmail.com

social no contexto da crise da pandemia. Quanto à metodologia, trata-se de um estudo exploratório de abordagem qualitativa que envolveu o uso de dados secundários e empíricos da Unesco e, ainda, a realização de um levantamento que mapeou a maneira como os estados no Brasil estão conduzindo as atividades escolares. Os resultados atestam que a pandemia da Covid-19 exerce impactos diferenciados na vida social e que a oferta do ensino remoto pelos estados tem sido encaminhada por meio de diferentes propostas; entretanto, verificou-se que, de modo geral, as iniciativas governamentais não têm promovido efetivamente a participação da comunidade escolar.

PALAVRAS-CHAVE: *Pandemia Covid-19. Escola. Mediação tecnológica.*

ABSTRACT: *The Covid-19 pandemic caused sudden changes in the social, political, economic, and educational fields in Brazil and worldwide. One of the measures implemented is the shutdown of schools during physical isolation, which challenged them to assume distance learning on an emergency basis, mediated by digital technologies. In this sense, this article aimed to analyze how the school can fulfill its political and social function in the context of the pandemic crisis. From the methodological point of view, it is an exploratory study with a qualitative approach with secondary and empirical data from UNESCO. There was also a mapping of Brazilian states on the conduct of education during the coronavirus pandemic. The results indicate that the new coronavirus pandemic has had different implications for social life; emergency remote education implemented in most Brazilian states did not count on the participation of the school community.*

KEYWORDS: *Covid-19 pandemic. School. Technological mediation.*

Introducción

El actual contexto marcado por la pandemia de Covid-19 ha provocado en Brasil y en todo el mundo una serie de efectos en el ámbito social, político, económico y educativo. Entre las acciones para contener/minimizar la propagación del virus, el Ministerio de Sanidad (MEC) y las autoridades gubernamentales decretaron el aislamiento social, lo que llevó al cierre de escuelas y universidades. Esta decisión ha provocado algunas preguntas, entre ellas: ¿qué consecuencias tiene el cierre de escuelas? ¿Aislamiento social o aislamiento físico? ¿Cuál es el papel de la escuela y qué puede promover en el contexto de la crisis? ¿Qué contribución puede hacer la escuela para afrontar la pandemia? ¿Qué acciones pueden ser implementadas en la pandemia y post-pandemia por los gobiernos estatales brasileños?

Es un escenario complejo que exige el rescate de la función social de la escuela, el reconocimiento de su relevancia en la sociedad en tiempos de crisis, la comprensión de que el aislamiento debe ser físico y no social; y también la apertura para revisar el papel de la escuela frente a los desafíos que enfrenta la sociedad contemporánea, entendiendo que la escuela no puede permanecer ajena a lo que sucede en Brasil y en el mundo.

Más allá de la perspectiva de la escuela en su carácter institucional, es necesario también echar miradas sobre las políticas educacionales que emergen en carácter de emergencia en todos los países del mundo. Datos del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia – Unicef (2020) demuestran que 90% de los jóvenes permanecen sin acceso a la escuela, debido al aislamiento social.

También se encontraron numerosos desafíos para planificar la reapertura de las escuelas, especialmente en vista de la alta tasa de propagación de Covid-19, que ha llevado a la mayoría de los países a adoptar medidas de educación a distancia, mediadas por las tecnologías digitales. Bajo este aspecto, se pretende en este artículo entender cómo se produce la implementación de estas políticas, para responder a las preguntas: ¿cuál es el nivel de participación de la comunidad escolar en las decisiones sobre el retorno a distancia en las iniciativas de los gobiernos estatales brasileños? ¿Cómo puede la escuela cumplir su función político-social en el contexto de la crisis de la pandemia de Covid-19?

Es pertinente la comprensión de esos aspectos, pues las acciones didáctico-pedagógicas son influenciadas por los modelos de educación mediada por tecnologías implementadas. Él puede ser un modelo *masivo*, en el que es un organismo central es responsable por la disseminación de los contenidos escolares; puede contener elementos de descentralización informativa, en la medida en que permite el uso de aplicaciones de acceso derecho entre profesores y comunidad escolar (redes sociales, chats exclusivos, etc.), o puede ser un modelo en red, en el que micro universos de las escuelas desarrollan procedimientos didácticos construidos por la aproximación subjetiva. En ese último, los sujetos emergen como participantes activos en el proceso de producción del conocimiento, en la medida que se conectan y construyen saberes colectivamente.

Se constata que las relaciones entre los modelos de educación remota y los sujetos implicados *con y en el* proceso educativo revelan el tipo de expectativa de la escuela en la vida de los implicados, así como señalan caminos y posibilidades para pensar la educación en un contexto post-pandemia.

En este sentido, las investigaciones sobre el papel de la escuela, entre ellas, Monteiro (2020); Pereira, Narduchi y Miranda (2020) afirman que la sociedad y la escuela ya no serán las mismas después de la crisis de Covid-19. Se puede afirmar que la comprensión de esta transformación es importante para los sujetos que discuten y desarrollan las prácticas escolares. Como se ha demostrado, la crisis sanitaria también puede enunciar una crisis educativa de grandes proporciones, en la medida en que la distancia física temporal se

configurará en distancia permanente de los alumnos, que se estudiará en futuras investigaciones post-pandémicas.

Procedimientos teóricos y metodológicos

En este tópico se presente el recorrido metodológico adoptado que culminó, entre otras acciones, con la escritura de este artículo. En lo que respecta a la metodología, se optó por la investigación exploratoria de abordaje cualitativo organizado en dos etapas: la primera constituyó en el uso de datos secundarios y empíricos, siendo parte de estos extraídos de la página de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura – Unesco (2020) ⁴. Se trata de una investigación realizada con estudiantes, padres y profesores del mundo entero sobre las siguientes cuestiones: escuela y universidades están cerradas: ¿cómo se enfrenta a ello? ⁵ ¿El aprendizaje nunca para – testigos de estudiantes, padres y profesores⁶.

Con base en los aportes de la UNESCO (2020), se consideró pertinente aplicar la encuesta en Brasil, específicamente en Minas Gerais, estado donde los investigadores trabajan, ejerciendo actividades de docencia, investigación y extensión. Para ello, las preguntas se enviaron por correo electrónico al público objetivo residente en el estado. Del total de 60 correos electrónicos enviados, se devolvieron 37 respuestas, que se leyeron y clasificaron. Teniendo en cuenta los límites de este artículo, se presentan algunos testimonios seleccionados. Así, se utilizaron como criterios: la autorización de publicación de las declaraciones por parte de los participantes; el envío de la respuesta dentro del plazo solicitado, y la selección diversa de municipios en el estado.

El segundo paso, caracterizado como un estudio exploratorio, consistió en una revisión bibliográfica realizada en las bases de datos brasileñas de Scielo y del portal de publicaciones periódicas Capes en el período de marzo a agosto de 2020, que se produjo a través de la combinación de los siguientes descriptores: pandemia Covid-19; función político-social de la escuela y mediación tecnológica, con el fin de verificar cómo el tema ha sido abordado por los investigadores en el campo de la educación. También en esta parte, se realizó una encuesta

⁴ Disponible en: <https://en.unesco.org/>. Acceso el: 22 abr. 2020.

⁵ Disponible en: <https://pt.unesco.org/covid19/educationresponse/learningneverstops>. Acceso el: 22 abr. 2020.

⁶ Disponible en: <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse/learningneverstops/testimonies>. Acceso el: 22 abr. 2020.

para mapear cómo los estados de Brasil están llevando a cabo las actividades escolares en el contexto de la pandemia de coronavirus.

