

LA SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN EL CONTEXTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR BRASILEÑA

A SATISFAÇÃO ACADÊMICA NO CONTEXTO DO ENSINO SUPERIOR BRASILEIRO

ACADEMIC SATISFACTION IN THE CONTEXT OF BRAZILIAN HIGHER EDUCATION

Andreia OSTI¹
Leandro da Silva ALMEIDA²

RESUMEN: El artículo trata el tema de la satisfacción académica en la educación superior brasileña. El tema ha sido ampliamente estudiado a nivel internacional, dada su importancia como resultado de la expansión de la educación superior y el aumento en el número y diversidad de estudiantes que acceden a la universidad, con la satisfacción académica jugando un papel decisivo en la permanencia y éxito académico de los estudiantes. Específicamente, se buscó explorar en la producción académica nacional qué trabajos se publican que abordan el tema de la satisfacción académica en el área educativa y discutir qué resultados se han encontrado, con el fin de tener una visión general del tema a nivel nacional. Metodológicamente, la investigación bibliográfica se dirigió al acervo de la *Scientific Electronic Library OnLine* (Scielo) y las bibliotecas universitarias de la Facultad de Educación de la UNICAMP, USP, UNESP y la Biblioteca Digital Brasileña de Tesis y Disertaciones publicadas en los últimos diez años. Los datos indican que en Brasil existen muchos estudios que investigan los aspectos que influyen en el éxito académico y la permanencia o deserción de los estudiantes universitarios, sin embargo el tema específico de la satisfacción académica aún está poco investigado.

PALABRAS CLAVE: Educación superior. Satisfacción académica. Éxito académico. Revisión de literatura.

RESUMO: O artigo trata sobre a temática da satisfação acadêmica no Ensino Superior brasileiro. O tema tem sido amplamente estudado em âmbito internacional em decorrência da ampliação do ensino superior e do aumento da diversidade de estudantes na universidade. Buscou-se explorar, na produção nacional, quais são os trabalhos publicados que tratam sobre a temática da satisfação acadêmica na área educacional e discutir quais resultados vêm sendo encontrados. Metodologicamente, a pesquisa qualitativa bibliográfica foi direcionada para o acervo do *Scientific Electronic Library OnLine* (Scielo), das bibliotecas universitárias da Faculdade de Educação da UNICAMP, USP, UNESP e da Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações, selecionados trabalhos publicados nos últimos dez anos. Os dados indicam que no Brasil existem muitos estudos que investigam os aspectos que

¹ Universidad Estatal Paulista (UNESP), Rio Claro – SP – Brasil. Profesora del Departamento de Educación. Doctorado en Educación (UNICAMP). ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7605-2347>. E-mail: andrea.osti@unesp.br

² Universidad de Minho (UMinho), Braga – Portugal. Profesor del Instituto de Educación. Doctor en Psicología (U.PORTO). ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0651-7014>. E-mail: leandro@ie.uminho.pt

influnciam o sucesso acadêmico e a permanência ou abandono de universitários, entretanto, a temática específica da satisfação acadêmica ainda é pouco investigada.

PALAVRAS-CHAVE: *Ensino superior. Satisfação acadêmica. Sucesso acadêmico. Revisão literatura.*

ABSTRACT: *The article deals with the theme of academic satisfaction in Brazilian Higher Education. The topic has been widely studied internationally, given its importance as a result of the expansion of higher education and the increase in the number and diversity of students who access the university, with academic satisfaction playing a decisive role in the permanence and academic success of students. Specifically, we sought to explore in the national academic production which works are published that deal with the theme of academic satisfaction in the educational area and discuss what results have been found, in order to have an overview of the theme at the national level. Methodologically, the bibliographic research was directed to the collection of the Scientific Electronic Library OnLine (SciELO) and the university libraries of the Faculty of Education at UNICAMP, USP, UNESP and the Brazilian Digital Library of Theses and Dissertations published in the last ten years. The data indicate that in Brazil there are many studies that investigate the aspects that influence academic success and the permanence or dropout of university students, however the specific theme of academic satisfaction is still poorly investigated.*

KEYWORDS: *Higher education. Academic satisfaction. Academic succes. Literature review.*

Introducción

La investigación sobre el constructo "Satisfacción Académica" en el escenario internacional ha merecido cierto protagonismo debido al aumento en el número y diversidad de estudiantes en educación superior (ES) y la necesidad de que las instituciones traten de comprender las condiciones que favorecen la permanencia y finalización de cursos por parte de sus estudiantes. La satisfacción del estudiante se entiende como un factor determinante para su permanencia y éxito académico.

También en Brasil es temática ha despertado el interés de varios investigadores, sugiriendo que una creciente demanda de estudiantes universitarios pertenecientes a diferentes realidades sociales, culturales y económicas justifica una mayor investigación sobre los factores de su participación y satisfacción académica. Es importante recordar que en las últimas décadas ha habido una gran expansión de la Educación Superior en Brasil. Se elaboraron varias políticas de acceso a la ES, como el Fondo de Financiamiento Estudiantil (Fies), destinado al financiamiento de cursos en universidades privadas, y el Programa Universidad para Todos (ProUni), apoyando el ingreso a las universidades federales y estatales del país. Este conjunto de políticas, entonces, aseguró el acceso de un mayor número

de estudiantes en todas las regiones, reduciendo el impacto de los factores socioeconómicos como determinantes del acceso de los estudiantes a la ES pública o privada.

La garantía de acceso a la universidad y la asignación de plazas para fines específicos fue determinada en la Ley N° 12.711/2012 (BRASIL, 2012), que regula la reserva de matrícula en universidades e institutos federales de educación, ciencia y tecnología a estudiantes derivados íntegramente de la escuela secundaria pública, en cursos regulares, o de la educación de jóvenes y adultos. También hay vacantes reservadas para cuotas que se subdividen debido a los ingresos familiares del estudiante de una escuela pública. En ambos casos, también se tiene en cuenta el porcentaje mínimo correspondiente a la suma de negros, marrones e indígenas. En consecuencia, hubo una mayor accesibilidad y heterogeneidad de los grupos étnicos y los estratos sociales dentro de las universidades. Estos estudiantes tienen diferentes habilidades, expectativas y proyectos de vida, muchas veces moldeados por sus orígenes socioculturales, y estos perfiles no siempre son los más adecuados para responder a las demandas y desafíos que normalmente plantea a sus estudiantes (ALMEIDA, 2019; ALMEIDA *et al.*, 2007; CAMPIRA; ALMEIDA; ARAUJO, 2021; MERCURI; POLYDORO, 2004). Por lo tanto, estos perfiles culturales, conductuales y sociales diferenciados comenzaron a requerir que las instituciones de educación superior (IES) prestaran mayor atención a estas nuevas audiencias en sus características y necesidades, mientras buscaban implementar servicios y programas de apoyo.

