

LA IMPORTANCIA DEL CONTROL DE LA EVASIÓN EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

A IMPORTÂNCIA DO CONTROLE DA EVASÃO NA EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA

THE IMPORTANCE OF EVASION CONTROL IN DISTANCE EDUCATION

Jorge Vieira da ROCHA¹

Sonia Regina Mendes dos SANTOS²

RESUME: Aunque con los crecientes avances tecnológicos en la educación a distancia, no fue eficiente contener el número de abandonos. Trabajar la educación a distancia no es sencillo, requiriendo una metodología de enseñanza en sinergia con las herramientas de navegación, sencilla de ser absorbida por los alumnos y que genere una interacción entre profesores y alumnos que son los grandes protagonistas de la docencia. El objetivo del estudio es conocer los principales factores que contribuyen a la evasión en la educación a distancia y presentar estrategias para su control. Se realizó un estudio mixto, cuantitativo y cualitativo, un cuestionario en línea para que los coordinadores y docentes respondan para comprender qué se está haciendo en la lucha contra la deserción. También se realizaron investigaciones bibliográficas y análisis de documentos con el fin de comprender mejor el objeto investigado.

PALABRAS CLAVE: Evasión. Educación. Enseñanza. Herramientas. Estrategias.

RESUMO: Mesmo com o avanço tecnológico cada vez maior no EAD, não foi eficiente para conter o número de evasão. Trabalhar a educação a distância não é simples, sendo necessária uma metodologia de ensino em sinergia com as ferramentas de navegação, simples de serem absorvidas pelos alunos e que venham a criar uma interação entre docentes e discentes que são os grandes atores do ensino. O objetivo do estudo é o de conhecer os principais fatores que contribuem para a evasão no EAD e apresentar estratégias em seu controle. Realizou-se um estudo mesclado, quantitativo e qualitativo, questionário online para os coordenadores e professores responderem com a finalidade de entender o que vem sendo feito no combate à evasão. Foi também realizada pesquisa bibliográfica e análise documental com o propósito de melhor entender o objeto investigado.

PALAVRAS-CHAVE: Evasão. Educação. Ensino. Ferramentas. Estratégias.

¹ Universidad Estácio de Sá (UNESA), Rio de Janeiro – RJ – Brasil. Doctorando en el Programa de Posgrado en Educación. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9050-7707>. E-mail: rocha.rlk@globo.com

² Universidad Estácio de Sá (UNESA), Rio de Janeiro – RJ – Brasil. Profesora del Programa de Posgrado en Educación. Doctorado en Educación (UFRJ). ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8896-9083>. E-mail: profsmende@gmail.com

ABSTRACT: *Even with the increasing technological advances in distance learning, it was not efficient to contain the dropout number. Working with distance education is not simple, requiring a teaching methodology in synergy with navigation tools, simple to be absorbed by students and that will create an interaction between teachers and students who are the major players in education. The objective of the study is to know the main factors that contribute to evasion in distance learning and to present strategies for its control. A mixed, quantitative, and qualitative study was carried out, an online questionnaire for coordinators and teachers to answer to understand what is being done in the fight against dropouts. Bibliographic research and document analysis were also carried out to better understand the investigated object.*

KEYWORDS: *Evasion. Education. Teaching. Tools. Strategies.*

Introducción

En un mundo globalizado como el actual, donde la información fluye a gran velocidad y con una economía sin fronteras, los profesionales deben estar siempre preparados para los retos del cambio, la innovación y la competencia. En este escenario, la formación a distancia ha ido creciendo en los últimos años y asumiendo un papel importante en el ámbito educativo, especialmente en la educación superior, por parte de personas que tendrían dificultades para obtener un título. Este tipo de educación ofrece varias oportunidades, como un horario flexible, que difiere del modelo presencial, y un amplio alcance geográfico, que permite la inclusión de personas en la educación profesional y superior. El aprendizaje se realiza sin ningún tipo de obstáculo, ya que el alumno elige el lugar y elabora su propio horario de estudio, ya que no es necesario estar presente en un aula.

El acceso puede realizarse en cualquier lugar en el que se encuentre el alumno, siempre que tenga tiempo para estudiar y la tecnología disponible para realizar las tareas de las asignaturas solicitadas. Este modelo bien utilizado puede aportar ventajas económicas y sociales a Brasil que, debido a su gran extensión territorial, presenta una gran necesidad en materia de educación. Entre las ventajas, la ED puede llevar sus cursos de educación superior a zonas más alejadas de las capitales, que sufren la falta de profesionales cualificados. Sin embargo, por muy atractivas, motivadoras y amenas que sean las clases, en un entorno virtual, con todas las facilidades disponibles, nos encontraremos con porcentajes de abandono considerables. Toda empresa, independientemente de su segmento, se enfrenta a retos y uno de los principales problemas con los que se encuentran los gestores de las Instituciones de Educación Superior (IES) es el abandono. Es en este universo donde se inserta el presente artículo. Con el objetivo de identificar y analizar cómo las universidades privadas de la ciudad

de Río de Janeiro utilizan las estrategias actuales de prevención y control de la deserción escolar como medio para aumentar la eficiencia de sus resultados operativos.

El artículo tiene como objetivo discutir la evasión en la modalidad de aprendizaje a distancia, con el fin de identificar las causas y lanzar posibles estrategias para promover una reflexión sobre la evasión en los cursos a distancia. El destaque inicial de la etapa de investigación está en las reflexiones aseguradas por las evidencias proporcionadas por los diversos autores encuestados, que son importantes para la comprensión de la problemática de la deserción en la enseñanza a distancia en las universidades privadas de la ciudad de Río de Janeiro.

