

**IMPACTOS DE LA PANDEMIA DE COVID-19 EN LA EDUCACIÓN: DE LA EDUCACIÓN BÁSICA A LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL DISTRITO FEDERAL – BRASIL**

**IMPACTOS DA PANDEMIA DA COVID-19 NA EDUCAÇÃO: DA EDUCAÇÃO BÁSICA AO ENSINO SUPERIOR NO DISTRITO FEDERAL – BRASIL**

**IMPACTS OF THE COVID-19 PANDEMIC ON EDUCATION: FROM BASIC EDUCATION TO HIGHER EDUCATION IN THE FEDERAL DISTRICT – BRAZIL**



Otília Maria Alves da Nóbrega Alberto DANTAS<sup>1</sup>  
e-mail: otiliadantas@gmail.com



Pauliane Duarte de ALMEIDA<sup>2</sup>  
e-mail: pedagogapda@gmail.com



Elisângela Ribeiro de Oliveira CABRAL<sup>3</sup>  
e-mail: elisangela@ifesp.edu.br

**Cómo hacer referencia a este artículo:**

DANTAS, O. M. A. N. A.; ALMEIDA, P. D.; CABRAL, E. R. O. Impactos de la pandemia de COVID-19 en la educación: De la Educación Básica a la Educación Superior en el Distrito Federal – Brasil. *Revista Ibero-Americana de Estudos em Educação*, Araraquara, v. 19, n. 00, e024002, 2024. e-ISSN: 1982-5587. DOI: <https://doi.org/10.21723/riace.v19i00.18084>



| **Enviado en:** 20/05/2023  
| **Revisiones requeridas el:** 20/07/2023  
| **Aprobado el:** 20/11/2023  
| **Publicado el:** 02/01/2024

**Editor:** Prof. Dr. José Luís Bizelli  
**Editor Adjunto Ejecutivo:** Prof. Dr. José Anderson Santos Cruz

<sup>1</sup> Universidad de Brasilia (UnB), Brasília – DF – Brasil. Profesora Asociada IV. Doctorado en Educación (UFRN).

<sup>2</sup> Universidad de Brasília (UnB), Brasília – DF – Brasil. Maestría del Programa de Postgrado en Educación (UnB).

<sup>3</sup> Universidad de Brasília (UnB), Brasília – DF – Brasil. Maestría del Programa de Postgrado en Educación (UnB).

**RESUMEN:** El objetivo del estudio fue reflexionar sobre los impactos de la pandemia de COVID-19 en la educación de docentes, familias y estudiantes de posgrado y pregrado durante la implementación de la enseñanza remota. La investigación se realizó en diferentes áreas de la educación y legislaciones. El texto, organizado en cuatro partes, aborda metodológicamente: un resumen de la Pandemia del COVID-19; la legislación establecida durante la pandemia; las impresiones de familiares y docentes de educación básica sobre la pandemia del COVID-19 y; entrevista con estudiantes de posgrado y análisis de TCC de estudiantes de pregrado que vivieron aislamiento social durante la formación. Los resultados destacan el impacto de la pandemia en la educación desde varias perspectivas: económica, tecnológica, relacional, de distanciamiento social, pero principalmente de salud pública, como se detalla en el cuerpo del artículo.

**PALABRAS CLAVE:** Educación. Pandemia. COVID-19. Enseñanza. Aprendizaje.

**RESUMO:** Refletir sobre os impactos da pandemia da COVID-19 na Educação para professores, familiares e estudantes de pós e graduação durante a implementação do ensino remoto foi o objetivo do estudo. A pesquisa foi realizada em diferentes âmbitos da educação e legislações. O texto, organizado em quatro partes, aborda metodologicamente: uma síntese da Pandemia da COVID-19; a legislação fixada durante a pandemia; as impressões dos familiares e professores da educação básica sobre a pandemia da COVID-19 e; entrevista com estudantes de pós-graduação e análise de TCC de estudantes de graduação que viveram, durante a formação, o isolamento social. Os resultados destacam o impacto da pandemia na educação sob várias óticas: econômica, tecnológica, de relacionamento, de distanciamento social, mas principalmente de saúde pública, como detalhado no corpo do artigo.

**PALAVRAS-CHAVE:** Educação. Pandemia. COVID-19. Ensino. Aprendizagem.

**ABSTRACT:** Reflecting on the impacts of the COVID-19 pandemic on Education for teachers, family members and graduate and undergraduate students during the implementation of remote teaching was the objective of the study. The research was carried out in different areas of education and legislations. The text, organized in four parts, addresses methodologically: a summary of the COVID-19 Pandemic; the legislation set during the pandemic; the impressions of family members and basic education teachers about the COVID-19 pandemic and; interview with graduate students and analysis of TCC of undergraduate students who experienced social isolation during training. The results highlight the impact of the pandemic on education from various perspectives: economic, technological, relationship, social distancing, but mainly public health, as detailed in the body of the article.

**KEYWORDS:** Education. Pandemic. COVID-19. Teaching. Learning.

## Introducción

Enfrentar la pandemia causada por el COVID-19 ha puesto aún más de manifiesto las desigualdades sociales en Brasil, incluido el acceso a la educación, ya que el aislamiento social fue establecido por las regulaciones federales y estatales, lo que obligó al cierre de las instituciones educativas. Las medidas restrictivas oficiales han desfigurado la realidad social, especialmente la educación, que es el foco de discusión en este trabajo. En el Distrito Federal (DF), las Resoluciones, decretos, dictámenes y medidas provisionales del Gobierno Federal y de los órganos reguladores de la educación brasileña comenzaron a regular la educación formal, básica y superior, privada y pública, como nos recuerda Chagas (2021).

La suspensión de dichas actividades escolares presenciales señalada por esta normativa, instituyó la enseñanza a distancia como una alternativa para continuar los estudios. Así, se implementaron varios programas en todo Brasil y, en particular, en el Distrito Federal, el Programa de Escuela en Casa del DF en su sistema de educación pública (Distrito Federal, 2020d). Haciendo uso de diferentes TDIC, como una sala virtual, *Google Classroom*, *Teams* y otros mediadores, se propuso a los estudiantes asistencia pedagógica y seguimiento remoto (Chagas, 2021).

El estudio que aquí se presenta tiene como **objetivo** reflexionar sobre los impactos de la implementación de la enseñanza remota durante la pandemia de COVID-19 para docentes, estudiantes de posgrado y pregrado, así como para familias de estudiantes de educación básica. Se trata de una síntesis de 4 estudios realizados en diferentes campos durante la pandemia de COVID-19.

El estudio se estructuró en cuatro etapas, como se indica en el texto, organizadas en cuatro partes: la **primera** consiste en una síntesis del colapso causado por la Pandemia COVID-19 en el mundo, a través de un estudio bibliográfico en fuentes extraídas en el campo de la salud. La **segunda** parte se refiere a una investigación documental, cuyo instrumento para obtener la información obsoleta fue la legislación educativa establecida por el Distrito Federal, especialmente la SEDF, lineamientos determinados durante la pandemia como una forma de controlar la situación de la población, especialmente en lo que respecta a la educación. La **tercera** parte se refiere a una síntesis de las investigaciones de Iniciación Científica realizadas por estudiantes de pregrado, bajo nuestra dirección. Se indagó sobre las impresiones de familiares y docentes de educación básica sobre la pandemia de COVID-19 durante el aislamiento social. En la **cuarta** parte, se pretendió analizar los expedientes de estudiantes de posgrado en educación y Trabajos de Finalización de Curso de estudiantes de la

carrera de Pedagogía que vivieron su formación durante el aislamiento social producto de la pandemia mencionada. También se analizaron los registros de los docentes de las clases remotas en el escenario de pandemia. Para concluir, presentamos las consideraciones finales, en las que expresamos una síntesis integradora del estudio.

