

APRENDIZAJE EN EDUCACIÓN A DISTANCIA: PERCEPCIONES DE LOS ALUMNOS DEL 4º AÑO DE ENSEÑANZA PORTUGUESA

APRENDIZAGENS EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA: PERCEPÇÕES DE ALUNOS DO 4º ANO DE ESCOLARIDADE PORTUGUÊS

LEARNING IN DISTANCE EDUCATION: PERCEPTIONS OF 4TH YEAR PORTUGUESE STUDENTS



Carlos Alberto FERREIRA¹
e-mail: caferreira@utad.pt



Ana Maria BASTOS²
e-mail: abastos@utad.pt

Cómo hacer referencia a este artículo:

FERREIRA, C. A.; BASTOS, A. M. Aprendizaje en educación a distancia: Percepciones de los alumnos del 4º año de enseñanza portuguesa. **Revista Ibero-Americana de Estudos em Educação**, Araraquara, v. 18, n. 00, e023009, 2023. e-ISSN: 1982-5587. DOI: <https://doi.org/10.21723/riaee.v18i00.15963>



- | **Presentado en:** 06/12/2021
- | **Revisiones requeridas en:** 13/01/2022
- | **Aprobado en:** 17/08/2022
- | **Publicado en:** 01/01/2023

Editor: Prof. Dr. José Luís Bizelli
Editor Adjunto Ejecutivo: Prof. Dr. José Anderson Santos Cruz

¹ Universidad de Trás-os-Montes y Alto Douro (UTAD), Vila Real – Portugal. Profesora Auxiliar de Educación. Doctorado en Educación (UTAD).

² Universidad de Trás-os-Montes y Alto Douro (UTAD), Vila Real – Portugal. Profesora en el Departamento de Educación y Psicología. Doctorado en Educación (UTAD).

RESUMEN: Con la pandemia de Covid-19, comenzó a tener lugar el aprendizaje a distancia. De ahí que cuestionamos las percepciones de los alumnos de cuarto año de enseñanza portuguesa sobre este aprendizaje, en cuanto a los recursos tecnológicos y el tipo de tareas realizadas, la ayuda brindada a los alumnos, los obstáculos que han surgido y los aspectos positivos y negativos del aprendizaje a distancia. Se utilizó una metodología de investigación cualitativa con la administración de un cuestionario con preguntas abiertas a tres clases de ese año da primaria en tres escuelas del norte de Portugal. Los resultados obtenidos permitieron comprobar que existían varias herramientas tecnológicas utilizadas para el aprendizaje a distancia, tanto para clases sincrónicas como para la realización de tareas escolares. La falta de socialización con los compañeros, los problemas con el funcionamiento de los recursos tecnológicos, la sobrecarga de trabajo y la ansiedad de los estudiantes fueron los aspectos más negativos mencionados por los estudiantes.

PALABRAS CLAVE: Covid-19. Aprendizaje a distancia. Percepciones. Alumnos.

RESUMO: Com a pandemia da Covid-19, a aprendizagem passou a realizar-se a distância. Daí questionarmos as percepções de alunos do 4º ano de escolaridade português sobre essa aprendizagem, no que diz respeito aos recursos tecnológicos e aos tipos de tarefas realizados, à ajuda proporcionada aos alunos, aos obstáculos surgidos e aos aspectos positivos e negativos da aprendizagem a distância. Foi utilizada uma metodologia de investigação qualitativa com a administração de um questionário com questões abertas a três turmas daquele ano de escolaridade de três escolas do norte de Portugal. Os resultados obtidos permitiram verificar que foram várias as ferramentas tecnológicas usadas para a aprendizagem a distância, quer para as aulas síncronas quer para a realização das tarefas escolares. Já a falta de socialização com os colegas, os problemas de funcionamento dos recursos tecnológicos, a sobrecarga de trabalho e a ansiedade dos alunos foram os aspectos mais negativos apontados por eles mesmos.

PALAVRAS-CHAVE: Covid-19. Aprendizagem a distância. Percepções. Alunos.

ABSTRACT: Due to the Covid-19 pandemic, distance learning began to take place. Hence, a questionnaire was conducted to 4th year of Portuguese school about their perceptions on this form of learning, with regard to technological resources and the types of tasks performed, the help provided to students, the obstacles that have arisen and the positive and negative aspects of distance learning. A qualitative research methodology was followed with the application of a questionnaire with open questions to three classes of that grade in three different schools in the north of Portugal. The results showed that there were several technological tools used for distance learning, both for synchronous classes and for carrying out school tasks. The lack of socialization with classmates, malfunctioning of technological resources, work overload and students' anxiety were the most negative aspects mentioned by them.

KEYWORDS: Covid-19. Distance learning. Perceptions. Students.