En este sentido, las informaciones recolectadas fueron: adhesión o no de las 27 redes estaduais y de una red distrital de educación a la educación a distancia de emergencia; tipos de medios utilizados en el modelo de educación a distancia; indicaciones de participación de la comunidad escolar en la definición del modelo de retorno escolar de emergencia; análisis sobre la atención a la equidad y garantía de acceso a las opciones de materiales a todos los alumnos de las respectivas redes y, finalmente, un análisis preliminar sobre los datos de acceso de los alumnos a los materiales disponibles por las respectivas redes de educación pública analizadas.

Finalmente, en el análisis de los datos se utilizó como referencia los aportes de Bardin (2011), cuyo tratamiento involucró: el pre-análisis, la exploración material y la inferencia e interpretación de resultados.

¿Qué dicen y piensan estudiantes, padres y profesores sobre la pandemia del Covid-19?

Este tema presenta datos secundarios de la investigación realizada por la UNESCO (2020) y publicada en su sitio web institucional sobre las consecuencias adversas del cierre de escuelas y universidades provocado por Covid-19 en el mundo. En esta propuesta, alumnos, padres y profesores comparten sus historias sobre cómo se las arreglan y siguen aprendiendo durante el cierre de las escuelas. Así, tomando como referencia la encuesta realizada por la UNESCO (2020), se consideró pertinente ampliar la consulta en Minas Gerais, para obtener datos de la comunidad educativa sobre las repercusiones de la pandemia en el país. La elección de este estado se justifica por el hecho de que los investigadores tienen proyectos de investigación y extensión en curso en las escuelas de la red estatal.

Preguntados por el cierre de las escuelas, algunos estudiantes revelaron en sus declaraciones que,

Nuestra escuela estaba cerrada, pero nuestro profesor creó un canal en la aplicación Telegram para enviarnos los deberes y explicarnos las lecciones. Es una buena alternativa, pero realmente echo de menos ir al colegio, a nuestros profesores y a mis amigos. (Teeba, estudiante, Bagdad, Iraq).

Mientras las escuelas están cerradas, mis hermanos y yo aprovechamos nuestro tiempo libre para hacer muchas cosas creativas. Aparte de eso, estamos haciendo cursos online para poder estudiar en casa ya que no podemos ir a la escuela. (Marietta, estudiante, Grecia).

Este escenario pandémico demuestra la magnitud de la desigualdad presente en Brasil, especialmente en la educación. Varias escuelas públicas no ofrecen clases en línea y están totalmente paradas. Esta situación difiere de la de las escuelas públicas que ofrecen clases en línea, sin olvidar que muchos alumnos de las escuelas públicas tampoco tienen acceso a ordenadores y teléfonos móviles, lo que dificulta la enseñanza en casa. Correspondería al gobierno federal, estatal e incluso municipal tratar de reducir este problema. [...] lo que está claro es que los alumnos de las escuelas públicas van a sufrir mucho más con esta pandemia en comparación con los alumnos de las escuelas privadas. (Leonardo, alumno, Belo Horizonte, MG).

Como puede verse, los testimonios de los alumnos confirman la importancia de la escuela y los profesores. Para muchos niños, adolescentes y jóvenes, la escuela es un espacio de interacción, diálogo y aprendizaje. Los profesores son referencia, influyen e inspiran comportamientos, actitudes y, en consecuencia, proyectos de vida. (MONTEIRO, 2020; BADIN; PEDERSETTI; SILVA, 2020).

Se puede afirmar que, en el contexto de la pandemia de Covid-19, muchos profesores están presentes, interactuando con los alumnos, grabando las clases, preparando actividades de forma sincrónica y asincrónica. (MONTEIRO, 2020; UNESCO, 2020; XIAO; LI, 2020). Sin embargo, estas actividades se ofrecen, en general, principalmente a los estudiantes de la red privada. La declaración de Leonardo pone de manifiesto la desigualdad social presente en Brasil. Mientras que los estudiantes de la red privada aprenden a través de diferentes recursos, muchos estudiantes de la red pública no tienen acceso a Internet y, por tanto, se ven privados de estas oportunidades de aprendizaje.

Los padres también hablaron del cierre de las escuelas; para ellos,

Aprecio la educación de mis nietos, ya que yo no tuve la oportunidad de estudiar en vida y hoy en día creo que es muy importante. En casa, intento estimular a todos para que estudien a través de los libros e internet. Veo que de momento es la única manera de enseñarles. (Teresinha, abuela, Betim, MG).

Soy padre y profesor y he impartido clases en casa, creo que la mayor aportación es afectiva, una forma de mantener activa la relación profesor-alumno. En cuanto al aspecto educativo y evaluativo hay pérdidas. Mi hijo haría Enem este año, me doy cuenta de que las clases en casa no están supliendo sus demandas. (Hugo, padre y profesor, Vespasiano, MG).

Estoy preocupada e insegura por el futuro, trato de adaptarme cada día, porque fue un hecho sin precedentes que causó un gran impacto en la vida de las personas y en la escuela, y sin duda está provocando la maduración de las relaciones en la familia. (Fernando, padre, Ibirité, MG).

Lo que me preocupa es la forma en que el gobierno actual actúa en esta situación. No hay una reflexión profunda sobre el impacto de la pandemia,

especialmente para los estudiantes de clases bajas. Y de forma irresponsable autoriza clases a distancia, sin salvaguardar principios básicos: universalización, igualdad de condiciones y calidad [...]. **(Miryam, madre, São Joaquim de Bicas, MG).**

En esta crisis sin precedentes, los padres tuvieron que aprender a lidiar con lo imprevisible, preservando la vida por encima de todo. Así, los testimonios de los padres revelan que la pandemia exigió cambios de comportamiento y tuvo un impacto directo en la vida social y familiar. Los padres fueron desafiados a educar a sus hijos en casa. Sin embargo, no recibieron orientación ni apoyo para realizar esta compleja tarea. El testimonio de Myriam llama la atención sobre el principio de la Constitución Federal de 1988 (BRASIL, 1988), artículo 205, "la educación es un derecho de todos y un deber del Estado y de la familia", incluso en tiempos de pandemia.

Uno de los retos de la educación en este contexto es la apertura de un amplio debate con la comunidad escolar sobre las soluciones presentadas para la crisis sanitaria. En este sentido, las actividades a distancia y/o las actividades pedagógicas dirigidas a través de plataformas digitales o redes sociales pueden ser alternativas pertinentes, siempre que se garantice el acceso a Internet y que dichas actividades se planifiquen para satisfacer las demandas pedagógicas, psicológicas y afectivas de los estudiantes. También es necesario que el gobierno federal y los ámbitos estatales y municipales inviertan en educación para garantizar una educación de calidad para todos.

