

**IMPACTO DEL COVID-19 EN LAS ACCIONES DEL POSGRADO EN MEDIOS Y  
TECNOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD ESTADUAL PAULISTA (UNESP), CAMPUS  
BAURU**

**IMPACTO DA COVID-19 NAS AÇÕES DO PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM  
MÍDIA E TECNOLOGIA DA UNIVERSIDADE ESTADUAL PAULISTA (UNESP),  
CÂMPUS BAURU**

**IMPACT OF COVID-19 ON THE ACTIONS OF THE GRADUATE PROGRAM IN  
MEDIA AND TECHNOLOGY AT SÃO PAULO STATE UNIVERSITY (UNESP),  
CAMPUS BAURU**



Marcos AMÉRICO <sup>1</sup>  
e-mail: marcos.americo@unesp.br



Juliano Maurício de CARVALHO <sup>2</sup>  
e-mail: juliano.mauricio@unesp.br



Vânia Cristina Pires Nogueira VALENTE <sup>3</sup>  
e-mail: vania.valente@unesp.br

**Cómo hacer referencia a este artículo:**

AMÉRICO, M.; CARVALHO, J. M.; VALENTE, V. C. P. N. Impacto del COVID-19 en las acciones del Programa de Posgrado en Medios y Tecnología de la Universidad Estatal Paulista (UNESP), Campus de Bauru. **Revista Ibero-Americana de Estudos em Educação**, Araraquara, v. 19, n. 00, e024102, 2024. e-ISSN: 1982-5587. DOI: <https://doi.org/10.21723/riabee.v19iesp.2.18627>



| **Enviado en:** 26/10/2023  
| **Revisiones requeridas en:** 31/01/2024  
| **Aprobado el:** 07/03/2024  
| **Publicado el:** 06/09/2024

**Editor:** Prof. Dr. José Luís Bizelli  
**Editor Adjunto Ejecutivo:** Prof. Dr. José Anderson Santos Cruz

<sup>1</sup> Universidad Estatal Paulista (UNESP), Bauru – SP – Brasil. Docente del Programa de Posgrado en Medios y Tecnología (FAAC/UNESP).

<sup>2</sup> Universidad Estatal Paulista (UNESP), Bauru – SP – Brasil. Docente del Programa de Posgrado en Medios y Tecnología (FAAC/UNESP).

<sup>3</sup> Universidad Estatal Paulista (UNESP), Bauru – SP – Brasil. Docente del Programa de Posgrado en Medios y Tecnología (FAAC/UNESP).

**RESUMEN:** A la luz de la emergencia sanitaria de COVID-19, un amplio conjunto de actividades se vio obligado a adaptarse completamente al modelo virtual y a distancia, especialmente en el sector de la educación. En este escenario, las universidades y, especialmente, la educación de posgrado tuvo la urgencia de desarrollar un conjunto de mecanismos capaces de sostener la continuidad de las actividades docentes y discentes. El uso de equipos adecuados, el acceso a software específico y el seguimiento sanitario y psicológico de estudiantes y profesores se convirtieron en una agenda prioritaria. Por lo tanto, se trata de una investigación cualitativa, exploratoria y de campo con un estudio de caso que presenta los resultados de la evaluación del impacto de la pandemia de coronavirus en el Programa de Posgrado en Medios y Tecnología (PPGMiT), un programa de doctorado de la Universidad Estatal Paulista (Unesp), campus Bauru. Los resultados fueron positivos en cuanto al acceso a Internet y las expectativas con respecto a la oferta de clases remotas, sin embargo, fueron negativos en términos de carga de trabajo y condiciones psicológicas.

**PALABRAS CLAVE:** COVID-19. Educación. Posgrado. Programa de Posgrado en Medios y Tecnología. Unesp.

**RESUMO:** À luz da emergência sanitária de COVID-19 um conjunto amplo de atividades foram forçadamente obrigadas a se adaptar integralmente ao modelo virtual e à distância, notadamente o setor da educação. Nesse cenário, as universidades e, destacadamente, a pós-graduação tiveram urgência em construir um conjunto de mecanismos que fosse capaz de dar sustentação à manutenção de atividades docentes e discentes. O uso de equipamentos adequados, o acesso à softwares próprios, o acompanhamento sanitário e psicológico dos alunos e professores tornou-se agenda prioritária. Este trabalho trata de pesquisa qualitativa, exploratória, de campo com estudo de caso com os resultados de avaliação do impacto da pandemia de coronavírus no âmbito do Programa de Pós-Graduação em Mídia e Tecnologia (PPGMiT), curso de doutorado, da Universidade Estadual Paulista (Unesp), campus Bauru. Os resultados foram positivos quando avaliados o acesso à internet e as expectativas em relação ao oferecimento de disciplinas remotas, entretanto, ruins em termos de sobrecarga de trabalho e condições psicológicas.

**PALAVRAS-CHAVE:** COVID-19. Educação. Pós-graduação. Programa de Pós-Graduação em Mídia e Tecnologia. Unesp.

**ABSTRACT:** In the face of the health emergency of COVID-19, a broad range of activities was forced to fully adapt to the virtual and remote model, especially in the education sector. In this scenario, universities and, particularly, postgraduate education had the urgency to develop a set of mechanisms capable of sustaining the continuity of teaching and learning activities. The use of appropriate equipment, access to specific software, and the health and psychological monitoring of students and teachers became a top priority. Therefore, this is a qualitative, exploratory, and field research with a case study presenting the results of the evaluation of the impact of the coronavirus pandemic on the Media and Technology Postgraduate Program (PPGMiT), a doctoral program at São Paulo State University (Unesp), Bauru campus. The results were positive in terms of internet access and expectations regarding the offering of remote classes; however, they were negative in terms of workload and psychological conditions.

