

**PRODUÇÃO COLABORATIVA EM AMBIENTES DIGITAIS: O USO DA FERRAMENTA WIKI PARA A PROMOÇÃO DO LETRAMENTO DIGITAL E DA COMUNICAÇÃO EM SAÚDE**

***PRODUCCIÓN COLABORATIVA EN ENTORNOS DIGITALES: EL USO DE LA HERRAMIENTA WIKI PARA PROMOVER LA ALFABETIZACIÓN DIGITAL Y LA COMUNICACIÓN EN SALUD***

***COLLABORATIVE PRODUCTION IN DIGITAL ENVIRONMENTS: USING WIKI TO PROMOTE DIGITAL LITERACY AND HEALTH COMMUNICATION***



Lilian Cássia Bórnica JACOB<sup>1</sup>  
e-mail: lilianjacob@fob.usp.br



Maria Julia Ferreira CARDOSO<sup>2</sup>  
e-mail: juliafono22@usp.br



João Alexandre PESCHANSKI<sup>3</sup>  
e-mail: joalpe@wmnobrasil.org

**Como referenciar este artigo:**

JACOB, J. C. B.; CARDOSO, M. J. F.; PESCHANSKI, J. A. Produção colaborativa em ambientes digitais: O uso da ferramenta Wiki para a promoção do letramento digital e da comunicação em saúde. **Revista Ibero-Americana de Estudos em Educação**, Araraquara, v. 18, n. 00, e023085, 2023. e-ISSN: 1982-5587. DOI: <https://doi.org/10.21723/riaee.v18iesp.1.18510>



| Submetido em: 22/03/2023  
| Revisões requeridas em: 15/05/2023  
| Aprovado em: 29/07/2023  
| Publicado em: 19/09/2023

**Editor:** Prof. Dr. José Luís Bizelli

**Editor Adjunto Executivo:** Prof. Dr. José Anderson Santos Cruz

<sup>1</sup> Universidade de São Paulo (USP), Bauru – SP – Brasil. Professora do Departamento de Fonoaudiologia pela Faculdade de Odontologia de Bauru da Universidade de São Paulo (FOB/USP), Bauru-SP-Brasil. Professora do Departamento de Fonoaudiologia.

<sup>2</sup> Universidade de São Paulo (USP), Bauru – SP – Brasil. Doutoranda do Programa de Pós-Graduação em Fonoaudiologia pela Faculdade de Odontologia de Bauru da Universidade de São Paulo (FOB/USP), Bauru-SP-Brasil. Doutoranda do Programa de Pós- Graduação em Fonoaudiologia.

<sup>3</sup> Wiki Movimento Brasil (WMB), São Paulo –SP – Brasil. Coordenador Executivo do Wiki Movimento Brasil.

**RESUMO:** As plataformas de colaboração aberta mudaram a forma como o conhecimento é elaborado, difundido e consumido. Com objetivos de abrir e aumentar o acesso ao conhecimento, a Wikipédia é, em sua essência, um recurso educacional aberto e uma ferramenta pedagógica aberta, que permite a observação direta e transparente de práticas, conceitos relacionados ao processo de escrita, à pesquisa, à colaboração social e retórica no meio digital. A pesquisa, de caráter bibliográfico, apresenta uma análise de referenciais teóricos selecionados por sua relevância acadêmica e aderência ao contexto da produção colaborativa em ambientes digitais para a promoção do letramento digital e da comunicação em saúde. Traz os aspectos teóricos da utilização da Wikipédia como uma ferramenta de metodologia ativa, enfocando a sua aplicabilidade nas atividades de ensino, pesquisa e extensão, e, assim, as competências adquiridas pelos estudantes, as estruturas de apoio para a prática pedagógica, difusão científica e educação em saúde.

**PALAVRAS-CHAVE:** Letramento digital. Wikipédia. Comunicação em saúde. Educação superior.

**RESUMEN:** *Las plataformas de colaboración abierta han cambiado la forma en que se crea, difunde y consume el conocimiento. El objetivo de abrir y aumentar el acceso al conocimiento, Wikipedia es, en esencia, un recurso educativo abierto y herramienta pedagógica abierta, que permite la observación directa y transparente de prácticas, conceptos relacionados el proceso de escritura, investigación, colaboración social y retórica en el entorno digital. La investigación es de carácter bibliográfico y presenta el análisis de referentes teóricos seleccionados por pertinencia académica y adherencia al contexto de producción colaborativa en entornos digitales para la promoción de la alfabetización y comunicación digital en salud. Este artículo discute los aspectos teóricos del uso de Wikipedia como herramienta metodológica activa, centrándose en su aplicabilidad en las actividades de docencia, investigación y extensión, y por ende, las competencias adquiridas por los estudiantes, las estructuras de apoyo la práctica pedagógica, la divulgación científica y la educación en salud.*

**PALABRAS CLAVE:** *Alfabetización digital. Wikipedia. Comunicación en salud. Educación superior.*

**ABSTRACT:** *Open collaboration platforms have changed how knowledge is created, shared, and consumed. To open and increase access to knowledge, Wikipedia is an open educational resource and pedagogical tool that allows direct and transparent observation of writing, research, social collaboration and rhetoric practices and concepts in digital environments. This search is bibliographic in nature and analyzed theoretical references selected for their academic relevance and adherence to the context of collaborative production in digital environments to promote digital healthcare literacy and communication. This article discusses the theoretical aspects of using Wikipedia as an active methodology tool, focusing on its applicability in teaching, research, and extension activities and, as a result, on the skills acquired by students, support structures for pedagogical practice, science dissemination and health care education.*

**KEYWORDS:** *Digital literacy. Wikipedia. Health communication. Higher education.*

## Introdução

As Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) referem-se ao conjunto de ferramentas tecnológicas, aplicativos e recursos para comunicar, gerenciar e processar as informações. Mais especificamente, na educação se faz uso das Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDIC), que são meios tecnológicos que permitem o educador ministrar uma aula de forma mais dinâmica, interativa e colaborativa do que em anos anteriores, na vida diária dos alunos, abrangendo diferentes níveis de formação acadêmica e profissional. (SCHUARTZ; SARMENTO; 2020). As TICs visam facilitar o processo de ensino e de aprendizagem, enquanto abrem possibilidades às novas formas de ação, de interação, e de aquisição de conhecimentos. A partir desse olhar, as práticas de educação e de comunicação modificam-se à medida que inovações tecnológicas são integradas ao cotidiano e apropriadas socialmente (DIEB; PESCHANSKI; PAIXÃO, 2021).

Apesar da utilização de recursos tecnológicos no ensino ser uma vantagem nos dias atuais, estes devem mediar o processo de ensino e aprendizagem, e o sucesso para se alcançar bons resultados depende, em grande parte, de boas escolhas frente às ferramentas, principalmente objetivando a motivação do aluno. Assim, o uso dessas ferramentas integradas ao ensino, apesar de, atualmente, exercerem um papel importante no processo ensino-aprendizagem, torna-se um desafio, na medida que os resultados podem ser ou não os esperados.