Para los profesores,

La propagación del coronavirus ha provocado la pérdida de un año escolar y la pérdida de esfuerzos de los estudiantes. Es imprescindible que todos desempeñemos nuestro papel para garantizar la educación de nuestros alumnos a distancia. **(Faten, director de escuela, Irak).**

Como profesor, animo a los estudiantes de todo el mundo a que se animen y espero que podamos superarlo. Estoy haciendo lo que sea necesario para enseñar a los estudiantes y a la población en general las medidas que deben tomar para protegerse de este virus mortal. **(Paul, profesor, Kenia).**

El impacto de la cuarentena aún no ha sido devastador para nuestros estudiantes. Contamos con un equipo extremadamente dedicado que trabaja diariamente desde casa y crea un aula virtual colaborativa. **(Marieta, profesora, España).**

Soy profesor en la red estatal y estoy en casa debido al aislamiento social. No es fácil, somos inseguros [...]. En la escuela donde trabajo, la pandemia interrumpió todo. La crisis es general, tenemos un gobierno que no valora la educación ni a sus profesionales. Estamos pasando por momentos difíciles y a menudo nos sentimos desmotivados [...]. **(Darlan, profesor, Santa Luzia, MG).**

La paralización de las clases en las escuelas y universidades como consecuencia de Covid-19 no afecta por igual a los alumnos, hay realidades y contextos sociales, culturales y económicos que revelan situaciones discrepantes y, por qué no, antagónicas. Soy profesor de educación básica y estoy viviendo diferentes situaciones relacionadas con mi trabajo. Por un lado, la enseñanza privada, en la que soy un mediador entre la plataforma de enseñanza online y los alumnos. Recientemente, el gobierno ha empezado a implantar clases a distancia. Las clases son grabadas y emitidas por una cadena de televisión, sin observar las especificidades de las escuelas y los alumnos. En definitiva, la pandemia, junto con la paralización de las clases, contribuyó a aumentar el abismo educativo entre la enseñanza privada y la pública, ampliando aún más las desigualdades tan presentes en nuestro país. (Glicia, profesora, Belo Horizonte, MG)

Los profesores también revelan en sus testimonios que la pandemia de Covid-19 imprimió un sentido de urgencia nunca experimentado en la historia reciente. La suspensión de la rutina escolar que implica, entre otras cosas, la relación profesor-alumno, la interacción con los compañeros, las actividades pedagógicas, ha planteado el debate sobre el papel de la escuela durante la pandemia y la post-pandemia (ESTELLÉS; FISCHMAN, 2020).

En este sentido, este contexto reafirma el papel social de la escuela para el desarrollo de habilidades sociales y emocionales, con base en los principios rectores presentes en la Constitución Federal de 1988 (BRASIL, 1988), la Ley de Directrices y Bases de la Educación Nacional - LDB n. 9.394/1996 (BRASIL, 1996) y la Base Curricular Nacional Común - BNCC (BRASIL, 2017; 2018). Una de las posibilidades para que la escuela siga presente sería a través de las clases de emergencia a distancia (ARRUDA, 2020). El profesor podría hacerse presente con los alumnos para motivarlos, despertando la esperanza en la superación de la crisis. El diálogo humanizado es pedagógico y, además, las habilidades, competencias y actitudes no se aprenden en las clases, sino que se adquieren a partir de las experiencias. Se hace relevante destacar que los directivos y coordinadores educativos pueden actuar estimulando el compromiso y la motivación docente, condiciones fundamentales en tiempos de crisis para el bienestar docente y garantizar la calidad del trabajo pedagógico promovido con los alumnos.

Como se indica en las declaraciones de Faten y Paul, la forma en que el profesor construya el diálogo con los alumnos será decisiva en este contexto. Es importante garantizar la hospitalidad, la integridad y la salud mental. En el contexto de la pandemia, una de las prioridades de la escuela es garantizar la supervivencia y la atención. Por ello, pensar en proyectos educativos que partan de los problemas vividos puede ser una alternativa relevante (COUTO; COUTO; CRUZ, 2020).

Como vemos, Darlan y Glícia trabajan en escuelas públicas de Brasil y revelan en sus testimonios aspectos de la crisis provocada por la pandemia, que muestran, entre otras cosas, las condiciones de trabajo en las escuelas públicas. Se puede decir que la escuela es el único espacio de aprendizaje seguro y accesible para un porcentaje importante de estudiantes de la red pública. Por muy precarios que sean, la escuela y sus profesores siguen siendo quienes los acogen, identifican los problemas y les hacen creer que pueden ser alguien.

Es relevante destacar que los datos de la Encuesta Nacional Continua de Hogares - PNAD 2018 muestran que cerca del 20% de los estudiantes de las escuelas públicas no tienen acceso a Internet, y la mitad no tiene un ordenador o un espacio adecuado en casa para estudiar. El gobierno tendrá que considerar y corregir este problema para no dejar a un gran número de estudiantes fuera de la educación, de lo contrario se acentuarán las desigualdades sociales.

Y, además, se aboga por políticas públicas que inviertan en la educación en línea, accesible para todos. Para ello, será importante: el acceso a los ordenadores y a Internet; la formación inicial y continua del profesorado en el ámbito de las tecnologías digitales; la planificación de actividades adecuadas a este contexto, garantizando el seguimiento y la evaluación de las propuestas pedagógicas.

En la segunda pregunta, se pidió a los estudiantes, padres y profesores que compartieran sus experiencias sobre cómo están afrontando y siguen aprendiendo durante el cierre de escuelas y universidades por parte de Covid-19.

Algunos testimonios señalan que,

Últimamente, la vida cotidiana de la gente ha cambiado rápidamente, desde que Covid-19 comenzó a expandirse por todo el mundo. Por lo tanto, se decidió que había que tomar algunas medidas muy drásticas en beneficio de la humanidad. Estas medidas, sin embargo, han alterado a toda la población del mundo. Se cerraron escuelas y universidades y esto afectó a la educación de los estudiantes. Sin embargo, con el uso de las tecnologías y las plataformas en línea, las cosas se han vuelto más fáciles. [...] mucha gente no se da cuenta del peligro. Como consecuencia, el virus se está extendiendo rápidamente. En los países vecinos, los casos y las muertes por el virus siguen aumentando. [...] (Vivian, estudiante, Grecia).

También está claro que los niños en edad escolar se ven muy afectados por el bloqueo en muchos países debido a la pandemia de Covid-19. Duele ver cómo los niños pierden la oportunidad de recibir una educación. Los profesores también están tristes al ver a sus alumnos fuera de la escuela, temerosos e inseguros de cuándo se reanudarán las clases. Como profesor, animo a los estudiantes de todo el mundo a que se animen y tengan la esperanza de que podemos superar esta crisis. Estoy tomando todas las

medidas necesarias para educar a los estudiantes y a la población en general sobre los pasos a seguir para protegerse de este virus mortal. Estoy utilizando las redes sociales y otras plataformas en línea para crear conciencia sobre la pandemia. [...]. (Paul, profesor, Kenia).

Esta semana han vuelto las clases de mi hija. Estoy angustiada porque no puedo ayudarla. Sólo tengo estudios de primaria II, cuando dejé la escuela para trabajar. También creo que el entorno del hogar es diferente del entorno escolar. Mi hija es inteligente, pero dispersa. Echa de menos la supervisión escolar. Estoy preocupada porque veo que no va a alcanzar el nivel de aprendizaje esperado. (Aguinaldo, padre, Río Acima, MG).

Los testimonios de Vivian, Paul y Aguinaldo ponen de manifiesto la relevancia del uso de las tecnologías digitales por parte de la escuela. Pensar en las tecnologías digitales para el aprendizaje implica entender que las tecnologías no van a revolucionar la enseñanza y la escuela, pero la forma de utilizar las tecnologías para la interacción entre alumnos y profesores puede suponer nuevas oportunidades de aprendizaje. Es decir, la evolución de los procesos de interacción y comunicación en la enseñanza depende de las personas implicadas en el proceso (COSCARRELLI, 2016; GOMES, 2016; RIBEIRO, 2016).

En consonancia con esta perspectiva, a la hora de diseñar proyectos docentes en redes digitales, es importante recordar que profesores y alumnos son sujetos socioculturales y aprenderán mejor involucrados en un sistema cooperativo, basado en intercambios de saberes, conocimientos y prácticas (NOVAIS, 2016).

Se hace relevante destacar que el interés por el aprendizaje colectivo que se produce a través de la telemática aumenta la responsabilidad de profesores y alumnos, exigirá ir más allá de la información puesta a disposición, buscar nuevos conocimientos, problematizar cuestiones y socializar descubrimientos.