## Metodología

La metodología, con un enfoque cualitativo y cuantitativo, brindó la oportunidad de analizar la investigación bibliográfica, documental y los registros docentes referentes a las clases remotas durante la pandemia. Cabe destacar que todos los datos recopilados al respecto se encuentran publicados en las páginas de sus instituciones educativas.

La investigación bibliográfica y documental aportó información y conocimiento sobre el objeto de estudio (Creswell, 2010). Como instrumentos de investigación bibliográfica para acceder a estos, se utilizaron referencias del ámbito de la salud sobre el contexto pandémico y trabajos de conclusión del curso de pregrado en Pedagogía.

En la investigación documental se recurrió a fuentes primarias sobre el objeto investigado, cuyos instrumentos utilizados fueron: la normativa de la SEDF sobre directrices en relación con el control de la pandemia y los Trabajos de Conclusión de Curso de estudiantes de Pedagogía que abordaron la categoría Pandemia COVID-19 en sus investigaciones producidas en 2020 a 2021.

Como investigación de campo, se realizó una encuesta en *línea a* docentes y familiares de estudiantes de una escuela pública del Distrito Federal con el fin de conocer sus condiciones materiales para impartir enseñanza a distancia basada en TIDCs. Estos datos, por lo tanto, se extrajeron de una base de datos SEEDF.

## Lo que dicen las referencias del sector salud con relación a la pandemia de covid-19

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) declaró el brote de coronavirus COVID-19, una pandemia global. Esta situación ha afectado a la población humana de tal manera que ha intensificado significativamente las desigualdades sociales en los ámbitos económico, político, social, sanitario y educativo. Después de un año, ha habido más de 77 millones de casos de COVID-19 en todo el mundo, incluidos 89 millones en Estados Unidos y 35 millones en Brasil.

Las infecciones por ARS-CoV-2 pueden dar lugar a síntomas leves a graves, características presentes en una enfermedad llamada COVID-19, que se traduce en la aparición de diversos síntomas que afectan a todos los grupos etarios. (Ramkissoon; Wang, 2021). Comprender que la COVID-19 se ha convertido en una emergencia de salud pública y comprender su impacto directo e indirecto en los seres humanos es muy relevante.

En todo el mundo, han impuesto confinamientos a nivel nacional para combatir el aumento de los casos de COVID-19. En el Reino Unido, se aplicaron por primera vez el 23 de marzo de 2020. En el Servicio Nacional de Salud (NHS, por sus siglas en inglés), la mayoría de los procedimientos médico-quirúrgicos electivos se han detenido en un intento de aumentar la disponibilidad de plazas para pacientes con COVID-19 que requieren ingreso hospitalario. El personal acudió a los departamentos con presiones cada vez mayores, especialmente en las salas de UTI, Medicina Aguda y Respiratoria, y los médicos a menudo se vieron obligados a cubrir otras vacantes de personal, como las enfermeras de la UTI (Anjum *et al.*, 2021).

La pandemia de COVID-19 ha tenido graves consecuencias sociales, económicas y sanitarias para la población mundial, tanto a través de la infección directa como a través de amplios esfuerzos de mitigación. Entre las poblaciones vulnerables se encuentran, principalmente, las dependientes del consumo de alcohol. Los estudios realizados en China indican un aumento de más de 2 veces en la incidencia de la ingesta de alcohol desde el comienzo de la pandemia. En Estados Unidos, las ventas de alcohol aumentaron un 55% durante gran parte del primer mes de la pandemia. Estos estudios también revelaron que las estrictas pautas de cuarentena causaron impactos psicológicos negativos. Un estudio realizado en China informó de un aumento de la ansiedad, el estrés incontrolable y la depresión en más de la mitad de la población encuestada después de medidas similares. La gula, el desempleo, la pérdida de actividades al aire libre o grupales y la privación de apoyo social han dado lugar a recaídas en pacientes con trastorno por consumo de alcohol (Ramkissoon; Wang, 2021).

Los últimos años han requerido esfuerzos globales sin precedentes. Para entender el SARS-CoV-2 y la COVID-19, es necesario hacer un seguimiento de su desarrollo. Cuando el SARS-CoV-1 se identificó por primera vez en humanos en 2002, la secuenciación genómica del virus tardó varios meses. Desde entonces, los avances tecnológicos han permitido mapear el SARS-CoV-2 a las pocas semanas del primer caso reconocido. Meses más tarde, esta información genética permitió un seguimiento sofisticado del trabajo de transmisión, las cadenas, lo que permitió a los investigadores comprender que una variante de trabajo particularmente infecciosa del virus ahora se ha vuelto dominante a nivel mundial. Según la

OMS, la región de las Américas sigue siendo responsable, con la mayor proporción de casos acumulados y muertes (Sohrabi; Mathew; Frnchi, 2021).

Las medidas restrictivas incluyeron el cierre de escuelas, universidades e instituciones de investigación, así como de fronteras y negocios, lo que llevó a la imposición de restricciones a la población. Como resultado, todas las universidades e instituciones de investigación tuvieron que definir y asignar cuidadosamente las actividades de investigación que se detuvieron (Sohrabi; Mathew; Frnchi, 2021).

Además de las enfermedades físicas, la pandemia ha creado y amplificado factores de estrés psicosocial, como el aislamiento social, la incertidumbre futura, el miedo a la estigmatización, la falta de acceso a la atención médica, los prejuicios raciales y de género, la falta de apoyo social y las dificultades financieras. Se han notificado trastornos del sueño, ansiedad, trastorno de estrés postraumático (TEPT), depresión, abuso de drogas y alcohol, deterioro de la calidad de vida e incapacidad para volver a la rutina diaria normal entre las personas que se recuperan de una infección aguda. Por ejemplo, el aislamiento y la imposibilidad de la familia de visitar a los pacientes hospitalizados con COVID-19 agudo potenciaron los sentimientos de depresión y TEPT después del alta. También se encontró que el 50% de los sobrevivientes de SARS-CoV-2 fueron positivos en al menos uno de los dominios neuropsiquiátricos evaluados en estudios transversales y de cohortes, tanto en el entorno subagudo como a largo plazo. Estas interacciones entre los síntomas físicos y psicológicos son complejas y, a menudo, se denominan "síntomas médicamente inexplicables". La neuroionización de los mecanismos inflamatorios humanos implicados en otras enfermedades psiquiátricas puede desempeñar un papel, desencadenado por la desregulación de las citoquinas y el potencial neurotrópico del SARS-CoV-2, posiblemente induciendo autoinmunidad de datos, desregulación crítica e inmunidad (Korompoki *et al.*, 2021).

Dada la propagación pandémica del COVID-19, la salud de millones de personas puede haberse visto afectada a largo plazo. La COVID-19 no siempre es una enfermedad agudamente reversible, pero puede tener un segundo acto en algunos pacientes. La COVID-19 a largo plazo es una enfermedad multisistémica con efectos a largo plazo y de gran alcance y una compleja constelación de síntomas que, aunque poco frecuentes, pueden dar lugar a una morbilidad crónica significativa. El ritmo de recuperación de los síntomas no es lineal, en gran medida indefinido, y puede tardar muchos meses, o incluso años, en surgir una imagen completa de la historia natural y la carga de enfermedades crónicas de la COVID-19. A nivel

poblacional, la COVID-19 a largo plazo está desafiando rápidamente nuestros sistemas de salud y tiene el potencial de exacerbar la fragmentación de la atención. Aunque han comenzado a surgir pautas rápidas, hay 182 preguntas de investigación sin respuesta que son objeto de una intensa investigación. Por lo tanto, se necesita un enfoque holístico y basado en la evidencia para la atención médica y el apoyo a los transportistas de larga distancia (Sohrabi; Mathew; Frnchi, 2021).