Nesse contexto, acredita-se que a função do professor ou do tutor é fundamental na condução das propostas que pretendem utilizar as TDIC como um recurso pedagógico, devendo estes estarem preparados para que possam usufruí-las de maneira eficiente em sua metodologia de ensino. De acordo com Alves (2007), a inserção das TICs no ensino muda o papel do educador de 'transmissor de informação' para mediador na construção do conhecimento, provocador de situações, respeitando os diversos saberes. Além da função do professor nesse processo, há de se considerar que grande parte dos alunos nasceu e cresceu na era digital, os chamados nativos digitais, e, portanto, não são mais aqueles cuja prática pedagógica foi estruturada pelo sistema educacional no passado, basicamente composta por aulas expositivas. Ao contrário, atualmente o aluno faz uso intenso das tecnologias digitais, o que tem permitido exercer controle sobre o fluxo de informações, muitas vezes, de modo descontínuo, lidar com sobrecarga de conteúdos, mesclar comunidades virtuais e reais, comunicando-se em rede, de acordo com as suas necessidades (FRANCISCO; FERREIRA; GOULART, 2019). A presença da tecnologia digital nas escolas tem alterado o modo como os alunos aprendem, interagem e

se comunicam. Diante deste perfil do alunado, concordando com Bizzo (2002), há necessidade de se proporcionar situações em que o aluno possa levantar hipóteses, realizar julgamentos, desenvolver postura crítica e, dessa forma, construir o conhecimento científico.

Consonante ao avanço das tecnologias digitais e a frequência cada vez maior de dispositivos, como *ipods*, celulares, smartphones, *tablets* e computadores conectados à internet, houve uma mudança significativa nas práticas sociais da sociedade e, especificamente, nas práticas de leitura e escrita. No âmbito do ensino superior, assim como nas demais esferas sociais, diferentes posições às práticas de leitura e escrita serão assumidas pelos sujeitos dependendo dos modos pelos quais essa modalidade de linguagem pode mediar, no caso do referido contexto, as relações estabelecidas entre o conhecimento acadêmico, os docentes e os discentes (STREET, 2010; OLIVEIRA, 2017), transpassadas pela tecnologia digital e a cibercultura. Neste contexto, emerge o conceito do letramento digital. O letramento tradicional se diferencia do letramento digital, visto que este conduz as práticas de leitura e de escrita digitais na cibercultura, de modo diferente daquele, onde são conduzidas as práticas de leitura e de escrita quirógrafas e topográficas (SOARES, 2002).

No atual contexto da cibercultura, os processos de comunicação requerem dos sujeitos conhecimentos específicos para operar com diferentes meios, tecnologias, dispositivos e suportes e com diversos modos de interação, gêneros e linguagens, transitando entre diferentes contextos, práticas culturais e eventos em que os letramentos digitais se desenvolvem. Nesse sentido, a discussão sobre conhecimentos e habilidades requeridas é uma questão fundamental e possibilita compreender como, onde e em que condições as apropriações podem ocorrer em tais processos (FERNANDES; CRUZ; AMANTE, 2017).

O letramento digital não se trata apenas de ensinar o sujeito a codificar e decodificar a escrita, aprender a utilizar interfaces gráficas e programas de computador, mas da habilidade de construir sentido, e trabalhar ampla e interativamente com a informação eletrônica (BUZATO, 2006). Assim, o Letramento Digital não significa apenas navegar na web, mas utilizá-la como meio para obtenção de conhecimento. Essa prática de leitura em suporte digital envolve novos desafios e possibilidades multissemióticas e multimidiáticas (GOMES, 2018).

Segundo Bento e Araújo (2022), o contexto e o período em que ocorre o processo da escrita influenciam, assim como a comunidade discursiva onde a mensagem circula. Por meio do advento da tecnologia, o ato de escrever apresenta novas características. As tecnologias digitais, como nova prática discursiva, considera, além desses fatores, o suporte digital para a

escrita, o que pode influir no modo de escrever, nos meios de interação e na constituição do gênero discursivo. Nessa perspectiva, o ato de escrever on-line pode ser individual e/ou colaborativo, e a interação pode se dar por meio de recursos que possibilitam a interação, como comentários e compartilhamento, permitindo que a mensagem escrita seja refletida pelos leitores e levado para lugares além da tela em que está. Em função disso, gêneros discursivos podem ser elaborados e reelaborados, tendo em vista as diversas semioses que permeiam a produção e o consumo destes em ambiente digital, o que viabiliza transformações.

Importante considerar que a popularização da internet foi marcada por uma nova geração de sites, a chamada Web 2.0, caracterizada pela participação direta dos usuários na elaboração, publicação e edição de conteúdo, e, assim, a *World Wide Web* revolucionou nosso acesso à informação. De acordo com D'Andréa (2007), uma quantidade abundante de fontes remotas estão de imediato ao nosso alcance, porém, com o desenvolvimento das tecnologias Web 2.0, a produção de conteúdo informativo já não se limita a profissionais. Qualquer pessoa com acesso à internet pode contribuir com o conteúdo informativo da web. Os leigos são, portanto, não apenas receptores de informações, mas também seus produtores. Curiosamente, um grande número desses produtos é resultado de ações coletivas, pois a Web 2.0 permitiu que as pessoas colaborassem em um nível sem precedentes (D'ANDRÉA, 2007).

Dentre todas as tecnologias que compõem a Web 2.0, uma destaca-se pelo “radicalismo” na aplicação do conceito de produção descentralizada e coletiva de conteúdos: os sistemas de publicação da tecnologia *wiki* (D'ANDRÉA, 2007). Baseado num ambiente web, a principal característica de um sistema *wiki* de publicação é a possibilidade de qualquer visitante, a qualquer momento, alterar qualquer informação publicada em um artigo, bastando entrar e acessar a página edição vinculada a cada página. Imediatamente a edição do texto é publicada e será considerada a versão atual até que outro visitante altere o texto produzido pelo usuário anterior. Neste contexto, as plataformas de colaboração aberta mudaram fundamentalmente a forma como o conhecimento é produzido, disseminado e consumido, e se apresentam como ferramentas potenciais para a educação, na medida em que possibilitam uma nova forma de aprendizado e de construção cooperativa e colaborativa do conhecimento, como é o caso da Wikipédia (BRESCIA *et al.*, 2016). Com seus objetivos de abrir e aumentar o acesso ao conhecimento, a Wikipédia é, em sua essência, um recurso educacional aberto e uma ferramenta pedagógica aberta. Unindo o ensino à tecnologia, a Wikipédia tende a alterar a relação do leitor com o texto, configurando-se como espaço conjugado de leitura, articulação e distribuição do conhecimento de maneira diferente da dos livros (BRESCIA *et al.*, 2016).