Otros profesores revelaron que,

A lo largo del aislamiento social en este periodo pandémico, se ofrecieron cursos, vidas, conferencias y otras formas de compartir utilizando Internet y las redes sociales. Las escuelas mantuvieron a sus profesores enseñando a través de webconferencias, facebook, whatsapp y otros canales digitales. Así, el aprendizaje no se detuvo. Cuidar el acceso a la información difundida para que, de hecho, se convierta en conocimiento para el desarrollo continuo de los sujetos. (Maria Aparecida, profesora, Lagoa Santa, MG).

El aprendizaje es constante y, debido al aislamiento, tenemos la oportunidad de intensificar nuestras relaciones familiares, afectivas y emocionales, de reflexionar sobre los conocimientos que forman parte de nuestra identidad. Es una pena que los dueños del capital, los gobernantes brasileños (con algunas excepciones) no se preocupen por la vida en primer lugar, sino por los beneficios. Hay una dicotomía estúpida, un falso dilema creado entre la

economía y la vida, como si fuera posible separar estas cosas. Si tuviéramos un sistema en el que la vida fuera más importante, la gente podría recibir más atención a través de las políticas públicas. (Alex, profesor, Contagem, MG, Brasil).

Para los profesores Maria Aparecida y Alex, el aprendizaje es continuo. La pandemia de Covid-19 ha impuesto una amplia gama de retos políticos, económicos, sociales y educativos. En este contexto de incertidumbre e inseguridad, alumnos, padres y profesores están reinventando acciones y prácticas.

En Brasil, estos retos son complejos, dado que millones de personas viven en la pobreza. El aislamiento físico ha provocado la suspensión de las actividades económicas y ha aumentado la fragilidad de la red de protección social. Para una parte importante de la población, los efectos producidos por el aislamiento son graves e irreversibles.

Como vemos, es en este contexto marcado por la crisis en el que debe actuar la educación y la escuela entendida como un derecho; entre las posibilidades está la urgencia de ampliar el ámbito de intervención educativa para eliminar/minimizar los efectos de la pandemia.

A la vista de lo anterior, se puede afirmar que el aprendizaje es continuo y necesario como acción construida en la interacción mediada por el otro. Las redes sociales y las tecnologías digitales cuando están disponibles pueden favorecer este proceso que exige, entre otras cosas, resignificar el papel de la escuela, valorar a los profesionales de la educación, asegurando el proceso educativo en defensa de la vida (GOMES; TAVARES; MELO, 2019)..

Dimensiones de la continuidad de las prácticas escolares en el contexto de la Covid-19 mediadas por tecnologías digitales

Covid-19 trajo un hecho inédito en la historia desde la constitución, a nivel mundial, de la institución escolar como referencia de la formación de las nuevas generaciones: a mediados de abril de este año, por primera vez, más del 90% de los estudiantes de 188 países se vieron impedidos de asistir a las instituciones escolares por la necesidad de aislamiento físico. En junio, el 63% de los estudiantes de 129 países seguían sin ir a la escuela debido a la crisis sanitaria, según datos de la UNESCO (2020).

Desde un punto de vista histórico, la sociedad suele adaptarse a las distintas crisis con los conocimientos que les son contemporáneos, es decir, con los equipos disponibles para su uso y apropiación.

Cabe destacar que en la sociedad contemporánea existen tecnologías digitales de la información y la comunicación (TDIC) que tienen un alcance global y se han convertido en el centro del debate como posibilidades de apoyo para romper el aislamiento físico. Los datos de las Naciones Unidas (ONU, 2020) sobre educación revelan que la mayoría de los países han definido el uso de las TIC como una política para mantener las actividades escolares.

En la investigación digital realizada se consultaron varios países para tratar de entender cómo se incorporaban y apropiaban las DTIC. Al establecer una comparación con Brasil, fue posible identificar las directrices nacionales en la conducción de las respuestas educativas a la crisis de Covid-19. En la investigación participaron los siguientes países: Portugal, España, Estados Unidos, Italia, Alemania, Reino Unido, China, Australia, Chile, México, Uruguay y Argentina.

Se comprobó que estos países tenían en común las respuestas educativas a nivel nacional, con directrices para los padres, los profesores y la comunidad escolar sobre los procedimientos para mantener la conexión de la escuela con los alumnos. Sin embargo, Brasil se destacó por la falta de orientación nacional del sistema educativo para la crisis de Covid-19, revelando, entre otros aspectos, la falta de liderazgo; la ausencia de políticas nacionales del Ministerio de Educación (MEC), bajo el gobierno del presidente Jair Bolsonaro.

La educación remota de emergencia

El término “educación remota de emergencia” se identificó en numerosas iniciativas de países. Acorde con Hodges *et al.* (2020), la educación remota en línea digital diverge de la Educación a Distancia (EaD), pues ella propone usos y apropiaciones de tecnologías de modo específico para la atención escolar en el contexto de la educación presencial.

A pesar de ambas suponer la mediación tecnología en los procesos de enseñar y aprender, Arruda (2020, p. 265) considera que,

La EaD implica una planificación previa, la consideración del perfil del alumno y del profesor, el desarrollo a medio y largo plazo de estrategias de enseñanza y aprendizaje que tengan en cuenta las dimensiones sincrónica y asincrónica de la ED, implica la participación de diferentes profesionales para el desarrollo de productos.

Para Hodges *et al.* (2020), la educación a distancia de emergencia no tiene esas propiedades, ya que es una respuesta a la crisis de Covid-19 que cambia el modo de acceso a los contenidos curriculares a una forma alternativa a la educación presencial, en tiempos y planificación distintos.

Los modelos de EAD o educación a distancia de emergencia son diversos, en el sentido de integrar o no tecnologías digitales y/o analógicas y también en el sentido de implicar una perspectiva didáctico-pedagógica masiva o dialógica.

El modelo de uso exclusivo de las tecnologías digitales no garantiza la equidad, ya que, según datos de la Unesco (2020), hay millones de jóvenes sin acceso adecuado a los ordenadores y a Internet. Se espera que bajo una perspectiva de emergencia, en la que no es posible resolver inmediatamente los problemas estructurales históricos, se integren tecnologías analógicas para asegurar que un porcentaje significativo de jóvenes tenga acceso a la escuela. En consonancia con esta perspectiva, las tecnologías analógicas pueden incluir la emisión de televisión, la radio convencional y el material impreso.

En el caso de los modelos didácticos masivos y dialógicos, el primero presupone una organización a través de la transmisión centralizada por un organismo educativo y distribuida a miles o millones de personas. Aunque se abren opciones de diálogo, como los comentarios en las páginas de *Youtube*, por ejemplo, no es dialógico, porque no hay profesores controlando a los alumnos en una herramienta que presenta miles de comentarios simultáneos.

La perspectiva dialógica implica numerosas tecnologías para compartir materiales didácticos, pero el modo de transmisión implica que el profesor acompañe a sus alumnos. En este modelo, el profesor acompaña sus clases presenciales originales y se convierte en el interlocutor del material didáctico con los alumnos. Uno de los aspectos positivos en este tipo de enfoque es que disminuye la posibilidad de que el alumno se desconecte de la clase a distancia con un clic, según Bauman (2018), desvinculándose del otro o de un contenido al que se accede a través de las redes digitales.