Concepto de ead

Según Maia y Matar (2007, p.6), la AD es "una forma de educación en la que profesores y alumnos están separados, planificada por las instituciones y que utiliza diversas tecnologías de la comunicación". Esta modalidad está regulada por una legislación específica y puede aplicarse en la educación básica (educación de jóvenes y adultos, formación profesional secundaria técnica) y en la educación superior. Para Kay y Rumble (1991) la EAD puede definirse como una educación formal basada en la institución, en la que el grupo de aprendizaje está separado y en la que se utilizan sistemas de telecomunicaciones interactivos para conectar a los estudiantes, los recursos y el instructor.

Las características de la ead

Romanowski (2010, p. 13), refuerza que los componentes de la planificación de la enseñanza van "más allá de la definición de objetivos, contenidos, metodologías y evaluaciones, porque [...] es necesario definir en qué condiciones se llevará a cabo la enseñanza", por lo tanto, el éxito de un curso en educación a distancia depende de la reevaluación por parte de los administradores, empleados, profesores y estudiantes de los programas ofrecidos. Hoy en día, el tiempo se ha convertido en un factor crítico para el éxito de cualquier persona, y la enseñanza a distancia facilita la formación académica del estudiante, permitiéndole competir en igualdad de condiciones en el mercado laboral. La posibilidad de mejorar el aprendizaje o la formación se hace factible en la medida en que exista un compromiso para hacerlo, ya que las instituciones educativas han estado ofreciendo un gran número de cursos. Esto proporciona una democratización de la educación y llega a las

esferas económica y social, ofreciendo oportunidades de estudio a quienes viven en lugares distantes. Sobre esto, la legislación brasileña, bajo el Decreto nº 9.057/17, que regula el art. 80 de la Ley nº 9.394/1996, que establece las directrices y bases de la educación nacional, ratifica que el DL es el

[...] modalidad educativa en la que la mediación didáctico-pedagógica en los procesos de enseñanza y aprendizaje se produce con el uso de medios y Tecnologías de la Información y la Comunicación, con personal cualificado, con políticas de acceso, con seguimiento y evaluación compatibles, entre otros, y desarrolla actividades educativas por parte de los alumnos y de los profesionales de la Educación que se encuentran en diferentes lugares y tiempos (BRASIL, 2017).

El alumno puede establecer horarios de estudio que no impliquen su trabajo, creando autonomía en sus estudios, ya que no necesita estar presencialmente en la universidad para estudiar.

La evasión en el ead

En cualquier ámbito de la educación la evasión es siempre una preocupación y la educación a distancia no es una excepción y es sorprendente que muchas de las instituciones conozcan las verdaderas razones. Los datos del Censo EAD.BR 2017 revelan que las tasas de abandono en la educación a distancia se acercan cada vez más a las de los cursos presenciales. Se entiende por evasión, según Santos et al. (2008, p. 2), "[...] la retirada definitiva del alumno en cualquier etapa del curso y puede considerarse como un factor frecuente en los cursos a distancia".

El abandono de los estudiantes es el mayor obstáculo para la Educación a Distancia y ha causado pérdidas que van desde la ociosidad de los recursos personales y materiales de las instituciones hasta el cierre de cursos con miles de estudiantes abandonados. El problema se acrecienta debido a los pocos trabajos para combatir la evasión de los alumnos en los cursos de esta modalidad educativa.

El control de la evasión

La evasión afecta a todas las IES, provocando una pérdida considerable de ingresos que podrían invertirse en la estructuración física y pedagógica de los cursos, tiene varias razones, dependiendo del contexto social, cultural y económico en el que se inserta la Institución.

De ahí la necesidad de hacer una comunicación clara del curso, su contenido, funcionamiento, interacción y cuáles serán los métodos de evaluación, pago. Todo debe estar bien explicado.

Según Mattar (2010):

La educación a distancia en Brasil todavía se concibe, en general, desde las premisas de la educación presencial, con un uso restringido e inadecuado de las tecnologías y medios disponibles. Para él, todavía es habitual que las instituciones vendan la interactividad e impartan cursos basados en la educación presencial y sólo impartidos a distancia, a través de vídeos. El dirigente también advierte de un problema crónico en este escenario: la formación de los profesores que trabajan en la AD.

Según Freire (1978), la educación autoritaria se caracteriza por ser aquella en la que el profesor actúa como si depositara, transfiriendo valores y conocimientos; por eso la llamó "concepción bancaria de la educación". Lo que plantea Freire se entiende como una obligación que tiene este tipo de profesor, al transmitir sus conocimientos a los alumnos, y lo hace de la peor manera posible.

Principales causas en el proceso de evasión ead

La evasión es el movimiento del alumno que, una vez matriculado, no se presenta a las clases o las abandona durante el curso en cualquiera de sus fases, es decir, cuando el alumno abandona completamente el curso sin completarlo, independientemente de que haya asistido a alguna clase.

Según Silva y Rocha (2020, p. 04):

[...] En el DL, los tipos de abandono se clasifican de la siguiente manera: el abandono se produce cuando el alumno deja el curso o el sistema educativo durante su desarrollo y no vuelve nunca más. Stopout es la interrupción temporal del curso, y attainer se produce cuando el alumno abandona el curso antes de su conclusión, pero con la adquisición de conocimientos, o por haber alcanzado objetivos personales. El caso de los alumnos que ni siquiera comienzan el curso se denomina no inicio. El concepto de evasión es equivalente tanto en los cursos presenciales como a distancia: es la retirada del estudiante del curso o de la Institución de Educación Superior (IES) en la que está matriculado.

El abandono se considera un factor frecuente en los cursos a distancia, que puede producirse por razones económicas, señaladas como uno de los principales factores, la falta de tiempo para la dedicación a las tareas a realizar, la no adaptación al método, la falta de adaptabilidad a la modalidad de enseñanza y la presencia obligatoria de las pruebas. Todos

son factores que a menudo hacen que el estudiante abandone al principio del curso. El cuadro 1 muestra las principales causas de abandono, según indica el CENSO EAD.BR 2014.