A Fundação *Wikimedia* coordena um conjunto de plataformas tais como: *Wikimedia Commons*, *Wikiversidade*, *Wikipédia*, *Wikidata*, *Wikilivros* etc. Entre estas, a mais conhecida, e também uma das mais procuradas por estudantes no mundo todo, é a *Wikipédia*. Lançada em 15 de janeiro de 2001, é o quarto site mais visitado do mundo e está disponível em 306 diferentes línguas, contando com mais de 50 milhões de artigos. Citações da *Wikipédia* em artigos científicos têm crescido ao longo do tempo, assim como revistas de alto impacto se tornaram mais referenciadas na enciclopédia digital. Desde o início da *Wikipédia* em 2001, professores do mundo inteiro tem integrado em seus currículos a enciclopédia livre que todos podem editar. Em 2010, a Fundação *Wikimedia* iniciou o Programa *Wikipédia no Ensino* (*Wikipedia Education Program*) para fornecer mais apoio aos professores interessados em usar a *Wikipédia* como uma ferramenta de ensino, e incentiva a adoção de atividades de expansão do conteúdo científico na plataforma por programas de graduação e pós-graduação (*WIKIMEDIA FOUNDATION, 2010*).

Nesse modelo de ensino e aprendizagem, o aluno tem o papel de sujeito ativo do processo de aprendizagem, adquirindo sua autonomia intelectual, enquanto os professores assumem o papel de tutores ou facilitadores, guiando o aluno para juntos construírem o ensino. Assim, a abordagem ativa implica para o estudante maior envolvimento, dedicação e, conseqüentemente, responsabilidade para com o processo de construção do conhecimento (*SEBOLD et al., 2010*).

A atuação junto a *Wikipédia* cada vez mais é tida como capaz de promover uma reflexão acerca dos modelos tradicionais de estudo e a resignificação dos papéis de estudantes e professores durante a graduação, extrapolando o caráter didático do processo de ensino-aprendizagem (*VITAL, 2017*). A educação baseada na *Wikipédia* permite a observação direta e transparente de práticas e conceitos relacionados ao processo de escrita, à pesquisa, à colaboração social e retórica no meio digital, podendo oferecer oportunidades para situações autênticas de escrita (*VETTER, 2020*). Além da observação, editar na *Wikipédia* também proporciona oportunidades para uma experiência de redação voltada ao público com uma audiência autêntica, em que a situação de escrita se torna imediata e muito mais tangível aos estudantes e frequentemente resulta em aumento dos níveis de motivação entre os alunos (*VETTER, 2020*).



## Competências adquiridas por estudantes

A Wikipédia pode ser definida como uma forma específica da internet interativa, uma enciclopédia eletrônica multilíngue livre, que conta na soma de suas várias versões dezenas de artigos, escritos de acordo com regras estritas sobre confiabilidade da informação, considerada “a analogia mais próxima do que deva ser a autoria cooperativa de recursos educacionais de ordem superior” (BENKLER, 2009). Os potenciais educacionais desse projeto *wiki* foram investigados por diversas perspectivas, incluindo as motivações de docentes (XING; VETTER, 2020), o impacto público da informação científica inserida em programas de wiki-educação (SMITH, 2020) e modelos inovadores em metodologias didáticas ativas (ZOU *et al.*, 2020).

Partimos da premissa de que a utilização da Wikipédia como uma ferramenta da metodologia ativa de ensino pode contribuir com a promoção do letramento digital e científico de alunos do ensino superior, bem como com uma formação profissional/acadêmica de qualidade no que tange conteúdos e problemáticas envolvidos com a área de conhecimento na qual a profissão se insere. Tal hipótese está assentada, especialmente, no fato de que a implementação efetiva desta pressupõe delegar ao aluno uma tomada de posição como participe e protagonista dos processos de ensino-aprendizagem e, portanto, das atividades de ensino-pesquisa e extensão.

A pertinência do uso dessa ferramenta, como metodologia ativa, decorre das condições de produção envolvidas na elaboração de verbetes, acerca de temas e conteúdos pertinentes à formação acadêmica, para serem publicados na Wikipédia. Isso porque tais condições, determinadas a partir do contexto interlocutivo em que está inserido (ou seja, quem são os interlocutores), de qual a sua finalidade, e em que tempo e esfera social circula (GERALDI, 2013), demandam do aluno apropriar-se de conhecimentos e recursos, científicos e linguísticos, que lhes permitam produzir um texto que:

- objetiva compartilhar e difundir informações e conhecimentos técnico-científicos e, desse modo, extrapolar a função avaliativa que orienta, tradicional e predominantemente, a leitura e a produção de textos propostas durante o processo de ensino aprendizagem em todos os níveis de formação escolar, incluindo o ensino superior;

- circulará numa esfera pública, por meio de veículo digital, promovendo, assim, para além dos debates e reflexões circunscritas às relações estabelecidas entre professores e alunos no contexto acadêmico, a democratização, difusão e acessibilidade do saber acadêmico entre a população em geral;

- seja produzido a partir de uma determinada estrutura textual, de um repertório lexical e estilo que contemple as características e especificidades do gênero textual denominado como verbete enciclopédico, bem como, a partir de uma linguagem concisa e clara.

- seja fundamentado em saberes técnico-científicos já descritos e sistematizados em torno da temática saúde auditiva, o que implica na leitura extensa e criteriosa e no desenvolvimento de uma síntese atualizada, clara e consistente em torno da temática abordada.

O uso da Wikipédia em atividades com estudantes, enfocando as competências que podem adquirir em programas de wiki-educação, contraria uma visão ainda comum de rejeitar o potencial educacional desse projeto colaborativo (WATERS, 2007; KONIECZNY, 2016). Essa visão é contraproducente, pois a Wikipédia é uma fonte de pesquisa para a maioria dos estudantes (HEAD; EISENBERG, 2010; KNIGHT; PRYKE, 2012). Barrar o uso das novas tecnologias em sala de aula gera uma tensão entre docentes e discentes (LIM, 2009) e, no caso da Wikipédia, não se justifica, na medida em que é reconhecida como uma fonte confiável de informação (RIBEIRO; GOTTSCHALG-DUQUE, 2011) e um meio efetivo de difusão científica (CEBALLOS *et al.*, 2021).

De acordo com Vetter (2020), à medida que os estudantes refletem sobre seu aprendizado em reflexões em coautoria, poderão enfatizar oportunidades e aplicações relacionadas ao ensino da escrita, pesquisa e alfabetização digital no nível de graduação. Complementa ainda que os futuros educadores demonstraram, ao participarem do Programa de Educação baseada na Wikipédia, capacidade para ensinar sobre a introdução à redação acadêmica, a avaliação das citações, a integração de fontes e documentação, a alfabetização digital, além de observar como esse tipo de pedagogia pode ser uma tarefa educacional motivadora devido à sua natureza pública.