Esta es la realidad de la COVID-19 desde la perspectiva de la investigación en salud. No menos importante, encontramos en este entorno varias instituciones sociales como iglesias, plazas, centros comunitarios, cines, teatros, centros comerciales, especialmente escuelas, entre muchas otras, cerradas por fuerza de ley para evitar la propagación del virus. Sin embargo, el mundo tardó en darse cuenta del grado de peligrosidad de la enfermedad y retrasó el cierre de las escuelas.

En Brasil, en particular, el proceso tomó más tiempo ya que el gobierno federal no contribuyó. Por el contrario, negó el aislamiento social, porque todo eso pronto se superaría, porque se trataba de una "gripecita" y que lo importante sería el "contagio de manada" para que la población brasileña alcanzara la inmunidad. Esta hipótesis fue descartada por los profesionales de la salud, ya que el número de muertes aumentó exponencialmente.

En febrero de 2020, cuando se esperaban las festividades del carnaval en Brasil, la población se enfrentó a la pandemia de COVID-19, contaminando a las primeras víctimas. En los primeros tres meses se registraron más de 21.000 muertes. Como resultado, los estados brasileños comenzaron a tomar medidas de emergencia para frenar la velocidad de contagio y evitar el caos en la red hospitalaria. El contagio fue tan grande que pronto fue necesario establecer, aunque precarios, hospitales de campaña. La pandemia avanzó descontroladamente, llegando al interior del país, devastando a la población. Como el gobierno federal tardó en tomar las iniciativas, el Poder Ejecutivo de los Estados y Municipios comenzó a adoptar medidas radicales como el confinamiento para controlar dicha contaminación, a pesar de que afectaba fuertemente la economía y aumentaba la miseria en el país.

Como en todos los ámbitos, la educación se vio directamente afectada por las medidas de aislamiento social en todos los niveles y modalidades de la enseñanza. Las actividades escolares presenciales se interrumpieron durante casi un año, alejando a niños, jóvenes y adultos de la interacción diaria con sus pares. Sin embargo, las incertidumbres sobre el

redimensionamiento del calendario escolar o del año escolar se mantuvieron durante casi un año.

Afortunadamente, las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) dieron una respuesta inmediata a este impasse. A través de ellos, internet, diversas aplicaciones y redes sociales, fue posible restablecer la comunicación entre la escuela y atender a los estudiantes, aunque fuera mínimamente, considerando que no todos tenían acceso a las TIC. Considerando, entonces, las tecnologías digitales, la respuesta a los impasses por el aislamiento de los estudiantes, también se encontró que el acceso a dichas tecnologías no es democrático, en vista de las condiciones materiales, es decir, socioeconómicas, que tienen los estudiantes. Algunos de ellos no tienen computadoras, teléfonos celulares o señal de internet en sus hogares. Por otro lado, las escuelas no estaban preparadas tecnológicamente ni pedagógicamente para asumir este nuevo proceso educativo, a pesar de que estábamos en la era de la tecnología de la información, de la revolución digital. El advenimiento de las nanotecnologías, la expansión de las redes globales de comunicación y los cambios radicales en la producción industrial y en las formas de trabajo y prestación de servicios marcan esta fase más reciente de la modernidad.

El uso de las TIC en la educación escolar, utilizado de forma forzada debido a la pandemia de COVID-19, no solo es un hecho irreversible sino también un reto para nosotros los educadores, especialmente para aquellos que aún estamos atrapados en prácticas docentes conservadoras.

Las consecuencias derivadas de la pandemia llevaron a ajustes en el plan educativo, implementando de inmediato recursos técnicos y tecnológicos para la reanudación de las actividades escolares. Sin formación ni orientación didáctico-pedagógica, los docentes se enfrentaron a una situación nunca vivida en la rutina escolar. La alternativa de emergencia más viable fue el uso de tecnologías educativas digitales con clases remotas y no presenciales.

En la educación superior, la situación era caótica. Con la suspensión de actividades, la docencia, la investigación y la extensión se vieron severamente comprometidas, afectando directamente todo el proceso académico que constituye el capital cultural de las Universidades. Por suerte, algunos sectores insistieron en sus investigaciones, especialmente en el campo de la salud, que ayudaron a controlar la pandemia. En el área de Ciencias Humanas, especialmente en Educación, no pasó nada por más de seis meses de aislamiento social. Hasta que las universidades públicas brasileñas decidieron continuar el semestre

académico interrumpido por el aislamiento social, a través de la enseñanza a distancia, revelando la exclusiva alternativa de emergencia.

### Legislación educativa derivada de la COVID-19

El proceso de formación, de acuerdo con la Ley N.º 9.394/96 – Ley de Directrices y Bases Educativas Nacionales (Brasil, 2017), está presente en diferentes espacios humanos como la familia, manifestaciones culturales, movimientos sociales, instituciones de enseñanza e investigación, entre otros. Esta ley, en su artículo 3, también anuncia que la educación escolar debe desarrollarse en sus propias instituciones, en una íntima aproximación de la educación formal con el mundo del trabajo y la práctica social.

La Medida Provisional N.º 934 del 1 de abril de 2020 (Brasil, 2020a), implementada por el gobierno brasileño, tuvo como objetivo adaptar la educación formal a las reglas de la pandemia, eximiendo el cumplimiento total de la carga horaria mínima anual prevista para la Educación Básica. Como resultado, fue necesario reestructurar el calendario escolar, según lo previsto en el Dictamen n.º 05/2020 CNE/CP, de 28 de abril de 2020 (BRASIL, 2020b), del Consejo Nacional de Educación.

Por fuerza de ley, los Decretos N.º 40.539, de 19 de marzo de 2020 (Distrito Federal, 2020a) y N.º 40.817, de 22 de mayo de 2020 (Distrito Federal, 2020b), interrumpieron la docencia presencial, determinando la suspensión de las actividades presenciales en el Distrito Federal y la autorización para realizar docencia a distancia sincrónica o asincrónica. Otro recurso legal, las Ordenanzas N.º 129 del 29 de mayo de 2020 (Distrito Federal, 2020d) y N.º 133 del 3 de junio de 2020 (Distrito Federal, 2020e), emitidas en el Distrito Federal por la Secretaría de Educación del Estado), instituyen el Programa de Escuela en el Hogar del DF con el fin de regular las actividades remotas en las escuelas públicas del DF mediante el apoyo tecnológico a los docentes para la inserción de materiales escolares. Las clases a distancia, cuando se realizaban, se realizaban por videoconferencia en tiempo real y/o por clases grabadas por *Google Meet* (Chagas, 2021).

La Secretaría de Educación del Distrito Federal, con el objetivo de utilizar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's), vinculó dos tipos de tecnologías, la información y la comunicación y diferentes medios como el teléfono, la computadora, las tabletas y "[...] cualquier otro dispositivo que permita navegar por internet" (Silva, 2019, p. 16, nuestra traducción).

La práctica docente en esta realidad se hizo factible a expensas de las TIC debido a los diferentes recursos puestos a disposición para impartir sus clases y/o enviar material didáctico a los estudiantes como: videos, música, juegos, textos, *podcast*, formularios en línea, audios explicativos y *cards* (*tarjetas*). Por ello, se señala la importancia de la creatividad para el desarrollo de los ejes integradores del Currículo en Movimiento del Distrito Federal a través de la lúdica y la lectoescritura (Distrito Federal, 2020f).