Tabla 1 – Causas de evasión en EAD

Causas de evasión	Respuestas	%
Falta de tiempo para estudiar y participar del curso.	55	33%
Acúmulo de actividades laborales	51	31%
Falta de adaptación a la metodología	28	17%
Viajes laborales	16	10%
Impedimentos creados por los jefes	8	5%
Otros	5	3%
Costes de la matrícula y/o mensualidad del curso	2	1%
Desempleo	1	1%
Total	166	100%

Fuente: Elaborado por los autores, adaptado de CENSO EAD.BR (2014)

Uno de los problemas más graves relacionados con la Educación es la deserción de los estudiantes y especialmente en la modalidad de educación a distancia, ya que es todavía reciente y aún se encuentra en proceso de mejora y aculturación. Observamos la falta de tiempo con el mayor porcentaje, lo que demuestra que la organización del tiempo para los estudiantes que asisten a cursos en la modalidad a distancia es fundamental. Las exigencias de la enseñanza a distancia deben ser bien comprendidas por el estudiante, para que siga motivado e implicado en el curso. Asimismo, las IES deben proporcionar todo el apoyo operativo, con calidad, proporcionando un alto grado de satisfacción para todos, porque cuando se estudia con gusto, la productividad y el aprendizaje tienden a aumentar.

Estrategia de prevención de la evasión en el ead

En cuanto al seguimiento de las acciones de prevención del abandono escolar, Schlemmer y Lopes (2011, p. 04) afirman que:

[...] algunos procesos pueden ser incorporados en el diseño de los cursos, ya que responden o satisfacen las expectativas de los estudiantes y promueven su adhesión/permanencia, como ya se ha hecho con la inclusión de interacciones sincrónicas por videoconferencia a las clases, la asociación con la Enseñanza Propulsiva, entre otros.

Contar en su plantilla de profesores con profesionales técnicamente preparados, que hayan recibido formación sobre todas las herramientas que se utilizarán en los cursos se convierte en algo fundamental para el éxito de los mismos.

Hoy insistimos en hablar del profesor-investigador. En mi opinión, lo que hace que un profesor sea investigador no es una cualidad o una forma de ser o actuar que se añade a la de enseñar. Indagar, buscar, investigar forma parte de la naturaleza de la práctica docente. Lo que hace falta es que, en su formación permanente, el profesor se perciba y se asuma como docente, como investigador (FREIRE, 1996, p. 32).

Celebración de seminarios y talleres para mejorar los conocimientos de los estudiantes. Disponer de una biblioteca virtual actualizada y apta para la enseñanza a distancia, contar con material humano en el back office para dar pleno apoyo a los alumnos pasando toda la información, respondiendo a las preguntas sobre el curso. La evasión puede producirse por diversas causas que no están directamente relacionadas con el entorno educativo, pero corresponde a las instituciones llevar a cabo acciones para minimizar esta estadística.

Estrategias de reducción de evasión aplicadas a la ead

La enseñanza evoluciona cada vez más, por lo que es importante saber cómo conducir el proceso de estudio, y dejar claro al alumno que el compromiso y la motivación dependen sólo de él. Contener la evasión no es tarea fácil, por lo que es necesario que las IES tengan el compromiso con la calidad docente, siguiendo los estándares del MEC. Los tutores que participan en el contenido programático, que están en total sinergia con los estudiantes, él (tutor) tiene un papel importante en la conformación del ambiente, dando oportunidades para que todos participen en las discusiones, animando a los estudiantes a compartir sus experiencias y sugerencias.

Citando a Almeida (2008, p. 6-7) cuando destaca que "hay desmotivación por situaciones ocurridas en el transcurso del orden personal o familiar, muchos estudiantes informaron que en estos momentos de dificultades no tuvieron apoyo del profesor/tutor". Sigue siendo el mismo autor el que lo recomienda: "[...] las instituciones ponen a disposición en su ámbito un plan de estudios más flexible para atender a los estudiantes en situaciones atípicas".

La investigación

El Estado de Río de Janeiro ofrece cursos de pregrado a distancia en Ciencias Exactas, Humanas y Biológicas. En total, hay 41 instituciones de educación superior que ofrecen cursos a distancia en el Estado de Río de Janeiro: 9 universidades públicas y 32 privadas. Divididos en tres titulaciones diferentes (grado, postgrado y tecnológico), cada una con sus propias características, cuentan con un total de 115 cursos divididos de la siguiente manera: Licenciaturas con 34 cursos de mayor duración entre 4 y 5 años, Licenciaturas 17 cursos donde la mayoría duran cuatro años e incluyen en el plan de estudios asignaturas vinculadas a la didáctica y la pedagogía y Tecnológicos 64 cursos de educación superior de corta duración (de 2 a 3 años)³.

El criterio de representatividad asignado para determinar la muestra fue elegir las principales IES por tamaño y por sus marcas en el mercado educativo. Para conocer las razones de la deserción en la educación a distancia y las estrategias utilizadas para reducirlas, se eligieron como sujetos de la investigación a los coordinadores y profesores de varios cursos a distancia, de forma aleatoria (de cada Universidad investigada) responsables de esta modalidad en sus respectivas Universidades. Según Spiegel (1977, p. 218) "la validez de las conclusiones sobre una población depende de que la muestra haya sido elegida adecuadamente, para representar suficientemente bien a la población; uno de los problemas importantes de la inferencia estadística es precisamente la elección de la muestra".