Este escenario despertó en los investigadores del país interés por el análisis de las condiciones de vida académicas de los estudiantes, los factores que implican su adaptación y permanencia o abandono, en particular las variables involucradas en su aprendizaje y rendimiento académico. En las diversas áreas de la vida académica, sabemos que la participación de los estudiantes depende en gran medida de sus niveles de satisfacción o insatisfacción académica. En consecuencia, debido a estos niveles de (in)satisfacción, también se esperan niveles diferenciados de participación y uso por parte del estudiante en actividades curriculares y extracurriculares como oportunidades de formación y desarrollo psicosocial (AMBIEL; HERNÁNDEZ; MARTINS, 2016; CASANOVA; BERNARDO; ALMEIDA, 2021; CHICO *et al.*, 2020).

La satisfacción académica se puede definir como una variable de la vida de un estudiante que involucra su percepción, compromiso y logro personal y profesional con el entorno académico (ALMEIDA, 2019). En este sentido, la satisfacción académica es un constructo multidimensional, que incluye dimensiones cognitivas, emocionales y conductuales, que afecta la forma positiva o negativa en que los estudiantes experimentan sus

experiencias académicas (SOARES; ALMEIDA, 2011). Tales experiencias incluyen el aprendizaje y el rendimiento académico, la relación con colegas y profesores, el proyecto de carrera relacionado con el curso o, incluso, las diversas actividades diarias y su gestión. La investigación disponible confirma una fuerte interdependencia entre la satisfacción académica y la calidad de las experiencias académicas que ocurren durante la graduación de los estudiantes (AMBIEL; HERNÁNDEZ; MARTINS, 2016; BARDAGI; BOFF, 2010; CHICO *et al.*, 2020).

Para Osti, Freitas y Almeida (2021), la satisfacción académica juega un papel importante en la implicación del alumno con su institución. La diversidad de condiciones y experiencias de los estudiantes diferencia la satisfacción académica por áreas: Recursos Económicos, Empleo Profesional y Futuro, Calidad de la Enseñanza y Relación con los Docentes, Relación Interpersonal con colegas, Aprendizaje y Rendimiento Académico, y Calidad de los Equipos y Servicios de la Institución Educativa (OSTI *et al.*, 2020). Esta diversidad de dimensiones nos permite describir mejor los perfiles de los estudiantes tomando sus niveles de satisfacción con las circunstancias personales y contextuales de su vida académica. Por ejemplo, la satisfacción puede variar dependiendo del área científica del curso, con mayores niveles de satisfacción entre los estudiantes de humanidades y niveles más bajos entre los estudiantes en el área exacta (SILVA; OLIVEIRA JÚNIOR, 2016), con un papel importante para identificar al alumno con el curso elegido y el éxito en su aprendizaje (ALMEIDA, 2019; SILVA, 2015).

Dado lo anterior, el desarrollo del tema se considera fundamental, sobre todo al considerar los reflejos de la pandemia del Covid-19 para la mayoría de los estudiantes e instituciones, que tuvieron que adaptarse a las nuevas demandas y demandas, ya sea aislamiento y distanciamiento o sanitarios. A partir de la situación vivida, más estudios han asumido la (in)satisfacción y su impacto en la permanencia o abandono de la ES (ARAÚJO, 2017; CASANOVA; BERNARDO; ALMEIDA, 2021; AGUIJÓN; ALMEIDA, 2021; HIRSCH, 2015; OSTI; FREITAS; ALMEIDA, 2021; SANTOS; ZANON, ZANON, ISLA, 2019). Este artículo revisó la literatura sobre el tema de la satisfacción académica de los estudiantes considerando artículos, disertaciones y tesis publicadas en los últimos diez años en Brasil, buscando verificar el panorama general de las publicaciones brasileñas sobre el tema.

Metodología

La revisión de la literatura se realizó a partir de la base de datos de la *Scientific Electronic Library OnLine* (SciELO), de la colección de bibliotecas universitarias de la Facultad de Educación de la Universidad Estadual de Campinas - UNICAMP, Facultad de Educación de la Universidad de São Paulo - USP y Facultad de Educación de la Universidad Estatal Paulista - UNESP, y la Biblioteca Digital Brasileña de Tesis y Disertaciones. Se seleccionaron artículos, tesis y disertaciones publicadas en los últimos diez años (2010-2020), pero también se publicaron artículos en 2021, ya que solo se encontraron dos hasta el momento de la finalización de este texto.

Para todas las bases de datos, se utilizaron las siguientes palabras clave: "satisfacción académica" y "educación superior". Desde el principio, se encontraron 189 estudios, justificando la definición de algunos criterios para la selección de aquellos que efectivamente conformarían la muestra. Los criterios fueron los siguientes: a) abordar el tema de la satisfacción académica en la educación superior brasileña, b) estar dirigido a la educación superior a nivel de pregrado, y c) abordar el tema de la satisfacción desde la perspectiva de los estudiantes universitarios aún en curso. Al final, tras la selección y exclusión de duplicados, quedaron 21 trabajos, entre artículos, disertaciones y tesis.

Breve presentación de los estudios analizados

En un artículo reciente, Osti, Freitas y Almeida (2021) abordan las consecuencias de la pandemia de Covid-19 para la satisfacción de los estudiantes. Participaron 1.452 estudiantes brasileños, que asistieron a cursos en las tres principales áreas definidas por la Coordinación para la Mejora del Personal de Educación Superior - CAPES: Ciencias Exactas y Tecnológicas, Ciencias de la Vida y Ciencias Humanas. El cuestionario incluía preguntas cerradas y abiertas, y se aplicó *online*, con el objetivo de identificar cómo el escenario de pandemia comprometió la participación de los estudiantes en las actividades de aprendizaje. Los resultados indicaron que los estudiantes tenían su capacidad para participar en actividades de aprendizaje reducidas, lo que afectó a todas las actividades universitarias en general, así como en relación con el tiempo dedicado al estudio. La salud mental y física también se vio comprometida.