Las directrices para las escuelas y los profesionales de la educación brindaron la oportunidad de ajustar el tiempo de las interacciones sincrónicas y asincrónicas con el fin de comprender y sensibilizar a los involucrados, así como redimensionar las estrategias pedagógicas para mitigar las fallas educativas inherentes a la suspensión de la enseñanza presencial. Sin embargo, con el fin de atender incluso a aquellas familias que no cuentan con ningún tipo de tecnología, se acordó que los estudiantes recibirían actividades a través de medios impresos (Distrito Federal, 2020g). Para garantizar la viabilidad de la enseñanza a distancia, la Secretaría de Educación del Distrito Federal ofreció cursos de capacitación a los docentes sobre recursos y herramientas digitales. También se distribuyeron cuadernillos con lineamientos técnicos, administrativos y metodológicos a estos profesionales con el fin de reorientar la práctica pedagógica durante la enseñanza no presencial en escuelas públicas del Distrito Federal, según Chagas (2021).

En el contexto del Distrito Federal, se crearon: el Comité Central, conformado por profesionales que trabajan en la Sede del SEEDF, **el Comité Regional** conformado por profesionales de las CRE's y el **Comité Local** conformado por profesionales que trabajan en escuelas públicas del Distrito Federal.

Considerando que muchas familias de estudiantes atendidos en las unidades escolares tenían condiciones socioeconómicas desfavorables incluso antes de la pandemia de COVID-19, la implementación de la educación a distancia en las escuelas públicas del DF no se configuró democráticamente debido a la frágil condición material de la familia, además de la pérdida de familiares afectados por COVID-19 reduciendo los ingresos como consecuencia del desempleo. En estos casos, la enseñanza a distancia se vio agravada por la falta de inversión en educación en el Distrito Federal.

## Los discursos de familiares y docentes de educación básica

Teniendo en cuenta que los estudiantes de los primeros años de la escuela básica pública del Distrito Federal aún son heterónomos en relación con el desempeño de las actividades escolares, en el contexto de la enseñanza a distancia, la interacción maestro-familia es de suma importancia para satisfacer esta necesidad. Sin embargo, las familias, sin ninguna habilidad pedagógica y tecnológica con la plataforma **Escola em Casa DF**, asumieron la responsabilidad de mediar en el proceso educativo de estos estudiantes. Los estudiantes de 1° a 3° grado fueron los que más necesitaron la ayuda de familiares para realizar actividades *en línea* y /o adquirir material impreso, ya que las habilidades de lectoescritura y lectura y escritura de estos estudiantes aún estaban por consolidarse (Chagas, 2021).

Por otro lado, para los estudiantes de 4° y 5° grado, según Chagas (2021), el desafío era motivarlos a participar en clases y completar las tareas escolares. Realizados en un Ambiente Virtual de Aprendizaje (EVA) y/o como actividades impresas, los estudiantes del Bloque de Alfabetización Inicial – BIA (Distrito Federal, 2014), contaron con el apoyo pedagógico sin la colaboración de sus familias.

La capacidad restringida de los docentes con respecto a los TIDC los llevó a tener dificultades para superar diversas situaciones, especialmente las pedagógicas. Es, como bien dice Saviani (2007), la precariedad del trabajo docente, sobre todo cuando requiere ajustes constantes frente a los cambios en el escenario social y político. En este sentido, la pandemia y la enseñanza a distancia han evidenciado el sentido práctico de la acción escolar, sirviendo para encubrir la incapacidad e interés del Estado en proponer acciones realmente factibles para la reanudación de las actividades presenciales.

Con el fin de contextualizar la realidad escolar en cuanto al acceso y disponibilidad tecnológica para la reanudación de la docencia presencial, se utilizaron datos de una encuesta realizada en una escuela pública de una Región Administrativa del Distrito Federal (Chagas, 2021). En la investigación participaron treinta y dos profesores regentes, cuatro docentes del equipo de apoyo al aprendizaje, tres coordinadores pedagógicos, un docente de la biblioteca escolar, cuatro profesionales del equipo directivo, diez profesionales de conservación y limpieza, cuatro del comedor y cuatro agentes de conserjería (Chagas, 2021).

Se aplicaron datos de dos tipos de cuestionarios a 38 profesionales de la educación de un centro educativo y a 633 padres o tutores de los alumnos atendidos en el centro estudiado. Cuando se les preguntó sobre el acceso a Internet de los profesionales de la educación, el

84,2% (treinta y dos participantes) de los encuestados informaron tener acceso a Internet de banda ancha residencial, el 52,6% (veinte participantes) tienen acceso a Internet móvil, el 4% (cuatro participantes) tienen acceso a través de radio y el 2,6% (un participante) acceden a Internet por otros medios. Los datos anuncian que el acceso a internet no parece ser un problema inicial para los profesionales de la educación en la UE encuestados, ya que el acceso se considera un requisito previo para llevar a cabo el trabajo a distancia.

En síntesis, SEEDF proporcionó un acceso precario a internet y a la tecnología a los profesionales de la educación y sus escuelas, los cuales, como destacan Gomes *et al.* (2012), son los implicadores de la precariedad del trabajo docente. Lavado (2020) agrega que, según datos del Centro de Información y Coordinación de Ponto BR (NIC), un aumento significativo en el acceso a internet a lo largo de 2020 aumentó las quejas de los usuarios sobre conexiones caídas y/o conexiones lentas, lo que dificulta la realización de tareas de clase remota.

De acuerdo con los datos extraídos del estudio de Chagas (2021), el 89,5% (treinta y cuatro participantes) utiliza una computadora portátil, el 86,8% (treinta y tres participantes) un teléfono celular, el 15,8% (seis participantes) una computadora de escritorio y el 2,6% (un participante) otros dispositivos electrónicos como tabletas durante las actividades pedagógicas. Sin embargo, como SEEDF no brindó ningún apoyo a los maestros, terminaron usando sus propios dispositivos. Esta circunstancia no escapa a la realidad de los maestros de las escuelas públicas del Distrito Federal, quienes no contaban con los recursos materiales suficientes y de buena calidad para el trabajo *in loco*.

Al ser consultados sobre el acceso de los estudiantes a internet, los padres señalaron que el 83,4% (quinientos veintiocho participantes) acceden a través del teléfono celular de sus padres o tutores; El 26,4% (ciento sesenta y siete participantes) accede a ella a través del ordenador de su casa y el 19,3% (ciento veintidós participantes) accede a través de su propio teléfono móvil. Desafortunadamente, se encontró que el 6,3% (cuarenta participantes) no tenía acceso a Internet.

Ciertamente, durante la pandemia, las TIC ayudaron significativamente en la integración de la escuela con los estudiantes, así como también hicieron más atractivo el proceso didáctico de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, la dificultad de las familias para poner sus dispositivos electrónicos a disposición de sus hijos para tener acceso a clases remotas revela que el acceso y la disponibilidad a las TIC no fueron suficientes para afirmar la democratización de la educación a distancia. Al carecer de este tipo de equipos, los

estudiantes tienen que esperar a que sus padres regresen del trabajo para completar sus tareas escolares.