El trabajo se realizó en 6 (seis) IES privadas de la ciudad de Río de Janeiro que tiene una población según el IBGE⁴ en 2019 de 6.718.903 personas, lo que corresponde al 18,74% de las instituciones de todo el Estado. No se nos facilitó el número de alumnos matriculados, los que abandonaron y los que terminaron sus respectivos cursos, ya que estos datos son confidenciales. Se nos informó que el número de alumnos matriculados en educación a distancia fue mayor que el número de alumnos matriculados en cursos presenciales en 2019. El perfil de los estudiantes de estos IES es de trabajadores de bajos ingresos, que viven con sus familias, con una edad media de 30 años, siendo tanto hombres como mujeres que no pudieron completar la educación superior a la edad adecuada según el MEC es entre 18 y 24 años, estando comprometidos con sus estudios y dedicando unas horas de estudio, clases, videos y casos por semana. Las IES elegidas lo fueron por su representatividad en la ciudad de Río de Janeiro, por su marca, por la facilidad de acceso y por su trayectoria académica a lo

³ Disponible en: <https://www.EAD.com.br/faculdades-a-distancia/faculdades-a-distancia-no-rj.html>. Accedido el: 12 feb. 2019.

⁴ Disponible en: <https://cidades.ibge.gov.br/brasil/rj/rio-de-janeiro/panorama>. Accedido el: 12 feb. 2021.

largo de los años. Se pidió a los coordinadores que distribuyeran el cuestionario entre sus profesores, según los anexos I y II, y se devolvieron 24 coordinadores y 66 tutores de diferentes cursos. Se les pidió que respondieran a un cuestionario compuesto por 20 preguntas cerradas, sobre las razones que pueden contribuir al abandono de los estudiantes en los cursos a distancia. Cada entrevistado recibió previamente el cuestionario (con preguntas cerradas), para que conociera el tema, optimizando la entrevista. Tras las entrevistas, se recopilaron los datos para la redacción del caso y el análisis de los resultados obtenidos. La muestra se definió mediante cálculo estadístico, considerando un mínimo del 5% de los totales generales con error muestral y nivel de fiabilidad del 95%. Después de la elaboración del cuestionario es el momento de la entrevista que según Gil (2011, p. 109) "la entrevista es la técnica en la que el investigador se sitúa frente al investigado y le hace preguntas, con el fin de obtener los datos de interés para la investigación".

Sin embargo, no es sencillo diseñar un cuestionario, ya que elaborar un cuestionario adecuado a los objetivos de la investigación se convierte en una ciencia, ya que hay que tener muchos cuidados. En general, se define como un conjunto de preguntas sobre un tema (GÜNTHER, 2003; XAVIER, 2012), el cuestionario resulta eficaz para obtener información biográfica y para que los encuestados se sientan más cómodos para expresar sus opiniones.

El cuestionario ofrece subvenciones para alcanzar los objetivos específicos de esta investigación, que son:

- a) Comprobar las estrategias que han llevado a cabo las Universidades estudiadas para minimizar el abandono escolar.
- b) Identificar las variables y los factores que más influyen en el abandono de la educación a distancia.
- c) Identificar métodos que ayuden a controlar la deserción de los cursos de pregrado en el Estado de Río de Janeiro.

Los datos se recogieron a lo largo del año 2019, teniendo un tipo de muestreo probabilístico. La selección de estas muestras se discutió con profesionales con amplia experiencia en esta modalidad de enseñanza y que experimentan en sus gestiones el problema del abandono. Con ello se buscaba garantizar la fiabilidad de los resultados. Los datos recogidos por la investigación cuantitativa se sometieron a un tratamiento estadístico, realizado con la ayuda de los programas Excel. La tabulación de los datos se realizó a través

de gráficos elaborados por el propio investigador, por considerarlos expresivos para la muestra deseada, lo que no impide, sintéticamente, un análisis sobre los mismos.

[...] En un estudio cuantitativo, el investigador realiza su trabajo basándose en un plan establecido a priori, con hipótesis claramente especificadas y variables definidas operativamente. Se ocupan de la medición y cuantificación objetiva de los resultados. Busca la precisión, evitando distorsiones en la etapa de análisis e interpretación de los datos, asegurando así un margen de seguridad en relación con las inferencias obtenidas (GODOY, 1995, p. 58).

Cabe señalar que la investigación nunca es definitiva, ni debe aceptar todos los puntos de vista posibles dentro del área de estudio. Por supuesto, se hacen recortes teóricos, pero antes es importante conocer los principales autores y las principales conclusiones de las investigaciones realizadas en tu campo de estudio.

Resultado de la investigación

Respondieron al cuestionario noventa (90) profesionales del área de la Educación a Distancia, que enviaron información completando el cuestionario por correo electrónico. Las entrevistas se realizaron entre los meses de octubre y noviembre de 2019, considerándose todas ellas válidas para el estudio en cuestión, ya que presentan datos sobre la tasa de abandono, cuyo análisis es el objetivo de esta investigación. La información recogida de los participantes se analizó individualmente, de modo que se hizo un análisis de la muestra y luego un análisis estadístico de los datos. Hay numerosos factores que intervienen en la evasión y el abandono de la enseñanza superior por parte de los estudiantes. No se pueden considerar simplemente causas específicas, sino que es necesario evaluar todo el proceso de formación de los estudiantes, desde la educación básica en Brasil a lo largo de los años. Es importante entender que la educación brasileña, en su conjunto, todavía tiene un largo camino por recorrer. Según Moore y Kearsley (2008), al contrario de lo que ocurre con los estudiantes más jóvenes, la mayoría de los estudiantes adultos tienen experiencia laboral y algunos buscan aprender más sobre áreas de trabajo en las que ya tienen amplios conocimientos.

