

**PROGRAMA INSTITUCIONAL DE BECAS DE INICIACIÓN A LA DOCENCIA
(PIBID) EN EL CONTEXTO DEL COVID-19**

**PROGRAMA INSTITUCIONAL DE BOLSAS DE INICIAÇÃO À DOCÊNCIA (PIBID)
NO CONTEXTO DA COVID-19**

**INSTITUTIONAL TEACHING INITIATION SCHOLARSHIP PROGRAM (PIBID) IN
THE CONTEXT OF COVID-19**



Ângela Rita Christofolo de MELLO¹
e-mail: angela.mello@unemat.br



Cleuza Regina Balan TABORDA²
e-mail: cbalan@unemat.br

Cómo hacer referencia a este artículo:

MELLO, Â. R. C., TABORDA, C. R. B. Programa Institucional de Becas de Iniciación a la Docencia (PIBID) en el contexto del Covid-19. **Revista Ibero-Americana de Estudos em Educação**, Araraquara, v. 18, n. 00, e023046, 2023. e-ISSN: 1982-5587. DOI: <https://doi.org/10.21723/riace.v18i00.17263>



- | **Presentado en:** 07/10/2022
- | **Revisiones requeridas en:** 01/02/2023
- | **Aprobado en:** 09/02/2023
- | **Publicado en:** 07/08/2023

Editor: Prof. Dr. José Luís Bizelli

Editor Adjunto Ejecutivo: Prof. Dr. José Anderson Santos Cruz

¹ Universidad del Estado de Mato Grosso (UNEMAT), Juara – MT – Brasil. Profesora Adjunta. Postdoctorado en Educación (UFMT).

² Universidad del Estado de Mato Grosso (UNEMAT), Juara – MT – Brasil. Estudiante de doctorado en Ciencias Ambientales.

RESUMEN: El texto publica los resultados de un proyecto de investigación-acción aprobado por la Universidad Estatal de Mato Grosso con el objetivo de identificar, estudiar y analizar los problemas de aprendizaje de los estudiantes matriculados en los Primeros Años de la Escuela Primaria en escuelas públicas de Juara/MT, que se incorporaron al Programa Institucional de Becas de Iniciação a la Docencia (ID) (CAPES/02/2020), así como proporcionar a los becarios de Iniciação a la Docencia la profundización teórica y práctica. Con un enfoque cualitativo, con un sesgo en la investigación-acción, los procedimientos metodológicos incluyeron actividades realizadas por 32 becarios de ID, 4 supervisores y 2 coordinadores de área, elaboraciones de planificación, recursos didácticos, informes mensuales y participación en clases remotas con estudiantes de los Primeros Años de Educación Básica y en reuniones formativas mensuales. Los perfiles involucrados comprenden la multidimensionalidad de la enseñanza, y se reafirmó la importancia de que la formación inicial de los docentes se produzca a partir de los enfrentamientos reales de la escuela.

PALABRAS CLAVE: PIBID. Covid-19. Enseñanza Remota de Emergencia. Multidimensionalidad de la Docencia.

RESUMO: O texto publiciza resultados de um projeto de pesquisa-ação aprovado pela Universidade do Estado de Mato Grosso com o objetivo de identificar, estudar e analisar os problemas de aprendizagem dos estudantes matriculados nos Anos Iniciais do Ensino Fundamental nas escolas da rede pública de Juara/MT, que aderiram ao Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência (ID) (CAPES/02/2020), bem como propiciar aos bolsistas de Iniciação à Docência aprofundamento teórico e prático. De abordagem qualitativa, com viés na pesquisa-ação, dentre os procedimentos metodológicos incluíram-se atividades realizadas por 32 bolsistas de ID, 4 supervisoras e 2 coordenadoras de área, de elaborações de planejamentos, recursos didáticos, relatórios mensais e participações em aulas remotas com estudantes dos Anos Iniciais da Educação Básica e em encontros formativos mensais. Os perfis envolvidos compreenderem a multidimensionalidade da docência, e a importância de a formação inicial de professores acontecer alicerçada nos enfrentamentos reais da escola foi reafirmada.

PALAVRAS-CHAVE: PIBID. Covid-19. Ensino Remoto Emergencial. Multidimensionalidade da Docência.

ABSTRACT: The text publicizes the results of an action-research project approved by the State University of Mato Grosso with the objective of identifying, studying and analyzing the learning problems of students enrolled in the Early Years of Elementary Education in public schools in Juara/MT, who joined the Institutional Program of Scholarships for Teaching Initiation (ID) (CAPES/02/2020), as well as providing theoretical and practical deepening to scholarship holders for Teaching Initiation. Using a qualitative approach, with an action-research bias, among the methodological procedures, activities carried out by 32 ID fellows, 4 supervisors and 2 area coordinators, including planning preparations, teaching resources, monthly reports and participation in remote classes were included. with students in the Early Years of Basic Education and in monthly training meetings. The profiles involved understand the multidimensionality of teaching, and the importance of initial teacher training taking place based on the school's real confrontations was reaffirmed.

KEYWORDS: PIBID. Covid-19. Emergency Remote Teaching. Multidimensionality of Teaching.

Introducción

La Universidad del Estado de Mato Grosso (UNEMAT) ofrece una Licenciatura en Pedagogía con Calificación en Enseñanza en Educación Infantil y en los Primeros Años de la Escuela Primaria, en el Campus Universitario de Juara / MT. El objetivo principal del curso es formar educadores para una acción autónoma que se manifieste en la praxis pedagógica.

Sin embargo, el área de alfabetización exige conocimientos específicos de los maestros que, después de graduarse, no siempre dominan los conocimientos requeridos cuando se hacen cargo de una clase de alfabetización. Hay muchos problemas relacionados con la alfabetización, que resultan en tasas preocupantes de estudiantes que completan el ciclo sin la apropiación del Sistema de Escritura Alfabética (SEA). La última Evaluación Nacional de Alfabetización (ANA), realizada en 2016, presentó datos alarmantes de que menos del 10% de los estudiantes completaron el ciclo de alfabetización en los niveles deseados (MELLO, 2018).