**KEYWORDS:** COVID-19. Education. Postgraduate. Postgraduate Programme in Media and Technology. Unesp.

## Introducción

A la luz de las ciencias naturales, la emergencia sanitaria mundial debida al virus SARS-COV-2 es objeto de estudios transfronterizos. De acuerdo con Fullan (2020), con la llegada del Covid-19 se expusieron y agravaron las debilidades del sistema educativo, al tiempo que surgieron oportunidades para promover cambios significativos en medio de una confusión generalizada. El autor también señala que la complejidad del cambio actual ha alcanzado niveles sin precedentes y las dinámicas a las que se enfrenta diariamente revelan una intrincada red de desafíos y transformaciones. Nos enfrentamos a lo que puede describirse como "la batalla de la década" en lo que respecta a los sistemas educativos, y la incertidumbre sobre su forma final añade un elemento de desafío significativo.

Para Franco, Franco y Longhi (2022), la gestión de la educación superior durante la pandemia del nuevo coronavirus evidenció los desafíos para lograr la autonomía académica mediante la movilización de recursos humanos y tecnológicos, involucrando a líderes académicos y comunitarios. Para los autores, la resignificación de conceptos, como tecnología y ciencia, ha adquirido nuevos significados en el contexto pandémico y la tecnología ahora está ligada a la sostenibilidad del ser humano en todos sus entornos. De esta manera, la gestión de la Educación Superior juega un papel vital en la resignificación de la ciencia y la tecnología para la supervivencia y valoración de la enseñanza como un proceso colectivo y autoral, articulado con la investigación y la extensión, que es crucial para el avance de la Educación Superior.

Un conjunto distinto de áreas de conocimiento ha buscado igualar el impacto de la pandemia en sus respectivas ciencias. Este estudio tiene como objetivo presentar los impactos socioeducativos de la pandemia en el Programa de Posgrado en Medios y Tecnología (PPGMiT), curso de doctorado, de la Universidad Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho" (Unesp). El programa está vinculado a la Facultad de Arquitectura, Artes, Comunicación y Diseño (FAAC), ubicada en el campus de la Unesp en la ciudad de Bauru, en el interior de São Paulo, a unos 330 km de la capital paulista.

Las primeras actividades del PPGMiT tuvieron lugar en 2008, en el nivel de Maestría Profesional, en el contexto en que el principio rector fue guiado por el desarrollo del Sistema Brasileño de Televisión Digital – Terrestre (SBTVD-T), en ese momento en fase inicial de implementación en el país. En julio de 2015, el antiguo Programa de Posgrado en Televisión Digital: información y conocimiento (PPGTVD) pasa a llamarse oficialmente Programa de

Posgrado en Medios y Tecnología (PPGMiT). El programa de doctorado del programa fue implementado pocos meses después, a través de la Resolución Unesp nº 23, publicada en el Boletín Oficial del Estado de São Paulo el 24 de marzo de 2016. Actualmente, el curso de doctorado del PPGMiT es de grado 4 de acuerdo con el Formulario de Evaluación de Programas Académicos de la CAPES.

Desde entonces, el programa se ha destacado por su carácter actual e innovador, reuniendo profesores con formación en las áreas de Ciencias Sociales Aplicadas, Ciencias Exactas y Tecnológicas, Ciencias Humanas, así como las especificidades de las profesiones de Periodismo, Audiovisual, Relaciones Públicas, Lingüística, Idiomas, Arquitectura, Artes, Tecnología de la Información, Computación, Ingeniería, Educación, Diseño, entre otras (UNESP). El perfil interdisciplinario del PPG sigue una tendencia internacional en el campo de la investigación académica relacionada con los estudios de medios y tecnología, específicamente en el desarrollo de lenguajes, métodos, tecnología, procesos y productos disponibles para las sociedades.

En este contexto, el PPGMiT está estructurado bajo una única Área de Concentración, denominada "Medios y Ambientes Tecnológicos", categorizada en dos líneas de investigación: "Gestión de Medios y Tecnología" y "Tecnologías de Medios". Esta condición refleja una estructura curricular flexible marcada por la transdisciplinariedad entre sus planes de estudio, tejiendo una red de conocimientos que permea asignaturas como: el uso de medios innovadores y sus efectos; convergencia de los medios de comunicación; culturas digitales; industrias creativas; realidad virtual y realidad aumentada; mundos virtuales interactivos; medios de comunicación e interactividad; juegos serios; e-learning, e-commerce, e-business, e-government; fotografía; audiovisual; edutretenimiento; televisión digital; ciudades digitales; gestión del conocimiento; planificación y gestión de sistemas y tecnología de medios de comunicación; diseño gráfico de interfaces multimedia, entre otros.

Como punto de partida, se realizó una encuesta de opinión, es decir, una investigación sistemática que buscó medir las opiniones, actitudes y preferencias de los participantes con relación a los impactos de la Pandemia de COVID-19 en el PPGMiT. Los profesores y estudiantes involucrados fueron debidamente informados sobre los objetivos de la investigación, los procedimientos involucrados y la ausencia de riesgos asociados a su participación. De esta manera, se garantizó la confidencialidad de la información proporcionada, tanto en el proceso de recolección de datos como en la difusión de los resultados, así como el anonimato de los participantes, sobre todo porque se trata de temas