Se verifica en algunos casos de evasión que es el alumno quien no tuvo condición y oportunidad de ingresar al Nivel Superior apenas terminó la Secundaria. Debido a las exigencias profesionales del mercado actual, se sienten atraídos por los cursos a distancia debido a su flexibilidad de horarios y a los precios más asequibles de las matrículas, sin tener en cuenta su vocación, sólo por el hecho de obtener el diploma. También se puede añadir el

hecho de que no tienen en cuenta los aspectos más relevantes para su formación y no valoran si tendrán las asignaturas necesarias para su futuro profesional, por lo que muchos abandonan. Según los datos transmitidos podemos inferir la relación de la entrada de estudiantes con el abandono y el número de graduados que se muestra en el cuadro 1:

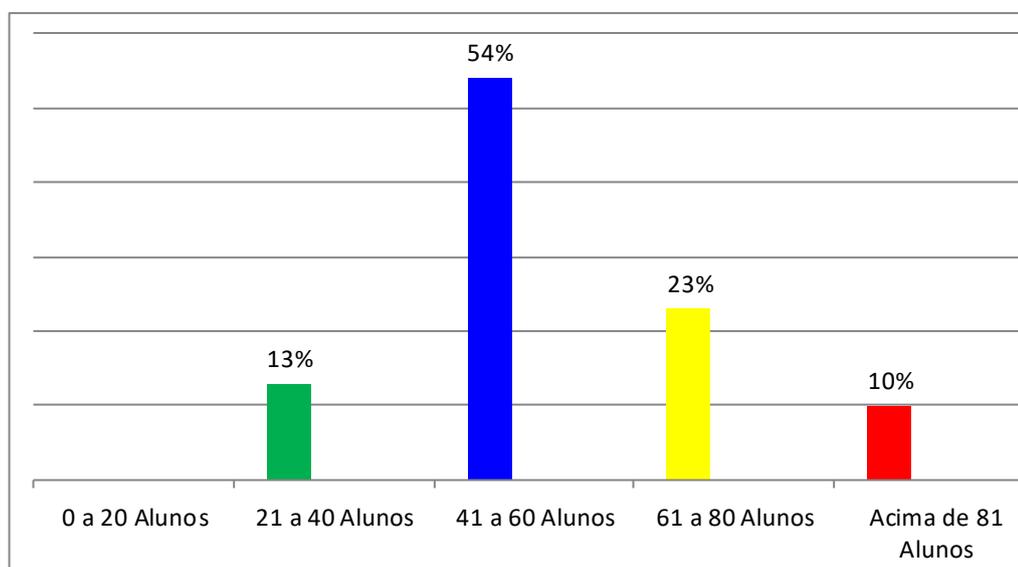
Cuadro 1 – Distribución de los nuevos alumnos, de la evasión y de los graduados por semestre

Nuevos alumnos	Porcentaje
Entre 0 y 20 alumnos	0%
Entre 21 y 40 alumnos	13%
Entre 41 y 60 alumnos	54%
Entre 61 a 80 alumnos	23%
Superior a 81 alumnos	10%
Alumnos evadidos	Porcentaje
Entre 21 y 40 alumnos	59%
Entre 41 y 60 alumnos	41%
Alumnos graduados por semestre	Porcentaje
Entre 03 y 30 alumnos	17%
Entre 31 y 60 alumnos	62%
Entre 61 a 90 alumnos	17%
Entre 91 y 120 alumnos	2%
Acima de 121 alumnos	2%

Fuente: Elaborado por los autores

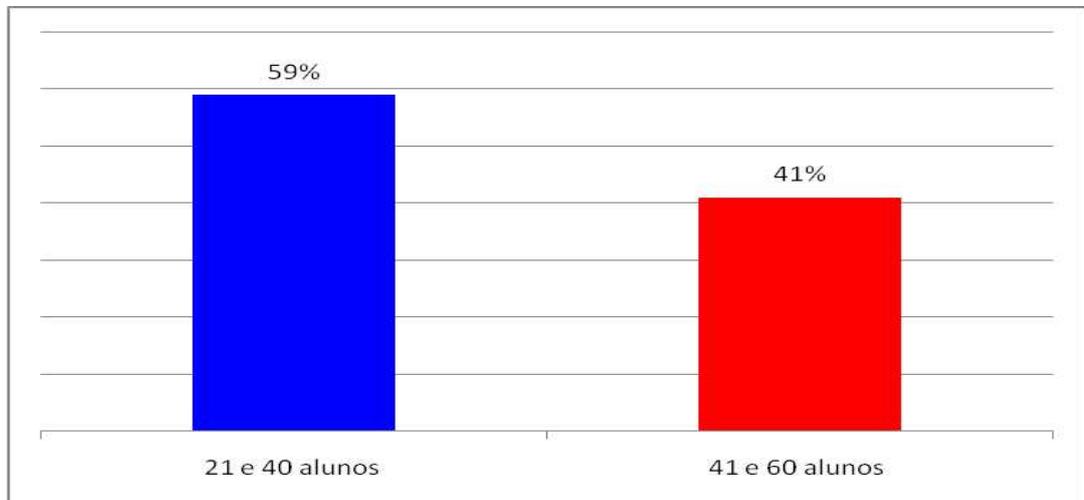
A continuación se presentan los resultados de las encuestas con gráficos y porcentajes de las respuestas para cada una de las preguntas del cuestionario:

Gráfico 1 – Entrada de nuevos alumnos



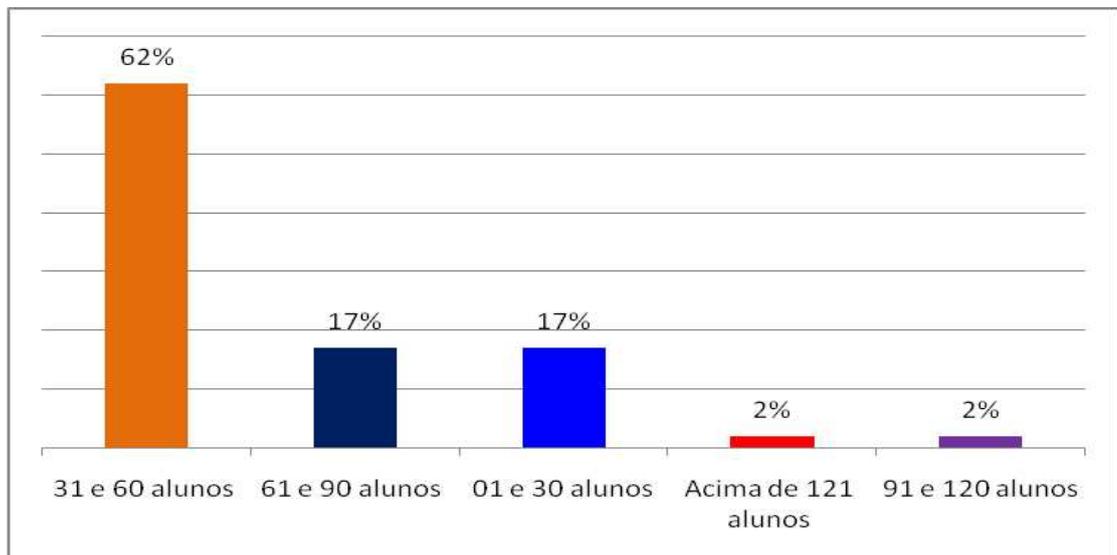
Fuente: Elaborado por los autores

Gráfico 2 – Número de evasión en su curso



Fuente: Elaborado por los autores

Gráfico 3 – Cantidad de alumnos graduados, en su curso, al final de cada semestre

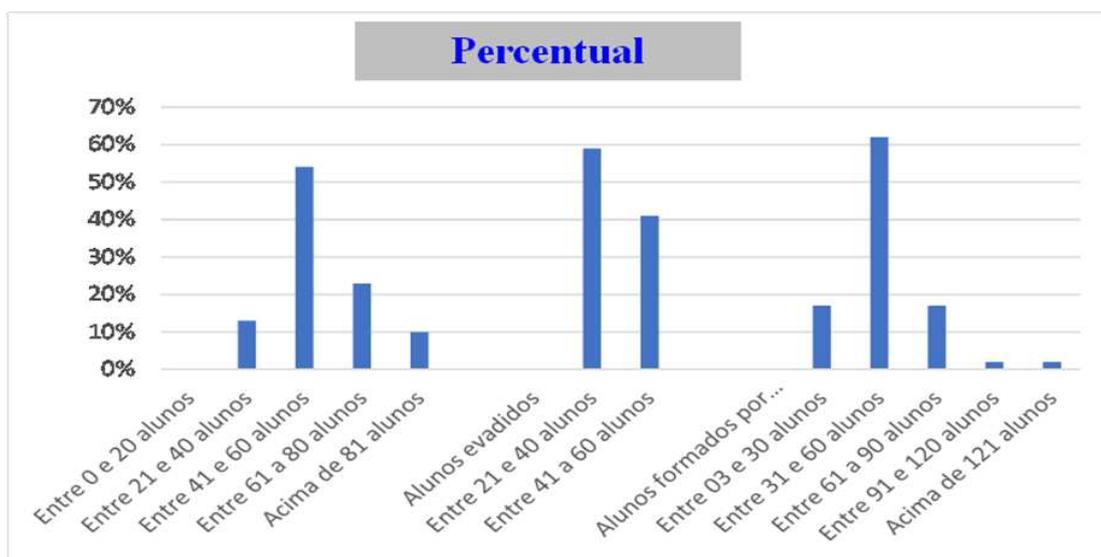


Fuente: Elaborado por los autores

El gráfico 3 muestra que la mayoría de los graduados semestrales por curso están entre 31 y 60 alumnos, lo que supone el 62% de la tasa que corresponde a todas las demás opciones juntas, que es del 17% entre 61 y 90 alumnos y entre 1 y 30 alumnos. Por encima de los 121 estudiantes sólo el 2%. El mayor porcentaje en el número de graduados se sitúa entre los 31 y los 60 estudiantes, similar al mayor porcentaje en el número de estudiantes que se matriculan cada semestre, que es del 54%, y que se sitúa entre los 41 y los 60 estudiantes. Un promedio de 55 alumnos ingresan por semestre, un promedio de 38 abandonan y un promedio de 47 se

gradúan cada semestre, es importante señalar que este promedio puede variar de acuerdo a cada semestre, pero a través de estos números afirmamos que hay más graduados que desertores. La primera observación sobre los resultados del cuestionario aplicado se refiere a la homogeneidad del perfil de los cursos que coordinan los encuestados.

Gráfico 4 – Relación de alumnos: entrada x evasión x graduados



Fuente: Elaborado por los autores

Gráfico 5 – Media móvil con línea de tendencia

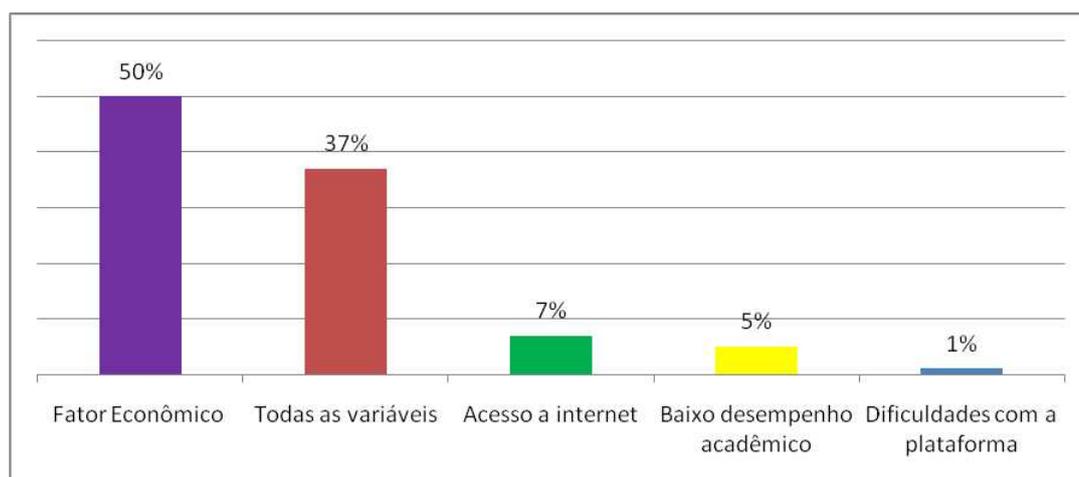


Fuente: Elaborado por los autores

El gráfico 5 presenta la línea de tendencia de las variables dentro de la media móvil de la entrada de nuevos alumnos, la evasión y la graduación de alumnos, a partir de los datos proporcionados.