Sin embargo, este modelo supone que el personal docente de una red tiene preparación técnica y pedagógica para trabajar a distancia. Para Arruda (2018), la mayoría de los profesores de los países de la *Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico* (OCDE) no tenían acceso a una formación adecuada para trabajar con las tecnologías digitales. También Gatti (2010) afirma que en Brasil, los planes de estudio de formación de profesores no implican ni el 1% de su carga de trabajo total para la formación tecnológica de los profesores. En el contexto de la pandemia, Gatti (2020, p. 32) identificó los desafíos a superar, entre ellos, "las condiciones y la formación de los profesores para el trabajo de la educación escolar en modo remoto y para el uso de los medios de comunicación, para el desarrollo de formas de participación activa de los estudiantes", entre otros. Así, ambos autores encontraron numerosos obstáculos en la implementación de la educación a distancia cuando se encontraban en una situación de total aislamiento.

Como se ha visto, los datos presentados aquí atestiguan que Covid-19, si por un lado afecta a la escuela de forma intensiva y no planificada, por otro lado, puede transformar la escuela y sus sujetos, ya que exigen un replanteamiento de los usos y formas de apropiación de las tecnologías debido a las experiencias vividas en el periodo pandémico.

Experiencias con Educación Remota de Emergencia en Brasil: análisis preliminares

Se verificó, a través del estudio realizado, que en Brasil no existe una política nacional relativa a la implementación de acciones para mitigar el aislamiento físico de la comunidad escolar. Para Arruda (2020) y Monteiro (2020), el MEC ha generado más conflictos que soluciones propuestas, y ha estado ausente de estas discusiones. Se eligió entonces para un análisis a nivel estatal, para entender las respuestas educativas brasileñas a Covid-19.

Para ello, se consultaron 26 páginas web de las secretarías de educación de los estados y una del Distrito Federal, con el fin de mapear y comprender las respuestas de estas instancias asumidas a nivel educativo en el contexto del Covid-19. Así, los datos fueron organizados a partir de parámetros que permitieron una mejor comprensión de las directrices emitidas por estos organismos, tales como: política institucional de oferta de la Teleformación de Emergencia, tecnologías empleadas, política de libre acceso para alumnos y profesores y utilización de materiales didácticos existentes o creación de nuevos. Inicialmente, se buscó información sobre la adopción o no de la educación a distancia como procedimiento para mantener los vínculos entre los estudiantes y las escuelas.

Se encontró que sólo el estado de Roraima no tenía información sobre la implementación de clases a distancia en la educación básica debido a Covid-19. No fue posible identificar ninguna política que favoreciera el vínculo: todas las iniciativas se centraron en el contenido de los planes de estudio, es decir, en su sustitución y en la reorganización de los calendarios escolares mediante la educación a distancia.

Entre los estados que iniciaron actividades a distancia, sólo Alagoas no indicó el uso de clases de video transmitidas por la TV abierta. Estas lecciones siguen depositadas en los canales de *Youtube*. Para analizar el acceso a los vídeos, se realizó una encuesta en las páginas de *YouTube* de los siguientes estados: Minas Gerais, São Paulo, Rio Grande do Sul y Pernambuco.

Cabe destacar que en los estados analizados los vídeos tuvieron altos índices de acceso, alcanzando cifras de visualizaciones cercanas al millón sólo en las dos primeras semanas tras el lanzamiento de la propuesta. En la investigación realizada entre el 22 y el 28

de mayo de 2020 se comprobó que un vídeo de una clase a distancia no superaba las 1000 visualizaciones. Estos datos revelan un posible abandono de la iniciativa de clases a distancia ofrecida por los estados brasileños.

Todos los estados y el distrito federal que ofrecen educación a distancia tienen sitios web o aplicaciones móviles con contenidos. Sin embargo, se descubrió que existe una plataforma llamada Rede Escola Digital (desarrollada en colaboración por el Instituto Natura, la Fundación Lemann, la Fundación Telefônica Vivo, el Instituto Inspirare y la Fundación Vanzolini). Esta plataforma, utilizada por la mayoría de los estados brasileños, no tiene contenidos escolares dirigidos a los diferentes niveles o componentes del currículo. El andén está, literalmente, vacío.

También hay indicios de acceso a materiales impresos, pero no está claro cuántos jóvenes han logrado ese acceso y cuántos se han quedado fuera.

Tampoco hay información sobre los costes de implantación de la educación a distancia. Cabe destacar que hay al menos un canal público -TV Escola- y otro vinculado a fundaciones privadas -Canal Futura- que emiten desde hace unos años contenidos educativos en formato de vídeo y texto de forma gratuita.

Por último, también se comprobó que las políticas de educación a distancia de emergencia no promovían la participación de la comunidad escolar. Las acciones se publicaron en las páginas de las secretarías de educación como acciones "ejecutivas".

Se puede decir que este es el mayor error, porque al no involucrar a los profesores y promover la masificación de la educación a través de la transmisión masiva de clases en video, las acciones de los estados pierden en la movilización de la comunidad educativa involucrada en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Es importante destacar que los profesores son una referencia en la vida de los alumnos. Su presencia en el espacio escolar o en la educación a distancia puede contribuir al mantenimiento de los lazos afectivos entre profesores y alumnos y entre compañeros y, en consecuencia, promover un mayor compromiso con las iniciativas didácticas y pedagógicas (UNESCO, 2020; MONTEIRO, 2020).

En este sentido, la encuesta identificó un modelo educativo que favorece la individualidad y no promueve la comunicación entre los sujetos. Una página de Youtube no promueve la cercanía, los usuarios, en general, no son siempre los del círculo de convivencia en el entorno escolar. Estas acciones pueden dar lugar a altas tasas de abandono, además, esta ausencia aumentará las desigualdades en la formación de los alumnos más pobres que, al no

contar con el profesor en los procesos de enseñanza y aprendizaje, se verán perjudicados en relación con su derecho a la educación.

La importancia de la mediación pedagógica en la Enseñanza Remota de Emergencia

El relevamiento bibliográfico realizado atestiguó que la mayoría de las iniciativas de Teleformación de Emergencia en los sistemas educativos estaduais de Brasil privilegian la tecnología, el equipamiento y los medios de transmisión en detrimento de la participación e involucramiento de los sujetos del proceso educativo. Así, se invirtió poco en la mediación pedagógica, el eje rector de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Para Masetto (2000), la mediación pedagógica es la actitud, el comportamiento del profesor que se erige como motivador del aprendizaje, como mediador entre el alumno y el conocimiento, destacando el diálogo, el intercambio de experiencias, el debate, la proposición de situaciones de aprendizaje y la afectividad en estas relaciones interactivas, dialógicas.

Sobre esta cuestión, Vygotsky (1998) afirma que nos convertimos en humanos gracias a nuestra capacidad de utilizar instrumentos simbólicos para complementar nuestra actividad cognitiva. En este sentido, las propuestas analizadas conllevan una concepción transmisiva del contenido, común en épocas en las que la interacción estaba limitada por los condicionantes de las tecnologías de la época, televisión y radio, por ejemplo.

Partiendo de un contexto en el que la premisa de las tecnologías digitales contemporáneas es el intercambio de experiencias y el diálogo, resulta extraño que las iniciativas de educación a distancia renuncien a los recursos actualmente disponibles, como indican los datos recogidos.

La concepción de la mediación presente en las propuestas analizadas no implica la mediación entre los sujetos, sino el uso técnico de los equipos como principal soporte para la enseñanza y el aprendizaje, lo que debilita el papel del profesor y refuerza el uso de materiales preparados de antemano y presentados de forma transmisiva.

Todavía no se sabe cuáles serán las consecuencias de la aplicación de este modelo, pero se puede reconocer la fragilidad de las propuestas educativas que priorizan los equipos sobre las personas. A pesar de la urgencia planteada por la pandemia, las propuestas de retorno a través de la enseñanza a distancia presentaban limitaciones respecto a un modelo pedagógico que privilegia la interacción humana en detrimento de la máquina, el objeto.