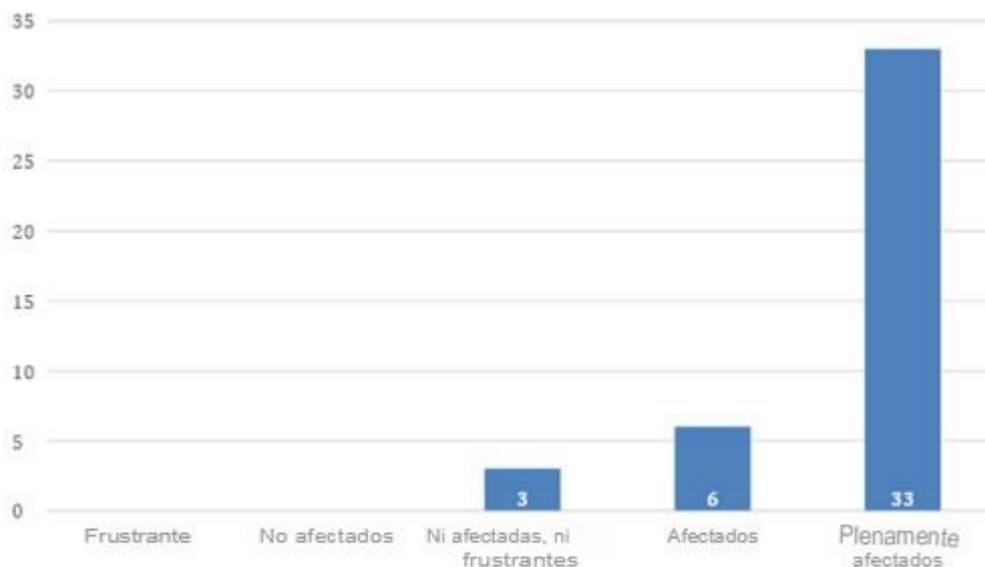
sensibles relacionados con sus experiencias durante la pandemia. Al considerar estos aspectos éticos e incorporarlos adecuadamente en la planificación y ejecución de la investigación, nos aseguramos de que la investigación se lleve a cabo de manera ética y responsable, respetando los derechos y la dignidad de todos los involucrados. Así, con el fin de comprender los impactos de la pandemia en el curso, se realizaron dos encuestas basadas en la Escala Likert (Cañadas Osinski; Alfonso Sánchez, 1998; Luna, 2007) a través de Google Forms: una encuesta con los estudiantes y otra con los profesores del Programa, de manera que para cada afirmación exista una escala de cinco puntos, correspondiendo en los extremos a "totalmente de acuerdo" y "totalmente en desacuerdo" y así ser interpretada frente a su correspondencia numérica de respuestas marcadas (Nogueira, 2002). En 2020, el alumnado del programa estaba formado por 64 estudiantes matriculados, de los cuales 53 estaban activos y 11 inactivos. De ellos, 42 participaron en la encuesta. A su vez, la facultad estaba compuesta por 15 profesionales permanentes y ningún colaborador, con 12 empleados que respondieron a la encuesta. La metodología utilizada es una investigación cualitativa, exploratoria, de campo con estudio de caso. Los resultados se presentan a continuación.

### **Impacto del COVID en las acciones del programa**

En el PPGMiT se realizan actividades presenciales de docencia e investigación, así como acciones de promoción del conocimiento a través de mesas redondas, conferencias, capacitaciones, grupos de estudio, intercambios académicos, proyectos colaborativos y otras actividades científicas. En vista del perfil interdisciplinario, se destaca la intensidad del contacto entre investigadores locales, nacionales e internacionales, donde se fomenta la creación de espacios para el intercambio de conocimientos.

Inicialmente, se les preguntó a los estudiantes sobre el cumplimiento de sus expectativas con respecto a las actividades y demandas administrativas y de coordinación del programa. Para 33 estudiantes, es decir, el 78,6% de los encuestados, la evaluación fue máxima, por lo tanto, las expectativas se cumplieron plenamente. En 6 respuestas, el 14,3% del total, se asignó el concepto 4 – parcialmente logrado; y otras 3 respuestas, el 7,1%, marcaron la categoría 3 de la respuesta, por lo tanto, los estudiantes que no evalúan que sus expectativas y necesidades han sido superadas, ni se han sentido frustrados (Ver Figura 1). Por lo tanto, se concluye que el impacto de la pandemia en las actividades y demandas administrativas y de coordinación no fueron significativas.

**Figura 1** – Cumplimiento de las expectativas sobre las actividades y demandas administrativas y de coordinación del PPGMiT.



Fuente: Elaboración propia.

De igual forma, se aplicó la misma pregunta a los docentes con los siguientes resultados: las 12 respuestas coincidieron en que las demandas administrativas y de coordinación se cumplieron en su totalidad y, por lo tanto, se concluye que para los docentes tampoco hubo impacto de la pandemia relacionado con estas actividades.