Introducción

La pandemia de Covid-19 y los confinamientos sociales que se produjeron a partir de ella llevaron a los estudiantes a tener que adaptarse a una nueva forma de enseñanza y aprendizaje de un momento a otro. Estos se llevaron a cabo en la modalidad a distancia, existían varias herramientas tecnológicas que les permitían participar en clases sincrónicas, realizar tareas escolares y crear momentos de interacción asíncrona con profesores y colegas, desde una perspectiva de comunicación en cualquier momento y en cualquier lugar. Por lo tanto, cuestionamos las percepciones de los estudiantes de 4º grado de educación básica portuguesa sobre los recursos tecnológicos utilizados en el aprendizaje a distancia, las tareas escolares realizadas en este contexto, la ayuda obtenida en ellas, los obstáculos enfrentados y los aspectos positivos y negativos de la experiencia de aprendizaje a distancia. Para obtener respuestas, pareció apropiado utilizar una metodología de investigación cualitativa, con la administración de un cuestionario con preguntas abiertas a estudiantes de 4º año de educación básica portuguesa de tres clases de escuelas en el norte de Portugal.

Con la intención de presentar este texto el estudio y los resultados obtenidos, lo iniciamos con un punto teórico sobre el aprendizaje mediado por tecnologías digitales en el contexto de Covid-19 y luego describimos algunos efectos del uso de tecnologías digitales en el aprendizaje a distancia a partir de algunos estudios realizados. En el siguiente punto, describimos el problema y los objetivos de la investigación, así como las opciones metodológicas para el estudio y, finalmente, presentamos y reflexionamos sobre los resultados obtenidos.

Aprendizaje mediado por tecnologías digitales en el contexto del Covid-19

La escuela, como institución educativa formal, constituye un contexto educativo promotor de carácter cognitivo, relacional, emocional, físico-motor y procedimental que contribuyen al desarrollo integral de los estudiantes. Estos aprendizajes resultan de la construcción individual del conocimiento de cada estudiante del patrimonio cultural común de un contexto social e histórico dado, una construcción mediada por las acciones pedagógico-didácticas de los maestros, pero también del trabajo entre los estudiantes (COSME, 2019; COSME *et al.*, 2021). Es la importancia de adquirir estos diferentes conocimientos por parte de los estudiantes lo que justifica el acto de enseñar, aprender y evaluar (COSME *et al.*, 2021).

Con el surgimiento de la pandemia de Covid-19 y los confinamientos sociales que trajo, "los gobiernos tuvieron que asumir políticas educativas para reemplazar la educación presencial por la educación a distancia (que involucra actividades remotas y no presenciales) e intervenir a nivel de evaluación" (PACHECO *et al.*, 2021, p. 188).

Lo hicieron con el fin de garantizar la continuidad en el acceso de los estudiantes a los diferentes conocimientos y procedimientos del patrimonio cultural común requeridos de la escuela y que están en el currículo escolar. Así, surgió una "erupción de la educación escolar" (PACHECO *et al.*, 2021, p. 188) causada por la necesidad de una rápida reconfiguración del proceso de enseñanza y aprendizaje mediante el uso de diversas plataformas y herramientas de tecnología digital (CONSELHO NACIONAL DE EDUCAÇÃO, 2021). Este hecho requirió un rápido esfuerzo para adaptar profesores y estudiantes (FERREIRA; BASTOS, 2020; FONSECA y otros, 2021; PACHECO y otros, 2021; SANTOS; ZABOROSKI, 2020), que ha contribuido a acelerar la implementación del "Plan de Acción de Educación Digital" de la Comisión Europea para 2021-2027 (COMISIÓN EUROPEA, 2020). Sin embargo, como Ferreira y Bastos (2020, p. 112), la enseñanza a través de recursos tecnológicos digitales, resultante del cierre de las escuelas y la necesidad de educación a distancia, requirió que los maestros y estudiantes "se esforzaran por adaptar los medios de enseñanza, reconfigurando la preparación de las clases, utilizando métodos alternativos de enseñanza y aprendizaje y otros recursos didácticos y cambiando los roles de maestros y estudiantes en este proceso".

Este proceso de enseñanza y aprendizaje comenzó a realizarse mediante clases sincrónicas y momentos asincrónicos de interacción profesor-alumno. (FERREIRA; BASTOS, 2020; PACHECO *et al.*, 2021). Para este proceso educativo tecnológico, la computadora y/o tableta con acceso a internet fueron los medios privilegiados para el acceso a la información, para la interacción de los estudiantes y sus profesores, para la realización de tareas escolares. También con las tecnologías digitales se estimuló la comunicación profesor-alumno en cualquier lugar y en cualquier momento, a lo que Leyendecker y Silva (2017) llaman comunicación ubicua.

El uso de herramientas tecnológicas es un medio para la renovación de las prácticas pedagógicas (MONTEIRO; LECHE; LIMA, 2012), con ellos los profesores pudieron enseñar contenidos programáticos con métodos de enseñanza más diversos, proporcionando condiciones pedagógicas para que la enseñanza se centre en los estudiantes y sus diferentes necesidades y para construir un aprendizaje de calidad (CONSELHO NACIONAL DE EDUCAÇÃO, 2021). Por lo tanto, con las herramientas tecnológicas digitales, el aprendizaje

puede ser llevado a cabo de manera más activa y participativa por los estudiantes, a saber: ver y discutir videos disponibles en Internet; debates sobre temas de programas o sobre temas de interés para los estudiantes y/o la realidad en la que viven; realización de *quizzes*, *Wikis* y *e-portafolios*; juegos educativos *en línea*; uso de *Kahoot*; desarrollo de proyectos de investigación en pequeños grupos; Investigación individual o en pequeños grupos sobre temas o problemas de interés para los estudiantes y/o realidad actual, entre otros (FERREIRA; BASTOS, 2020).