A produção de um verbete na Wikipédia, num ambiente educacional, foi descrita como um processo típico em seis etapas (MCDOWELL; VETTER, 2022). Primeiramente, ocorre a avaliação da qualidade de artigos já desenvolvidos, considerando critérios como a linguagem neutra, o estilo da escrita enciclopédica, a organização do conhecimento e a completude da informação disponível. Em segundo, há a seleção do artigo ou tópico sobre o qual se pretende contribuir, que exige do estudante que confronte o que eventualmente já existe na Wikipédia com fontes secundárias sobre o mesmo assunto. Em terceiro, dá-se a pesquisa sobre o tema selecionado, com a busca por fontes confiáveis, tais quais são definidas na Wikipédia, e a decisão sobre as referências adequadas a serem usadas. Em quarto, ocorre um trabalho de



síntese e sistematização da informação coletada, conformando-a às regras de edição e escrita na Wikipédia. Em quinto, dá-se a produção de um esboço de verbete, o que, entre outros pontos, permite a apreensão de técnicas básicas de edição, como redação hipertextual e utilização de códigos básicos de edição. Por fim, há a publicação das edições, com a eventual resposta a questionamentos, interagindo com a comunidade de editores regulares da Wikipédia. O processo tem variações, por exemplo de acordo com os objetivos (MORAES *et al.*, 2016), os níveis de interação com a comunidade (GOMES; PAGANOTTI, 2013) e o contexto (PESCHANSKI; DIELO; CARRERA, 2015) da atividade educacional em que ocorre a produção dos verbetes.

A edição na Wikipédia, no contexto de aula, pode ser entendida como uma prática educacional aberta, em parte porque o conteúdo é potencialmente lido por milhões de pessoas, o que afeta positivamente o senso de responsabilidade cívica e social (VETTER; MCDOWELL; STEWART, 2019). A prática também está relacionada ao desenvolvimento de diversas habilidades e competências, incluindo as reconhecidas como as mais importantes para os processos de ensino e aprendizagem no século 21 (BOHOLANO, 2017). Essas habilidades e competências incluem, de acordo com a literatura:

- A produção de artigos na Wikipédia está relacionada ao desenvolvimento da literacia informacional, especificamente a noção de que a autoridade é construída e contextual (VARELLA; BONALDO, 2020), que a criação da informação é um processo imersivo e cooperativo (BALL, 2019; VETTER; MCDOWELL; STEWART, 2019), que a pesquisa se desenrola com investigação crítica (MURRAY *et al.*, 2020) e que existem estratégias para a busca e sistematização de conteúdo de qualidade (MCKENZIE *et al.*, 2018). Além disso, os estudantes que atuam na Wikipédia melhoram seus conhecimentos acadêmicos e digitais, pois precisam lidar com múltiplas fontes e desenvolvem sua capacidade de diferenciar material confiável de outros tipos de conteúdo (VETTER; MCDOWELL; STEWART, 2019; DAVIS *et al.*, 2023), em práticas de checagem de fatos e combate à desinformação científica (DI LAURO; JOHINKE, 2017; MCDOWELL; VETTER, 2020). Os estudantes também desenvolvem uma compreensão sistêmica sobre o conhecimento com o qual lidam, no sentido de que são capazes de diferenciar conteúdo bem desenvolvido daqueles em que faltam informação (CALKINS; KELLEY, 2009).

- A edição na Wikipédia está também relacionada ao desenvolvimento de uma compreensão mais ampla sobre plágio e atribuição de fontes (PREMAT, 2020) e sobre o uso

de licenças livres, associado às práticas de difusão científica aberta (RUSH; TRACY, 2010). Essa compreensão relaciona-se ao ambiente de revisão por pares, em que os estudantes precisam colaborar para a produção do conteúdo com outras partes interessadas, estimulando, portanto, discussões sobre as práticas da redação enciclopédica (CUMMINGS, 2009).

- Uma das características fundamentais do trabalho na Wikipédia é sua “autenticidade”, no sentido de ser uma intervenção direta de habilidades e competências desenvolvidas por estudantes numa interface com impacto social amplo, com revisão colaborativa, e não apenas um trabalho lido por um ou poucos docentes (SOTIRIADOU *et al.*, 2019). Atividades autênticas nesse sentido são consideradas mais motivadoras (VETTER, 2014) e também estão relacionadas a uma maior empregabilidade, inclusive podendo citar a produção de conteúdos na Wikipédia em currículos (JOHINKE, 2020).

Um outro aspecto importante é a participação dos alunos de pós-graduação em Programa de Educação Baseada na Wikipédia, que poderá objetivar a formação de professores para futuros educadores em letramento digital. À medida que refletem sobre seu aprendizado em reflexões em coautoria, os pós-graduandos também poderão enfatizar oportunidades e aplicações relacionadas ao ensino da escrita, pesquisa e letramento digital, atuando em diferentes níveis de formação acadêmica. De acordo com o estudo de Vetter (2020), os futuros educadores demonstraram, ao participarem do referido programa, capacidade para ensinar sobre a introdução à redação acadêmica, a avaliação das citações, a integração de fontes e documentação, o letramento digital, além de observar como esse tipo de pedagogia pode ser uma tarefa educacional motivadora devido à sua natureza pública.

### **Infraestruturas de apoio: Wikiversidade e Outreach Dashboard**

As competências e habilidades descritas na literatura não surgem imediatamente no trabalho de edição na Wikipédia, mas dependem de um planejamento e *design* educacional, às vezes demandante por parte dos docentes. Recomendações na literatura incluem: a realização de avaliações mais extensas com tópicos de impacto, a organização de sessões complementares para o desenvolvimento de competências de pesquisa e referenciação, o desenvolvimento de sessões de leitura crítica da Wikipédia antes do início da atividade de redação enciclopédica e a formatação do trabalho como um projeto em grupo (VETTER; MCDOWELL; STEWART, 2019).

O planejamento de atividades educacionais na Wikipédia, ou na Wikimedia em geral, é facilitado pelo apoio de grupos de wikipedistas, pela referência a recursos direcionados à didática e por plataformas tecnológicas. Wikipedistas, normalmente organizados no que se convencionou chamar “afiliados da Wikimedia”, atuam para a orientação de programas de educação, a condução de treinamentos de edição, a organização de encontros periódicos e a resolução de dúvidas de docentes que realizam programas de educação (DAVIS *et al.*, 2023). Existem brochuras e conteúdos multimidiáticos voltados à wiki-educação, por exemplo “Wikipédia de A a Z” em português (WIKI MOVIMENTO BRASIL, 2020), além de um boletim periódico em inglês sobre casos globais de atividades educacionais (WIKIMEDIA, [21-]).

Plataformas tecnológicas na Wikimedia foram desenvolvidas para apoiar a atuação na wiki-educação. Em 2006, surgiu a Wikiversidade em inglês, para: desenvolver e hospedar materiais educacionais, como vídeos, guias, ensaios, planos de aulas; prover um espaço para o desenvolvimento de atividades de aprendizado e de comunidades; e facilitar projetos de pesquisa e hospedar resultados de pesquisa (LAWLER, 2008). Em 2022, existiam Wikiversidades em dezessete idiomas, incluindo o português. Mais recentemente, surgiram projetos para o desenvolvimento de interfaces de ensino e aprendizagem interativas e multimidiáticas mais amplas, no formato de *Massive Open Online Courses* (MOOC, Cursos Online Abertos e Massivos), com foco em jornalismo científico (DIEB; PESCHANSKI; PAIXÃO, 2021) e saúde auditiva, em fase de implementação, com apoio da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo (projeto 21/06902-2).