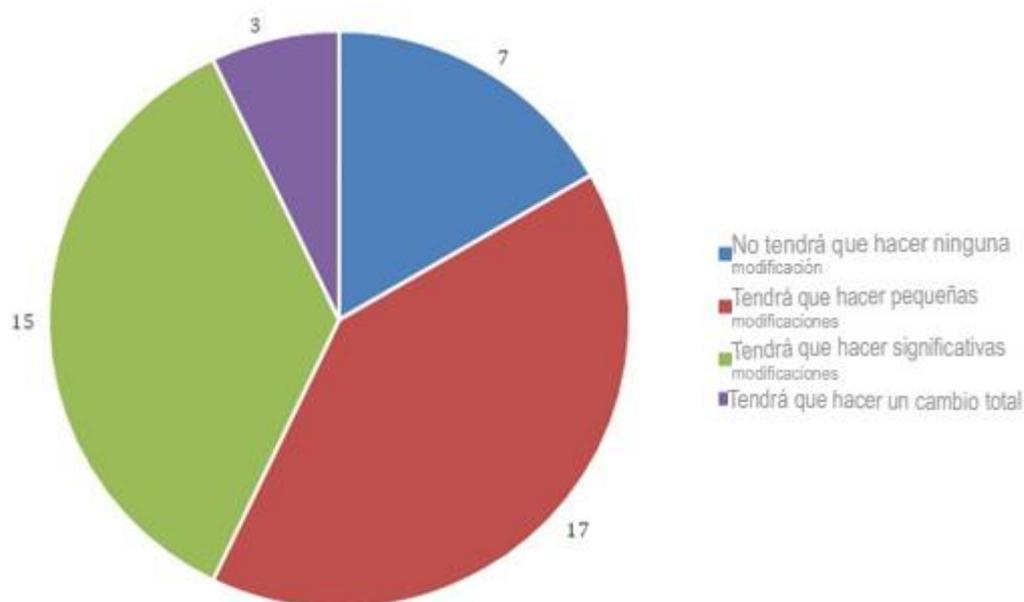
En este sentido, existen dos hipótesis que corresponden al no impacto de la pandemia en los sectores mencionados: la permanencia de actividades esenciales durante el periodo y la operación de actividades a distancia. Preparados bajo el tamiz de la estructura digital y acostumbrados al uso de herramientas en línea, al momento de la imposición del distanciamiento en los ambientes de trabajo, los equipos pueden readaptarse rápidamente, situación ajena a la realidad de otros espacios en un período que se conoció como home office forzado, marcado por la falta de estructura y falta de apoyo adecuado de las organizaciones de todo el país (Sutto, 2022).

### **Impacto en la investigación**

Al ser consultados sobre el desarrollo de la investigación, los estudiantes presentaron las siguientes consideraciones: 7 estudiantes (16,7%) dijeron que no tuvieron que realizar ningún cambio en la ejecución de su trabajo; La mayoría, 17 estudiantes (40,5%) afirmaron que necesitan hacer cambios menores en sus respectivas investigaciones; Otros 15 estudiantes (35,7%) respondieron que tuvieron que hacer cambios significativos en la ejecución;

finalmente, 3 respuestas, o el 7,1%, apuntaron a un realineamiento total o cambio de proyecto (Figura 2). Así, solo el 16,7% de los proyectos de investigación no cambiaron, lo que nos lleva a concluir que la pandemia impactó significativamente en la investigación.

**Figura 2** – Impacto da pandemia para o desenvolvimento de pesquisa dos discentes.



Fuente: Elaboración propia.

La misma situación es compartida por los docentes, ya que la encuesta señala que solo un profesional (8,3%) respondió que no tendrá que realizar ningún tipo de cambio, en contraste con los 6 compañeros (50%) que necesitarán realizar pequeños cambios y otros 5 docentes (41,7%) que planifican cambios significativos en la ejecución.

Cuando se les preguntó sobre una o más causas responsables de pérdidas en el desarrollo de la investigación, se señaló en la mayoría de los casos la imposibilidad de realizar entrevistas y actividades en el campo – 21 notas, o 55,3%. En particular, también se obtuvo un número significativo de investigadores que evaluaron no poder producir durante el período de pandemia, con 20 respuestas o el 52,6% de los estudiantes. En menor medida, pero no menos importante, 10 respuestas (26,3%) registraron la falta de acceso a material de investigación y solo 2 respuestas (5,3%) apuntan al incumplimiento de los créditos necesarios para la calificación o defensa. En 2020, el primer año de la pandemia, una encuesta realizada por Datafolha señaló que uno de cada nueve estudiantes de posgrado en el país abandonó la escuela (Saldaña, 2021).

Hubo un número significativo de estudiantes (52,6%) que alegaron incapacidad productiva, lo que puede denotar problemas relacionados con la sobrecarga de trabajo y/o

problemas de salud física o mental. También se señalaron los problemas derivados del aislamiento y el distanciamiento social, así como las dificultades para acceder a los datos y la información necesaria para el desarrollo de la investigación. Por lo tanto, se concluye que hubo un impacto significativo en el trabajo desarrollado por los estudiantes. Cabe destacar que las dificultades económicas, el aumento de la carga de trabajo, los problemas de salud en la familia o los amigos y la falta de un espacio de trabajo adecuado también fueron mencionados por los estudiantes.

Por parte de la facultad, hubo dos causas principales de impacto en el desarrollo de la investigación: la imposibilidad de realizar entrevistas y actividades de campo y el bajo desempeño de los asesorados durante la pandemia, ambos registrando 7 respuestas, o el 58,3%. Posteriormente, se registraron 4 respuestas (33,3%) que señalaron la falta de acceso al material de investigación, 2 respuestas (16,7%) que afirmaron que no pudieron producir durante el período, y una sola afirmación que no hubo pérdidas en las actividades, es decir, el 8,3% del total (Figura 3).

**Figura 3** – Causas responsables de las pérdidas en el desarrollo de la investigación.



Fuente: Elaboración propia.

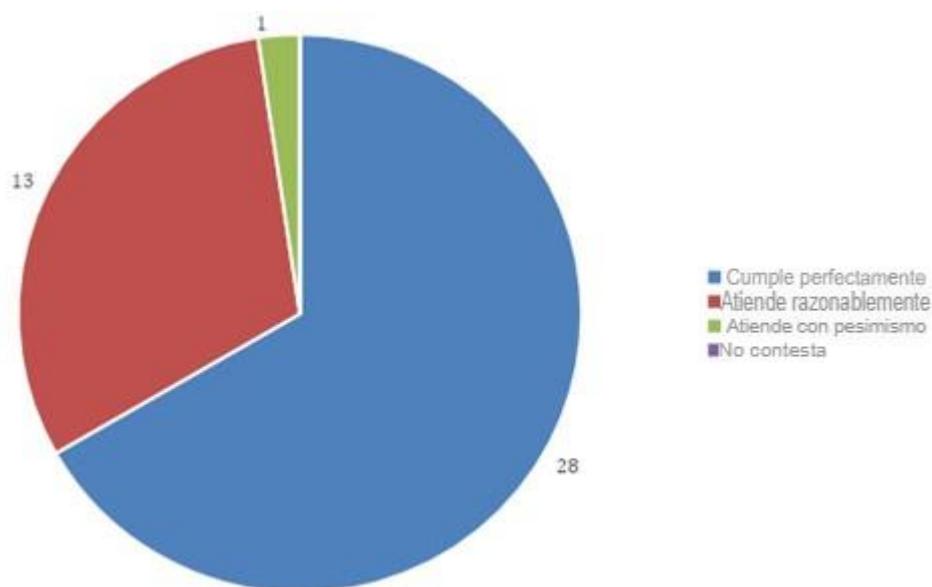
Cuando se evaluó la comunicación entre asesores y asesorados, el 100% de los estudiantes respondieron que se comunicaban virtualmente con sus profesores. En la