Estas actividades para la construcción del aprendizaje resultan de procesos interactivos a distancia de los estudiantes con sus colegas y sus profesores, facilitando la realización de aprendizajes significativos por parte de los estudiantes. Por otro lado, esta "nueva normalidad" de los procesos de enseñanza y aprendizaje (PACHECO et al., 2021), donde el uso de las tecnologías digitales es la brújula del aprendizaje (OCDE, 2019), permitió a los docentes supervisar y guiar a los estudiantes en la realización de las diversas tareas escolares y, por lo tanto, en la realización de su aprendizaje. También permitió evaluar los procesos de aprendizaje de los estudiantes, permitiendo una *respuesta* continua sobre lo que necesitaban mejorar o corregir y la regulación de estos procesos. (AMANTE; OLIVEIRA, 2019).

Efectos del uso de tecnologías digitales de aprendizaje a distancia en el aprendizaje de los alumnos

El aprendizaje y la enseñanza a distancia permiten utilizar metodologías más activas para los estudiantes, mayor autonomía en el aprendizaje, mayor flexibilidad en la gestión del tiempo por parte de los estudiantes (FLORES *et al.*, 2012). Pero también trajo limitaciones verificadas en las condiciones de aprendizaje de los diversos estudiantes y en su bienestar emocional, como resultado del distanciamiento social y la ausencia de interacción cara a cara de los estudiantes, con consecuencias en la calidad del aprendizaje (FLORES *et al.*, 2021; FONSECA *et al.*, 2021; PACHECO *et al.*, 2021; SANTOS; ZABOROSKI, 2020).

Esta nueva forma de enseñanza y aprendizaje implica que todos los estudiantes tengan acceso a la computadora e internet para que puedan participar en clases sincrónicas y realizar interacción asíncrona para la comunicación entre colegas y profesores. Dado que a la escuela actual asisten estudiantes de diferentes grupos económicos y sociales, la falta de acceso a estas herramientas por parte de aquellos que están económicamente necesitados crea situaciones de desigualdad para la realización de aprendizajes de calidad, que pueden culminar en su fracaso escolar (FONSECA *et al.*, 2021; SANTOS; ZABOROSKI, 2020). Para evitar o reducir la

desigualdad y la exclusión escolar de estos alumnos, las escuelas o los gobiernos de los países tenían que garantizar el equipo que estos estudiantes necesitaban para garantizar la igualdad de oportunidades de aprendizaje (CONSELHO NACIONAL DE EDUCAÇÃO, 2021). Por otro lado, los estudiantes tuvieron que hacer un esfuerzo para adaptarse a las plataformas *en línea* y *herramientas digitales*, ya que la implementación de estas herramientas requiere una preparación, capacitación y recursos adecuados (LIM, 2020).

El aislamiento de los estudiantes en casa, impedidos de socializar e interactuar en persona con colegas y profesores, condujo a "una gran dificultad para conciliar el ocio y el estudio no presencial, culminando en un fracaso de aprendizaje que está estrechamente relacionado con enfermedades como la depresión y la ansiedad" (SANTOS; ZABOROSKI, 2020, p. 46). La ocupación del mismo espacio al mismo tiempo por padres y hermanos, con el uso compartido del mismo equipo, dificulta el aprendizaje y puede contribuir a la ansiedad y depresión en los estudiantes (FONSECA *et al.*, 2021; SANTOS; ZABOROSKI, 2020). Además, la necesidad de adquirir habilidades digitales para el uso de herramientas tecnológicas y la adaptación a la educación a distancia proporciona ansiedad. Es en este sentido que Flores *et al.* (2021, p. 14) afirman que

[...] el aumento de la ansiedad, la sensación de impotencia, la dificultad para concentrarse o administrar el tiempo en respuesta a la sobrecarga de trabajo, la imposibilidad de interactuar y socializar con colegas y profesores, la necesidad de pasar muchas horas frente a la computadora, la dificultad para hacer ejercicio, con un impacto negativo en la salud y el bienestar de los estudiantes.

De hecho, para tener condiciones para un aprendizaje significativo, los estudiantes deben estar motivados para aprender, sentir bienestar emocional y tener condiciones ambientales y materiales que les permitan llevar a cabo el aprendizaje necesario para continuar sus estudios y su formación personal y social.

Problema de investigación y objetivos

Portugal, como el resto del mundo, se enfrenta a la pandemia del covid-19 y, en estos casi tres años de su evolución, el gobierno portugués ya ha decretado dos periodos de confinamiento social, con el respectivo cierre de escuelas. En estos periodos de confinamiento social, el proceso de enseñanza y aprendizaje se continuó en la modalidad a distancia, a través de plataformas *en línea* como Zoom o Teams y herramientas de tecnología digital

(CONSELHO NACIONAL DE EDUCAÇÃO, 2021). Conscientes de las implicaciones que este rápido cambio en la forma de aprendizaje tuvo en los estudiantes de 4º año, de 9 o 10 años, delimitamos el siguiente problema de investigación: ¿cuáles son las percepciones de los estudiantes de 4º año sobre la educación a distancia?