En cuanto a la satisfacción de los estudiantes universitarios con la educación superior, Soares *et al.* (2021) buscó, junto con un grupo de 78 estudiantes universitarios de 19 a 50 años de diferentes Instituciones de Educación Superior - IES públicas y privadas del estado de

Río de Janeiro, identificar las características que conforman la satisfacción de estos estudiantes con la educación superior. Se destacó el papel del profesor como un elemento de satisfacción de los estudiantes. Los investigadores identificaron la importancia del profesor no solo como facilitador de los conocimientos y habilidades profesionales de los estudiantes, sino también como uno que ayuda al estudiante a hacer la transición del contenido teórico al práctico. Con respecto a la satisfacción con el curso, se detectó que el currículo bien articulado impacta positivamente en la percepción que los estudiantes tienen de la IES, y esto refleja la importancia que la universidad atribuye al curso y al estudiante. En la dirección opuesta, la insatisfacción con el curso ocurre cuando la IES proporciona actividades extracurriculares de baja calidad, estructura deficiente en el campus y poca provisión de pasantías. La insatisfacción también se relacionó principalmente con no experimentar aspectos prácticos de la profesión o con la baja calidad de la información proporcionada.

En la investigación realizada en una universidad pública del estado de São Paulo, Osti *et al.* (2020), evaluaron varias dimensiones de satisfacción (institucional, profesional, interpersonal, recursos económicos, enseñanza, aprendizaje e ingresos) con 136 estudiantes universitarios matriculados en el 1er año de cursos de pedagogía, geografía, biología, matemáticas y computación, a través de sesiones en grupos focales. Los resultados indican que en relación a la Dimensión Institucional, los mayores niveles de insatisfacción se encuentran en los estudiantes del curso nocturno, debido a la inseguridad por el período y por no participar en gran parte de las actividades culturales y académicas que normalmente ocurren durante el día en la universidad. Por el contrario, también son los alumnos del curso nocturno los que tienen los mayores índices de satisfacción en la Dimensión Profesional, ya que la mayoría ya está empleada e inserta en el mercado laboral, teniendo una cierta estabilidad financiera. En la Dimensión Interpersonal, los mayores niveles de satisfacción se encuentran en los estudiantes de tiempo completo, debido a que tienen mayores posibilidades en la construcción de vínculos relacionales con colegas. En la dimensión de Recursos Económicos, no hubo diferencias significativas entre los grupos de estudiantes, aun así, los estudiantes en el período nocturno se sienten más satisfechos, lo que traduce que varios de ellos tienen ingresos a través de su propio trabajo, no dependiendo de sus padres en términos financieros. La Dimensión Aprendizaje e Ingresos se señala como un factor de satisfacción entre los estudiantes en las áreas de Humanidades y Biológicos, y la mayor insatisfacción se expresó en los estudiantes del área de Exacto, quienes afirman dificultad para obtener los promedios mínimos requeridos por la universidad. En la Dimensión Docente, existen altos

niveles de satisfacción, traduciendo la percepción de calidad de la enseñanza ofrecida por la universidad.

Otros dos estudios fueron realizados por los mismos investigadores (CHICO *et al.*, 2020; OSTI *et al.*, 2020), describiendo el proceso de construcción de una escala de satisfacción académica llamada Cuestionario de Satisfacción Académica. En el primer estudio participaron 267 estudiantes universitarios de Brasil y Portugal, registrando el buen funcionamiento de los ítems de la escala en ambos países. En el segundo estudio, la satisfacción académica se relacionó con las experiencias académicas de los estudiantes en la ES, encontrando correlaciones significativas entre los niveles más altos de satisfacción y las percepciones positivas de las experiencias académicas, como era de esperar.

En otro estudio, tomando estudiantes de tres grandes áreas científicas de cursos, Suehiro y Andrade (2018) analizaron la posible diferenciación de la satisfacción académica de los estudiantes universitarios por género, edad, área de conocimiento y el hecho de trabajar y estudiar o solo estudiar. La investigación tomó 232 estudiantes de primer año y los resultados indican que el nivel más bajo de satisfacción en la dimensión de "satisfacción con el curso" abarca la necesidad de que la relación con los maestros y compañeros de clase sea positiva; la disponibilidad de maestros para ayudar a los estudiantes, el conocimiento sobre la disciplina, las estrategias de clase y la evaluación del maestro; el contenido del curso de formación; el desempeño y el compromiso de la institución con la calidad de la formación. No hubo diferencias en función del género de los alumnos, comprobando que los que mejor concilian trabajo y estudio están más satisfechos en todas las dimensiones de satisfacción y, lo que es más significativo, en relación con la 'satisfacción con el curso'.

La investigación de Fadel *et al.* (2018) analizó la satisfacción con la experiencia académica en estudiantes de educación superior de Ciencias Biológicas y del área de salud de una universidad pública en el estado de Paraná en Brasil. El estudio consideró a 223 estudiantes de pregrado de los cursos de Ciencias Biológicas, Farmacia, Educación Física, Enfermería, Medicina y Odontología. Los datos fueron recolectados colectivamente en el aula a partir de la aplicación de la "Escala de Satisfacción con experiencia académica" (ESEA) elaborada por Scheleich, Polydoro y Santos (2006). Se observaron promedios más altos en "satisfacción con el curso", mientras que las dimensiones "satisfacción con la institución" y "oportunidad de desarrollo" obtuvieron promedios más bajos, pero cercanos entre sí. La mayoría de los estudiantes están satisfechos con una gran parte de las variables que constituyen la vida académica, especialmente los estudiantes de medicina. Sin embargo, es inferible que la percepción de los estudiantes universitarios difiere mucho entre sí y una parte

considerable de ellos no están satisfechos con la vida académica. Destacan que es necesario que las instituciones planifiquen y mejoren las estrategias institucionales dirigidas a los estudiantes, con el objetivo de promover la satisfacción académica entre ellos, especialmente los estudiantes de pregrado en los cursos de Ciencias Biológicas y de la Salud.

En cuanto a los diferentes niveles y etapas en las que se encuentran los estudiantes, Oliveira y Dias (2014) realizaron una encuesta a tres grupos (estudiantes de primer año, estudiantes de secundaria y estudiantes graduados) y el enfoque de sus inquietudes, y la satisfacción correspondiente. Los resultados indican que los estudiantes entrantes dirigen su atención a los principios de comprensión del curso, siendo el momento más crítico debido a que el período tiene la mayor tasa de deserción. También se observa que los estudiantes en la mitad del curso tienen la intención de permanecer en él y que los estudiantes graduados tienen como preocupación su iniciación en el mercado laboral. También indican que las mayores dificultades para la satisfacción académica están directamente relacionadas con la ausencia total y/o parcial de autonomía, característica que garantiza el control emocional ante situaciones problemáticas a las que se enfrentan los jóvenes durante la graduación.