Han pasado más de 12 meses desde la pandemia y, a pesar de esta importante temporalidad, no se han identificado cambios en los estados en cuanto al modelo técnico

implantado. Los desafíos para la escuela, por lo tanto, ya no se configuran sólo en el cumplimiento del calendario y la transmisión de contenidos, sino que exigen pensar en un modelo pedagógico que involucre a los sujetos del proceso educativo, ya que los desafíos para que Brasil avance en la vacunación en 2021 indican un retorno a la enseñanza presencial mezclada con la enseñanza a distancia. Es decir, posiblemente este formato se mantenga durante uno o dos años más. Mantener el modelo técnico puede ser muy perjudicial para la educación brasileña.

Por lo tanto, no se puede privar a la escuela de su lugar de promover el diálogo, la mediación y la construcción de diferentes tipos de conocimiento.

Es una escuela que, a pesar de la crisis, sigue siendo la misma en su aspecto social, porque refuerza su importancia con los alumnos y se consolida como institución, lugar central para la formación de las nuevas generaciones.

La Escuela en el Contexto de la Pandemia del Covid-19: función social, retos y perspectivas

La puesta en marcha del Aprendizaje a Distancia de Emergencia en el contexto de la pandemia de Covid-19 reafirma la relevancia de la escuela y su función social en la época contemporánea. A partir de la revisión bibliográfica realizada, la escuela surge históricamente como resultado de la necesidad de preservar y reproducir la cultura y el conocimiento de la humanidad, las creencias, los valores y las conquistas sociales, las concepciones de la vida y del mundo, los grupos o las clases. Permaneció y se modernizó al ser capaz de convertirse en un instrumento en la producción de nuevos valores y creencias, en la difusión y socialización de los logros sociales, económicos y culturales.

Se puede decir que la escuela pública, abierta e igualitaria, desde su creación ha permitido a los niños, adolescentes y jóvenes acceder al conocimiento y a los bienes culturales de la humanidad. A través de la escuela, los sujetos pueden percibirse como partes integrantes de un todo social, situándose en su realidad histórica y social. Además, para los estudiantes de las comunidades populares, la escuela ha sido un espacio-tiempo único para proporcionar recursos y posibilidades para luchar contra la exclusión social.

Como institución social, la escuela se inserta en el contexto socio-histórico, en una realidad en la que puede ejercer influencia, y se caracteriza por ser una escuela democrática, una institución de cultura cuyo papel es socializar el conocimiento, las ciencias y las artes producidas socialmente.

Según Libâneo (2012), el proceso educativo que se desarrolla en la escuela a través de la enseñanza consiste en la reconstrucción del conocimiento y la experiencia acumulada por generaciones a lo largo del desarrollo histórico-social. Así, la finalidad del proceso de enseñanza-aprendizaje es estimular la reconstrucción de los conocimientos sistematizados, las habilidades, las destrezas y las actitudes necesarias para el aprendizaje, con vistas a la preparación para la continuación de los estudios, para el mundo del trabajo, para la familia y para las demás exigencias de la vida social.

Un enfoque sobre la escuela originado en la Sociología de la Educación busca, sin embargo, combinar el análisis externo de la escuela con las acciones internas. La propuesta básica es defender la escuela como un espacio de experiencias de nuevas relaciones sociales, es decir, las formas en que se organizan y ocurren las relaciones sociales en la escuela aparecen como un camino pedagógico para la educación de los alumnos. La educación escolar se centraría no en el conocimiento formal, sino en el proceso de su adquisición y en las relaciones sociales que se desarrollan en él (CHARLOT, 2009; 2013; DUBET, 2011; 2008; 2004).

Se trata de una propuesta que aboga por una pedagogía cooperativa, destacando las prácticas de convivencia entre profesores y alumnos, centrada en los problemas sociales que se dan fuera de la escuela en las prácticas sociales, entre ellos, las desigualdades, los conflictos, las cuestiones tecnológicas, medioambientales y las enfermedades en general, y en el contexto actual, la pandemia del Covid-19. En este sentido, en el enfoque sociocultural, la escuela es un espacio-tiempo para la creación de situaciones pedagógicas interactivas y problematizadoras. Este enfoque hace hincapié en los factores sociales y culturales en el proceso de conocimiento, oponiéndose al énfasis en el contenido formal, el enfoque psicológico del aprendizaje (FORQUIN, 1993; FRIGOTTO; CIAVATTA, 2003; FREIRE, 2004).

Se puede decir que la institución escolar inserta en la sociedad siempre reflejará las circunstancias sociales, económicas, científicas y culturales de cada etapa de la evolución de las sociedades. Por ello, cualquier reflexión sobre la escuela no puede dejar de considerar el contexto histórico y social de su inserción

En este sentido, el reto de la escuela es responder no sólo a los alumnos que buscan un conjunto de conocimientos, sino también al enorme desafío de formar sujetos críticos y participativos. Es en la respuesta positiva a este reto donde se verifica la función formativa de la escuela. De hecho, en una sociedad en permanente evolución científica y tecnológica, responder activamente a las demandas formativas es algo complejo, que exige una

planificación por parte de los profesionales de la educación que trabajan en la escuela (GOMES, 2014; 2017).

Este complejo escenario tenderá a ser mitigado con una importante articulación entre la escuela y la comunidad, siempre integrando, y en la medida de lo posible, los recursos y conocimientos disponibles a través de asociaciones en proyectos con impactos positivos tanto en la escuela como en la comunidad. Es, por lo tanto, en este complejo contexto, marcado por el enfrentamiento de la pandemia del Covid-19, que el profesor podrá desarrollar un trabajo que promueva la educación de los alumnos y potencialice condiciones favorables para el análisis crítico de lo que ocurre en Brasil y en el mundo y, además, inspire entre los alumnos formas de pensar y actuar activamente en este contexto de crisis en la salud y en la educación.

En consonancia con esta perspectiva, se constató que la pandemia de Covid-19 ha provocado la reanudación del sentido pedagógico de la escuela, y el análisis de las demandas básicas de aprendizaje para la supervivencia y para las necesidades básicas inmediatas de las personas. Es una escuela comprometida con la vida humana y el desarrollo de la ciudadanía de los alumnos.

Se hace relevante investigar en este escenario de crisis: ¿qué respuestas dará la escuela? Para Silva (1996) y Apple (2010), el currículo y la escuela pueden ser instrumentos para problematizar las cuestiones sociales, políticas, económicas y educativas que nos aquejan para minimizar los efectos indeseables en la vida humana.

En sus estudios sobre el currículo escolar, Libâneo (2006; 2012) destacó que en el marco de las políticas neoliberales para la escuela resultan al menos dos modelos: el currículo instrumental, basado en una pedagogía de resultados; y el currículo de promoción social, que valora la adopción de formas de organización de las relaciones humanas, orientadas a la convivencia y a la integración social. El autor encontró que la implementación de estos currículos en Brasil dio lugar a por lo menos tres tipos de organización curricular en los sistemas educativos: los que combinan estos dos modelos; los que se centran más en el currículo instrumental y los que eligen el currículo de protección social. La elección de uno de estos modelos por parte de los sistemas escolares estatales y municipales difiere según las preferencias ideológicas y políticas de los dirigentes educativos.

La investigación en educación sobre políticas educativas y políticas para la escuela y el aula aboga por una escuela pública, obligatoria y gratuita, pedagógicamente organizada e inclusiva. Sin embargo, cuando se trata de transformar esta posición en formas de organización, funcionamiento de la escuela y en acciones pedagógicas y didácticas, surgen divergencias y desacuerdos.