Los objetivos que planteamos para el estudio fueron los siguientes: verificar los recursos tecnológicos que los alumnos de 4º año mencionaron para la educación a distancia; identificar las tareas escolares mencionadas por ellos para el aprendizaje a distancia; identificar la ayuda que reciben estos estudiantes para llevar a cabo las tareas escolares en el hogar; sus percepciones de los aspectos positivos y negativos de la enseñanza a distancia.

Opciones metodológicas para llevar a cabo la investigación

Considerando el problema de la investigación delimitada y los objetivos que nos propusimos, nos pareció apropiado elegir una metodología de investigación cualitativa (AMADO, 2017) implementada mediante la administración de un cuestionario con cinco preguntas abiertas a estudiantes de 4º curso. La opción sobre estos estudiantes se justifica por los pocos estudios sobre las percepciones de los estudiantes en este año de escolaridad sobre la educación a distancia en el contexto de Covid-19 y porque son estudiantes que ya tienen las habilidades lingüísticas y escritas necesarias para responder preguntas abiertas.

La primera versión del cuestionario contenía una pregunta sobre los recursos tecnológicos utilizados en la educación a distancia, otra sobre las tareas escolares realizadas, otra sobre la ayuda obtenida en la realización de tareas escolares, otra sobre los aspectos que más gustaban a los estudiantes en la educación a distancia y, finalmente, otra sobre los aspectos que menos les gustaban en este aprendizaje. El cuestionario fue validado con la administración de 4 estudiantes de 4º año de escolaridad que no participarían en la investigación, para verificar la claridad de las preguntas, el alcance de las preguntas y la necesidad de cambiar la redacción de alguna pregunta. Fue posible verificar que los estudiantes entendieron las preguntas y que proporcionaron la información deseada. También se solicitó el cuestionario para analizar el cuestionario a dos profesores del 4º año de escolaridad, quienes lo consideraron claro y con preguntas pertinentes en relación con los objetivos de la investigación.

Antes de la administración del cuestionario a los estudiantes, las direcciones de las escuelas y los respectivos profesores de las clases fueron informados de los objetivos del cuestionario y se les pidió autorización para esta administración, garantizándoles el anonimato

y la confidencialidad de los datos recopilados (LIMA, 2006). Así, la administración se realizó en octubre de 2021 a tres clases del 4º año de escolaridad de tres escuelas del 1er ciclo de primaria en el norte de Portugal, habiendo respondido un total de 74 estudiantes. De ellos, 43 eran hombres y 31 mujeres y 72 estudiantes tenían 9 años y 2 10 años. Todos residían en el área de ubicación de la escuela a la que asistían. El cuestionario fue administrado personalmente por los investigadores (AMADO, 2017) en sus aulas y recogido en persona después de la conclusión de las respuestas.

Los datos recolectados con el cuestionario fueron sometidos a procedimientos de análisis de contenido (BARDIN, 1994; ESTEVES, 2006), de la que surgieron las siguientes categorías y subcategorías: 1 - herramientas utilizadas en el aprendizaje, con las siguientes subcategorías: recursos tecnológicos utilizados; útiles escolares utilizados; 2 - tareas escolares realizadas con las siguientes subcategorías: tareas con recursos tecnológicos digitales; tareas con otros recursos; 3 - procedimientos de trabajo en el hogar, con las siguientes subcategorías: procedimientos con computadora y teléfono móvil; procedimientos con televisión; procedimientos con computadora; 4 - obstáculos para el uso de recursos tecnológicos, con las siguientes subcategorías: mal funcionamiento de la computadora; uso de otros recursos para la interrupción de la computadora; 5 - ayuda para llevar a cabo el trabajo escolar, con las siguientes subcategorías: ayuda del hogar; ayuda de otros; sin ayuda; 6 - aspectos positivos de la educación a distancia, con las siguientes subcategorías: tareas realizadas; uso de tecnologías; estar con un maestro y colegas; 7 - aspectos negativos de la educación a distancia, con las siguientes subcategorías: no estar con colegas; ruidos durante las clases *en línea*; daños a la salud; Tipos de trabajo escolar. Dado que varios estudiantes indicaron las mismas ideas en varias respuestas, se contaron las frecuencias (ESTEVES, 2006).

Las palabras de los estudiantes de 4º grado sobre el aprendizaje a distancia

La educación y la enseñanza a distancia requirieron un esfuerzo para adaptar a los estudiantes de primaria a esta nueva forma de aprendizaje, considerando que es en esta etapa que el aprendizaje del patrimonio cultural común que necesitan para la continuación de los estudios y para una ciudadanía activa y responsable en una sociedad democrática (COSME, 2019).

Una vez verificadas las percepciones de los estudiantes de 4º año de escolaridad sobre la educación a distancia, los resultados obtenidos se presentan por categorías que surgieron del análisis de los datos recolectados.