observación de los profesores, 11 de ellos afirmaron tener contacto virtual con sus asesorados y solo 1 indicó la ausencia de esa relación<sup>4</sup>.

Según la UNESCO, Brasil se encuentra entre los diez países del mundo que se han visto más afectados por el cierre de aulas, un período de un total de 78 semanas y cerca de 43 millones de estudiantes afectados para 2022 (UNESCO, 2022). Por lo tanto, el paso a la enseñanza a distancia fue motivo de preocupación para las instituciones educativas que tuvieron que adaptarse, especialmente en relación con la estructura de Internet disponible para profesores y estudiantes. Ante la novedad de este reto, se impulsaron acciones para la distribución de computadoras y chips de telefonía móvil con el fin de mitigar las pérdidas en el seguimiento de las actividades docentes e investigativas (Silva, 2021).

Cuando se les preguntó a los estudiantes sobre el tema, si el internet utilizado cumple y/o influye en las demandas académicas, 28 (66,7%) respondieron que cumple perfectamente, para 13 estudiantes (31%) cumple razonablemente y para 1 persona (2,4%) cumple muy mal (Figura 4).

**Figura 4** – Calidad de Internet en el hogar en uso para las demandas académicas de los estudiantes.



Fuente: Elaboración propia.

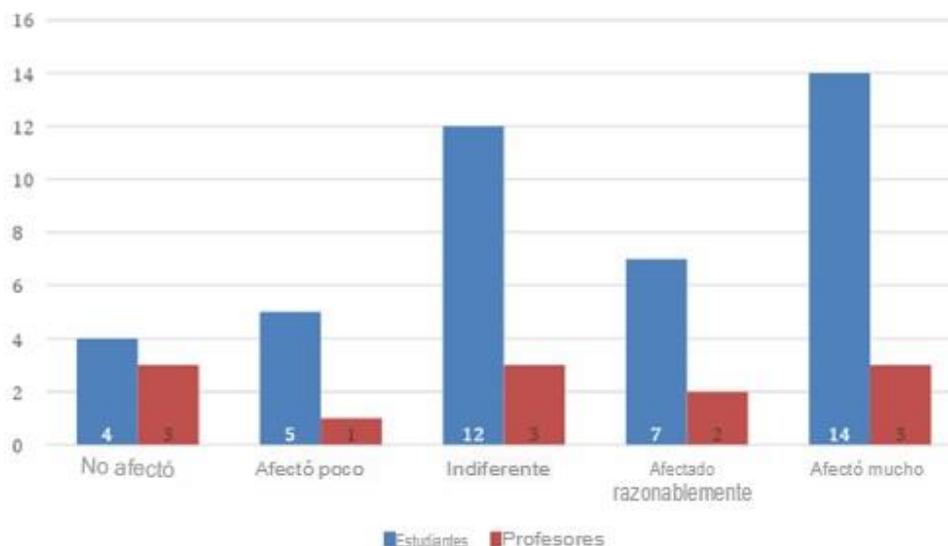
<sup>4</sup> El nombramiento generó incluso un comunicado de la coordinación destacando la importancia de este contacto en el momento de la pandemia.

En la evaluación de los docentes, siete docentes (58,3%) indicaron que el servicio con el que contaban satisfacía las necesidades necesarias. Para cinco de ellos (41,7%), la conexión de la que disponían era razonable, lo que no parece tener un impacto significativo en las actividades académicas. Desde el punto de vista de los requisitos técnicos, la demanda de las actividades se debió al acceso a los navegadores: correo electrónico, calendario, almacenamiento en la nube; aplicaciones de mensajería instantánea: WhatsApp, Telegram, Google Chat; y videollamadas en vivo: Google Meet, Zoom, Teams; principalmente.

Evaluamos que, desde el punto de vista del acceso a las nuevas tecnologías implementadas, así como del soporte y estabilidad del servicio de internet disponible, el PPG no sufrió impactos graves o deficiencias que pudieran impedir la realización de tareas, situación adversa a la realidad de la escuela secundaria pública, por ejemplo, donde más de la mitad de los alumnos sufrieron falta de equipamiento y conexión adecuada (Ibge, 2021).

En cuanto a si la falta de acceso a la universidad afectó el desarrollo de la investigación, se computó una gran disparidad en el patrón de respuesta. Para el 33,3% (14 respuestas) de los investigadores, el concepto atribuido fue máximo, por lo tanto, la falta de acceso a la universidad afectó en gran medida el desarrollo de la investigación. En el 16,7% (7 respuestas) de la evaluación, el concepto asignado fue 4 – razonablemente afectado, en el 28,6% (12 respuestas) el concepto 3 – indiferente, en el 11,9% (5 respuestas) el concepto 2 – afectó poco, y, finalmente, para el 9,5% (4 respuestas) de los estudiantes el concepto fue 1 – no afectó (Figura 5).