Los desafíos que enfrentan los jóvenes desde su entrada en ES están influenciados, según Soares Benevides *et al.* (2014), debido a una confluencia de variables personales y contextuales en su proceso de transición y adaptación a la CSS. Con el fin de investigar cómo las expectativas afectan la calidad de las experiencias adaptativas de los estudiantes, se aplicaron dos cuestionarios informados a las expectativas y experiencias académicas a 182 estudiantes brasileños. Los resultados indicaron que las expectativas iniciales de los estudiantes de primer año se correlacionaron con la calidad de sus experiencias académicas. En particular, las expectativas de una mayor implicación en las relaciones con los compañeros, en el proyecto de carrera profesional y en las actividades curriculares de su curso se asociaron a mayores niveles de adaptación académica de los estudiantes.

Santos, Zanon e Ilha (2019) tomaron una muestra de 372 estudiantes de una institución de educación superior en el estado de São Paulo, distribuidos por los cursos de Psicología, Arquitectura y Urbanismo, Administración, Ingeniería Civil, Ingeniería Química, Ingeniería de Producción, Ingeniería Eléctrica e Ingeniería Informática. Para relacionar la autoeficacia y la satisfacción con la experiencia académica, utilizaron la Escala de Experiencia Académica (SCHLEICH; POLIDORO; SANTOS, 2006) y la Escala de Autoeficacia en Educación Superior (POLYODRO; GUERREIRO-CASANOVA, 2010). Los resultados indican que la autoeficacia es un predictor de satisfacción con la experiencia académica en estudiantes

universitarios, lo que sugiere la relevancia de las instituciones que promueven oportunidades para su desarrollo por parte de los estudiantes.

En un estudio que buscó conocer factores que pueden impactar la insatisfacción de los estudiantes de ingeniería, Thomaz, Rocha, Machado Neto (2011), advierten que estos factores se dividen en: factores psicológicos o personales, como la elección equivocada del curso o problemas psicológicos personales; factores asociados con dificultades en el primer año de graduación, como la falta de base en la escuela primaria y secundaria; factores relacionados con el plan de estudios del curso, como el nivel de exigencia, una gran cantidad de disciplinas, una extensa carga de trabajo de clases, poco tiempo para estudiar, una gran cantidad de exámenes y trabajos a entregar, entre otros. También factores pedagógicos y estructurales, como la falta de didáctica en la formación de los docentes y las dificultades de recursos e infraestructura adecuada para el progreso de las clases, o incluso factores socioeconómicos, como los estudiantes que compaginan el trabajo con la graduación o dificultad del entorno laboral tras su inserción en el mercado laboral aparecen asociados a los niveles de satisfacción de los estudiantes de ingeniería.

Para evaluar el grado de satisfacción con la experiencia académica, Czapiewski y Sumiya (2014) utilizaron la "Escala de satisfacción con la experiencia académica". Esta escala evalúa tres dimensiones: satisfacción con el curso, oportunidad de desarrollo y satisfacción con la institución. La muestra estuvo constituida por 137 estudiantes de pregrado, divididos del 1º al 4º grado, y el cuestionario se aplicó en el aula durante el período normal de clase. Los datos sugieren que los estudiantes de 3er año son los más satisfechos en la dimensión "satisfacción con el curso", después de los del segundo, primer y cuarto año, mientras que en la dimensión "satisfacción con las oportunidades de desarrollo" hubo una evolución gradual de los puntajes desde el primer año. En la dimensión "satisfacción con la institución", los estudiantes de primer y segundo año están más satisfechos que los colegas de tercer y cuarto año. Finalmente, se señala que la relación alumno-docente, así como la relación con la institución, son importantes para entender la calidad de la experiencia académica.

En cuanto a la satisfacción con la relación profesor-alumno en el contexto universitario, Oliveira *et al.* (2014) explican la necesidad de estudiar los factores asociados a dicha relación y sus consecuencias sobre las tasas de adaptación y satisfacción académica del estudiante de educación superior. Para ello, los autores entrevistaron a 29 estudiantes de una universidad pública de Rio Grande do Sul de cursos de psicología y economía, siendo estudiantes entrantes y egresados. Los resultados indican cinco aspectos de la interacción profesor-alumno que pueden facilitar y dificultar la adaptación académica de los alumnos;

son: diferencias entre los maestros de secundaria y los maestros de educación superior; formación docente y didáctica; receptividad y aliento; relación académica/personal; e importancia atribuida al profesor en la formación. Los resultados señalaron la importancia de que los docentes actúen con habilidades tanto en los aspectos teórico-didácticos como en los aspectos de la relación interpersonal, concluyendo que la proximidad afectiva entre profesor y alumnos, o conversaciones sobre temas no relacionados con el curso o profesión, pueden favorecer la satisfacción con la experiencia universitaria.

Santos *et al.* (2013) evaluaron la integración y satisfacción académica de los estudiantes universitarios. Los participantes fueron 203 estudiantes de cursos de psicología y odontología en una universidad privada, y se aplicaron el Cuestionario de Experiencia Académica (QVA-r) y la Escala de Satisfacción Académica (ESEA). Los resultados relacionados con la satisfacción indicaron una satisfacción moderada con el curso, con la institución y con las experiencias formativas. Al comparar los resultados según el curso, los estudiantes de psicología mostraron una satisfacción significativamente mayor con el curso que los estudiantes de odontología. Sin embargo, en la dimensión satisfacción con la institución, fueron los estudiantes de odontología los que presentaron puntajes promedio significativamente más altos en comparación con los colegas de psicología.

Comparando las tasas de insatisfacción estudiantil en diferentes períodos del curso (día y noche) y en las modalidades de enseñanza presencial y a distancia en estudiantes del curso de Administración en una Universidad Federal de Mato Grosso do Sul, Souza y Reinert (2010) afirman que los estudiantes del curso presencial diurno y nocturno tienen mayor satisfacción con la estructura curricular. En cuanto a la insatisfacción, se expresó sobre todo por la falta de empatía de los profesores y la falta de didáctica en la enseñanza. La mayor insatisfacción de los alumnos en la modalidad a distancia resulta de las dificultades de la docencia al profesorado y de las dificultades personales de los alumnos con la gestión del estudio individualizado y el grado de aprendizaje de las asignaturas impartidas.

Con el objetivo de establecer cómo influye la satisfacción de los estudiantes en la modalidad EaD en el rendimiento académico, Machado (2014) trabajó con estudiantes de Ciencias contables y de la administración, centrándose en el análisis y la asociación con el rendimiento académico. Los resultados indicaron, como se predijo en la literatura, la influencia de la satisfacción en el rendimiento académico. Aunque los estudiantes de Contabilidad tienen Nota General del Examen Nacional de Desempeño Estudiantil - ENADE superior a los de Administración, en lo que respecta a la satisfacción en el ámbito de la interactividad, se observa lo contrario entre los cursos, siendo Administración el curso con

mayor satisfacción y Ciencias Contables con menor satisfacción, siendo este el factor más relevante en la predicción de resultados de aprendizaje.