Herramientas utilizadas en el aprendizaje

Cuando se les preguntó a los 74 estudiantes sobre las herramientas utilizadas en el aprendizaje a distancia, la mayoría de ellos (46) respondieron a la computadora y el *tablet*: “*Usé un tablet y una computadora*” (estudiante 3), y 12 estudiantes también mencionaron su teléfono móvil y televisión: “*Utilicé la computadora, el teléfono móvil, un tablet y la televisión*” (estudiante 28). También 5 estudiantes informaron haber utilizado para las clases y para la realización del trabajo escolar la computadora y el teléfono móvil: “*los recursos que usaba para las clases y para el trabajo eran la computadora y el teléfono móvil*” (estudiante 2). De hecho, el aprendizaje y la enseñanza a distancia, motivados por el cierre de escuelas en el contexto de la pandemia de Covid-19, requirieron el uso de herramientas tecnológicas, incluidas plataformas *en línea* como Teams y Zoom, la computadora, *el tablet* y el teléfono móvil para continuar su aprendizaje a través de clases sincrónicas y momentos de interacción asincrónica (CONSELHO NACIONAL DE EDUCAÇÃO, 2021; FERREIRA; BASTOS, 2020; FLORES *et al.*, 2021; SANTOS; ZABOROSKI, 2020). Es por estas razones que Fonseca *et al.* (2021, p. 2) informan que “las Tecnologías Digitales de Información y Comunicación (TDIC) han jugado un papel importante en la continuidad de las clases a distancia”. También el programa de contenido televisivo “#Estudio en casa”, bajo la responsabilidad del Ministerio de Educación portugués, que consistía en clases impartidas por profesores de todas las disciplinas para todos los años de escolaridad, desde la educación preescolar hasta la educación primaria y secundaria para apoyar el aprendizaje y la enseñanza a distancia, fueron un apoyo al aprendizaje mencionado por los estudiantes (CONSELHO NACIONAL DE EDUCAÇÃO, 2021). Además de estas herramientas tecnológicas, 11 estudiantes informaron haber utilizado libros de texto tradicionales, hojas informativas, cuadernos, lápices, bolígrafos y borradores para las clases y para realizar tareas escolares.

Tareas escolares realizadas

En cuanto a las tareas escolares de enseñanza a distancia, se distinguen aquellas que involucraban recursos tecnológicos y de otro tipo en los que se utilizaban otros recursos. Sí, 39 estudiantes dijeron que tenían *“hojas de libros, lecturas de texto, un juego en línea que es Kahoot, ver videos en YouTube, búsquedas en Internet”* (ESTUDIANTE 37). Ya 14 estudiantes mencionaron que *“Las tareas eran hacer fichas de libros, juegos en línea (quizzes), lectura de textos, búsquedas en Internet, realización de videos, PowerPoint relacionados con temas”* (ESTUDIANTE 9). De hecho, el aprendizaje a distancia fomenta el uso de métodos activos de enseñanza y aprendizaje para los alumnos (FERREIRA; BASTOS, 2020; MONTEIRO; LEITE; LIMA, 2012), teniendo en cuenta la individualidad de cada uno (COSME *et al.*, 2021; SANTOS; ZABOROSKI, 2020). Las tecnologías digitales permiten a los profesores tener otra intencionalidad educativa en su trabajo (COSME *et al.*, 2021), conduciendo a la realización de tareas de aprendizaje diversificadas que pretenden ser adecuadas a las necesidades de los diferentes estudiantes. En una lógica de renovación pedagógica, el proceso de enseñanza y aprendizaje involucra a los estudiantes, individualmente o en pequeños grupos, en la construcción de su aprendizaje, lo que aumenta su autonomía y corresponsabilidad por ellos (COSME *et al.*, 2021; FERREIRA; BASTOS, 2020; MONTEIRO; LEITE; LIMA, 2012). Pero aun así 22 estudiantes mencionaron otras tareas, como hojas de libros, trabajo en grupo, las clases del programa de televisión *“#Estudio en casa”*, la escritura de textos y la resolución de ejercicios de matemáticas.

Procedimientos de trabajo

Se utilizaron recursos tecnológicos para diferentes procedimientos. La computadora se usaba para clases a distancia y para que los estudiantes hablaran con sus compañeros de clase. El teléfono móvil y la tableta, que también habían sido utilizados por los estudiantes para asistir a clases, eran el medio para enviar el trabajo a los profesores. La televisión también permitió a los estudiantes ver el programa *“#Estudio en casa”*: *“Usé la computadora para hablar con mis compañeros de clase y el maestro y usé mi teléfono para enviar la tarea”* (ESTUDIANTE 24); *“Yo para tomar clases estaba en la computadora y luego, cuando tenía tarea, tomaba fotos con el teléfono y las enviaba a través de la computadora”* (ESTUDIANTE 19); *“Usé la computadora y el teléfono celular en clase con el maestro. Pero en “Home Study” lo vi en la*

televisión” (ESTUDIANTE 43); “Usé la computadora para asistir a clases y usé la impresora para enviar al maestro mis tareas” (ESTUDIANTE 74).

Obstáculos al uso de los recursos tecnológicos

Aunque la computadora y el acceso a Internet son fundamentales para que ocurra el aprendizaje y la enseñanza a distancia, 4 estudiantes mencionaron el mal funcionamiento de la computadora como un obstáculo para el aprendizaje, lo que los lleva a tener que usar el *tablet* o el teléfono: “Usé un ordenador de mis abuelos para usarlo en Teams y un día fui al colegio porque fui a coger un tablet porque el ordenador no funcionaba bien” (ESTUDIANTE 4); “Usé la computadora, pero un día usé mi teléfono porque no podía usar la computadora” (ESTUDIANTE43).