Así, se puede decir que los enfoques sociocríticos divergen en relación con los objetivos de la escuela, la concepción del conocimiento y la forma en que se articulan los procesos escolares y la diversidad social. El campo de disputas entre ellos está demarcado por las tensiones entre la exigencia social y democrática de la escolarización formal de todos los niños, adolescentes y jóvenes y, al mismo tiempo, la necesidad de que la escuela se organice de forma adecuada para dar cabida a la diversidad social y cultural que expresan las diferencias individuales y sociales entre los alumnos (PIMENTA, 2013; LIBÂNEO, 2012).

En consonancia con esta perspectiva, aboga por un currículo basado en el conocimiento crítico centrado en la formación cultural y científica que pone de manifiesto la universalidad de la cultura escolar, debido al derecho universal al conocimiento. Esta opción implica el reconocimiento de que las prácticas socioculturales que los niños, adolescentes y jóvenes comparten en la familia, en la comunidad y en las diversas instancias de la vida cotidiana son también decisivas para la apropiación de conocimientos y para la formación de la identidad personal y cultural.

Como vemos, la crisis provocada por la pandemia del Covid-19 evidencia, en cierto modo, la crisis de la escuela, y por tanto, estimula la reinención de esta institución a partir de tres principios: repensar la escuela desde otras prácticas sociales; dar sentido y significado a las prácticas docentes, considerando los desafíos de la vida, y además, pensar la escuela desde un proyecto político pedagógico situado, basado en un enfoque crítico que considere los desafíos actuales y proponga la defensa de la vida y los derechos sociales.

Consideraciones finales

Este artículo pretendía responder a las siguientes preguntas de investigación: ¿cuál es el nivel de participación de la comunidad escolar en las decisiones sobre el retorno a distancia en las iniciativas de los gobiernos estatales brasileños? ¿Cómo puede la escuela cumplir su función político-social en el contexto de la crisis pandémica de Covid-19? Se encontró que la escuela, a través de sus profesores, puede asumir un movimiento de cambio y transgresión que exige superar un enfoque escolar pasivo para comprometerse con un enfoque escolar que estimule el pensamiento reflexivo y la problematización. Y, así, favorecer la formación de sujetos críticos, autónomos, capaces de desafiar los valores dominantes, construyendo un territorio de relaciones, diálogos, confrontaciones y prácticas, siendo así un espacio-tiempo para estimular en los estudiantes el compromiso con el desarrollo de su país y su comunidad local.

De lo anterior se desprende que la escuela desempeña un papel fundamental en la educación de los alumnos; sin embargo, la pandemia de Covid-19 y el aislamiento físico han planteado nuevos retos. Se hace relevante descubrir alternativas que puedan movilizarse, teniendo en cuenta las demandas de reinversión de la escuela para que responda a los retos de la sociedad contemporánea.

Por último, se comprobó que los contextos de la pandemia y la pospandemia de Covid-19 instigaron un replanteamiento crítico de la función social de la escuela. En este sentido, se recomienda sólo el aislamiento físico y no el social, y también supone poner en debate el ejercicio de la práctica educativa, revisando las formas de organizar el espacio-tiempo, las relaciones, los conocimientos, los lenguajes, las metodologías y la evaluación, es decir, es un contexto provocador que nos insta a analizar las formas de reorganizar el currículo y la enseñanza en y por la escuela.

En conclusión, la invitación a retomar el papel de la escuela frente a la pandemia del Covid-19 en el contexto contemporáneo es una alerta para recordar que otras crisis vendrán; también, vale la pena recordar que la educación es el campo de las luchas, la articulación de fuerzas, posiciones, recordando que las crisis serán superadas/minimizadas a través del diálogo, la participación del trabajo colectivo en la escuela, siempre en defensa de la vida y las prácticas inclusivas.

REFERENCIAS

APPLE, Michael Whitman. **Global crises, social justice, and education**. New York: Routledge, 2010.

ARRUDA, Eucídio Pimenta. Educação Remota Emergencial: elementos para políticas públicas na educação brasileira em tempos de Covid-19. **Em Rede - Revista de Educação a Distância**, Porto Alegre, v. 7, n. 1, p. 257-275, 2020. Disponível em: <https://www.auniredo.org.br/revista/index.php/emrede/article/view/621>. Acesso em: 25 maio 2020.

ARRUDA, Eucídio Pimenta. Implementação das tecnologias digitais nos currículos das escolas de Educação Básica dos países membros da OCDE. *In*: SIQUEIRA, Ivan Claudio Pereira (org.). **Subsídios à elaboração da BNCC**: estudos sobre temas estratégicos da parceria CNE e Unesco. São Paulo: Moderna, 2018. Disponível em: https://fundacaosantillana.org.br/wp-content/uploads/2019/12/10_SubsidiosBNCC.pdf. Acesso em: 31 maio 2020.

BADIN, Ana Maria Andreola; PEDERSETTI, Simone; SILVA, Melissa Borges da. Educação Básica em tempos de pandemia: tentativas para minimizar o impacto do distanciamento e manter o vínculo entre os alunos, as famílias e a escola. *In*: PALÚ, Janete;

SCHÜTZ, Jenerton Arlan; MAYER, Leandro. **Desafios da educação em tempos de pandemia**. Cruz Alta: Ilustração, 2020, p. 123-137.

BARDIN, Laurence. **Análise de conteúdo**. Lisboa: Edições 70, 2011.

BAUMAN, Zygmunt. **Em busca da política**. Rio de Janeiro: Zahar, 2000.

CANDAU, Vera Maria. Educação escolar: entre o “sequestro” e a “reinvenção”? *In*: CANDAU, Vera Maria; SACAVINO, Susana Beatriz. **Educação: temas em debate**. 1. ed. Rio de Janeiro: 7 Letras, 2015. p. 16-23.

CHARLOT, Bernard. A escola e o trabalho dos alunos. **Sísifo. Revista de Ciências da Educação**, n. 10, p. 89-96, set./dez. 2009. Disponível em: <http://sisifo.ie.ulisboa.pt/index.php/sisifo/article/view/165>. Acesso em: 29 jan. 2020.

CHARLOT, Bernard. **Da relação com o saber às práticas educativas**. 1. ed. São Paulo: Cortez, 2013. 287 p.

COSCARELLI, Carla Viana. Navegar e ler na rota do aprender. *In*: **Tecnologias para aprender**. 1. ed. São Paulo: Parábola Editorial, 2016. cap. 4, p. 62-80.

COUTO, Edvaldo Souza; COUTO, Edilece Souza; CRUZ, Ingrid de Magalhães Porto. #FIQUEEMCASA: EDUCAÇÃO NA PANDEMIA DA COVID-19. **Educação**, v. 8, n. 3, p. 200-217, 2020. Disponível em: <https://periodicos.set.edu.br/index.php/educacao/article/view/8777/3998>. Acesso em: 10 jun.2020.

DUBET, François. Democratização escolar e justiça da escola. **Educação Santa Maria**, v. 33, n. 3, p. 381-394, set./dez. 2008. Disponível em: <https://periodicos.ufsm.br/reeducacao/article/view/1614/909>. Acesso em: 20 maio 2020.

DUBET, François. Mutações cruzadas: a cidadania e a escola. **Rev. Bras. Educ.**, Rio de Janeiro, v. 16, n. 47, p. 289-305, ago. 2011. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-24782011000200002&lng=pt&nrm=iso. Acesso em: 22 maio 2020.

DUBET, François. O que é uma escola justa? **Cadernos de Pesquisa**, v. 34, n. 123, p. 539-555, set./dez. 2004. Disponível em: <http://publicacoes.fcc.org.br/ojs/index.php/cp/article/view/4635>. Acesso em: 21 maio 2020.