Ante esta dificultad, los familiares manifestaron en la encuesta que preferían mantenerse en contacto con la escuela/profesores a través de *WhatsApp*, especialmente cuando se trataba de recibir las actividades de sus hijos. El 60,2% (trescientos ochenta y uno) de los encuestados manifestó que prefiere recibir por *WhatsApp* personal, el 58,9% (trescientos setenta y tres) por *WhatsApp* de la clase, el 46,4% (doscientos noventa y cuatro) prefiere buscar las actividades en papel en la escuela, el 28,6% (ciento ochenta) por la plataforma *Google Classroom* y el 25,6% (ciento sesenta y dos participantes) por correo electrónico (Chagas, 2021).

Finalmente, los estudios señalaron que la mayoría de las familias optan por recibir orientación y tareas de la escuela a través de *WhatsApp* personal o de clase, probablemente porque esta es la aplicación de interacción más popular entre las familias de los estudiantes, contrariamente a los lineamientos legales del Estado sobre el uso del EVA del Programa DF Escuela en Casa. en el que se registran las actividades realizadas por los alumnos. Pero ¿cómo se puede garantizar el acceso al EVA si las familias, en general, son semianalfabetas digitales?

En este escenario, señalamos una clara y expresiva contradicción sobre el pensar y el hacer entre el profesor y los estudiantes. Para Antunes (2018) y Villas Boas (2017), esta dicotomía conduce a la descalificación profesional y al excesivo control de la labor docente en relación con la enseñanza a distancia. Por lo tanto, el EVA propuesto por SEEDF no contempla ni llega a todos los estudiantes, provocando vacíos pedagógicos derivados del abismo social y económico de la comunidad escolar.

### Los discursos de los estudiantes de posgrado

Otro grupo de estudiantes encuestados fueron estudiantes de posgrado *stricto-sensu*, matriculados en el Programa de Posgrado en Educación de una Universidad Pública del Distrito Federal. Esta universidad, al igual que las demás, suspendió el trabajo presencial durante casi un año, debido a la pandemia. Iniciado durante la pandemia de COVID-19, estos estudiantes cursaron el máster de forma totalmente remota. Las clases se reanudaron en agosto de 2020 a través de la plataforma *Microsoft Teams*, la herramienta oficial utilizada por la universidad, además de soportes como *WhatsApp*, *Google Drive*, *SIGAA* y *Youtube* en

ocasiones. *Teams* crea aulas virtuales que permiten clases, grabación y *carga* de videos, *chats interactivos*, entre otras funcionalidades.

Ante esta realidad, se pidió a un grupo de estudiantes que grabaran su educación durante la pandemia. Para analizar estos discursos, se utilizó a Orlandi (2020) con el fin de comprender sus impresiones sobre el impacto del aislamiento social durante la enseñanza a distancia. Las categorías que se encuentran en estos discursos son: Formación, dominio de las TIC, procesos de aprendizaje y condiciones materiales. Con respecto a la educación, los encuestados afirman que la pandemia comprometió este proceso, especialmente al inicio de la pandemia.

De acuerdo con los entrevistados (Cuadro 1):

**Cuadro 1 – Dominio de las TIC por parte de los estudiantes de posgrado.**

Positivos	Deméritos
En este contexto, se percibió la <u>relevancia del conocimiento de las tecnologías para que la enseñanza sea factible</u> (P1)	Íbamos aprendiendo a medida que lo íbamos usando, no había curso y no había tutoría para las demandas que surgían durante las clases. (P1)
La mayoría de los alumnos con <u>cámara abierta incluso recordaban las clases presenciales</u> (P1)	Teams fue el que enfrenté más desafíos debido a su configuración confusa y acceso lento. (E1)
[...] <u>Las tecnologías digitales han permitido numerosas formas de acceso a la información y la comunicación</u> y, por lo tanto, <u>han reducido las distancias geográficas</u> [...]. (E1)	
Las clases se desarrollaron a través <u>de las herramientas tecnológicas disponibles</u> , entre las que destaco la experiencia con la plataforma Teams, Google Meet, Zoom y la aplicación WhatsApp. [...] También se utilizó You Tube para compartir las clases grabadas, Aprender permitió insertar las actividades propuestas por los profesores sin dificultades. (E1)	
En cuanto a los <u>medios</u> por los que pude conectarme a Internet, no tuve dificultades teniendo en cuenta que [...] <u>satisfizo completamente las necesidades</u> (E1).	

Fuente: de las autoras.

Los discursos positivos demuestran el interés por la novedad, así como la aceptación de la única forma de acceder y continuar las clases. Sin embargo, P1 y E1 revelan lo difícil que fue esta confrontación en relación con las TIC. Este formato de clases a distancia fue considerado factible por los estudiantes de posgrado en vista de su autonomía académica y mayor madurez intelectual.

Otra categoría mencionada en los discursos de los estudiantes encuestados fue la de los procesos didácticos de enseñanza y aprendizaje. Aun considerando que se espera que los estudiantes de posgrado tengan cierta autonomía intelectual/académica, lo que conduce al

desarrollo de su aprendizaje, algunos estudiantes encuestados señalan aspectos negativos con relación a los procesos didácticos de enseñanza y aprendizaje (Cuadro 2).

**Cuadro 2** – Procesos didácticos de enseñanza y aprendizaje

Positivos	Deméritos
<p>La enseñanza a distancia ha traído <u>grandes avances en cuanto a la ruptura de barreras, tiempos y espacios</u>. (H1).                      [...] <u>Los profesores siempre estuvieron ahí, empujándonos a superar esta y otras barreras</u>. Propusieron presentaciones de seminarios en grupos, producción de artículos y resúmenes ampliados [...] en parejas o en grupos. Esto nos permitió reunirnos más allá de las horas de clase. De esta manera, fuimos construyendo lazos de amistad y conocimiento juntos (P1).                      Vimos que <u>se desarrollaba mucha creatividad en las clases</u>: juegos educativos, narraciones, producciones de video, entre otros. [...] las estrategias desarrolladas trajeron avances al aprendizaje de [...] involucrados, así como a hacer que la enseñanza a distancia funcionara, porque sabíamos que aún con todas las dificultades que teníamos, esta era la forma viable de llevar a cabo las clases (P1).                      La <u>metodología utilizada en las clases favoreció diálogos diversificados en chats de audio y escritos</u>. La participación de los estudiantes se intensificó de acuerdo con las necesidades e intereses de cada clase (E1).                      La <u>dinámica de las disciplinas</u> para el modelo remoto fue positiva (E1).                      [...] <u>cuando se incorporaron nuevas prácticas de enseñanza y aprendizaje, enriqueciendo las situaciones de aprendizaje, incluso en un entorno virtual, la participación no se vio comprometida en este proceso</u> (E1).</p>	<p><u>Mi resistencia</u> era [...] participar en las clases, como hacer preguntas, hablar con los compañeros y encender la cámara. Fue un gran esfuerzo, teniendo en cuenta mi preferencia por la docencia presencial (H1).                      [...] las <u>innumerables distracciones</u> que se producían al estar en casa. (H1)  <u>La enseñanza a distancia</u> [...] se presenta como un <u>gran riesgo</u> en la formación de seres que no saben relacionarse entre sí (H1).                      [...] No me identificaba con el aprendizaje a distancia. [...] Este estilo de enseñanza ha tenido grandes impactos negativos en las relaciones humanas. (H1).  <u>El desafío es comprender el conocimiento, el conocimiento y las prácticas a través del distanciamiento social</u> (E1).                      [...] La enseñanza a distancia acentuó las dificultades ya existentes, como la desigualdad en relación con el acceso a internet de calidad y el bajo poder adquisitivo para adquirir dispositivos tecnológicos [...] esencial para nuestra participación irrestricta en clases y actividades (E1)  <u>La conciliación de las actividades cotidianas con las académicas</u> también es un reto en este itinerario formativo (E1)</p>

Fuente: Elaboración propia de las autoras.