De hecho, las fallas técnicas en la computadora e Internet crean obstáculos para la realización del aprendizaje por parte de los estudiantes, lo que también se verificó en el estudio de Fonseca et al. (2021) y el del Consejo Nacional de Educación (2021). En la realización de las tareas escolares, la mayoría de los estudiantes mencionaron haber tenido la ayuda de su padre o madre, así como de sus hermanos, aunque 4 también mencionaron a otros miembros de la familia: “Al llevar a cabo el trabajo escolar durante el período en que tomé clases en casa, tuve la ayuda de mamá y papá.” (ESTUDIANTE 1); “Tuve la ayuda de mi padre, mi hermana y mi madre, que eran las personas que estaban confinadas a mí.” (ESTUDIANTE 11); “Madre, tío, padre y primo” (ESTUDIANTE 13).

Todavía 4 estudiantes dijeron que habían sido ayudados por el maestro: “Sí, tuve la ayuda del profesor” (ESTUDIANTE 51) y 3 informaron no haber tenido la ayuda de nadie: “No porque no podíamos llamar a los padres para que nos ayudaran” (ESTUDIANTE 25).

En un contexto específico de adaptación a una nueva forma de aprendizaje, ayudar a los estudiantes es importante porque les permite superar dificultades y reducir su ansiedad ante los nuevos desafíos que plantea la educación a distancia.

Aspectos positivos de la educación a distancia

Para 10 estudiantes, lo que más les gustó de la educación a distancia fue “*los juegos dentro de la clase, como 'Quién quiere ser millonario' y también poder estar en el ordenador*” (ESTUDIANTE 17), 12 estudiantes informaron haber disfrutado de clases a distancia y televisión, trabajar en casa, ver películas, hacer videos y las tareas que los maestros les pedían: “*Me gustaba todo: me gustaban las clases en la televisión y disfrutaba viendo películas y haciendo videos*” (ESTUDIANTE 22); “*Me gustaba trabajar desde casa, me gustaba el trabajo que había hecho el profesor y me gustaban las clases*” (ESTUDIANTE 2).

Otros 10 estudiantes informaron que les gustaba “*meterse con la computadora*” (ESTUDIANTE 15), 8 reportaron que “*Realmente disfruté jugando cuestionarios y tomando lecciones virtuales*” (ESTUDIANTE 37) y a 6 alumnos les gustaron los proyectos realizados en grupos reducidos, las canciones que hicieron, los acertijos, los origamis, dibujos, textos y juegos: “*Me gustaba hacer música, descubrir cosas nuevas y adivinar*”. (ESTUDIANTE 19); “*Origamis, dibujos, textos, bromas, música y proyecto 'Alcohol, tabaco y drogas*” (ESTUDIANTE 25); “*Disfruté aprendiendo cosas nuevas a distancia y haciendo trabajo en grupo*” (ESTUDIANTE 28).

Todavía 6 estudiantes mencionaron el “*hablar con Chat, estar en casa jugando juegos y estar al pie de la familia*” (ESTUDIANTE 31) y 5 reportados “*disfruté estar con mis colegas y profesores para Teams, realizar el trabajo y entregarlo*” (ESTUDIANTE 9).

Por lo tanto, se percibe la educación a distancia que la educación a distancia involucra a los estudiantes en tareas diversificadas con el uso de tecnologías digitales de información y comunicación, volviéndose más atractiva y participativa por parte de los estudiantes, lo que puede contribuir a un aprendizaje mejor y más diversificado (COSME *et al.*, 2021; FERREIRA; BASTOS, 2020).

Aspectos negativos de la educación a distancia

Hubo varios aspectos que a los estudiantes les gustaron menos del aprendizaje a distancia. Lo más mencionado por los estudiantes fue que no podían estar con sus compañeros (27 ESTUDIANTES): “*de no poder jugar con mis compañeros*” (ESTUDIANTE 14). El aprendizaje y la enseñanza a distancia generaron aislamiento social de los estudiantes que en algunos casos condujo a problemas emocionales como ansiedad y depresión, según lo

informado por los estudios de Flores *et al.* (2021), Santos y Zaboroski (2020) y Fonseca *et al.* (2021). También 11 estudiantes mencionaron como aspecto negativo el tener que estar confinados en casa: *"No me gustaba estar encerrado en casa"* (ESTUDIANTE 57). Todavía 10 estudiantes indicaron las fallas técnicas de la computadora y su micro, las fallas de internet y las interferencias durante las clases: *"No me gustó porque Internet siempre estaba cayendo"* (ESTUDIANTE 6); *"Lo que menos me gustó fue la interferencia durante las clases"* (ESTUDIANTE 12); *"No me gustó porque nos quedamos sin micro y a veces no podíamos escuchar"* (ESTUDIANTE 13); *"No me gustaba que la computadora se cayera y cuando estaba hablando mi computadora se apagó"* (ESTUDIANTE 15); *"Lo que menos me gustaba era cuando hablábamos, jugábamos o algo así, o cuando algunos de nuestros compañeros de clase enviaban mensajes de texto durante la clase o cuando se portaba mal y el maestro gritaba y no podía concentrarse en lo que estaba haciendo y, a veces, el ruido de casa también se desconcentraba"* (ESTUDIANTE 5).