Ante esta situación, la provisión de educación inicial y continua específica a los alfabetizadores es fundamental. Cuando se trabajan eficazmente, estas formaciones pueden contribuir a superar los problemas de aprendizaje experimentados por los estudiantes en el ciclo de alfabetización, y así mejorar los indicadores de la Educación Básica.

En este sentido, se institucionalizó un proyecto de investigación-acción, vinculado al Grupo de Estudios e Investigación sobre Formación, Gestión y Prácticas Educativas Docentes (GEFOPE), inscrito en el Directorio del Consejo Nacional de Desarrollo Científico y Tecnológico (CNPq), denominado "Acciones del Programa Institucional de Becas de Iniciación a la Docencia en los Primeros Años de la Educación Primaria, en defensa del derecho a la alfabetización en la perspectiva de la alfabetización", aprobado por la Universidad del Estado de Mato Grosso (UNEMAT), según la Ordenanza No. 247/2000, prorrogado por la Ordenanza No. 851/2021, implementado en el campus de Juara/MT.

Este proyecto se desarrolló con el objetivo de identificar, estudiar y analizar los problemas de aprendizaje de los estudiantes matriculados en los Primeros Años de la Escuela Primaria en escuelas públicas estatales y municipales en las clases que se unieron al Programa Institucional de Becas de Iniciación a la Docencia, lanzado por la Coordinación de Perfeccionamiento de la Educación Superior (CAPES), de conformidad con la Notificación No. 2/2020, con miras a apropiarse de los derechos de aprendizaje de los estudiantes, así como de los conocimientos inherentes a las peculiaridades de la educación inicial y continua del alfabetizador.

En observación del objetivo general, los objetivos específicos pretendían: proporcionar a los becarios Iniciación a la Docencia (ID) profundización teórica, conceptual, metodológica y experiencias prácticas a través de la aproximación de las especificidades requeridas por el proceso de alfabetización desde la perspectiva de la alfabetización; mejorar la formación inicial de los becarios de DI, con la inserción en clases de alfabetización y segundo ciclo de escuela primaria, con la aproximación de la realidad observada, participación en la planificación, elaboración de material didáctico específico para la alfabetización, así como en situaciones de intervenciones didácticas, con estrategias centradas en la lectura, escritura, interpretación, oralidad y estructuración lingüística, es decir, a los derechos de aprendizaje relacionados con los ejes de conocimiento indispensables para los Primeros Años de la Escuela Primaria; contribuir a la educación continua de los maestros supervisores para un mejor desempeño en los primeros años de la escuela primaria; ayudar a superar los problemas de aprendizaje de los estudiantes matriculados en los primeros años de la escuela primaria.

Abordaje metodológico de una investigación-acción desarrollada en el contexto del Covid-19

El proyecto de investigación titulado "Acciones del Programa Institucional de Becas de Iniciación a la Docencia en los Primeros Años de la Educación Primaria, en defensa del derecho a la alfabetización desde la perspectiva de la alfabetización", fue institucionalizado por la Ordenanza No. 247/2000 y prorrogado por la Ordenanza No. 851/2021, de la Universidad del Estado de Mato Grosso (UNEMAT). Su implementación estuvo vinculada a las actividades de los subproyectos Pibid/Pedagogía/Juara I y II, implementados en UNEMAT, un curso de Pedagogía ofrecido en el campus de Juara/MT en el intersticio de noviembre de 2020 a abril de 2021. Estos subproyectos fueron planificados y presentados antes de la pandemia causada por el nuevo coronavirus, Covid-19, del Aviso No. 001/2020 - UNEMAT/PROEG/APE – Programa Institucional de Iniciación a la Docencia – Pibid – Selección de Becario de Iniciación a la Docencia y Aviso nº. 002/2020 - UNEMAT/PROEG/APE – Programa Institucional de Becas de Iniciación a la Docencia – Pibid – Selección de Beca de Supervisor, ambas lanzadas el 14 de septiembre de 2020.

Entre las principales actividades de investigación-acción, articuladas con las de docencia y extensión, se incluyeron, inicialmente, cargas de trabajo dirigidas a: el contacto presencial de becarios de ID con supervisores y estudiantes de escuelas rurales; elaboración de planes, recursos didácticos y actividades pedagógicas con la orientación y seguimiento de los

supervisores; desarrollo de actividades en las aulas de los primeros años de la escuela primaria por parte de supervisores y becarios de identificación; reuniones con reuniones semanales para discutir las actividades realizadas durante la semana y preparar informes; reuniones mensuales de educación continua celebradas por los coordinadores con la participación de becarios y supervisores de ID; preparación y entrega a los coordinadores de informes semestrales individuales basados en los informes preparados semanalmente por los becarios y supervisores de ID; Participación en eventos locales, regionales, nacionales e internacionales para difundir los resultados alcanzados.

Sin embargo, el proyecto de investigación-acción que involucró a dos coordinadores de área, cuatro supervisores y 32 becarios de ID, se desarrolló en los años 2020 y 2022, en el contexto de la pandemia mundial causada por el nuevo coronavirus - Covid-19. En este contexto, la investigación cualitativa, anclada en los principios de la investigación-acción, contó con las contribuciones de los diferentes perfiles (coordinadores, supervisores y becarios de ID), que se desafiaron a sí mismos a realizar actividades remotas, de manera dialógica y formativa. Para la redacción de este artículo, se consideraron los informes elaborados mensualmente por los becarios y supervisores de ID enviados a los coordinadores de área a través de correos electrónicos, así como las experiencias registradas por los coordinadores de área en cuadernos de campo, durante el desarrollo de los referidos subproyectos Pibid vinculados a la investigación-acción.

Con la implicación y cooperación de todos los perfiles, se replanificaron las acciones del proyecto, sin perder de vista los objetivos de la investigación-acción en un contexto muy diferente al habitual. Las acciones propuestas pretendían contribuir al momento adverso vivido en las instituciones (Universidad y Escuelas), a través de un proceso articulado y continuo de acción-reflexión-acción (THIOLLENT, 1985).