O Outreach Dashboard é uma plataforma para atribuir tarefas e acompanhar as edições de estudantes vinculados a um programa de educação, mantendo em painel de controle as informações sobre o curso e facilitando a revisão dos trabalhos no decorrer de sua realização (FERLA; LIMA; FEITLER, 2020). A plataforma também permite o acesso a módulos de treinamento e exercícios para estudantes e permite a agregação de resultados, com potencial de comunicação e pesquisa das atividades (CEBALLOS *et al.*, 2021). O Outreach Dashboard é também útil para conectar programas variados, tendo assim dados gerais sobre campanhas, o que foi realizado numa série de atividades com estudantes promovidas em diversas instituições no contexto de uma campanha global sobre saúde auditiva (MURPHY *et al.*, 2019).

## A Wikipédia como estratégia de educação em saúde

É notório que a publicação científica tentou promover a disseminação do conhecimento, fazendo a ponte entre a academia e o conhecimento público. Apesar do fato de que hoje existem inúmeros periódicos científicos e milhões de artigos são publicados anualmente, a grande maioria do conhecimento científico ainda não é facilmente acessível ao público porque as assinaturas de periódicos são caras e a maioria é escrita em um formato e estilo não facilmente compreensíveis pelo leitor leigo.

Por outro lado, existe uma tendência para a busca da informação por meios digitais, por diferentes grupos, principalmente pela busca de informações relacionadas a saúde, que recebe grande e crescente visualização nas pesquisas on-line, cujos recursos podem ser explorados nos mais diversos temas para atingir o público (TROTTER; MORGAN, 2008). Nesse sentido, pensa-se em democratização do saber científico, alcançando esferas variadas da população e conferindo-lhes poder, uma vez que tornam acessíveis informações das quais a sociedade pode se valer (BIZZOCCHI, 1999), sendo tida a comunicação em saúde como ferramenta de melhoria na qualidade de vida (RIBEIRO; TELES; MARUCH, 1997). De tal maneira, a difusão científica vem sendo vista como instrumento e movimento social, permitindo o avanço da cidadania e enriquecimento da saúde de grupos diversos (BIZZO, 2002).

A consulta dessas informações é expressiva e seus dados estão no topo dos resultados, sendo acessados por milhões de usuários, inclusive fortemente nas áreas de ciência e saúde, tanto por parte da população leiga, quanto dos seus profissionais (HEILMAN *et al.*, 2011). Ainda, citações da enciclopédia eletrônica em artigos acadêmicos apresentam-se em uma crescente (PARK, 2011), assim como seu contrário, na medida em que as publicações de maior impacto científico se encontram cada vez mais referenciadas na Wikipédia (TEPLITSKIY; LU; DUEDE, 2017).

Dessa forma, entende-se que a Wikipédia já esteja inserida no meio acadêmico e, nesse cenário, o mais vantajoso é trabalhar em direção a assegurar e ampliar sua qualidade (PAIXÃO *et al.*, 2016). Diante disso, algo bastante interessante a se fazer é encarar esse processo de modo a beneficiar o aprendizado de alunos nas Universidades. É mais interessante ainda unir o trabalho a favor da educação universitária com o máximo benefício à população por meio da posterior disponibilização livre do material de alta qualidade a ser produzido.

A natureza flexível de uma tarefa da Wikipédia permite que os alunos orientem suas próprias pesquisas, encontrem tópicos nos quais eles estejam interessados e, finalmente, facilitem o conhecimento público sobre algo com o que eles se preocupam. Os alunos são

ótimos “tradutores” de informações científicas porque se lembram de como foi aprender sobre esses tópicos complexos pela primeira vez. Observa-se, também, o estímulo ao trabalho coletivo, oportunizando acesso a um ambiente de discussão, possibilitando a melhora na compreensão do conteúdo explorado, além de desenvolvimento de habilidades comunicativas, fundamentais aos profissionais de saúde (AMORIM *et al.*, 2019).

Portanto, a Wikipédia pode ser utilizada como estratégia de educação em saúde, temática que no ensino superior vem sendo preconizada, no intuito de formar indivíduos qualificados e com entendimento acerca dos princípios instituídos pelo Sistema Único de Saúde. Nessa perspectiva, busca-se incorporar, além do conhecimento técnico-científico, diferentes atuações práticas na graduação nos mais diversos aspectos dos interesses públicos, visando a efetivar as responsabilidades de formação ética, de igualdade social e acadêmica (MELLO; ALVES; LEMOS, 2014). Desse modo, a formação profissional na área da saúde deve buscar como referência, além da qualificação técnico-científica, o desenvolvimento de habilidades que condizem com as práticas de acolhimento e a cautela às várias dimensões e necessidades de saúde dos indivíduos e da sociedade (NIOSH, 2019).

As universidades devem dar suporte para oferecer aos estudantes da área de saúde oportunidades para conhecerem melhor a sua realidade e formar profissionais capazes de trabalhar em equipe, de pensar criticamente, de aprender a aprender, de trabalhar de maneira articulada com os serviços de saúde e com a comunidade, de produzir conhecimento relevantes (BRANT *et al.*, 2004). As colaborações referentes à saúde que incluem atividades com a Wikipédia são exemplos de aplicações avançadas da internet e do uso de novas tecnologias em educação e promoção da saúde (MIETCHEN *et al.*, 2021). Especificamente em relação à linguagem escrita, as TDIC podem ser um potencializador no trabalho de promoção e do fazer terapêutico (DONIDA *et al.*, 2019; BERBERIAN; BORTOLOZZI; GUARINELLO, 2006).

## Considerações Finais

A ampliação da internet proporcionada pelo avanço do ciberespaço trouxe novas formas de práticas de leitura e escrita, tornando urgente ações para a promoção do letramento digital. Diante das abordagens apresentadas, podemos afirmar que um Programa de Educação baseado na Wikipédia pode funcionar em diferentes contextos educacionais, incluindo além das atividades de ensino, ações relacionadas à pesquisa e extensão. Desta forma, se configura como uma ferramenta útil na universidade, auxiliando no desenvolvimento de metodologias ativas de ensino condizentes às demandas contemporâneas, com a utilização de recursos tecnológicos em sala de aula ou em qualquer outro contexto acadêmico.

As colaborações entre a Wikipédia e a academia favorecem essas ações por meio da criação, edição, revisão e tradução de verbetes enciclopédicos, o que sustenta não apenas o desenvolvimento de competências de estudantes, mas a melhoria do conteúdo disponibilizado na Wikipédia, por intermédio de um trabalho colaborativo, interativo e versátil, beneficiando um grande número de pessoas que buscam informações nas mais diversas áreas de conhecimento, mas principalmente as relacionadas à saúde.