**Figura 5** – Impacto en el desarrollo de la investigación debido a la falta de acceso a la universidad por parte de estudiantes y profesores.



Fuente: Elaboración propia.

Con relación a los docentes, también hubo una distribución de respuestas que incluye todas las escalas ofrecidas. En el 25% (3 respuestas) de las evaluaciones, se asignó el concepto 5, para el 16,7% (2 respuestas) el concepto 4, el 25% (3 respuestas) el concepto 3, el 8,3% (1 respuesta) y el 25% (3 respuestas) para los conceptos 2 y 1, respectivamente.

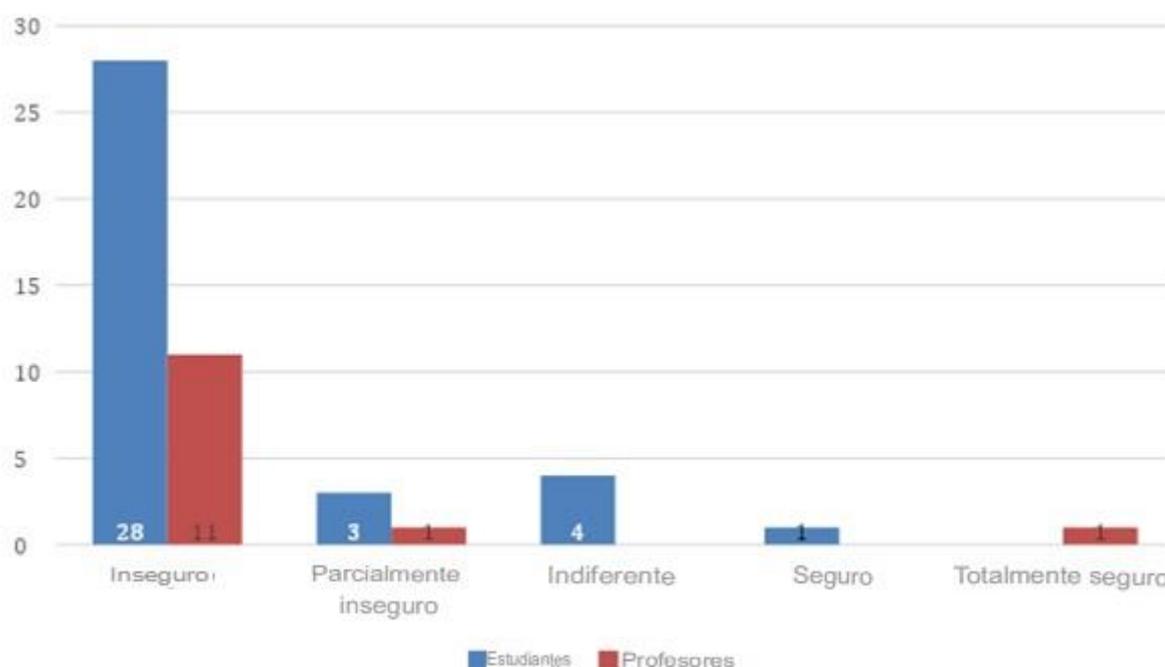
La amplitud del patrón de respuestas denota la variedad de investigaciones realizadas en el ámbito del PPGMiT. La pandemia impactó en el funcionamiento de las actividades académicas, variando de acuerdo con las necesidades específicas de cada proyecto. Por ejemplo, se han amplificado las dificultades para acceder a materiales físicos, como libros y revistas, que normalmente estarían disponibles en la universidad. Además, la falta de acceso a cualquier software que sea difícil de adquirir y los altos requisitos técnicos presentes en las computadoras de la institución también pueden haber representado un desafío importante. Sin embargo, el uso de bases de datos en línea y software de libre acceso a distancia para otras categorías de investigación ayuda a desentrañar la diversidad de respuestas.

Otro aspecto relevante que considerar es el impacto en las interacciones con los asesores y grupos de investigación, ya que el distanciamiento social puede haber afectado la dinámica de las reuniones y encuentros, dificultando la comunicación para algunos individuos. Este aspecto puede haber influido en la forma en que los estudiantes percibieron el impacto en el desarrollo de su investigación.

### **Regreso a las actividades presenciales**

En el contexto de esta investigación, para estudiantes y docentes, se reafirmó el retorno a las actividades presenciales desde la perspectiva de la inseguridad con relación al tema. En una escala que iba de 1 (totalmente inseguro) a 5 (totalmente seguro), ninguno de los estudiantes respondió que estaba totalmente seguro. En las demás respuestas, 1 estudiante (2,4%) dio una nota de 4, 10 estudiantes (23,8%) una nota de 3, 3 estudiantes (7,1%) una nota de 2 y la mayoría, 28 estudiantes (66,7%), una nota de 1, por lo que se sienten totalmente inseguros (Figura 6).

**Figura 6** – Grado de seguridad de los estudiantes si las actividades volvieran a la docencia presencial.



Fuente: Elaboración propia.

En la evaluación de los docentes, la gran mayoría de las 11 respuestas (91,7%) se sintieron totalmente inseguras sobre el regreso a las actividades presenciales. En 1 caso (8,3%), curiosamente, la nota asignada fue de 5, por lo tanto, consideró que el regreso presencial era totalmente seguro.

En un escenario de casi unanimidad de las partes, la evaluación de la inseguridad fue resplandeciente. La ausencia de ambientes ventilados, el uso de mascarillas adecuadas y la exposición prolongada en los espacios de las aulas pueden señalarse como posibles efectos del miedo generalizado. Por otro lado, especialmente en Brasil, las noticias diarias del aumento del número de casos y del número de muertes en escala geométrica, sumadas a la debacle de los poderes públicos (G1, 2021), parecen haber puesto en jaque cualquier posibilidad de un regreso temprano a la escuela, ya que en ese momento aún no había tomado forma el programa nacional de vacunación contra el COVID-19.