Esto se debe a que, ante la pandemia que ha asolado al mundo entero, la Organización Mundial de la Salud (OMS), el 11 de marzo de 2020, recomendó el distanciamiento social, entre otras medidas que podrían evitar la propagación del nuevo coronavirus. Con esto, las instituciones escolares y las universidades inicialmente mantuvieron, con horarios reducidos, solo los servicios considerados esenciales, lo que incluía repensar y encontrar posibilidades para que la educación no se detuviera (OMS, 2020).

Las clases presenciales dejaron espacio para el aprendizaje remoto a mediados de julio y principios de agosto de 2020. En este contexto, las actividades inicialmente propuestas para la investigación-acción fueron reorganizadas y se realizaron a distancia, en los años 2020 a

2022, debido a que la realización de la investigación-acción estaba vinculada al desarrollo de los subproyectos Pibid del curso de Pedagogía del Campus Juara, institucionalizados a partir de los resultados de la Convocatoria CAPES/Pibid/02/2020, inminentemente planificada para la enseñanza presencial. Por lo tanto, todas las acciones se llevaron a cabo de forma remota, desde el registro de becarios y supervisores de ID, que tuvo lugar en julio de 2020, hasta el inicio de las actividades de Pibid en noviembre del mismo año.

Las reuniones de los becarios de ID con los supervisores para el estudio, la investigación de actividades prácticas y la planificación se llevaron a cabo a través de Google Meet, así como las reuniones y reuniones formativas, celebradas mensualmente por los coordinadores con todos los becarios y supervisores de ID. Además de las numerosas reuniones a través de Google Meet, se utilizaron mensajes enviados por correo electrónico y grupos de WhatsApp formados con los coordinadores de área, supervisores y becarios de ID y otro solo con los supervisores, para transmitir información necesaria para el desarrollo de los subproyectos y otras pautas para el seguimiento de las actividades realizadas. Esta vez, las computadoras y los teléfonos celulares fueron recursos ampliamente utilizados en muchos momentos para compartir información de toda índole: artículos, libros, actividades didácticas, recursos pedagógicos, como folletos y juegos educativos, con el fin de permitir a los estudiantes de Educación Básica y Superior continuar el proceso educativo.

Dicho esto, es importante destacar que el aislamiento social ha traído numerosos desafíos al desarrollo de la investigación-acción, desde la inscripción de becarios de ID hasta la realización de actividades remotas. En este sentido, coordinadores, supervisores y becarios de ID unieron esfuerzos para continuar la investigación y permitir que todos los perfiles involucrados continúen aprendiendo. Entre los desafíos estaban: tener acceso a los recursos tecnológicos necesarios y de calidad, aprender a usarlos; tener una buena red de Internet disponible; Tener creatividad para planificar actividades y desarrollarlas de forma remota. Así, fueron muchos los percances experimentados por estudiantes y profesores de escuelas y universidades públicas, en los que la pandemia abrió la discrepancia social existente en estas instituciones públicas.

Sacavino y Candau (2020, p. 130, nuestra traducción) señalaron que el momento de la pandemia hizo aún más explícitos los desafíos en la realización del derecho a la educación, ya que la enseñanza a distancia impuso la necesidad de "alfabetización digital, especialmente en el proceso de formación de maestros y maestros, así como entre estudiantes y estudiantes". Según estos autores, la pandemia no fue democrática, porque afectó de manera mucho más

intensa y directa a los grupos sociales más vulnerables. Estos grupos no tenían ni los recursos tecnológicos ni las condiciones necesarias para acceder a ellos. Numerosos docentes, tanto de Educación Básica como de Educación Superior, denunciaron las dificultades encontradas por un número significativo de estudiantes para tener acceso a medios digitales y reforzaron "las desigualdades en la realización del derecho a la educación" (SACAVINO; CANDAU, 2020, p. 127, nuestra traducción).

En este sentido, la efectividad de todas las actividades planificadas para el desarrollo de la investigación-acción anunciada se vio directamente afectada, como afirman Sacavino y Candau (2020), ya que muchos becarios de ID y estudiantes de Educación Básica involucrados no contaban con los recursos necesarios para acceder a actividades remotas, como computadoras y teléfonos celulares de buena calidad y red de internet disponible. Sin embargo, a pesar de todos los enfrentamientos causados por la desigualdad social que cubre a la mayoría de los estudiantes en las instituciones educativas públicas, fue posible continuar y desarrollar la investigación-acción.

La investigación realizada en el contexto de la pandemia de Covid-19: la educación no se detuvo porque los docentes siguieron trabajando

Las medidas sanitarias de distanciamiento social recomendadas por la Organización Mundial de la Salud (OMS) para evitar que el Covid-19, confirmado en diciembre de 2019, adquiriera proporciones de contagio aún más alarmantes, han afectado a diversos sectores de la sociedad. Entre estos, la educación presencial, ofrecida en todos los segmentos y modalidades. Se suspendieron las clases presenciales, pero las instituciones educativas, desde la educación de la primera infancia hasta las escuelas de posgrado, no se detuvieron.

La enseñanza remota de emergencia autorizada por el dictamen No. 05/2020 (BRASIL, 2020), del Consejo Nacional de Educación (CNE), del 28 de abril de 2020 (BRASIL, 2020), parcialmente aprobado por el MEC el 1 de junio de 2020 (BRASIL, 2020), fue adoptado por instituciones de Educación Básica y Superior en todo Brasil. Según el dictamen, los estados y municipios deben buscar alternativas para minimizar la necesidad de reemplazo presencial de días escolares después de la pandemia, ya que "un largo período de reposición de carga de trabajo utilizando sábados, días festivos, períodos de receso escolar y vacaciones, puede llevar a una sobrecarga de trabajo pedagógico tanto para estudiantes como para maestros, con pérdidas en el proceso de enseñanza-aprendizaje" (BRASIL, 2020, p. 7, nuestra traducción).