Al investigar la correlación entre la Escala de Adaptabilidad a la Carrera (CAAS) y el Cuestionario de Experiencias Académicas, versión reducida (QVA-r), en 89 estudiantes de Ingeniería Eléctrica y Psicología de una universidad privada del interior del estado de São Paulo, Ambiel, Hernández y Martins (2016) verificaron que la satisfacción académica con el título elegido puede ser indicativa de adaptación a la vida académica y a la carrera profesional. Los autores recomiendan que las instituciones de educación superior lleven a cabo intervenciones con el objetivo de promover la adaptabilidad profesional de sus estudiantes, ya que este proceso puede influir positivamente en la trayectoria profesional.

Fonseca (2018) realizó un estudio comparativo de los niveles de expectativas y satisfacción estudiantil del Instituto Federal de Ceará (IFCE) debido a la política de interiorización en los campus de los municipios de Aracati, Canindé y Sobral. Se utilizó un cuestionario adaptado del modelo de Schleich, Polydoro y Santos (2006) para evaluar el grado de expectativa y satisfacción con la expansión e internalización de la educación superior. La investigación incluyó una muestra de 318 estudiantes, en la que la contribución parcial de cada unidad fue proporcional a su población. El autor concluyó que la estrategia de internalización es efectiva en el cumplimiento del Plan Nacional de Educación – PNE y promueve la inclusión de poblaciones que antes estaban marginadas y que tenían como utopía el ingreso a la educación superior. Sus resultados en las escalas de expectativas y satisfacción son de moderados a altos.

Interesado en conocer la satisfacción de los estudiantes universitarios extranjeros que se encuentran en movilidad *incoming* en la Universidad Federal de Rio Grande do Sul (UFRGS), Luce, Fagundes y Mediel (2016), buscaron comprender cómo las acciones promovidas por esta universidad influyeron en la calidad de la movilidad y su dimensión intercultural. Se aplicó un cuestionario *online* a 137 estudiantes de movilidad *incoming* programas de pregrado. La investigación mostró aspectos positivos relacionados con la comunidad académica a partir de los informes de estudiantes de intercambio, que evidenciaron el interés por el idioma, la integración entre los estudiantes y la satisfacción de los estudiantes universitarios de movilidad en el conocimiento de la cultura local.

Para Oliveira, Santos y Dias (2016), un factor que mantiene los niveles positivos de satisfacción entre los estudiantes durante los años de pregrado es el contacto mantenido con sus familiares, colegas y amigos de la universidad. Así, sugieren programas que promuevan el

desarrollo de habilidades sociales por parte de los estudiantes y la creación de vínculos relacionales a favor de su adaptación académica.

Según Soares *et al.* (2018), estar en la universidad obliga al estudiante a posicionarse en diversas esferas de su vida social y académica. Así, el universo académico puede generar diferentes niveles de (in)satisfacción del estudiante en su curso universitario. Los autores estiman que alrededor del 30% de los estudiantes que asisten a la ES están matriculados en cursos de segunda elección, lo que probablemente causa una posibilidad de insatisfacción o interferencia con respecto a la deserción del estudiante en la elección del curso.

Rocha (2010) analizó la satisfacción de estudiantes de bajos ingresos en cursos de pregrado tecnológico en tres instituciones privadas de educación superior (Universidad Estatal Vale do Acaraú – UVA, Facultad Ateneu e Instituto de Educación Superior de Ceará, este último perteneciente a la Universidad Paulista - UNIP). Los participantes fueron 216 estudiantes y los datos fueron recolectados a través de un cuestionario estructurado, que incluyó dos dimensiones de satisfacción académica: satisfacción general con el curso y satisfacción con la calidad del curso. Los estudiantes están satisfechos con el curso, destacando también una relación entre estudiantes y profesores guiada por el diálogo y las actitudes éticas. Según Rocha (2010), otro aspecto que influye en la elección de la universidad es el reconocimiento institucional y la calidad de la enseñanza, evidenciando que esta característica contribuye a la educación profesional de los estudiantes. Finalmente, los estudiantes están satisfechos con la elección del curso, especialmente por la percepción de que los cursos tienen calidad en sus prácticas educativas.

Resultados

De los 189 artículos localizados, 21 estudios fueron tomados en este estudio. La encuesta bibliográfica realizada en todas las bases de datos mostró que existe mucha investigación en educación superior relacionada con la adaptación, integración o experiencia académica, construcción de escalas, rendimiento o rendimiento académico, deserción universitaria y perfil de estudiantes de primer año o egresados. Se puede ver en lo anterior que el tema de la "satisfacción académica" ha sido investigado a nivel de la ES en Brasil.

El tema de la satisfacción aparece como un complemento para explicar los procesos de adaptación, aprendizaje, desarrollo y éxito académico, lo que refuerza, para los investigadores del área educativa, que el tema puede merecer una mayor inversión en Brasil, ya que permite explicar situaciones académicas que corroboran la permanencia o abandono de los estudiantes

de la ES y sus variables relacionadas. Sin embargo, cabe destacar que son muchas las encuestas de satisfacción realizadas por las áreas de administración, economía, contabilidad, marketing, salud (enfermería y odontología), centrándose en las condiciones de trabajo, el mercado laboral, o un único factor específico, como el rendimiento académico durante el curso, que termina configurando en cierto modo una explicación para tener tantos puestos de trabajo encontrados y tan pocos que se ocupen más de la satisfacción académica. buscando verificar los diversos factores relacionados con ella.

Especificando los estudios analizados con respecto a la satisfacción (in)académica, se verifica que los autores de estos estudios son de cuatro regiones diferentes de Brasil (Sur, Sudeste, Medio Oeste y Nordeste) y la mayoría de ellos trabajan en una universidad pública. Se verificó la participación de 17 universidades brasileñas, ocho estatales, cinco federales y cuatro privadas, lo que muestra la presencia de interés en el tema a nivel nacional. Al desmembrar universidades por estados, y debido a la cantidad de instituciones involucradas, tenemos 04 en São Paulo (UNICAMP, USP, UNESP y Universidad São Francisco), 03 en Rio Grande do Sul (Universidad del Vale do Rio dos Sinos, Universidad Federal de Rio Grande do Sul, Universidad Passo Fundo), 03 en Paraná (Universidad Estatal de Ponta Grossa, Universidad Estatal del Medio Oeste y Universidad Estatal de Paraná Occidental), 02 en Ceará (Universidad Estatal de Ceará y Universidad Federal de Ceará), 02 en Río de Janeiro (Universidad Estatal de Río de Janeiro y Universidad Salgado de Oliveira), 01 en Mato Grosso do Sul (Universidad Federal de Mato Grosso do Sul), 01 en Santa Catarina (Universidad Federal de Santa Catarina)) y 01 en Bahía (Universidad Federal de Recôncavo da Bahia). Esta encuesta también permitió verificar las asociaciones entre las universidades brasileñas con las universidades portuguesas (Universidad del Algarve, Universidad de Oporto y Universidad de Minho) y la Universidad de Barcelona.