En los discursos del cuadro 2 se destacaron tres aspectos positivos: i) la metodología utilizada por los docentes basada en la creatividad; ii) diálogo abierto con los estudiantes, motivando el aprendizaje y; iii) la reconfiguración del tiempo/espacio en la enseñanza a distancia se vuelve diferente. Es necesario considerar en los discursos de los estudiantes de posgrado que posean conocimientos y saberes propios de la formación inicial y de la experiencia. Estos encuestados consideran que la experiencia de la enseñanza a distancia es negativa, lo que confirma lo que se ha presentado anteriormente sobre el reto de la enseñanza a distancia para los niños.

Otra categoría evidenciada en el análisis de los discursos de los estudiantes de posgrado fue la de las condiciones materiales. Ver:

La distancia entre mi casa y el colegio es grande y, por lo tanto, asistir a la maestría a distancia hizo posible participar en todas las clases sin retrasos, ausencias y sin los gastos con el medio de transporte (H1).

[...] En una situación de vulnerabilidad socioeconómica, estos estudiantes se vieron aún más expuestos, ya que no contaban con las condiciones mínimas para cursar un semestre escolar a distancia. La desigualdad social tan presente en nuestro país se acentúa aún más en un escenario tan difícil como este (P1).

[...] la enseñanza a distancia acentuó las dificultades ya existentes para muchos [...] adversidades como la desigualdad en relación con el acceso a internet de calidad y el bajo poder adquisitivo para adquirir dispositivos tecnológicos esenciales, la participación plena en clases y actividades (E1).

A los entrevistados les molesta porque, durante el aislamiento social, se les exigió poseer tecnología para el desarrollo "pleno" de las clases. Sin embargo, no todos pudieron mantenerse al día debido a sus limitadas condiciones materiales, sintiéndose marginados y excluidos del proceso de formación. Como se puede apreciar, el análisis de estos discursos cosifica los resultados relativos a la familia y a los docentes de educación básica. Las dificultades de la educación básica se reflejan en la educación superior, precisamente para quienes investigan la formación y la práctica docente, especialmente en los procesos de enseñanza y aprendizaje y en las condiciones materiales.

### Los discursos de los estudiantes de pregrado en Pedagogía

A través de la investigación bibliográfica, se analizaron los trabajos finales de los estudiantes de pregrado, buscando comprender los efectos de la pandemia en su formación inicial. Vale la pena señalar que los TCC investigados son de dominio público, por lo tanto, pueden ser investigados.

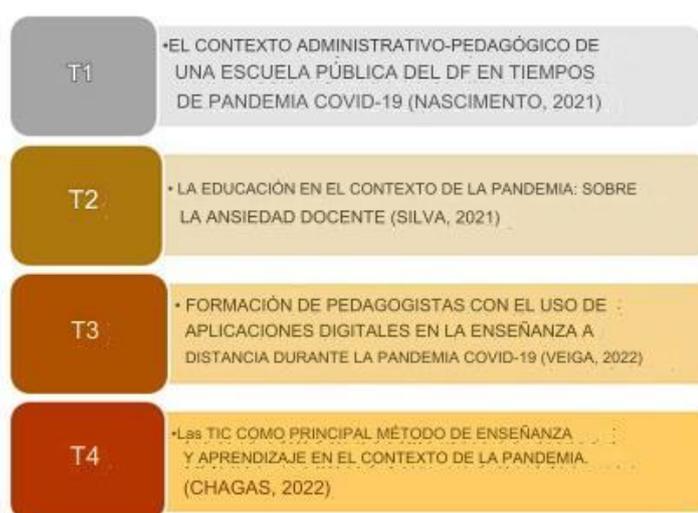
También llamado estado del conocimiento tiene como objetivo presentar la relevancia de este estudio, de la discusión o no que se tiene sobre el tema investigado. Por lo tanto, el Estado del Conocimiento es el,

[...] Identificación, registro, categorización que lleven a la reflexión y síntesis sobre la producción científica de un área determinada, en un período de tiempo determinado, reuniendo revistas, tesis, disertaciones y libros sobre un tema específico. Una característica que destacar es su contribución a la presencia de lo nuevo en la monografía (MOROSINI, FERNANDES, 2014, p. 155, nuestra traducción).

El período de tiempo investigado ocurrió entre los años 2021 y 2022. Esta investigación sobre este tema es significativa, ya que, a través de las producciones académicas, podemos comprender las implicaciones de la pandemia de Covid 19 para docentes, familias, familias y estudiantes de posgrado y pregrado asistidos por la enseñanza a distancia.

Las cuatro producciones de pregrado en Pedagogía investigadas fueron seleccionadas porque se refieren a las implicaciones de la pandemia en la educación. Para una mejor comprensión de la información, en la Figura 1 se muestra los Trabajos de Conclusión de Curso (TCC) a los que denominamos T1, T2, T3 y T4 para describirlos a continuación y nombrar a los estudiantes y sus temas explícitos.

**Figura 1** – Trabajos de graduación por temas.



Fuente: Elaboración propia de las autoras.

A través de la lectura minuciosa del TCC, comprendimos el tema de la pandemia y el uso de las TIC a partir de los análisis. De los ítems esenciales contemplados en el estudio como tema/problema, objetivo, metodología, resultados y conclusiones, se destaca la categorización de las producciones en T1, T2, T3 y T4, lo que permitió comprender mejor este estudio y comprender a cada autor.

La producción académica de **T1** apunta a cómo la escuela se organizó para continuar con la escolarización durante la pandemia de Covid-19, y cómo enfrentaron los problemas y superaron tales dificultades.

El estudio desarrollado en una escuela pública del Distrito Federal investigó al coordinador pedagógico, al director de la escuela, a los docentes y a los responsables del

estudiante, buscando dilucidar la realidad de la escuela, frente a la Pandemia COVID-19. Frente a esto, se buscó comprender el desarrollo del trabajo administrativo y pedagógico mediado por la enseñanza a distancia. Los resultados de la encuesta fueron las consecuencias de la enseñanza a distancia, las iniciativas de gestión consolidadas en los documentos y las investigaciones realizadas durante la pandemia que apoyaron a los docentes para hacer frente a la enseñanza a distancia, así como para prepararse para el regreso de las clases presenciales.

El trabajo de conclusión de T2 brinda una oportunidad para un debate en relación con la educación en el contexto de la pandemia, considerando el tema de la ansiedad docente. El autor se propone comprender la interferencia de la enseñanza remota en la salud psicológica de los docentes durante la pandemia de COVID-19. Metodológicamente, a través de un enfoque cualitativo exploratorio a través de un estudio bibliográfico, se aplicó un cuestionario *online* a un grupo de docentes voluntarios. Los resultados reafirmaron el malestar psicológico durante la enseñanza a distancia.

La formación del pedagogo a través de aplicaciones digitales en la enseñanza a distancia, durante la pandemia de Covid-19, se ocupa de la producción académica de T3. La investigación tuvo como objetivo comprender cómo los pedagogos en formación y sus docentes se enfrentaron a la enseñanza a distancia, considerando las diversas plataformas y aplicaciones utilizadas para la transmisión *de clases en línea* y la realización de actividades dirigidas al desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje en el curso de Pedagogía. La metodología se basó en la historia de vida, el análisis documental y la aplicación de cuestionarios a estudiantes y docentes de la carrera de Pedagogía de una universidad pública. Los resultados apuntaron a un cambio en la flexibilidad del uso de las tecnologías en la formación de docentes pedagógicos, posibilitado por el aislamiento social provocado por la pandemia de COVID-19, aunque para algunos estudiantes y docentes, dichas herramientas fueran irrelevantes para la transformación social.