Esta vez, con el fin de permitir a los estudiantes mantener una rutina de actividades escolares, la opinión sugirió que, para cumplir con el horario escolar legalmente requerido, las instituciones educativas deben realizar actividades escolares no presenciales de diversas naturalezas, tales como: grabación de lecciones en video, contenido organizado en plataformas virtuales, redes sociales, correo electrónico, blogs, programas de televisión y radio; Material didáctico impreso. La recomendación fue que la enseñanza a distancia, con actividades adecuadas al contexto, se ofreciera desde Educación Infantil, a fin de evitar el aumento de las desigualdades, la deserción escolar y la deserción escolar (BRASIL, 2020).

Sin embargo, había una gran brecha entre lo que se recomendaba en el dictamen y lo que realmente sucedió. Según Sacavino y Candau (2020, p. 127, nuestra traducción), los estudiantes de estratos sociales vulnerables "provenientes de familias de bajos ingresos, residentes de barrios periféricos o áreas rurales" quedaron al margen, o a merced de este proceso. Como se dijo, las condiciones descritas por los autores fueron observadas y sentidas a lo largo del desarrollo de la investigación-acción, ya que afectaron directamente a los estudiantes de los Primeros Años de Educación Básica y a los becarios de ID involucrados.

En esta perspectiva, Santos, Silva y Oliveira (2022, p. 7, nuestra traducción) destacaron que, en el período de pandemia, la educación no logró éxito:

Ya sea por una formación adecuada para el uso de medios tecnológicos o por los problemas socioeconómicos de un país desigual que no permite que todos tengan acceso a equipos electrónicos e internet para estudiar, la educación por el modelo síncrono o asíncrono en la pandemia resultó ser deficiente.

En el Estado de Mato Grosso, para la Educación Superior y Básica de los sistemas públicos y privados, el Consejo Estatal de Educación (CEE) publicó el 19 de junio la Resolución Normativa n. 003/2020 (MATO GROSSO, 2020), que estableció normas para la organización del calendario escolar 2020. Las medidas establecidas deben ser adoptadas por todas las instituciones educativas públicas y privadas como consecuencia de la pandemia del Covid-19. De acuerdo con lo establecido en el artículo 10 de esta resolución, mientras dure la situación de aislamiento social, las instituciones educativas, para llevar a cabo actividades pedagógicas no presenciales, deben elaborar un plan pedagógico estratégico y remitirlo a los órganos superiores. En el caso de la Educación Básica, los planes deben remitirse a las Oficinas de Asesoría Pedagógica vinculadas al Departamento de Educación del Estado (SEDUC), y a la Escuela Superior y Secundaria Técnica, a la Secretaría de Estado de Ciencia, Tecnología e Innovación (SECITEC) (MATO GROSSO, 2020).

Con base en estas recomendaciones, se autorizaron acciones pedagógicas remotas, tanto en las redes educativas estatales como municipales. Esta condición requirió esfuerzos para programar los cambios necesarios en los sistemas educativos y asegurar el proceso educativo, aunque sea a distancia.

Como afirman Taborda y Mello (2021, p. 27, nuestra traducción), hubo muchas estrategias pedagógicas desarrolladas por la Educación Superior y la Educación Básica, tales como: "clases sincrónicas, asincrónicas, grabación de clases, reuniones remotas, grupos de WhatsApp, disponibilidad de contenido en plataformas digitales y correos electrónicos, entre otras estrategias". Sin embargo, ante la ausencia de recursos tecnológicos y la dificultad de acceso a internet de los padres de los estudiantes de la red pública de Juara/MT, "las escuelas de Educación Básica elaboraron folletos impresos puestos a disposición, inicialmente, de los padres o tutores, por los estudiantes que no tenían acceso a internet y, posteriormente, a todos los estudiantes" (TABORDA; MELLO, 2021, p. 27, nuestra traducción).

Sin embargo, las dificultades no se limitaron a los estudiantes de las redes educativas públicas, los maestros también enfrentaron numerosos desafíos relacionados con:

[...] El uso de plataformas y herramientas tecnológicas, el dominio en relación con el uso de estas herramientas para desarrollar clases remotas, la falta de acceso a estas herramientas y medios digitales por parte de una parte significativa de los estudiantes, así como la dificultad que enfrentan varias familias para monitorear y mediar el proceso de educación escolar de sus hijos (TABORDA; MELLO, 2021, p. 28, nuestra traducción).

Como puede verse, las dificultades de los estudiantes implicaron directamente las dificultades de los profesores, tanto en la Educación Básica como en la Educación Superior. Como lo describió un supervisor en el informe mensual:

[...] Un número considerable de estudiantes no tiene acceso a Internet y el programa ofrecido por la red estatal no es compatible con algunos teléfonos celulares, y no es posible operarlo solo con datos móviles. De esta manera, la escuela proporciona folletos a todos los estudiantes, aquellos que tienen condiciones de acceso, tienen la posibilidad de ver las lecciones en video y hacer preguntas. Sin embargo, aquellos que no tienen acceso a Internet, hacen uso solo del folleto y llevan a cabo las actividades con la ayuda de los padres (Informe, supervisor del subproyecto Pibid/Pedagogia/Juara, 2020).

A pesar de los esfuerzos realizados por las instituciones educativas, los profesionales de la educación y las familias para que el proceso de aprendizaje no se interrumpiera, la Enseñanza Remota de Emergencia, como alternativa para la continuidad del proceso educativo, perjudicó el aprendizaje de un número significativo de estudiantes, debido a las desigualdades en el

acceso a los recursos tecnológicos y medios digitales, como lo describió el supervisor, porque estos recursos se han vuelto elementales en el contexto de la pandemia.