## REFERÊNCIAS

- ALVES, A.; C. T. P. EaD e a Formação de Formadores. In: VALENTE, J.A.; ALMEIDA, M. E. B. (org.). **Formação de Professores a Distância e Integração de Mídias**. São Paulo: Avercamp, 2007. p. 117-129.
- AMORIM, C. B. *et al.* Comunicação de notícias difíceis na atenção básica à saúde: barreiras e facilitadores percebidos por enfermeiras. **Revista Gaúcha de Enfermagem**, v. 40, 2019. Disponível em: DOI: 10.1590/1983-1447.2019.20190017.
- BALL, C. WikiLiteracy: Enhancing students' digital literacy with Wikipedia. **Journal of Information Literacy**, v. 13, n. 2, 2019. DOI: 10.11645/13.2.2669.
- BENKLER, Y. Saber Comum: produção de materiais educacionais entre pares. **Revista entreideias: educação, cultura e sociedade**, n. 15, 2009. Disponível em: <https://periodicos.ufba.br/index.php/entreideias/article/view/3649/3517>. Acesso em: 23 fev. 2023.
- BENTO, F. F.; ARAÚJO, J. O processo de reelaboração do gênero resenha acadêmica colaborativa na plataforma wiki. **Linguagem em (Dis) curso**, v. 22, p. 185-204, 2022. DOI: 10.1590/1982-4017-220112-8721.
- BERBERIAN, A. P.; BORTOLOZZI, K. B.; GUARINELLO, A. C. Recurso terapêutico fonoaudiológico voltado à linguagem escrita do surdo: o software “Surdo aprendendo em



silêncio”. **Distúrbios da Comunicação**, v. 18, n. 2, 2006. Disponível em: <https://revistas.pucsp.br/index.php/dic/article/view/11785/8519>. Acesso em: 23 fev. 2023.

BIZZO, M. L. G. Difusão científica, comunicação e saúde. **Cadernos de Saúde Pública**, v. 18, p. 307-314, 2002. Disponível em: [https://www.scielo.org/article/ssm/content/raw/?resource\\_ssm\\_path=/media/assets/csp/v18n1/8167.pdf](https://www.scielo.org/article/ssm/content/raw/?resource_ssm_path=/media/assets/csp/v18n1/8167.pdf). Acesso em: 23 fev. 2023.

BIZZOCCHI, A. L. Culture and pleasure: The place of science. **Ciência e Cultura**, v. 51, p. 26-33, 1999.

BOHOLANO, H. *et al.* Smart social networking: 21st century teaching and learning skills. **Research in Pedagogy**, v. 7, n. 1, p. 21-29, 2017. Disponível em: <https://eric.ed.gov/?id=EJ1149146>. Acesso em: 23 fev. 2023.

BRANT, V. M. R. *et al.* Formação dos profissionais de saúde, o PSF e o SUS. *In*: BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Gestão Participativa. **Reorganizando o SUS na região**. Brasília, DF: Ministério da Saúde, 2004. p. 33-37.

BRESCIA, A. T. *et al.* Wikipédia: um recurso de ensino e aprendizagem na universidade. **Revista Docência do Ensino Superior**, Belo Horizonte, v. 5, n. 2, p. 101–128, 2016. Disponível em: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/rdes/article/view/2032>. Acesso em: 23 fev. 2023.

BUZATO, M. E. K. Letramentos digitais e formação de professores. **Portal Educarede**, São Paulo, 2006. Disponível em: [http://www.educarede.org.br/educa/img\\_conteudo/marcelobuzato.pdf](http://www.educarede.org.br/educa/img_conteudo/marcelobuzato.pdf). Acesso em: 2 jul. 2009.

CALKINS, S.; KELLEY, M. R. Who Writes the Past? Student Perceptions of Wikipedia Knowledge and Credibility in a World History Classroom. **Journal on Excellence in College Teaching**, v. 20, n. 3, p. 123-143, 2009. Disponível em: <https://eric.ed.gov/?id=EJ883735>. Acesso em: 23 fev. 2023.

CEBALLOS, D. M. *et al.* Expanding Reach of Occupational Health Knowledge: Contributing Subject-Matter Expertise to Wikipedia as a Class Assignment. **INQUIRY: The Journal of Health Care Organization, Provision, and Financing**, v. 58, 2021. DOI: 10.1177/00469580211035735.

CUMMINGS, R. E. **Lazy virtues**: Teaching writing in the age of Wikipedia. [S. l.]: Vanderbilt University Press, 2009. Disponível em: <https://muse.jhu.edu/pub/167/book/10346>. Acesso em: 23. fev. 2023.

D'ANDRÉA, C. F. B. Ler, escrever, editar comentar, votar. Os desafios do letramento digital na web 2.0. **Revista Língua Escrita, Belo Horizonte**, v. 2, n. 2, 2007.

DAVIS, L. L. *et al.* The Wikipedia Education Program as Open Educational Practice: Global Stories. *In*: **Open Educational Resources in Higher Education: A Global Perspective**. Singapore: Springer Nature Singapore, 2023. p. 251-278. Disponível em: <https://link.springer.com/book/9789811985898>. Acesso em: 23 fev. 2023.

DI LAURO, F.; JOHINKE, R. Employing Wikipedia for good not evil: innovative approaches to collaborative writing assessment. **Assessment & Evaluation in Higher Education**, v. 42, n. 3, p. 478-491, 2017. DOI: 10.1080/02602938.2015.1127322. Acesso em: 23 fev. 2023.

DIEB, D.A. A.; PESCHANSKI, J. A.; PAIXÃO, F. J. O uso da Wikiversidade no ensino do jornalismo científico: abertura, colaboração e conectivismo. **Texto Livre**, v. 14, 2021. Disponível em: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/textolivre/article/view/24935>. Acesso em: 23 fev. 2023.

DONIDA, L.O. *et al.* Letramentos digitais: mediadores no processo de inclusão educacional. In: COLÓQUIO INTERNACIONAL DE EDUCAÇÃO ESPECIAL E INCLUSÃO ESCOLAR, 2019, Florianópolis. **Anais eletrônicos** [...]. Campinas, SP: Galoá, 2019. Disponível em: <https://proceedings.science/cintedes-2019/trabalhos/letramentos-digitais-mediadores-no-processo-de-inclusao-educacional?lang=pt-br#>. Acesso em: 23 fev. 2023.

FERLA, L. A. C.; LIMA, L. S.; FEITLER, B. Novidades no front: experiências com humanidades digitais em um curso de história na periferia da Grande São Paulo. **Estudos Históricos**, Rio de Janeiro, v. 33, p. 111-132, 2020. DOI: 10.1590/S2178-14942020000100007.

FERNANDES, T.; CRUZ, M. D.; AMENTES, L. Práticas e eventos de letramentos digitais na formação de estudantes Online na universidade. **EDUCAÇÃO**, v. 6, n. 1, p. 81-92, 2017. DOI: 10.17564/2316-3828.2017v6n1p81-92.