Podemos observar que la tendencia es la finalización del curso por encima de la entrada de los estudiantes, teniendo en cuenta la evasión de los dos rangos de estudiantes. Se puede comprobar que ingresan un promedio de 55 alumnos por semestre, un promedio de 38 desertores y un promedio de 47 egresados cada semestre, es importante señalar que este promedio puede variar de acuerdo a cada semestre, pero a través de estos números se afirma que hay más egresados que desertores. La primera observación sobre los resultados del cuestionario aplicado se refiere a la homogeneidad del perfil de los cursos que coordinan los encuestados.

Gráfico 6 – Principales factores de la evasión



Fuente: Elaborado por los autores

Hay varias razones que pueden llevar al estudiante a renunciar a la realización de su curso en la modalidad de enseñanza a distancia. Entre lo que presentó el mayor porcentaje de respuesta, el factor económico ocupa el primer lugar, de ahí la necesidad de pensar, dentro de su estrategia empresarial, en planes de becas y descuentos para retener a los alumnos que piensan en interrumpir el curso por dificultades financieras.

El cuadro siguiente presenta el porcentaje de convergencia de las respuestas en cuanto al perfil de los cursos.

Tabla 1 – Perfil de los cursos en la modalidad EAD

Perfil de los cursos que coordinan los encuestados	Porcentaje
Más de 40 estudiantes ingresan por semestre	87%
Cursos de gestión con los mayores índices de abandono	70%
Rango de edad de la fuga - Entre 31 y 40 años	66%
Gradúa entre 31 y 60 estudiantes	62%
Evasión de entre 21 y 40 estudiantes	59%
Porcentaje de másteres y doctores por encima de 40%	59%

Fuente: Elaborado por los autores

Según Tubino (2000), siempre que tengamos nuevos datos los introducimos en la previsión, abandonando los más antiguos. La educación a distancia ha crecido rápidamente en todo el país, donde ciertos segmentos de la población que no tenían esta oportunidad, porque trabajan y no tienen tiempo o porque se consideran mayores para estudiar de la manera tradicional o porque viven en regiones de difícil acceso, ahora pueden volver. La enseñanza a distancia acaba siendo una democratización de la educación para quienes antes no tenían acceso a la enseñanza superior. Cuanto mayor sea el número de alumnos en una clase, mayor será el riesgo de abandono. Los cursos de gestión tienen el mayor número de abandonos debido a que también tienen el mayor número de estudiantes matriculados. Es necesario esperar un poco más para esta tendencia, puede ser que al tener asignaturas de cálculo y a distancia sin un profesor presencial para realizar los ejercicios se produzca la desmotivación de los alumnos. La cuestión es si este porcentaje tiende a aumentar con el tiempo.

La edad de abandono se sitúa entre los 31 y los 40 años para el 66% de las respuestas al cuestionario. Se observa que estos estudiantes pueden considerarse no tradicionales, es decir, la mayoría de ellos tienen más de 30 años y tienen otras actividades además de estudiar. El número de estudiantes que abandonan cada curso es del orden de 31 a 60 estudiantes por semestre, según el 66% de las respuestas al cuestionario. Muchos estudiantes no pueden adaptarse a esta rutina de estudios, realizada de forma individual, y acaban abandonando. Esto sucede porque todavía existe el imaginario de que es posible aprender sin tener que esforzarse. Este es un dato importante para que los gestores hagan un seguimiento exhaustivo y así lograr el mantenimiento del alumno en cada periodo, reduciendo la tasa de abandono.

Por otro lado, el número de graduados por curso se sitúa en su mayoría entre 31 y 60 estudiantes. Como tienen las mismas oportunidades en el mercado laboral que los estudiantes presenciales, el número de graduados a distancia ha ido aumentando cada semestre. Estos estudiantes tienen algunas características muy importantes que los estudiantes presenciales pueden no haber aprendido durante su estancia en el curso. Estos datos muestran que el número de estudiantes que se gradúan cada semestre es grande, incluso debido al número de estudiantes matriculados cada semestre.

Consideraciones finales

Se puede considerar como evasión la diferencia entre el número de estudiantes que entran en un curso y el número de estudiantes que se gradúan en este curso. La garantía de permanencia de los alumnos hasta el final del proceso formativo se ha mostrado como uno de los principales retos de la educación en todos los niveles educativos. En esta continuidad, la presente investigación buscó presentar modelos estratégicos para contener la evasión de los cursos de pregrado ofrecidos a distancia por las Universidades Privadas en el Estado de Río de Janeiro. Para ello, se definieron tres objetivos específicos.

a) Verificar las estrategias que han llevado a cabo las Universidades estudiadas, para minimizar el abandono. Entre las principales estrategias que se pueden utilizar para controlar el abandono en la enseñanza a distancia podemos enumerar las siguientes:

Estructura adecuada - Inversión en proyectos interdisciplinarios o en espacios multimedia con lugares y recursos libres para que los estudiantes puedan invertir su tiempo en la creación, descubriendo así sus intereses y habilidades.