Desafortunadamente, muchos estudiantes, tanto en Educación Básica como en Educación Superior, no tenían acceso a los recursos necesarios y adecuados. A menudo, una familia con varios hijos estudiantes tenía un solo teléfono celular, no de buena calidad, para servir a todos y sin señal de internet en casa. Esta realidad ha llevado a muchos estudiantes a salir a las calles, con la esperanza de encontrar una señal pública de Internet. También entre los estudiantes de Educación Superior, como los becarios de ID que participaron en esta investigación, un número significativo no tenía los recursos tecnológicos necesarios. Las computadoras y los teléfonos celulares viejos y obsoletos no funcionaban bien. La señal de internet no favoreció, sumado a estas dificultades, experimentó momentos de angustia con pérdida de seres queridos, se infectó con Covid-19, se quedó sin empleo. O, en otras situaciones, necesitaban trabajar y no estaban disponibles para participar de forma remota en reuniones con supervisores, coordinadores y clases sincrónicas con los alumnos de Años Iniciales.

Las situaciones vividas por profesores y estudiantes fueron muy desafiantes. Los profesores buscaron todas las posibilidades para capacitarse para el uso de las Tecnologías Digitales de Información y Comunicación (TDIC), para planificar y desarrollar clases remotas, sincrónicas y asincrónicas, que lograrían los objetivos de aprendizaje y las habilidades previstas en la Base Nacional Común Curricular (BNCC) (BRASIL, 2018). El trabajo aumentó consustancialmente, porque las clases se grabaron y se pusieron a disposición de aquellos que no podían participar en clases sincrónicas, lo que requería que los maestros asistieran a menudo individualmente para responder preguntas y guiar a los estudiantes.

Los estudiantes tuvieron que adaptarse a la dinámica de las clases no presenciales, que requieren herramientas tecnológicas, acceso a medios digitales, disponibilidad de espacio y tiempo para dedicarse a estudios en el entorno familiar, concentración, así como seguimiento y mediación, por parte de los padres o tutores, en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Las clases no presenciales exigían una relación dialógica y colaborativa entre los profesores y las familias de los alumnos, sin embargo, esta relación no siempre fue posible, debido a los numerosos factores que afectaban la realidad económica, cultural y social de cada familia.

Al igual que los otros profesores, los supervisores involucrados en la investigación-acción tuvieron que desplegarse para dar cuenta de las nuevas demandas impuestas por la enseñanza a distancia, como el uso de herramientas tecnológicas y medios digitales y la preparación de materiales impresos que podrían contribuir al aprendizaje de los estudiantes,

especialmente los menos favorecidos. Hubo una sobrecarga de trabajo, ya que la enseñanza remota requería un nuevo aprendizaje docente para la planificación y preparación de actividades y estrategias didácticas para el desarrollo de las clases, como grabar y poner a disposición de los estudiantes videos explicativos, entre otros recursos que requerían tiempo y esfuerzo de todos los maestros. El notebook se ha convertido en una herramienta indispensable, así como el celular, el principal medio de comunicación en el distanciamiento social. WhatsApp se ha convertido en el principal recurso para guiar el proceso de aprendizaje, con la disponibilidad de videos grabados y actividades relacionadas con los contenidos abordados, así como la comunicación entre profesores, alumnos y familias. Las residencias de profesores se convirtieron en espacios de trabajo, y las residencias de los estudiantes se convirtieron en espacios de estudio.

Los aspectos contextualizados fueron destacados por Folmer *et al.* (2020, p. 63-64, nuestra traducción): "La residencia de educadores, como lugares de descanso [...], se convirtió en una extensión escolar, una configuración que se hizo necesaria para desarrollar su trabajo durante este período". Las viviendas, tanto para educadores como para estudiantes, tuvieron que ser "adaptadas, reestructuradas y, en algunos casos, no estructuradas, para garantizar el proceso de enseñanza durante el aislamiento social" (FOLMER *et al.*, 2020, p. 64, nuestra traducción). En este contexto adverso y complejo, los profesores, así como muchas familias de estudiantes, tuvieron que conciliar numerosas actividades laborales, cuidado familiar, tareas domésticas y atención médica.

Además de todos los desafíos experimentados y la inseguridad ante el riesgo de contaminación por Covid-19, los docentes estuvieron expuestos a presiones de autoridades políticas y parte de la sociedad para reanudar las clases presenciales. Constantemente experimentaban la vergüenza de responder a la pregunta de cuándo volverían al trabajo. Además, tuvieron que luchar contra padres y autoridades negacionistas que no reconocieron el peligro inminente de la pandemia.

Con la vacunación de la población, la pandemia se controló gradualmente y se reanudaron las clases presenciales. Pero este proceso fue gradual. A fines de 2021, las instituciones educativas autorizaron el aprendizaje combinado, con rotaciones de grupos de estudiantes que van a las escuelas para clases en persona y grupos en el hogar con aprendizaje remoto. En este momento, las horas de trabajo de los profesores se hicieron aún más largas, porque tenían que trabajar por duplicado: con los estudiantes en las clases presenciales y con

los estudiantes de las clases remotas. La sobrecarga en el escenario de la pandemia fue inhumana y muchos maestros enfermaron.

La UNEMAT no autorizó, en este primer momento de clases híbridas, el paso de becarios de identificación a las escuelas. En este sentido, continuaron las actividades de forma remota. Solo a principios de 2022 los becarios de ID comenzaron las actividades en persona, pero estas duraron solo dos meses, ya que la edición Pibid/2020 se cerró el 15 de abril de 2022.

Frente al escenario de pandemia, los docentes se vieron superados por la sensación de miedo, inseguridad y agotamiento físico y mental como resultado de los esfuerzos realizados para garantizar que se alcanzaran los objetivos de aprendizaje, junto con la confrontación del aprendizaje y la inseguridad con el uso de herramientas tecnológicas. Estos factores causaron sufrimiento psicológico a los docentes, ya que además de los impactos resultantes de la pandemia, ya venían sufriendo como resultado de cuestiones como la "fragilidad de las políticas públicas y las extenuantes demandas del trabajo en la enseñanza, parece inevitable que haya impactos negativos en la salud de estos profesionales" (BISPO; SANTOS; SILVA, 2022, p. 113, nuestra traducción).

Fue en este contexto que se llevó a cabo esta investigación. Con becarios, supervisores y coordinadores de ID viviendo una realidad educativa desigual e inhumana, con propuestas didácticas inéditas y desafiantes. Con todo, las confrontaciones permiten a los involucrados en la investigación-acción comprender la multiplicidad o multidimensionalidad del conocimiento docente, lo que reafirmó la importancia de la formación inicial del profesorado basada en las confrontaciones reales de la escuela, apoyada en diferentes fundamentos teóricos y metodológicos.