Considerando todas las obras, se observa que ellas (CZAPIEVSKI; SUMIYA, 2014; OLIVEIRA; DÍAS, 2014; OSTI; FREITAS; ALMEIDA, 2021; OSTI *et al.*, 2020; SANTOS; ZANON, ZANON, ISLA, 2019; SUEHIRO; ANDRADE, 2018) están vinculados a colegios o departamentos de Psicología, Educación, Odontología, Economía, Administración o Contabilidad y Derecho. Así, se observa que la psicología y la educación configuran las dos áreas con mayor inserción en el tema. El número de empleos entre 2010 y 2021 se mantuvo equilibrado por año y no ha habido un aumento en los últimos años. Teniendo en cuenta que el Informe Retratos de la Educación en el contexto de la pandemia del nuevo coronavirus (2020) afirma que el 31% de los estudiantes universitarios brasileños consideraron difícil mantener las rutinas de estudio y no evolucionaron en el proceso de clases remotas, mientras

que otro 21% se consideró en riesgo de no regresar a la universidad, es posible que debido a la pandemia pueda haber un aumento en la investigación sobre la satisfacción de los estudiantes en ES.

Los trabajos nacionales sobre el tema de la satisfacción aquí descritos abordan diferentes dimensiones, evidenciando cómo la satisfacción académica influye en aspectos que van desde el rendimiento académico hasta la salud mental de los estudiantes, implicando su permanencia o abandono del curso. Sin embargo, los estudios recogidos muestran que el tema se trabaja en Brasil con muestras limitadas a ciertos cursos o áreas científicas, es decir, poco diversificadas. Por un lado, esto puede favorecer el desarrollo de medidas específicas para la población analizada, pero, por otro lado, no es posible entender cómo actúa la satisfacción académica en las más diversas áreas y dimensiones de la ES.

Todos los estudios mencionados muestran cómo la satisfacción académica de los estudiantes se ve afectada por alguna variable, ya sea socioeconómica, institucional, personal o relacional. Dada la importancia del tema, Silva y Oliveira Júnior (2016) señalan que las universidades deben entender el perfil de sus estudiantes y relacionarlo con el desempeño durante el curso, porque estos estudios pueden proporcionar al docente parámetros y conocimientos específicos sobre la relación perfil del estudiante-curso, y así actuar de manera más objetiva.

Consideraciones finales

Este artículo revisó la literatura sobre el tema de la satisfacción académica a nivel nacional, considerando artículos, disertaciones y tesis publicadas en los últimos diez años, buscando tener una visión general de la investigación brasileña sobre este tema. Los resultados indican que la producción nacional sobre el tema involucra a universidades, especialmente públicas, que reúnen a autores de diferentes estados brasileños. Se entiende que el tema está incluido en muchos trabajos, ya sea como un constructo teórico o como un concepto que ayuda en la investigación de otros factores, como el rendimiento académico, la adaptación y la integración.

En este sentido, algunos investigadores (OSTI *et al.*, 2020; SOARES *et al.* 2021; SUEHIRO; ANDRADE, 2018) indican la importancia de investigar las experiencias de satisfacción o insatisfacción de los estudiantes en el ámbito universitario, pues en un sistema masivo de billetes es importante conocer y cumplir con las expectativas de los estudiantes. No cumplir con tales expectativas genera frustración e insatisfacción en los estudiantes

(OLIVEIRA; DÍAS, 2017; OSTI *et al.*, 2020; SOARES *et al.*, 2018), favoreciendo progresivamente la evasión de la universidad, manifestada a través del desinterés y la desilusión asociados a cuestiones tanto personales como institucionales.

De todo lo anterior, se infiere que, cuando el estudiante cuenta con apoyo institucional, así como apoyo de amigos y familiar, además de mayor libertad en su experiencia en la universidad, puede experimentar mayor satisfacción académica. En este escenario, se vuelve a destacar la importancia de estudiar los indicadores de satisfacción e insatisfacción estudiantil, para que un mayor número de estudiantes puedan ser contemplados por políticas de inserción y servicios de atención en las universidades para promover su desarrollo y bienestar académico y social.

En resumen, este estudio, que recoge publicaciones en torno a la (in)satisfacción académica de los estudiantes de la ES, permite afirmar que la investigación sobre la satisfacción académica ayuda a comprender las debilidades y deficiencias de la IES y presenta importantes hallazgos sobre el éxito y la permanencia del estudiante universitario. Sin embargo, es importante reconocer algunas limitaciones, principalmente debido al marco de tiempo y las palabras clave definidas. Por lo tanto, se considera la posibilidad de futuros estudios y la continuidad de la investigación en asociación con otros grupos de investigación y universidades. Por otro lado, considerando que la pandemia requirió una reorganización de las universidades y todos sus actores, se cree que las nuevas incursiones en el tema aquí presentado permitirán nuevas/otras investigaciones sobre los factores involucrados en la satisfacción académica y cómo impacta en la experiencia a distancia o *online* de los estudiantes.

REFERENCIAS

ALMEIDA, L. S. Estudantes do Ensino Superior: Desafios e oportunidades. Ensino Superior: Combinando Exigências e Apoios, 17-33. In: ALMEIDA, L. S. (ed.). **Satisfação acadêmica no ensino superior**: Desafios e oportunidades. 1. ed. Braga: ADIPSIEDUC, 2019.

ALMEIDA, L. S.; FERRÃO, M. E. Persistence and academic expectations in higher-education students. **Psicothema**, v. 33, n. 4, p. 587-594, 2021. Disponible en: <https://repositorium.sdum.uminho.pt/handle/1822/77409>. Acceso: 21 oct. 2021.

ALMEIDA, L. S. *et al.* Rendimento acadêmico no Ensino Superior: Estudo com alunos do 1º ano. **Revista Galego-Portuguesa de Psicoloxía e Educación**, v. 14, n. 1, p. 209-220, 2007. Disponible en: <http://hdl.handle.net/1822/12071>. Acceso: 15 oct. 2021.