Revisar la propuesta pedagógica y la metodología - Los coordinadores y tutores deben comprobar si las clases y actividades aportan conocimientos y despiertan el interés de los alumnos.

Utilizar la tecnología a favor del aprendizaje - Estos recursos pueden facilitar la curiosidad y la atención de los alumnos hacia determinados temas, según el curso escolar, como los estudios de casos.

Reducir el número de alumnos por clase - Las clases abarrotadas dificultan que un tutor pueda seguir el ritmo de clases de más de 50 alumnos.

b) Identificar las variables y los factores que más influyen en el abandono de la educación a distancia.

Las razones por las que los estudiantes abandonan los cursos de EAD pueden dividirse en cuatro grupos:

1- Factores financieros - En general, los cursos ODL son más baratos que los cursos presenciales, por no hablar de la reducción de los costes de los estudiantes en transporte, comida, materiales de estudio.

2- Falta de apoyo académico - La falta de apoyo está directamente relacionada con la falta de formación del profesor/tutor y con la cantidad de horas lectivas que dispone para sus clases. La enseñanza a distancia tiene una peculiaridad diferente de la enseñanza presencial.

3 - Problemas con la tecnología - Hemos observado en nuestra investigación que el público que utiliza los cursos a distancia está compuesto por adultos, de más de 30 años, y muchos no han podido seguir el ritmo de los avances tecnológicos.

4 - Bajo rendimiento académico - Muchos de los estudiantes pueden haber llegado a la Educación Superior con dificultades en diversos contenidos y con un expediente escolar insuficiente. La calidad de la educación básica es precaria, y en algunas regiones es insatisfactoria. La sugerencia aquí es invertir en material extra: películas, además de que el profesor/tutor anime y motive al alumno a investigar para aumentar su nivel de aprendizaje..

c) Identificar métodos que ayuden a controlar la deserción en los cursos de pregrado a distancia en el Estado de Río de Janeiro.

Entre las muchas formas de reducir la tasa de abandono, la inversión realizada por las IES en clases de vídeo se convierte en un factor de éxito crítico, ya que este método tiende a minimizar la falta de interacción del alumno con el profesor y con sus compañeros. Las clases a través de vídeos hacen que el entorno se acerque más a la realidad de la enseñanza presencial, ya que son más atractivas y dinámicas. Son los siguientes: Administración, Recursos Humanos, Pedagogía e Ingeniería, cuyas tasas de abandono en el periodo de estudio fueron, respectivamente, del 44%, 26%, 22% y 8%.

La tendencia es que la educación a distancia sigue creciendo y contribuyendo a la oferta de educación superior, sin embargo, a pesar de que este número crece año tras año, hay otro factor preocupante, pero bastante común en los cursos, que es el abandono y que en ciertos casos es muy alto si comparamos el potencial y la demanda de esta modalidad.

REFERENCIAS

BRASIL. CASA CIVIL. **Decreto n. 9.057, de 25 de maio de 2017**. Regulamenta o art. 80 da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Brasília, DF, 26 maio 2017. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2017/decreto/d9057.htm. Acesso em: 10 jul. 2021.

CORRÊA, H. L. *et al.* **Planejamento, programação e controle da produção**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2001.

FREIRE, P. **Pedagogia da autonomia: saberes necessários à prática educativa**. São Paulo: Paz e Terra, 1996.

Gil, A. C. **Gestão de pessoas: enfoque nos papéis profissionais**. São Paulo: Atlas, 2011.

GODOY, A. S. Introdução à pesquisa qualitativa e suas possibilidades. **Revista de Administração de Empresas**, São Paulo, v. 35, n. 2, p. 57-63, mar./abr., 1995.

GÜNTHER, H. Como elaborar um questionário. *In*: Günther, H. (org.). **planejamento de pesquisa para as ciências sociais**. Brasília, DF: UNB, 2003.

KAY, A.; RUMBLE, G. (Eds.). **Distance teaching for higher and adult education**. London: Croom Helm, 1981.

MAIA, C.; MATTAR, J. **ABC da EAD: a Educação a Distância hoje**. São Paulo: Pearson, 2007.

MATTAR, J. **Tutoria e interação em educação a distância**. São Paulo: Cengage Learning, 2010.

MOORE, M. G.; KEARSLEY, G. **Educação a distância: uma visão integrada**. São Paulo: Cengage Learning, 2008.

ROMANOWSKI, J. P. **Formação docente: concepção, teoria e prática**. Curso de Especialização para formação de docentes e de orientadores acadêmicos em EAD. Grupo Uninter, 2010.

SANTOS FILHO, G.-K. Biblioteca digital como recurso informacional no Ensino Superior a distância (EAD): Uma análise das instituições de Ensino Superior (IESs) credenciadas para programas de EAD na região Sul do país. **Inf. & Soc.:Est.**, João Pessoa, v. 19, n. 3, p. 87-97, set./dez. 2009.

SCHLEMMER, E.; LOPES, D. Q.; SABRITO, C. E. **Unisinos EAD: gestão para a qualidade e inovação na educação**. CVARICESU – Comunidade Virtual de Aprendizagem. Redes de Instituições Católicas de Ensino Superior, 2013

SPIEGEL, M. R. **Estatística**. 3. ed. São Paulo: McGraw-Hill, 1993, p. 214-252.

TUBINO, D. F. **Manual de planejamento e controle da produção**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2000.

Cómo referenciar este artículo

ROCHA, J. V.; SANTOS, S. R. M. La importancia del control de la evasión en la Educación a distancia. **Revista Ibero-Americana de Estudos em Educação**, Araraquara, v. 16, n. 4, p. 2706-2724, out./dez. 2021. e-ISSN: 1982-5587. DOI: <https://doi.org/10.21723/riaee.v16i4.15509>

Enviado el: 11/07/2021

Revisiones necesarias: 15/08/2021

Aprovado el: 17/09/2021

Publicado el: 21/10/2021