La multidimensionalidad de la enseñanza, como afirman Franco y Pimenta (2016, p. 551, nuestra traducción), con el fin de subvencionar su compromiso con el aprendizaje, entendido como un fenómeno complejo y multifacético, tiene una intención "claramente práctica, pero también teórica, ya que permite comprender mejor las prácticas, en una perspectiva que se acerca a la curiosidad científica, pero también a la ética". Así, la multidimensionalidad de la enseñanza "[...] señala el trabajo conjunto entre docentes e investigadores, en el que [...]" la función principal de la teoría fundamentada es ampliar la comprensión que se tiene de la práctica, en los contextos educativos, para encontrar condiciones objetivas de aprendizaje, en los contextos más adversos pero reales, como sucedió con el desarrollo de esta investigación-acción, a través de la Enseñanza Remota de Emergencia.

Aunque desafiante, la investigación-acción, que articuló la enseñanza y la extensión universitaria, proporcionó nuevas oportunidades de aprendizaje que resignificaron el desempeño docente y las prácticas pedagógicas. El contexto de pandemia impuso a los coordinadores, supervisores y becarios de ID involucrados en la investigación-acción la profundización de conocimientos teóricos y metodológicos para que las actividades escolares pudieran realizarse a distancia. Así, los diferentes perfiles unieron fuerzas, discutieron y reflexionaron sobre los enfrentamientos del momento. Como afirma Freire (2001), la actuación docente, anclada en una concepción reflexiva, crítica y autónoma, implica el movimiento dinámico y dialéctico, entre hacer y pensar sobre hacer.

En este proceso de construcción del conocimiento docente, surgieron dos destaques fundamentales: la reflexión crítica del profesor sobre su propio desempeño docente y la educación continua como una necesidad. La reflexión crítica implica la búsqueda epistemológica de respuestas a problemas prácticos, mientras que la formación permanente permite respuestas a búsquedas epistemológicas y refuerza nuestra incompletitud a través de la necesidad de encontrar respuestas a los desafíos contemporáneos (GATTI, 1996), como los desencadenados por la pandemia del nuevo coronavirus.

Dicho esto, Taborda y Mello (2021) afirmaron que el desarrollo de la investigación-acción en el contexto de la Enseñanza Remota de Emergencia brindó oportunidades para coordinar y supervisar a los docentes y a los becarios de ID oportunidades para ampliar el conocimiento inherente a la multidimensionalidad de la enseñanza, a través de un panorama de incertidumbres. Como destacan Pimenta y Ghedin (2002), los docentes, además de conocer e interpretar la realidad, necesitan asumir una postura reflexiva y crítica para encontrar respuestas y posibilidades para avanzar. Este fue el mayor desafío de todos los involucrados en la investigación, encontrar formas, posibilidades, innovar para que los estudiantes de las escuelas públicas que fueron socios del proyecto de investigación-acción continuaran aprendiendo incluso frente a todos los obstáculos impuestos por la Enseñanza Remota de Emergencia.

En este sentido, la multidimensionalidad de la enseñanza puede "valorar el trabajo docente en la perspectiva de proporcionar a los docentes instrumentos de análisis y crítica, que les ayuden a comprender los contextos históricos, sociales, culturales y organizativos en los que se produce su compleja actividad docente" (FRANCO; PIMENTA, 2016, p. 551, nuestra traducción).

En el contexto de pandemia, fue posible que todos los involucrados se dieran cuenta de la importancia de las Tecnologías de Información y Comunicación Digital (TDIC) para el

proceso de enseñanza y aprendizaje, así como la falta de una política pública dirigida de hecho a la democratización del acceso a las herramientas digitales, tan necesaria para la Enseñanza a Distancia. Siendo que los alumnos de las capas más vulnerables, en todos los niveles y modalidades, fueron los más perjudicados en este periodo de Enseñanza Remota de Emergencia.

Consideraciones finales

Las actividades previstas para la investigación-acción, como se ha dicho, se han replanificado y ajustado al contexto de la pandemia causada por el nuevo coronavirus. No obstante, esto solo fue posible porque los profesores continuaron trabajando y sus cargas de trabajo se ampliaron considerablemente, ya que tuvieron que aprender rápidamente numerosos conocimientos relacionados con el manejo de los recursos tecnológicos digitales, tales como: aprender a lidiar con las nuevas plataformas digitales, replanificar todas las actividades y preparar folletos; reorganizar las estrategias didácticas que se pueden utilizar de forma remota para clases sincrónicas y asincrónicas; guiar a padres y estudiantes para manejar recursos tecnológicos; responder a los numerosos mensajes que llegaron a través de WhatsApp, correo electrónico de estudiantes, padres e instituciones educativas; responder a innumerables llamadas telefónicas; Grabar clases y poner a disposición en plataformas educativas, conciliar la inseguridad del momento con pérdidas irreparables de familiares y compañeros a la jornada laboral, que ya no tiene un tiempo establecido para suceder.

Todos los esfuerzos de los docentes y otros profesionales de la educación se llevaron a cabo para garantizar el derecho de todos a la educación, para tratar de evitar el retroceso en el aprendizaje de los estudiantes, la pérdida de su vínculo con la escuela, la deserción y el abandono de la escuela, sin desconocer las demandas del contexto de pandemia. Los becarios de ID vinculados a los subproyectos de Pibid/UEMAT/Pedagogía/Juara2020/22 tuvieron la oportunidad de experimentar de una manera más intensa y directa las experiencias educativas implementadas en Enseñanza Remota de Emergencia. Estas experiencias, según las declaraciones de la mayoría de los becarios de ID, agregaron mucho a su capacitación inicial.