AMBIEL, R.; HERNÁNDEZ, D.; MARTINS, G. Relações entre Adaptabilidade de Carreira e Vivências Acadêmicas no Ensino Superior. **Psicología Desde el Caribe**, v. 2, n. 33, p. 158-168, maio/ago. 2016. Disponível em: <https://docplayer.com.br/57783529-Relacoes-entre-adaptabilidade-de-carreira-e-vivencias-academicas-no-ensino-superior.html>. Acesso: 24 Sep. 2021.

ARAÚJO, M. A. Sucesso no ensino superior: Uma revisão e conceptualização. **Revista de Estudios e Investigación en Psicología Y Educación**, v. 4, n. 2, p. 132-141, 2017. Disponível em: <http://repositorio.uportu.pt:8080/handle/11328/2554>. Acesso: 02 abr. 2021.

BARDAGI, M. P.; BOFF, R. M. Autoconceito, auto-eficácia profissional e comportamento exploratório em universitários concluintes. **Avaliação**, v. 15, n. 1, p. 41-56, 2010. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/aval/a/g6fwcjFPpspXMfntmJqHyzz/?lang=pt>. Acesso: 10 abr. 2021.

BRASIL. **Lei n. 12.711, de 29 de agosto de 2012**. Dispõe sobre o ingresso nas universidades federais e nas instituições federais de ensino técnico de nível médio e dá outras providências. Brasília, DF: Presidência da República, 012. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2011-2014/2012/Lei/L12711. Acesso: 13 mayo 2020.

CAMPIRA, F. P.; ALMEIDA, L. S. D.; ARAUJO, A. M. Satisfação acadêmica: Um estudo qualitativo com estudantes universitários de Moçambique. **Educ. Form.**, Fortaleza, v. 6, n. 3, e4913, set./dez. 2021 Disponível em: <https://revistas.uece.br/index.php/redufor/index>. Acesso: 18 feb. 2022.

CASANOVA, R. J.; BERNARDO, A. B.; ALMEIDA, L. S. Dificuldades na adaptação acadêmica e intenção de abandono de estudantes do primeiro ano do Ensino Superior. **Revista de Estudios e Investigación en Psicología y Educación**, v. 8, n. 2, p. 211-228, 2021. Disponível em: <https://ruc.udc.es/dspace/handle/2183/29117>. Acesso: 06 enero 2022.

CHICO, B. M. *et al.* Investigação de fatores relacionados à satisfação acadêmica no ensino superior brasileiro. **Revista de Instrumentos, Modelos e Políticas em Avaliação Educacional**, v. 1, p. 1-15, 2020. Disponível em: <https://revistas.uece.br/index.php/impa/article/view/3793>. Acesso: 13 abr. 2021.

CZAPIEVSKI, F. N.; SUMIYA, A. Assessment of the degree of satisfaction of physical therapy students with the academic experience. **Fisioter. mov.**, Curitiba, v. 27, n. 1, p. 119-125, 2014. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0103-51502014000100119&lng=en&nrm=iso. Acesso: 27 feb. 2021.

FADEL, C. B. *et al.* Satisfaction with the academic experience among graduate students of a brazilian public university. RGO, **Rev. Gaúch. Odontol.**, Campinas, v. 66, n. 1, p. 50-59, jan. 2018. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rgo/a/KXSZKXJVWv4dJjdMbCFRg7Q/?format=html&lang=en>. Acesso: 04 agosto 2021.

FONSECA, H. H. M. **Fatores extrínsecos e intrínsecos que motivam a permanência dos alunos do curso em tecnologia em hotelaria do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará com base na teoria da autodeterminação**. 2018. Dissertação

(Mestrado em Políticas Públicas e Gestão da Educação Superior) – Universidade Federal do Ceará, Programa de Pós-graduação em Políticas Públicas e Gestão da Educação Superior, Fortaleza, CE, 2018. Disponible en: <https://repositorio.ufc.br/handle/riufc/31111>. Acceso: 05 mayo 2021.

HIRSCH, C. D. Factores preditores e associados à satisfação dos estudantes de enfermagem. **Acta paul. enferm.**, São Paulo, v. 28, n. 6, p. 566-572, dez. 2015. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/ape/a/8FXCFR457TkTSxGmzgQvPHw/abstract/?lang=pt>. Acceso: 16 sept. 2021.

INSTITUTO PENÍNSULA. **Retratos da educação no contexto da pandemia do coronavírus**. São Paulo: Instituto Península, 2020. Disponible en: <https://www.institutopeninsula.org.br/wp-content/uploads/2020/10/Retratos-da-Educacao-na-Pandemiav2.pdf>. Acceso: 14 abr. 2021.

LUCE, M. B.; FAGUNDES, C. V.; MEDIEL, O. G. Internacionalização da educação superior: A dimensão intercultural e o suporte institucional na avaliação da mobilidade acadêmica. **Avaliação**, Campinas, v. 21, n. 2, p. 317-340, jul. 2016. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/aval/a/FhyPkHjxyz78zYHZFLvJg6t/abstract/?lang=pt>. Acceso: 03 enero 2022.

MACHADO, E. A. **Desempenho acadêmico dos estudantes na modalidade EAD: Um estudo comparativo entre concluintes dos cursos de Ciências Contábeis e Administração**. 2014. Tese (Doutorado) – Universidade de São Paulo, 2014.

MERCURI, E., POLYDORO, S. A. J. (org.). **Estudante universitário: características e experiências de formação**. Taubaté: Cabral Editora e Livraria Universitária, 2004.

OLIVEIRA, C. T.; DIAS, A. C. G. Dificuldades na Trajetória Universitária e Rede de Apoio de Calouros e Formandos. **Psico**, v. 45, n. 2, p. 187-197, 2014. Disponible en: <https://revistaseletronicas.pucrs.br/ojs/index.php/revistapsico/article/view/13347>. Acceso en: 12 feb. 2021.

OLIVEIRA, C. T.; SANTOS, A. S.; DIAS, A. C. G. Expectativas de universitários sobre a universidade: sugestões para facilitar a adaptação acadêmica. **Revista Brasileira de Orientação Profissional**, v. 17, n. 1, p. 43-53, 2016. Disponible en: <https://www.lume.ufrgs.br/handle/10183/163641>. Acceso: 12 feb. 2021.

OLIVEIRA, C. T. *et al.* Percepções de estudantes universitários sobre a relação professor-aluno. **Psicologia Escolar e Educacional**, v. 18, n. 2, p. 239-246, 2014. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/pee/a/s3W5PBQmYJhLGqjpdY7j6jp/abstract/?lang=pt>. Acceso: 16 agosto 2021.