El hecho de que los estudiantes estuvieran en casa y compartieran el mismo espacio con los otros miembros de la familia y las interferencias durante las clases fueron factores señalados por Fonseca *et al.* (2021) y por Santos y Zaboroski (2020) como causantes de la desconcentración de los estudiantes en la realización del aprendizaje, lo que puede culminar en problemas emocionales y fracaso escolar. Todavía 6 estudiantes indicaron como aspecto negativo del aprendizaje a distancia el rendimiento de las matemáticas y los libros, la realización de registros, las clases de la "#Estudio en casa" y también la sobrecarga del trabajo escolar: *"A veces trabajábamos más de las horas pedidas"* (ESTUDIANTE 24); *"Trabajo de matemáticas, trabajo en libros y estar en casa"* (ESTUDIANTE 25); *"En el Estudio en casa no me gustaban las clases porque estaban un poco secas"* (ESTUDIANTE 36); *"Lo que menos me gustaba era no aprender bien"* (ESTUDIANTE 52).

La sobrecarga de trabajo escolar que implicaba la educación a distancia también se verificó en los estudios realizados por Flores *et al.* (2021) y por Santos y Zaboroski (2020). Estos últimos autores incluso mencionan que "el gran problema es que muchos estudiantes presentan una gran dificultad para conciliar el ocio y el estudio no presencial, culminando en un fracaso de aprendizaje que está estrechamente relacionado con enfermedades como la depresión y la ansiedad" (SANTOS; ZABOROSKI, 2020, p. 46).

De ahí que 1 estudiante mencionara los ataques de ansiedad y el estilo de vida sedentario causado por no salir de casa, lo que lo habría hecho engordar: *"No me gustaba tener ataques de ansiedad, estar en casa me hacía engordar"* (ESTUDIANTE 19).

El aprendizaje a distancia resulta de la participación de los estudiantes en diferentes tareas escolares, más atractivas para los estudiantes y los más involucrados, si tienen las condiciones técnicas para este propósito, que pueden permitir un aprendizaje más significativo porque fueron construidas por los estudiantes. Sin embargo, el aislamiento social de los estudiantes y la dificultad para gestionar los tiempos de estudio y ocio pueden convertirse en obstáculos para este tipo de aprendizaje.

Todos estos aspectos negativos mencionados por los estudiantes, y a los que también se refieren otros estudios, tienen que ser reflejados por los gobiernos de los países y los profesores en la educación a distancia, con el fin de crear las posibles condiciones para evitarlos o minimizarlos.

Consideraciones finales

El cambio en las formas en que se lleva a cabo el aprendizaje de la transición al aprendizaje a distancia en el contexto de la pandemia de Covid-19 nos llevó a cuestionar las percepciones de los estudiantes de 4º grado portugués sobre su aprendizaje. Los resultados obtenidos nos permitieron darnos cuenta de que los estudiantes tenían la computadora, *tablet*, teléfono móvil e incluso el programa de televisión "#Estudio en casa" como medio para la continuación de estos aprendizajes.

Estos recursos tecnológicos permitieron a los estudiantes realizar tareas escolares diversificadas, como juegos, Quizzes, como Kahoot, visualización y realización de videos, proyectos e investigaciones sobre temas, además de tareas más tradicionales como resolver hojas de trabajo de libros de texto escolares, ejercicios y leer textos. La realización de este tipo de tareas fue señalada por los estudiantes como aspectos positivos de la educación a distancia y para la cual contaron con la ayuda de padres, hermanos e incluso otros miembros de la familia, así como el uso de herramientas tecnológicas digitales para la realización. Como aspectos más negativos, los estudiantes mencionaron aislamiento social, falta de interacción con colegas y profesores, problemas técnicos relacionados con el mal funcionamiento de la computadora y fallas de Internet durante las clases, ruidos durante las clases, causados por otros miembros de la familia en casa y por colegas que hablan al mismo tiempo o envían mensajes, que a veces los desconcentraba. La ansiedad causada por la necesidad de adaptarse a la nueva realidad educativa y el hecho de que la educación a distancia requiere más trabajo para los estudiantes también se consideraron aspectos negativos.

Los resultados del estudio aquí presentado, junto con los de otras investigaciones realizadas, tendrán que ser tenidos en cuenta por escuelas, profesores y autoridades nacionales para que los aspectos más negativos puedan verse disminuidos en otros momentos de enseñanza y aprendizaje a distancia, para que los estudiantes puedan realizar más aprendizaje y con más calidad.

REFERENCIAS

AMADO, J. (coord.). **Manual de Investigação Qualitativa em Educação**. 3. ed. Coimbra: Imprensa da Universidade de Coimbra, 2017.

AMANTE, L.; OLIVEIRA, I. **Modelo Pedagógico Virtual**. Avaliação e *Feedback*: Desafios Atuais. Lisboa: Universidade Aberta, 2019.