Las actividades de los subproyectos, articulados al proyecto de investigación-acción, comenzaron en noviembre de 2020, tras las derivaciones de la Coordinación para el Perfeccionamiento del Personal de Enseñanza Superior (CAPES), y la amplia discusión

promovida por la coordinación general con todos los coordinadores de áreas de los subproyectos Pibid institucionalizados por UNEMAT.

Comenzamos con una reunión en línea con los equipos directivos de las escuelas asociadas para hablar sobre las posibilidades de participación de los becarios de ID, de forma remota. Este momento fue delicado. Los maestros no estaban seguros y era difícil encontrar supervisores para dar la bienvenida a los becarios. Hemos tenido escuelas que han renunciado a la asociación que habían establecido antes de la pandemia porque ningún maestro estaba dispuesto a aceptar becarios.

Aconsejamos que los becarios de ID necesitarían comenzar las actividades leyendo el Proyecto Político Pedagógico de las escuelas que los acogieron para conocer su estructura organizativa y su propuesta pedagógica, así como las otras directrices enviadas por el Departamento de Educación del Estado de Mato Grosso (SEDUC / MT) y el Departamento Municipal de Educación de Juara / MT (SMEC) para la implementación de la Enseñanza Remota de Emergencia.

Las reuniones con encuentros semanales realizadas por los supervisores y los becarios de ID, además de planificar nuevas actividades a realizar de forma remota con los alumnos de los Primeros Años de la Escuela Primaria, nos permitió reflexionar sobre las actividades realizadas durante la semana y repensarlas para el trabajo posterior.

Los coordinadores de los subproyectos Pibid enviaron a los becarios y supervisores de ID sugerencias de lectura para la discusión recomendada de las peculiaridades de la alfabetización desde la perspectiva de la alfabetización y los problemas de aprendizaje de los estudiantes matriculados en los Primeros Años de la Escuela Primaria. Sostuvieron reuniones mensuales con todo el equipo de investigación-acción, en las que se discutieron las lecturas indicadas. En estas reuniones, también hubo momentos de socialización de las experiencias vividas por los supervisores y becarios de ID. Entre las muchas experiencias compartidas, la colaboración de los becarios de ID con sugerencias y planificación de actividades dirigidas al aprendizaje de la lectura y escritura de los alumnos de los Años Iniciales adecuadas para el aprendizaje remoto, tales como: Grabaciones de vídeos cortos de lecturas de literatura infantil, cuentacuentos, explicación de cómo jugar con juegos educativos y explicación de contenidos de todas las disciplinas.

Algunas de estas experiencias fueron compartidas en el XV Seminario de Educación del Valle de Arinos, "Educación y múltiples idiomas – dilemas y desafíos contemporáneos" que

tuvo lugar, también de forma remota, en el período del 27 de septiembre al 1 de octubre de 2021, con la publicación de artículos y resúmenes en los anales del evento.

Las actividades de los subproyectos de Pibid/2020/2022, vinculados a esta investigación-acción, finalizaron en abril de 2022. Todos los perfiles implicados han sufrido las inclemencias meteorológicas provocadas por la pandemia. Sin embargo, los becarios de ID, cuando se incluyeron en la realidad de las escuelas con Enseñanza Remota de Emergencia, tuvieron la oportunidad de:

[...] Conocer la multidimensionalidad que implica la acción docente y los desafíos que enfrentan los docentes para que los derechos de aprendizaje de los estudiantes puedan ser asegurados, especialmente en vista de las desigualdades de acceso a los recursos tecnológicos y conectividad por parte de una parte significativa de los estudiantes, así como de aquellos que tienen este acceso, pero las familias no pueden ayudar en el proceso de enseñanza y aprendizaje (TABORDA; MELLO, 2021, p. 37, nuestra traducción).

El proceso de enseñanza y aprendizaje es, por excelencia, "una actividad multidimensional en todas las esferas disciplinarias. [...] La enseñanza, de cualquier disciplina del conocimiento, requiere una dinámica de convergencia en los actos y en las formas de enseñar". Es por ello por lo que el proceso de enseñanza y aprendizaje "[...] requiere fundamentos pedagógicos esenciales, ya que es un fenómeno complejo llevado a cabo entre los profesores y los estudiantes, situado en contextos, imbricado en condiciones históricas y mediado por múltiples determinaciones". (FRANCO; PIMENTA, 2016, p. 543, nuestra traducción).

A través de reuniones virtuales y participación en clases remotas de Educación Básica, los becarios de ID relacionó los fundamentos teóricos y metodológicos estudiados en el curso de Pedagogía con las prácticas docentes desarrolladas en el contexto de la Enseñanza Remota de Emergencia. Por lo tanto, el desarrollo de la investigación-acción contribuyó al proceso de formación inicial de los becarios de ID. El trabajo colectivo fue valorado en todas las actividades replanificadas y promovió prácticas formativas con intercambios colaborativos entre coordinación de área, profesores supervisores y becarios de ID. La relación interactiva y colaborativa proporcionó muchas reflexiones y, a partir de ellas, surgieron adaptaciones en la acción pedagógica en el contexto escolar de la Educación Básica, así como de la Educación Superior.

La pandemia se ha controlado con el avance de la vacunación y se ha reanudado la enseñanza presencial, pero las instituciones educativas, los estudiantes y los maestros están luchando para superar las brechas dejadas por las clases remotas, especialmente para los

estudiantes de escuelas públicas, que son los más perjudicados por no tener los recursos necesarios para el aprendizaje remoto. Ante esta realidad:

Las incertidumbres e inseguridades experimentadas por los docentes y becarios de DI en este período refuerzan aún más la necesidad de una educación inicial y continua consistente y contextualizada que contribuya a la mejora de la educación en todas las etapas educativas, con posibilidades de diferentes formas de oferta, ya sea presencial, remota o híbrida (TABORDA; MELLO, 2021, p. 38, nuestra traducción).

Las políticas educativas públicas reservadas para la formación inicial y continua de los docentes no pueden descuidar las múltiples dimensiones de la formación docente que afectan directamente el aprendizaje de los estudiantes, en todos los niveles y modalidades de educación, como las requeridas en el contexto de la pandemia en el nuevo coronavirus.