FRANCISCO, E.; FERREIRA, H. M.; GOULART, I. C. V. Letramento digital: do uso das tecnologias digitais à formação dos professores de língua portuguesa, o que se discute sobre isso?. **Texto Livre: Linguagem e Tecnologia**, v. 12, n. 3, p. 109-127, 2019. Disponível em: <https://www.redalyc.org/journal/5771/577163983009/577163983009.pdf>. Acesso em: 23 fev. 2023.

GERALDI, J. W. **Portos de Passagem**. 5. ed. São Paulo: Martins Fontes, 2013.

GOMES, R. Gêneros multissemióticos e ensino: uma proposta de matriz de leitura. **Trem de Letras**, v. 4, n. 1, p. 56-80, 30 jan. 2018. Disponível em: <http://publicacoes.unifal-mg.edu.br/revistas/index.php/tremdeletras/article/view/691>. Acesso em: 23 fev. 2023.

GOMES, M. R.; PAGANOTTI, I. Cruzando espaços: proposta de contribuição para a Wikipédia. **Comunicação & Educação**, v. 18, n. 1, p. 43-53, 2013. DOI: 10.11606/issn.2316-9125.v18i1p43-53.

HEAD, A.; EISENBERG, M. How today's college students use Wikipedia for course-related research. **First Monday**, v. 15, n. 3, 2010. Disponível em: <https://ssrn.com/abstract=2281527>. Acesso em: 23 fev. 2023.

HEILMAN, J. M. *et al.* Wikipedia: a key tool for global public health promotion. **Journal of medical Internet research**, v. 13, n. 1, p. e1589, 2011. DOI: 10.2196/jmir.1589.

JOHINKE, R. Social production as authentic assessment: Wikipedia, digital writing, and hope labour. **Studies in Higher Education**, v. 45, n. 5, p. 1015-1025, 2020. DOI: 10.1080/03075079.2020.1750192.

KNIGHT, C.; PRYKE, S. Wikipedia and the University, a case study. **Teaching in higher education**, v. 17, n. 6, p. 649-659, 2012. DOI: 10.1080/13562517.2012.666734.

KONIECZNY, P. Teaching with Wikipedia in a 21st-century classroom: Perceptions of Wikipedia and its educational benefits. **Journal of the Association for Information Science and Technology**, v. 67, n. 7, p. 1523-1534, 2016. DOI: 10.1002/asi.23616.

LAWLER, C. Action Research as a Congruent Methodology for Understanding Wikis: The Case of Wikiversity. **Journal of Interactive Media in Education**, 2008. Disponível em: <http://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ840803.pdf>. Acesso em: 23 fev. 2023.

LIM, S. How and why do college students use Wikipedia? **Journal of the American Society for Information science and Technology**, v. 60, n. 11, p. 2189-2202, 2009. DOI: 10.1002/asi.21142.

MCDOWELL, Z. J.; VETTER, M. A. It takes a village to combat a fake news army: Wikipedia's community and policies for information literacy. **Social Media+ Society**, v. 6, n. 3, 2020. DOI: 10.1177/2056305120937309.

MCDOWELL, Z. J.; VETTER, M. A. Wikipedia as open educational practice: experiential learning, critical information literacy, and social justice. **Social Media+ Society**, v. 8, n. 1, p. 20563051221078224, 2022. DOI: 10.1177/20563051221078224

MCKENZIE, B. *et al.* From poetry to Palmerstown: Using Wikipedia to teach critical skills and information literacy in a first-year seminar. **College Teaching**, v. 66, n. 3, p. 140-147, 2018. DOI: 10.1080/87567555.2018.1463504.

MELLO, C. C. B.; ALVES, R O.; LEMOS, S. M. A. Metodologias de ensino e formação na área da saúde: revisão de literatura. **Revista CEFAC**, v. 16, p. 2015-2028, 2014.

MIETCHEN, D. *et al.* Developing a scalable framework for partnerships between health agencies and the Wikimedia ecosystem. **ARPHA Preprints**, v. 2, p. e68129, 2021. DOI: 10.3897/rio.7.e68121.

MORAES, R. *et al.* A wiki-pedagogia no Jornalismo:: o caso do Projeto Wikipédia da Faculdade Cásper Líbero. **Revista Brasileira de Ensino de Jornalismo**, v. 6, n. 18, p. 8-8, 2016. Disponível em: <https://rebej.abejor.org.br/index.php/rebej/article/view/184>. Acesso em: 23 fev. 2023.

MURPHY, W. J. *et al.* Using Wikipedia to promote acoustics knowledge for the International Year of Sound 2020. **Proc. Mtgs. Acoust.**, v. 39, n. 1, 025001, 2019. DOI: 10.1121/2.0001211.

MURRAY, Heather *et al.* Teaching evidence-based medicine to medical students using Wikipedia as a platform. **Academic Medicine**, v. 95, n. 3, p. 382-386, 2020. DOI: 10.1097/ACM.0000000000003085.

NIOSH. **2019 NIOSH Science Awards**. National Institute for Occupational Safety and Health, Centers for Disease Control and Prevention, 2019. Disponível em: <https://www.cdc.gov/niosh/awards/pdfs/2019-awards-booklet.pdf>. Acesso em: 23 fev. 2023.

OLIVEIRA, E. F. Letramentos acadêmicos: abordagens sobre a escrita no ensino superior e a prática de letramento do gênero resenha crítica. **Trama**, v. 13, n. 28, p. 119-142, 2017.

PAIXÃO, F. D. *et al.* O uso da Wikipédia na difusão científica. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE CIÊNCIAS DA COMUNICAÇÃO, 39., 2016, São Paulo. **Anais [...]**. São Paulo: INTERCOM, 2016. p. 1-12. Disponível em: <http://portalintercom.org.br/anais/nacional2016/resumos/R11-1908-1.pdf>. Acesso em: 26 abr. 2019.

PARK, T. K. “The Visibility of Wikipedia in Scholarly Publications.” **First Monday**, v. 16, n. 8, 2011. Disponível em: <https://firstmonday.org/article/download/3492/3031>. Acesso em: 23 fev. 2023.

PESCHANSKI, J. A.; DIELO, M.; CARRERA, M. Wikipédia em sala de aula: uma revisão bibliográfica. SANTANA, B.; PRAZERES, M. **Tecnologias digitais no ensino superior**. São Paulo: Faculdade Cásper Líbero, 2015. Disponível em: [https://neuromat.numec.prp.usp.br/static/media/uploads/artigos/wikipedia\\_em\\_sala\\_de\\_aula.pdf](https://neuromat.numec.prp.usp.br/static/media/uploads/artigos/wikipedia_em_sala_de_aula.pdf). Acesso em: 23 fev. 2023.