OSTI, A. *et al.* Satisfação acadêmica: Pesquisa com estudantes brasileiros de uma universidade pública. **Revista E-Psi**, v. 9, n. 1, p. 94-106, 2020. Disponible en: <https://artigos.revistaepsi.com/2020/Ano9-Volume1-Artigo6.pdf>. Acceso: 17 oct. 2021.

OSTI, A.; FREITAS, P. J. J. A.; ALMEIDA, L. S. O Comprometimento acadêmico no contexto da pandemia da covid-19 em estudantes brasileiros do ensino superior. **Revista**

Práxis, v. 3, p. 275-292, jul. 2021. Disponível em:
<https://repositorium.uminho.pt/handle/1822/74311>. Acesso: 22 nov. 2021.

POLYDORO, S.; GUERREIRO-CASANOVA, D. C. Escala de auto-eficácia na formação superior: Construção e estudo de validação. **Avaliação Psicológica**, v. 9, n. 2, p. 267-278, 2010. Disponível em: <https://www.redalyc.org/pdf/3350/335027283011.pdf>. Acesso: 06 jul. 2021.

ROCHA, P. D. M. **Atributos de satisfação em cursos superiores de Tecnologia em Gestão Empresarial com foco no mercado de baixa renda**. 2010. Dissertação (Mestrado em Administração e Controladoria) – Universidade Federal do Ceará, Faculdade de Economia, Fortaleza, 2010. Disponível em: <https://repositorio.ufc.br/handle/riufc/40339>. Acesso: 06 abr. 2021.

SANTOS, A. A. A. *et al.* Integração ao ensino superior e satisfação acadêmica em universitários. **Psicol. cienc. prof.**, Brasília, v. 33, n. 4, p. 780-793, 2013. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/pcp/a/qF9KKY4hWRSy4fg3VKrt5jG/abstract/?lang=pt>. Acesso: 10 agosto 2021.

SANTOS, A. A. A.; ZANON, C.; ILHA, V. D. Autoeficácia na formação superior: Seu papel preditivo na satisfação com a experiência acadêmica. **Estud. psicol.**, Campinas, v. 36, e160077, 2019. Disponível em:
<https://www.scielo.br/j/estpsi/a/qKQm7ZF4w6dngB7KppGQ3ZJ/abstract/?lang=pt>. Acesso: 08 jul. 2021.

SCHLEICH, A. R.; POLYDORO, S. A. J.; SANTOS, A. A. A. Escala de satisfação com a experiência acadêmica de estudantes do Ensino Superior. **Aval. Psicológica**, Itatiba, v. 5, n. 1, p. 11-20, 2006. Disponível em: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5115240>. Acesso: 02 agosto 2021.

SILVA, H. G. Fatores determinantes do desempenho acadêmico no Ensino Superior: Uma abordagem por meio do Estado da Arte. In: CONGRESSO INTERNACIONAL TRABALHO DOCENTE E PROCESSOS EDUCATIVOS, 3., 2015, Uberaba. **Anais [...]**. Uberaba: Universidade de Uberaba, 2015.

SILVA, H. G.; OLIVEIRA JÚNIOR, A. P. Fatores determinantes do desempenho acadêmico no ensino superior: Estado da arte. **Revista Plurais – Virtual**, Anápolis, v. 6, n. 2, p. 409-427, dez. 2016. Disponível em:
<https://www.revista.ueg.br/index.php/revistapluraisvirtual/article/view/5966>. Acesso: 15 agosto 2021.

SOARES, A. B. *et al.* A Satisfação de Estudantes Universitários com o Curso de Ensino Superior. **Psicologia: Ciência e Profissão**, v. 41, e220715, 2021. Disponível em:
<https://www.scielo.br/j/pcp/a/C7Mc5LcL96y5ff3MK8FsX3J/abstract/?lang=pt>. Acesso: 09 enero 2022.

SOARES, A. B. *et al.* Expectativas acadêmicas de estudantes nos primeiros anos do Ensino Superior. **Arquivos Brasileiros de Psicologia**, v. 70, n. 1, p. 206-223, 2018. Disponível em:
<http://repositorio.uportu.pt/xmlui/handle/11328/2553>. Acesso: 19 feb. 2021

SOARES, A. B. *et al.* O impacto das expectativas na adaptação acadêmica dos estudantes no Ensino Superior. **Psico-USF**, v. 19, n. 1, p. 49-60, 2014. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/pusf/a/n5TL8KyLXXvzvZSjpHPQTmd/?lang=pt>. Acceso: 13 abr. 2021.

SOARES, A. P.; ALMEIDA, L. S. Questionário de satisfação acadêmica. *In*: MACHADO, C.; GONÇALVES, M.; ALMEIDA, L.; SIMÕES, M. R. (eds.). **Instrumentos e contextos de avaliação psicológica**. Coimbra: Almedina, 2011.

SOUZA, S. A.; REINERT, J. N. Avaliação de um curso de Ensino Superior através da Satisfação/Insatisfação Discente. **Avaliação Campinas**; Sorocaba, SP, v.15, n.1, p.158-176, 2010. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/aval/a/GjjTfJx9kSVy8t5pRbWFbGC/abstract/?lang=pt>. Acceso: 12 abr. 2021.

SUEHIRO, A. C. B.; ANDRADE, K. S. Satisfação com a experiência acadêmica: Um estudo com universitários do primeiro ano. **Psicol. Pesqui.**, Juiz de Fora, v. 12, n. 2, p. 1-10, maio/ago. 2018. Disponible en: <https://periodicos.ufjf.br/index.php/psicologiaempesquisa/article/view/23430>. Acceso: 26 feb. 2021.

THOMAZ, P. E.; ROCHA, L. B.; MACHADO NETO, V. Estresse em estudantes de engenharia. **Momento**, Rio Grande, v. 20, n. 1, p. 73-86, 2011. Disponible en: <https://periodicos.furg.br/index.php/momento/article/view/1947>. Acceso: 23 jun. 2021.

Cómo hacer referencia a este artículo

OSTI, A.; ALMEIDA, L. S. La satisfacción académica en el contexto de la educación superior brasileña. **Revista Ibero-Americana de Estudos em Educação**, Araraquara, v. 17, n. 3, p. 1561-1579, jul./sept. 2022. e-ISSN: 1982-5587. DOI: <https://doi.org/10.21723/riaee.v17i3.16088>

Enviado en: 11/01/2022

Revisiones requeridas en: 23/03/2022

Aprobado en: 08/05/2022

Publicado en: 01/07/2022

Procesamiento y edición: Editora Ibero-Americana de Educação.

Corrección, formateo, normalización y traducción.