### Impacto en las asignaturas ofertadas

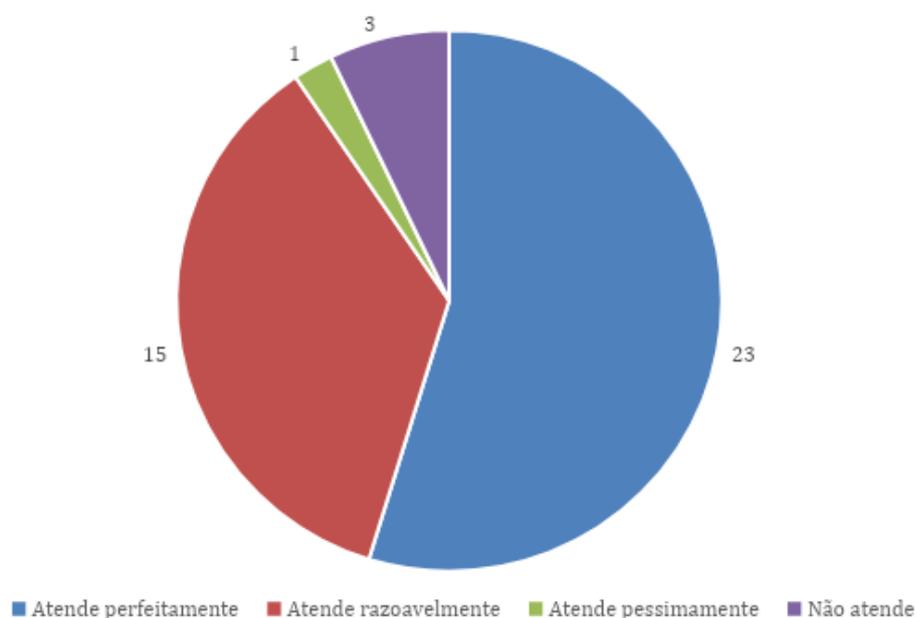
Desde el inicio de las medidas de aislamiento y distanciamiento social institucionalmente indicadas, el programa ha adoptado actividades remotas como una forma de no paralizar la investigación y la asistencia a los asesorados. Las disciplinas que iniciaban el

semestre comenzaron a impartirse, de manera excepcional, en formato online con actividades remotas a través de la Plataforma Educativa G Suite, que, entre otros beneficios, presenta: solución de correo electrónico para toda la Comunidad Unesp; integración con servicios de intercambio de archivos; colaboración en línea en tiempo real; solución de videoconferencia a través de Google Meet integrada con herramientas educativas; Suite Ofimática; Google Classroom; Almacenamiento ilimitado en la nube y acceso sin restricciones en cualquier lugar.

Así, durante el 1er semestre de 2020 se ofrecieron las siguientes disciplinas: Ciencia de Datos; Hermenéutica de los medios: Fundamentos para nuevas propuestas teóricas en el contexto digital; Medios de comunicación, cultura innovadora e industrias creativas; Seminarios Avanzados en Gestión de Medios y Entornos Tecnológicos y Seminarios Avanzados en Tecnologías de Medios. En el segundo semestre se impartieron otras dos asignaturas: Fundamentos de computación en la nube para la enseñanza en el siglo XXI y Producción, difusión y evaluación científica.

Cuando se les preguntó a los estudiantes sobre la expectativa del formato virtual en la oferta de cursos, se pudo verificar que para 23 estudiantes (54,8%) se cumplió con esta expectativa (Figura 7). Además, 15 respuestas (35,7%) evaluaron que el formato era razonablemente satisfactorio. Una sola respuesta (2,4%) evaluó que la expectativa se cumplió mal y 3 evaluaciones (7,1%) consideraron que la expectativa ni siquiera se cumplió.

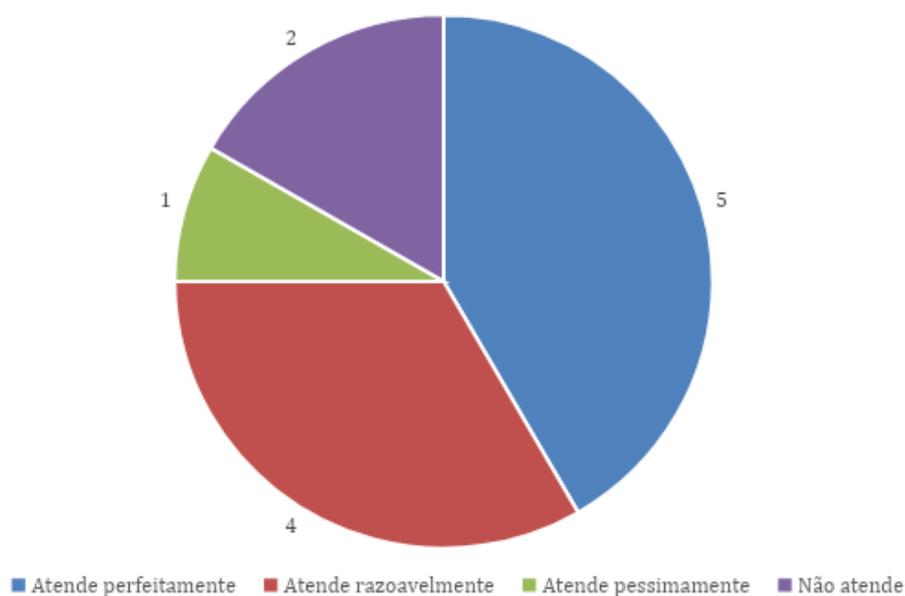
**Figura 7** – Expectativas de los estudiantes para ofrecer cursos en formato virtual.