BARDIN, L. **Análise de Conteúdo**. Lisboa: Edições 70, 1994.

COMISSÃO EUROPEIA. **Plano de ação para a educação digital (2021-2027)**. Reconfigurar a educação e a formação para a era digital. Bruxelas: Comissão Europeia, 2020. Disponible en: https://education.ec.europa.eu/education-in-the-eu/digital-education-action-plan_pt. Acceso: 26 nov. 2021.

CONSELHO NACIONAL DE EDUCAÇÃO. **Educação em Tempo de Pandemia**. Problemas, respostas e desafios das escolas. Lisboa: Conselho Nacional de Educação, 2021.

COSME, A. **Autonomia e Flexibilidade Curricular**. Propostas e Estratégias de Ação. Porto: Porto Editora, 2019.

COSME, A. *et al.* **Metodologias, Métodos e Situações de Aprendizagem**. Propostas e Estratégias de Ação. Porto: Porto Editora, 2021.

ESTEVES, M. Análise de Conteúdo. *In*: LIMA, J. A.; PACHECO, J. A. (org.). **Fazer Investigação**. Contributos para a elaboração de dissertações e teses. Porto: Porto Editora, 2006.

FERREIRA, C. A.; BASTOS, A. M. Ensino, Aprendizagem e Avaliação no Contexto da Pandemia: Percepções de Formadores de Futuros Professores. **Laplage em Revista**, v. 6, n. 3, p. 1014-1028, set./dez. 2020.

FLORES, M. A. *et al.* Ensino e aprendizagem à distância em tempo de COVID-19: Um estudo com alunos do Ensino Superior. **Revista Portuguesa de Pedagogia**, v. 55, p. 1-28, nov./dez. 2021. Disponible en: <https://impactum-journals.uc.pt/rppedagogia/article/view/9189>. Acceso: 18 mar. 2022.

FONSECA, G. C. *et al.* As vozes de alunos do ensino médio acerca do ensino remoto emergencial: Possibilidades e desafios na aprendizagem. **Research, Society and**

Development, v. 10, n. 8, p. 1-12, 2021. Disponible en:
<https://rsdjournal.org/index.php/rsd/article/view/17436>. Acceso en: 11 ago. 2022.

LEYENDECKER, C. V. N.; SILVA, B. D. Docência online em Tempos de Mobilidade e Ubiquidade: O que dizem os Professores? *In*: COLÓQUIO LUSO-AFRO-BRASILEIRO DE QUESTÕES CURRICULARES: EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO E CRIULIDADE, 3., 2017, Cidade da Praia. **Anais [...]**. Cidade da Praia: Universidade da Cidade da Praia. 2017.

LIM, M. **Educating despite in the Covid-19 outbreak**: Lessons from Singapore: The World University Rankings. 2020. Disponible en:
<https://www.timeshighereducation.com/blog/educating-despite-covid-19-outbreaklessons-singapore#%20>. Acceso en: 29 de sep. de 2020.

LIMA, J. A. Ética na Investigação. *In*: LIMA, J. A.; PACHECO, J. A. (org.). **Fazer Investigação**. Contributos para a elaboração de dissertações e teses. Porto: Porto Editora, 2006.

MONTEIRO, A.; LEITE, C.; LIMA, L. Ensinar e Aprender com Tecnologias Digitais no Ensino Superior. *In*: MOREIRA, J. A.; MONTEIRO, A. (org.). **Ensinar e Aprender Online com Tecnologias Digitais**: Abordagens Teóricas e Metodológicas. Porto: Porto Editora, 2012.

OCDE. **Pisa 2018 results**. What schools Know and can-do v. 1, 2021. Disponible en:
<https://www.oecd.org/education/pisa-2018-results-volume-i-5f07c754-en.htm>. Acceso en: 02 nov. 2021.

PACHECO, J. A. *et al.* Educação básica e pandemia. Um estudo sobre as perceções dos professores na realidade portuguesa. **Revista Iberoamericana de Educación**, v. 86, n. 1, p. 187-204, mar./maio 2021. Disponible en: <https://rieoei.org/RIE/article/view/4346>. Acceso en: 25 jun. 2022.

SANTOS, J. R.; ZABOROSKI, E. A. Ensino Remoto e Pandemia COVID-19: Desafios e Oportunidades de Alunos e Professores. **Interações**, v. 16, n. 55, p. 41-57, 2020. Disponível em: <https://revistas.rcaap.pt/interaccoes/article/view/20865>. Acesso em: 13 fev. 2021.

CRediT Author Statement

- Reconocimientos:** Invitamos a los que participaron en la investigación al 4º año de escolaridad.
 - Financiación:** Ninguna institución ha financiado la investigación
 - Conflictos de intereses:** No hubo conflicto de intereses.
 - Aprobación ética:** Hecha por expertos y maestros y sus padres de estudiantes de 4to grado que participaron en la investigación.
 - Disponibilidad de datos y material:** No aplicable.
 - Contribuciones de los autores:** Los autores participaron por igual (50% + 50%) en la realización de la investigación y en la redacción de este artículo.
-

Procesamiento y edición: Editora Iberoamericana de Educación - EIAE.

Corrección, formateo, normalización y traducción.