Dicho esto, es esencial que los gobiernos y las autoridades políticas miren la realidad de las instituciones educativas públicas, que acogen a estudiantes económicamente desfavorecidos, sin acceso a los recursos necesarios que ha promovido el avance científico y tecnológico del siglo XXI, que ayudan considerablemente en el proceso de aprendizaje al garantizar prácticas docentes que insertan la multidimensionalidad de la enseñanza y el proceso de enseñanza.

Como Franco y Pimenta (2016, p. 541, nuestra traducción) reverberan, se desprende de esto "el papel contemporáneo de la Didáctica que llamamos Didáctica Multidimensional: una Didáctica que se centra en la producción de actividad intelectual en el estudiante y por el estudiante, articulada a contextos en los que ocurren los procesos de enseñanza y aprendizaje". Actividades cognitivas permitidas desde la pedagogía interactiva, basada en el diálogo, con un aprendizaje mediado en el respeto mutuo entre los que educan y los que se educan a sí mismos.

REFERENCIAS

BISPO, L. P.; SANTOS, P. C. M. A.; SILVA, T. F. A. O impacto do Ensino Remoto Emergencial, no contexto da pandemia da COVID-19, na saúde mental dos docentes universitários. **Revista Conjecturas**, v. 22, n. 4, p. 92-106, 2022. Disponible en: <http://www.conjecturas.org/index.php/edicoes/article/view/720>. Acceso en: 21 sept. 2022.

BRASIL. **Base Nacional Comum Curricular**. Brasília, DF: MEC, 2018.

BRASIL. **Parecer CNE/CP n. 5/2020**. Reorganização do Calendário Escolar e da possibilidade de cômputo de atividades não presenciais para fins de cumprimento da carga horária mínima anual, em razão da Pandemia da COVID-19. Brasília, DF: MEC, 2020. Disponible en: http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=145011-pcp005-20&category_slug=marco-2020-pdf&Itemid=30192. Acceso: 10 abr. 2022.

FOLMER, I. *et al.* Aulas programadas na rede estadual do Rio Grande do Sul: As aulas em uma escola do campo em tempos de COVID-19 (novo coronavírus). *In*: LACERDA, T. E.; TEDESCO, A. L. **Educação em tempos de Covid-19: Desafios e possibilidades**, v. 2, n. 1. Curitiba, PR: Bagai, 2020.

FREIRE, P. **Pedagogia da Autonomia: saberes necessários à prática educativa**. São Paulo: Paz e Terra, 2001.

FRANCO, M. A. S.; PIMENTA, S. G. Didática multidimensional: Por uma sistematização conceitual. **Educ. Soc.**, v. 37, n. 135, p. 539-553, 2020. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/es/a/9KvRMpt5MSQJpB5pqYKfnyp/?format=pdf&lang=es>. Acceso en: 01 feb. 2023.

GATTI, B. A. Os professores e suas identidades: O desvelamento da heterogeneidade. **Cadernos de Pesquisa**, n. 98, p. 85-90, 1996. Disponible en: <http://publicacoes.fcc.org.br/index.php/cp/article/view/798>. Acceso el: 30 jul. 2021.

MATO GROSSO. **Resolução Normativa n. 003/2020-CEE/MT**. Dispõe sobre as Normas de Reorganização do Calendário para o Ano Letivo de 2020, a serem adotadas pelas instituições pertencentes ao Sistema Estadual de Ensino, em razão da Pandemia da COVID-19. Cuiabá, MT: Conselho Estadual de Educação de Mato Grosso, 2020. Disponible en: <https://www.sinepe-mt.org.br/download/?uid=2160&modo=download>. Acceso en: 10 abr. 2022.

MELLO, A. R. C. **Alfabetização e avaliações em Mato Grosso: Direitos de aprendizagem e níveis de proficiência em conflitos**. 1. ed. Cuiabá, MT: EdUFMT, 2018.

OMS. Organização Mundial da Saúde. **Folha Informativa - COVID-19** (histórico da pandemia de covid). 2020. Disponible en: <https://www.paho.org/pt/covid19/historico-da-pandemia-covid-19>. Acceso en: 2 agosto 2021.

PIMENTA, S. G.; GHEDIN, E. **Professor reflexivo no Brasil: Gênese e crítica de um conceito**. São Paulo: Cortez, 2002.

SACAVINO, S. B.; CANDAU, V. M. Desigualdade, conectividade e direito à educação em tempos de pandemia. **RIDH**, v. 8, n. 2, p. 121-132, 2020. Disponible en <https://www2.faac.unesp.br/ridh3/index.php/ridh/article/view/20>. Acceso el: 28 jul. 2021.

SANTOS, A. D. A.; SILVA, J. W. S.; OLIVEIRA, R. V. O. A cibercultura e os desafios da educação na pandemia da COVID-19. **Research, Society and Development**, v. 11, n. 7, 2022. Disponible en: <https://rsdjournal.org/index.php/rsd/issue/view/96>. Acceso en: 01 sept. 2022.

TABORDA, C. R.; MELLO, A. R. C. Redefinição das ações do Pibid no contexto da pandemia do Covid-19. **RELVA**, v. 8, n. 2, p. 24-39, 2021. Disponible en: <https://periodicos.unemat.br/index.php/relva/article/view/6141>. Acceso en: 14 agosto 2022.

THIOLLENT, M. **Metodologia da pesquisa-ação**. São Paulo: Cortez, 1985.

CRediT Author Statement

Reconocimientos: Coordinación del Personal de Enseñanza Superior (CAPES); Programa Interinstitucional de Iniciación a la Enseño Superior (Pibid); Universidad Estatal de Mato Grosso (UNEMAT).

Financiación: CAPES/Pibid.

Conflictos de intereses: Sin conflictos de interés.

Aprobación ética: No aplicable.

Disponibilidad de datos y material: No aplicable.

Contribuciones de los autores: Ambos autores participaron en la investigación y escribieron conjuntamente este artículo.

Procesamiento y edición: Editora Iberoamericana de Educación - EIAE.
Corrección, formateo, normalización y traducción.