La producción académica T4 abordó "Las TIC como principal medio de enseñanza y aprendizaje en el contexto de pandemia". Esta investigación se basó en una metodología cualitativa cuyos datos fueron extraídos de cuestionarios *en línea* enviados por la escuela investigada a profesionales y padres y/o tutores de estudiantes de la unidad docente. Así, el estudio tuvo como objetivo conocer la comunidad escolar en la que se llevó a cabo la enseñanza a distancia implementada por la Secretaría de Educación del Estado del Distrito Federal, debido a la pandemia de COVID-19. Los resultados revelaron que la intervención del Estado para la implementación de la enseñanza a distancia no tuvo en cuenta las condiciones

materiales y las necesidades de las escuelas públicas, ni de las familias de los estudiantes. En estos términos, el proceso didáctico de enseñanza y aprendizaje se vio obstaculizado por los mismos problemas evidenciados en los estudios mencionados: la ausencia de condiciones materiales para el acceso a internet y las tecnologías necesarias para llevar a cabo las clases a distancia a través de la plataforma *Google Classroom*. Otros aspectos, como la poca interacción entre profesores y alumnos, la sobrecarga de responsabilidades y la imposibilidad de utilizar las herramientas *online disponibles*, tanto para los profesionales como para las familias de los alumnos, también comprometieron la organización pedagógica de la escuela. Se advierte lo indispensable que hubiera sido, si el Estado hubiera observado las inversiones tecnológicas en las unidades docentes públicas, la reanudación del desarrollo profesional de los docentes a partir de la autonomía, el diálogo colectivo, el trabajo colaborativo y la libertad de creación pedagógica.

Según estos estudios, las escuelas públicas, los estudiantes y los docentes sufrieron el impacto de la pandemia de COVID-19, afectando significativamente la continuidad del trabajo, incluso a distancia. Dichos impactos fueron debitados, según los estudios de los TCC: i) la enfermedad de los individuos, especialmente de los docentes, ii) la falta de tecnología en las escuelas para apoyar a los docentes en el desarrollo de sus clases a distancia y, finalmente, iii) la falta de recursos de las familias para apoyar a los niños y jóvenes a seguir las clases a distancia desde casa.

### Consideraciones finales

Como se prometió al inicio de este trabajo, el estudio tuvo como objetivo reflexionar sobre los impactos causados por la pandemia de COVID-19 en la Educación desde la perspectiva de docentes, familiares y estudiantes de posgrado y pregrado, y cómo estas diferentes asignaturas sufrieron ajustes para implementar la enseñanza remota.

Así, organizamos el texto en cuatro puntos: 1. La legislación educativa (las normas), especialmente el SEDF, producto de la pandemia de COVID-19; 2. Un estudio realizado con familiares y docentes de Educación Básica sobre los efectos de la pandemia; 3. Informe de experiencia de estudiantes *stricto sensu* sobre formación académica durante la pandemia de COVID-19 y; 4. Estudios realizados por estudiantes de pregrado sobre los efectos de la pandemia de COVID-19 en su educación.

Sobre el **primer** punto, los estudios revelaron que la legislación educativa implementada durante la pandemia parece errónea y, por lo tanto, ineficaz. Sobre el **segundo** punto, los estudios revelaron la fragilidad de las familias si materialmente proveen los estudios de sus hijos con la tecnología necesaria para brindar el apoyo necesario para mantenerse al día con las clases remotas.

El **tercer** punto revela que, incluso en el nivel más alto de estudios (posgrado), las dificultades derivadas de la enseñanza a distancia presentaron las mismas dificultades materiales que las evidenciadas por los familiares y los docentes de educación básica. Los docentes, por su parte, se sintieron limitados por no poder realizar su trabajo pedagógicamente como deberían, debido a las dificultades materiales tanto de la familia como de la escuela, llegando incluso al punto de la enfermedad, como se encuentra en el **cuarto** punto de este estudio.

Lo que nos llama la atención es que, a pesar de que son conscientes de la madurez intelectual que tienen sus profesores, sus discursos están desincentivando la enseñanza a distancia por la distancia entre los participantes, sobre todo porque los alumnos no dejan sus cámaras abiertas para que todos puedan conocerse, reduciendo la distancia y calentando las relaciones.

Volviendo al **cuarto** punto mencionado anteriormente, los estudios de TCC reafirmaron lo que los otros estudios, de los puntos anteriores, declararon: el distanciamiento provocó enfermedades, especialmente en los docentes, además de provocar la discontinuidad del ritmo de los procesos de enseñanza y aprendizaje, especialmente provocada por las condiciones materiales de las familias que se vieron privadas de las tecnologías necesarias para la enseñanza a distancia.

Por lo tanto, se concluye que la educación en la pandemia de Covid-19 fue desigual para aquellas familias con nivel socioeconómico frágil. También encontramos que, incluso cuando la familia tiene las condiciones materiales, muchas veces solo domina habilidades básicas como el uso de *WhatsApp*, que es una aplicación conocida por la mayoría de los brasileños, lo que dificulta el trabajo de los educadores y la interacción profesor/alumno.

Así, sin la garantía de los procesos didácticos de enseñanza y aprendizaje presencial, SEEDF y los docentes incluso se esforzaron por brindar lo mejor en la enseñanza remota, pero la realidad no fue suficiente para superar tales dificultades. Sin embargo, vale la pena señalar que la educación de calidad como LDB (Brasil, 2017) garantiza **el derecho a todos** y la educación a distancia fue, al final, una adaptación mal diseñada y desigual.

Como se puede observar en la investigación, los estudios bibliográficos subvencionaron la investigación de campo con el fin de contextualizar la realidad de la problemática y presentar los movimientos realizados por la Ciencia en el mundo para superar esta pandemia. Por otro lado, los estudios documentales, las regulaciones federales y estatales, no se han mantenido al día con los avances de la ciencia, obstaculizando o ignorando las recomendaciones de la OMS, entre muchas otras recomendaciones a nivel global, nacional y local. En cuanto al análisis de los cuestionarios, se encontró que no fueron efectivos hasta el punto de desincentivar a los directivos a desarrollar políticas a favor de la educación.

Finalmente, los impactos causados por la pandemia del COVID-19 en la educación desde la perspectiva de los encuestados en el Distrito Federal, cosifican la fragilidad de los directivos y de la población frente a la crisis del COVID en relación con la educación escolar. La ciencia y la tecnología, en el mundo capitalista, han sido socavadas en detrimento de políticas arcaicas y sin ningún efecto de superación de la crisis mencionada. Los documentos y referencias bibliográficas estudiadas demostraron esta fragilidad.

Sin embargo, también pensamos que la realidad social, la educación, la cultura, la sociedad, entre otros sectores, han cambiado significativamente tras la pandemia. Hoy vivimos en otro tiempo y, para ello, es necesario considerar la enseñanza a distancia como una posibilidad que para ciertos fines es perfectamente factible. Sin embargo, la enseñanza presencial es esencial para enseñar a los niños, para ayudarles a comprender el mundo concreto, la primera forma de entender el mundo del niño.

## REFERENCIAS

ANJUM, M. R. *et al.* COVID-19: effect on gastroenterology and hepatology service provision and training: lessons learnt and planning for the future. **Word Journal of Gastroenterology**. v. 27, p. 76257648, nov. 2021.

ANTUNES, C. **A escola do trabalho**: formação humana em Marx. Campinas, SP: Papel Social, 2018.