ESTELLÉS, Marta; FISCHMAN, Gustavo Enrique. Imaginando uma Educação para a Cidadania Global pós-Covid-19. **Práxis Educativa**, Ponta Grossa, v. 15, e2015566, 2020. Disponível em: <https://www.revistas2.uepg.br/index.php/praxiseducativa>. Acesso em: 11 jun. 2020.

FORQUIN, Jean-Claude. **Escola e cultura: as bases sociais epistemológicas do conhecimento escolar**. Porto Alegre: Artes Médicas, 1993.

FREIRE, Paulo. **Pedagogia da tolerância**. São Paulo: UNESP, 2004.

FRIGOTTO, Gaudêncio; CIAVATTA, Maria. Educação básica no Brasil na década de 1990: subordinação ativa e consentida à lógica do mercado. **Educ. Soc.**, Campinas, v. 24, n. 82, p. 93-130, abr. 2003. Disponível em: <https://www.scielo.br/pdf/es/v24n82/a05v24n82.pdf>. Acesso em: 24 abr. 2020.

GARRIDO, Selma Pimenta. Políticas Públicas, Diretrizes e Necessidades da Educação Básica e Formação de Professores. In: LIBÂNEO, José Carlos; SUANNO, Marilza Vanessa Rosa; LIMONTA, Sandra Valéria. **Qualidade da escola pública**: políticas educacionais, didática e formação de professores. Goiânia: Ceped Publicações: Gráfica e Editora América: Kelps, 2013. p. 91-106.

GATTI, Bernadete A. Possível reconfiguração dos modelos educacionais pós-pandemia. **Estud. av.**, São Paulo, v. 34, n. 100, p. 29-41, dez. 2020. Disponível em http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0103-40142020000300029&lng=pt&nrm=iso. Acesso em: 15 fev. 2021.

GATTI, Bernardete Angelina. Formação de professores no Brasil: características e problemas. **Educ. Soc.**, Campinas, v. 31, n. 113, p. 1355-1379, Dec. 2010. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0101-73302010000400016&lng=en&nrm=iso. Acesso em: 09 jun. 2020.

GOMES, Suzana dos Santos. Avaliação das capacidades de leitura. **Educ. rev.**, Curitiba, n. 63, p. 221-236, mar. 2017. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-40602017000100221&lng=pt&nrm=iso. Acesso em: 08 jun. 2020.

GOMES, Suzana dos Santos. Infância e tecnologias. In: COSCARELLI, Carla Viana. (org.). **In: Tecnologias para aprender**. 1. ed. São Paulo: Parábola Editorial, 2016. cap. 9, p. 145-158.

GOMES, Suzana dos Santos. **Um olhar sobre as práticas de avaliação na escola**. Belo Horizonte: Mazza Edições, 2014.

GOMES, Suzana dos Santos; TAVARES, Rosilene Horta; MELO, Savana Diniz Gomes. Sociedade, educação e redes: luta pela formação crítica na universidade. Araraquara, SP: Junqueira & Marin, 2019. 351 p.

HODGES, Charles. *et al.* The difference between emergency remote teaching and online learning. **EDUCAUSE Review**, Louisville, 2020. Disponível em: <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>. Acesso em: 28 maio 2020.

LIBÂNEO, José Carlos. O dualismo perverso da escola pública brasileira: escola do conhecimento para os ricos, escola do acolhimento social para os pobres. **Educ. Pesqui.**, São Paulo, v. 38, n. 1, p. 13-28, mar. 2012. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1517-97022012000100002&lng=en&nrm=iso. Acesso em: 09 maio 2020.

LIBÂNEO, José Carlos. Sistema de ensino, escola, sala de aula: onde se produz a qualidade das aprendizagens? *In*: LOPES, A. C.; MACEDO, E. **Políticas de currículo em múltiplos contextos**. São Paulo: Cortez, 2006. p. 70-125.

MASETTO, Marcos Tarciso. Mediação pedagógica e o uso da tecnologia. *In*: MASETTO, Marcos Tarciso; BEHRENS, Marilda Aparecida; MORAN, José Manuel. **Novas tecnologias e mediação pedagógica**. Campinas: Papirus, 2000. p. 133-173.

MONTEIRO, Sandrelena da Silva. (Re)inventar Educação Escolar no Brasil em Tempos da Covid-19. **Rev. Augustus**, Rio de Janeiro, v. 25, n. 51, p. 237-254, jul./out. 2020. Disponível em: <https://revistas.unisuam.edu.br/index.php/revistaaugustus/article/view/552>. Acesso em: 10 fev. 2021.

NYC Department of Education. **Coronavirus Update**. 2020. Disponível em: <https://www.schools.nyc.gov/school-life/health-and-wellness/coronavirus-update>. Acesso em: 31 maio 2020.

PEREIRA, Alexandre de Jesus; NARDUCHI, Fábio; MIRANDA, Maria Geralda de. Biopolítica e Educação: os impactos da pandemia de Covid-19 nas escolas públicas. **Rev. Augustus**, Rio de Janeiro, v.25, n. 51, p. 237-254, jul./out. 2020. Disponível em: <https://revistas.unisuam.edu.br/index.php/revistaaugustus/article/view/554>. Acesso em: 12 mar. 2021.

QUEIROZ, Magali Aparecida Mendes de; VIEIRA, Vânia Maria Oliveira. Imbricações entre mediação, práticas pedagógicas e evasão: um estudo em representações. **Revista Educação Online**, Rio de Janeiro, n. 31, p. 82-104, maio/ago. 2019. Disponível em: <http://educacaoonline.edu.puc-rio.br/index.php/eduonline/article/view/514>. Acesso em: 22 abr. 2020.

RADIO FRANÇA INTERNACIONAL. **Teleschool opens in France**. Disponível em: <http://www.rfi.fr/en/france/20200323-teleschool-opens-in-france-as-homework-takes-on-a-new-meaning-under-covid-19>. Acesso em: 05 maio 2020.

RIBEIRO, Ana Elisa. Leitura, escrita e tecnologia: questões, relações e provocações. *In*: **Tecnologias para aprender**. 1. ed. São Paulo: Parábola Editorial, 2016. cap. 2, p. 31-42.

UNESCO. **School Closures caused by Coronavirus**. Disponível em: <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse>. Acesso em: 28 maio 2020.

VIGOTSKI, Lev Semenovitch. **A formação social da mente**. Trad. José Cipolla Neto, Luis Silveira Menna Barreto, Solange Castro Afeche. 1998.

XIAO, Chunchen.; LI, Yi. Analysis on the Influence of Epidemic on Education in China. *In*: DAS, Veena; KHAN, Naveeda (Ed.). **Covid-19 and Student Focused Concerns: Threats and Possibilities**. 2020. Disponível em: <https://americanethnologist.org/features/collections/covid-19-and-student-focused-concerns-threats-and-possibilities/analysis-on-the-influence-of-epidemic-on-education-in-china>. Acesso em: 01 maio 2020.

XINHUA NEWS AGENCY. **China focus:** schools start online courses as epidemic control postpones new semester. China, 17 fev. 2020. Disponível em: http://www.xinhuanet.com/english/2020-02/17/c_138792006_2.htm. Acesso em: 31 maio 2020.

Cómo referenciar este artículo

ARRUDA, E. P.; GOMES, S. S.; ARRUDA, D. E. P. Mediação tecnológica y proceso educacional en los tiempos de pandemia del Covid-19. **Revista Ibero-Americana de Estudos em Educação**, Araraquara, v. 16, n. 3, p. 1729-1753, jul./sep. 2021. e-ISSN: 1982-5587. DOI: <https://doi.org/10.21723/riaee.v16i3.14788>

Enviado el: 20/10/2020

Revisiones requeridas el: 12/11/2020

Aprobado el: 16/12/2020

Publicado el: 01/07/2021