PREMAT, C. E. Wikipedia practices, quick facts, and plagiarism in higher education. In: **Teaching academic writing as a discipline-specific skill in higher education**. IGI Global, 2020. p. 199-221. DOI: 10.4018/978-1-7998-2265-3.ch009.

RIBEIRO, A. L. R.; GOTTSCHALG-DUQUE, C. Wikipédia e enciclopédia britânica: Informação confiável?. **Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação**, v. 7, n. 2, p. 172-185, 2011. Disponível em: <https://rbbd.febab.org.br/rbbd/article/view/161>. Acesso em: 23 fev. 2023.

RIBEIRO, M. G; TELES, M. E. O.; MARUCH, S. M. G. Morphological sciences museum: A multidisciplinary approach to the human body improves the teaching of science. **Ciência e Cultura**, v. 49, p. 169-171, 1997.

RUSH, E. K.; TRACY, S. J. Wikipedia as public scholarship: Communicating our impact online. **Journal of Applied Communication Research**, v. 38, n. 3, p. 309-315, 2010. DOI: 10.1080/00909882.2010.490846.

SCHUARTZ, A. S.; SARMENTO, H. B. de M. Tecnologias digitais de informação e comunicação (TDIC) e processo de ensino. **Revista katálysis**, v. 23, p. 429-438, 2020. DOI: 10.1590/1982-02592020v23n3p429.

SEBOLD, L. F. *et al.* Metodologias ativas: uma inovação na disciplina de fundamentos para o cuidado profissional de enfermagem. **Cogitare Enfermagem**, v. 15, n. 4, 2010. DOI: 10.5380/ce.v15i4.20381.

SMITH, D. A. Situating Wikipedia as a health information resource in various contexts: A scoping review. **PloS one**, v. 15, n. 2, p. e0228786, 2020. DOI: 10.1371/journal.pone.0228786.

SOARES, M. Novas práticas de leitura e escrita: letramento na cibercultura. **Educação & Sociedade**, v. 23, p. 143-160, 2002. DOI: 10.1590/S0101-73302002008100008.

SOTIRIADOU, P. *et al.* The Role of Authentic Assessment to Preserve Academic Integrity and Promote Skill Development and Employability. **Studies in Higher Education**, v. 45, n. 11, p. 2132-2148, 2019. DOI:10.1080/03075079.2019.1582015.

STREET, Brian. 'Academic literacies approaches to genre?'. **Revista Brasileira de Linguística Aplicada**, v. 10, p. 347-361, 2010. DOI: 10.1590/S1984-63982010000200004.

TEPLITSKIY, M.; LU, G.; DUEDE, E. Amplifying the impact of open access: Wikipedia and the diffusion of science. **Journal of the Association for Information Science and Technology**, v. 68, n. 9, p. 2116-2127, 2017. DOI: 10.1002/asi.23687.

TROTTER, M. I.; MORGAN, D.W. Patients' use of the Internet for health related matters: a study of Internet usage in 2000 and 2006. **Health informatics journal**, v. 14, n. 3, p. 175-181, 2008. Disponível em: <https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/1081180X08092828>. Acesso em: 23 fev. 2023.

VARELLA, F. F.; BONALDO, R. B. Negociando autoridades, construindo saberes: a historiografia digital e colaborativa no projeto Teoria da História na Wikipédia. **Revista Brasileira de História**, v. 40, p. 147-170, 2020. DOI: 10.1590/1806-93472020v40n85-08.

VETTER, M. A. Archive 2.0: What Composition Students and Academic Libraries Can Gain from Digital-Collaborative Pedagogies. **Composition Studies**, v. 42, n. 1, p. 35-53, 2014.

VETTER, M. A. Broadening representations of rhetoric in Wikipedia: disciplinary praxis as graduate pedagogy and research (7682). **Studies in Higher Education**, v. 45, n. 5, p. 990-1002, 2020. DOI: 10.1080/03075079.2020.1749798.

VETTER, M. A.; MCDOWELL, Z. J.; STEWART, M. From opportunities to outcomes: The Wikipedia-based writing assignment. **Computers and composition**, v. 52, p. 53-64, 2019. DOI: 10.1016/j.compcom.2019.01.008.

VITAL, S. Writing to be read, not just to be graded, 2017. **WIKI EDU**. Disponível em: <https://wikiedu.org/blog/2017/06/27/writing-to-be-read-not-just-to-be-graded/>. Acesso em: 23 fev. 2023

WATERS, Neil L. Why you can't cite Wikipedia in my class. **Communications of the ACM**, v. 50, n. 9, p. 15-17, 2007. DOI: 10.1145/1284621.1284635. Acesso em: 23 fev. 2023.

WIKI MOVIMENTO BRASIL. **Wikipédia de A a Z**. 1. ed. São Paulo: Wiki Movimento Brasil, 2020. *E-Book*. Disponível em:  
[https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/a/a4/Wikipédia\\_de\\_A\\_a\\_Z.pdf](https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/a/a4/Wikipédia_de_A_a_Z.pdf). Acesso em: 23 fev. 2023.

WIKIMEDIA FOUNDATION. **Estudos de caso**: Como os professores estão ensinando com a Wikipédia. 2010. Disponível em:  
[https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/e/e1/Como\\_os\\_professores\\_est%C3%A3o\\_ensinando\\_com\\_a\\_Wikip%C3%A9dia.pdf](https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/e/e1/Como_os_professores_est%C3%A3o_ensinando_com_a_Wikip%C3%A9dia.pdf). Acesso em: 23 fev. 2023.

WIKIMEDIA. **Education/News**. Meta, discussion about Wikimedia projects. [21--].  
<https://meta.wikimedia.org/w/index.php?title=Education/News&oldid=24230076> Acesso em: 23 fev. 2023.

XING, J.; VETTER, M. Editing for equity: Understanding instructor motivations for integrating cross-disciplinary Wikipedia assignments. **First Monday**, 2020. DOI: 10.5210/fm.v25i6.10575. Acesso em: 23 fev. 2023.

ZOU, D. *et al.* Flipped learning with Wikipedia in higher education. **Studies in Higher Education**, v. 45, n. 5, p. 1026-1045, 2020. DOI: 10.1080/03075079.2020.1750195.



### ***CRediT Author Statement***

---

**Reconhecimentos:** Não aplicável.

**Financiamento:** Apoio: Processo nº 2021/06902-2. Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo (FAPESP). A pesquisa de João Alexandre Peschanski integra o projeto FAPESP 2013/07699-0.

**Conflitos de interesse:** Não há conflitos de interesse.

**Aprovação ética:** Não aplicável.

**Disponibilidade de dados e material:** Não aplicável.

**Contribuições dos autores:** Todos os autores participaram juntos da elaboração e da construção do artigo. LCBJ realizou orientação, análise, interpretação, correção e redação do estudo. MJFC realizou levantamento bibliográfico, análise e redação do artigo. JAP realizou levantamento bibliográfico, elaboração, interpretação e redação do manuscrito.

---

**Processamento e editoração: Editora Ibero-Americana de Educação.**  
Revisão, formatação, normalização e tradução.