BRASIL. **Lei de diretrizes e bases da educação nacional**. Brasília, DF: Senado Federal, Coordenação de Edições Técnicas, 2017. Disponible en: [https://www2.senado.leg.br/bdsf/bitstream/handle/id/529732/lei\\_de\\_diretrizes\\_e\\_bases\\_1ed.pdf](https://www2.senado.leg.br/bdsf/bitstream/handle/id/529732/lei_de_diretrizes_e_bases_1ed.pdf). Acceso en: 02 enero 2023.

BRASIL. **Medida Provisória nº 934, de 1º de abril de 2020** – Estabelece normas excepcionais sobre o ano letivo da educação básica e do ensino superior decorrentes das medidas para enfrentamento da situação de emergência de saúde pública. Brasília, DF: Presidência da República, 2020a.

BRASIL. **Parecer nº 05/2020 CNE/CP, de 28 de abril de 2020** - Dispõe sobre a reorganização do Calendário Escolar. Brasília, DF: Conselho Nacional de Educação, 2020b.

CHAGAS, N. S. **As TICS como meio principal do ensino e aprendizagem no contexto pandêmico**. 2021. 58 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Licenciatura em Pedagogia) — Universidade de Brasília, Brasília, DF, 2021.

CRESWELL, J. W. **Projeto de pesquisa: métodos qualitativo, quantitativo e misto**. 3. ed. Porto Alegre: Artmed, 2010.

DISTRITO FEDERAL. Secretaria de Estado de Educação do Distrito Federal. **Diretrizes Pedagógicas para Organização Escolar do 2º Ciclo para as Aprendizagens: BIA e 2º Bloco**. Brasília, DF, 2014.

DISTRITO FEDERAL. **Decreto nº 40.539, de 19 de março de 2020** – Dispõe sobre as medidas para enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do novo Coronavírus, e dá outras providências. Brasília, DF: Governo do Distrito Federal, 2020a.

DISTRITO FEDERAL. **Decreto nº 40.817, de 22 de maio de 2020** – Dispõe sobre as medidas para enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do novo Coronavírus, e dá outras providências. Brasília, DF: Governo do Distrito Federal, 2020b.

DISTRITO FEDERAL. **Portaria nº 120 de 26 mai. 2020**. Institui Comitês Central, Regional e Local para a implementação e operacionalização do regresso dos estudantes às atividades educacionais não presenciais e presenciais. Brasília, DF: Secretaria de Educação, 2020c.

DISTRITO FEDERAL. **Portaria nº 129, de 29 de maio de 2020** – Institui o Programa Escola em Casa DF. Brasília, DF: Secretaria de Estado de Educação, 2020d.

DISTRITO FEDERAL. **Portaria nº 133, de 03 de junho de 2020** – Dispõe sobre os critérios para atuação dos profissionais em exercício nas unidades escolares da rede pública de ensino do Distrito Federal, nas unidades educacionais não presenciais, no período de pandemia pelo Coronavírus. Brasília, DF: Secretaria de Estado de Educação, 2020e.

DISTRITO FEDERAL. **Orientações à Rede Pública de Ensino para o Registro das Atividades Pedagógicas**. Brasília, DF: Secretaria de Estado de Educação, 2020f.

DISTRITO FEDERAL. **Aos professores: orientação para as aulas por meio de atividades não presenciais**. Brasília, DF: Secretaria de Estado de Educação, 2020g.

GOMES, M. A. O.; COLARES, A. A.; COLARES, M. L. I.; BRASILEIRO, T. S. A. As mutações no mundo do trabalho na era da mundialização do capital e a precarização do trabalho docente. **Revista HISTEDBR On-line**, Campinas, SP, n. 47, p. 267-283, set. 2012.

KOROMPOKI, E. *et al.* Epidemiology and organ specific sequelae of post-acute COVID19: a narrative review. **The Journal of infection**, 2021, v. 83, n. 1, p. 1–16. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.jinf.2021.05.004>. Acceso en: 02 enero 2023.

LAVADO, T. G. **G1 Economia**. Com maior uso da internet durante pandemia, número de reclamações aumenta; especialistas apontam problemas mais comuns. 2020. Disponible en: <https://g1.globo.com/economia/tecnologia/noticia/2020/06/11/com-maior-uso-da-internet-durante-pandemia-numero-de-reclamacoes-aumenta-especialistas-apontam-problemas-mais-comuns.ghtml>. Acceso en: 02 enero 2023.

MOROSINI; M. C.; FERNANDES, C. M. B. Estado do Conhecimento: conceitos, finalidades e interlocuções. **Educação Por escrito**, Porto Alegre, v. 5, n. 2, p. 154-164, jul./dez. 2014.

NASCIMENTO, A. L. D. **O contexto administrativo-pedagógico de uma escola pública do DF em tempos de pandemia da covid-19**. 2021. 64 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Licenciatura em Pedagogia) — Universidade de Brasília, Brasília, DF, 2021.

OMS. Organização Mundial da Saúde. **Informações básicas sobre COVID-19**. 2020. Disponible en: <https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/question-and-answers-hub/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19>. Acceso en: 02 enero 2023.

ORLANDI, E. P. **Análise de Discurso: princípios e procedimentos**. 13. ed. Campinas, SP: Pontes Editores, 2020.

RAMKISSOON, R.; WANG, X. J. The impacto of COVID-19 in Gastroenterology and Hepatology. **J. Clinical Gastroenterology**. v. 55, n. 9, p. 757-765. oct. 2021.

SAVIANI, D. O plano de desenvolvimento da educação: análise do projeto do MEC. **Educação & Sociedade**, Campinas, SP, v. 28, n. 100, p. 1231-1255, out. 2007. ISSN: 1678-4626. Disponible en: <https://repositorio.ufsc.br/xmlui/handle/praxis/386>. Acceso en: 02 enero 2023.

SILVA, C. C. G. **Inclusão Digital na Educação Básica: comparando duas escolas públicas dos Anos Iniciais do Distrito Federal**. Brasília, DF, 2019. 113 f. Dissertação (Mestrado em Educação) – Universidade Católica de Brasília, 2019.

SILVA, L. C. **Educação no contexto da pandemia: sobre a ansiedade docente**. Brasília, DF: UnB-FE, 2021.

SOHRABI, C.; MATHEW, G.; FRNCHI, T. Impacto f the coronavirus (COVID-19) pandemic on scientific research and implications for clinical academic training: A review. **International Journal os Surgery**, n. 86, p. 57-63, 2021. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.ijso.2020.12.008>. Acceso en: 02 enero 2023.

VEIGA, M. N. F. **A formação do pedagogo com o uso de aplicativos digitais no ensino remoto durante a pandemia da COVID-19**. Brasília, DF: UnB-FE, 2022.

VILLAS BOAS, B. (org.). **Avaliação**: interações com o trabalho pedagógico. Campinas, SP: Papyrus, 2017.

### ***CRediT Author Statement***

---

**Reconocimientos:** UnB, BCE/UnB, PPGE-FE/UnB, Curso de Pedagogía UnB/FE, PIBIC-UnB, SEEDF.

**Financiación:** UnB/FE-MTC y CNPq/MCTI.

**Conflictos de intereses:** No hay conflictos de intereses.

**Aprobación ética:** No aplicable.

**Disponibilidad de datos y material:** La mayoría de los datos están disponibles en Internet.

**Aportes de los autores:** Todos los autores participaron en la construcción colectiva del texto sin discriminación alguna.

---

**Procesamiento y edición: Editora Iberoamericana de Educación - EIAE.**  
Corrección, formateo, normalización y traducción.