Leyenda: Encaja perfectamente; Cumple razonablemente; Sirve terriblemente; No funciona.  
Fuente: Elaboración propia.

Entre las 12 respuestas obtenidas de los profesores, el 41,7% (5 respuestas) evaluó que la oferta de las disciplinas en formato virtual cumplió con las expectativas (Figura 8). Para el 33,3% (4 respuestas) de los docentes, el formato cumplió razonablemente. En una evaluación (8,3%), la percepción fue que el formato cumplió muy mal, y para otros dos docentes, no se cumplió con la expectativa (16,7%).

**Figura 8** – Expectativas de los docentes para ofrecer cursos en formato virtual.



Leyenda: Encaja perfectamente; Cumple razonablemente; Sirve terriblemente; No funciona.  
Fuente: Elaboración propia.

A la luz de los resultados presentados, entendemos que la mayoría de los profesores y estudiantes entienden que, dada la excepcionalidad que presenta el contexto de la pandemia de COVID-19, el uso de ofrecer cursos en formato online con actividades remotas cumple con las expectativas.

Contrariamente a la percepción de los estudiantes, los profesores comparten opiniones muy diferentes, lo que resultó en un escenario fragmentado. La hipótesis de la variedad de respuestas puede residir en el grado de adaptación y experiencia que cada docente tenga con equipos de hardware y software. La repentina adaptación al uso de notebooks y smartphones, así como la necesidad de que estos dispositivos soporten software específico durante el momento, puede haber generado cierto grado de incertidumbre y miedo. Otro aspecto destacable está relacionado con el grado de interacción entre profesor y alumno. No es raro que los estudiantes pasen clases enteras con las cámaras cerradas, agravando sentimientos como la

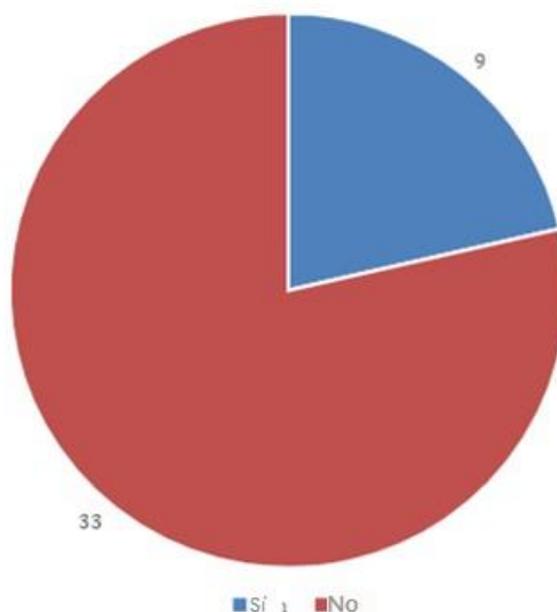
soledad y la falta de retroalimentación sobre los contenidos que antes era posible en el formato presencial (Delboni, 2021).

### Impacto en las calificaciones y defensas de tesis

Las medidas de seguridad para mitigar la propagación del virus han generado impactos en todos los sectores y/o actividades realizadas en el ámbito del PPGMiT, en mayor o menor medida. Sin embargo, el impacto en la agenda de las juntas de calificación y defensa fue parte de esta nueva realidad.

Del total, solo 04 estudiantes solicitaron una ampliación del plazo de calificación como consecuencia de la pandemia, lo que representa el 7,1% del total. De los que solicitaron la prórroga, 2 estudiantes (50%) lo hicieron por un mes, un estudiante (25%) por dos meses y un estudiante (25%) por seis meses. En cuanto a los estudiantes que solicitaron una ampliación en el plazo para la defensa de la tesis, 9 estudiantes manifestaron que hicieron la solicitud (21,4%) y los 33 estudiantes restantes (78,6%) no lo hicieron<sup>5</sup> (Figura 9).

**Figura 9** – Solicitudes de prórroga del plazo de defensa de la tesis.



Fuente: Elaboración propia.

<sup>5</sup> Les informamos que las solicitudes de ampliación de plazos para la calificación y defensa de tesis fueron respaldadas por la legislación pertinente, como la Ordenanza n.º 55, de 29 de abril de 2020 y la Circular n.º 01/2021-PROPG/UNESP, que indica directrices a las Secciones Técnicas de Estudios de Posgrado de la UNESP y a los Coordinadores de PPG sobre las ampliaciones del plazo para calificaciones y defensas de tesis como consecuencia de la Pandemia, Disponible en [https://www2.unesp.br/Home/propg/projetosinternacionais/oficio\\_01\\_2021\\_propg\\_prorrogacoes-de-prazo.pdf](https://www2.unesp.br/Home/propg/projetosinternacionais/oficio_01_2021_propg_prorrogacoes-de-prazo.pdf). Accedido: 30 fuera. 2023.

A la pregunta de si pretenden solicitar una ampliación del plazo de calificación o defensa de la tesis, se obtuvieron las siguientes respuestas: sí, 9 respuestas (21,4%); no 18 respuestas (42,9%) y tal vez 15 respuestas (35,7%).

En cuanto al posible periodo de ampliación, la respuesta dada por 21 de los 42 estudiantes participantes fue que 5 estudiantes (23,8%) tienen intención de hacerlo por 2 meses, un estudiante (4,8%) por 4 meses, 6 estudiantes (28,6%) por 6 meses y 9 estudiantes (42,9%) creen que deberían solicitar una extensión del plazo por 12 meses. Los resultados indican una tendencia de impacto de la pandemia en las futuras titulaciones y defensas de tesis, ya que se ha modificado o se modificará el plazo inicial para la defensa de una parte considerable del alumnado.

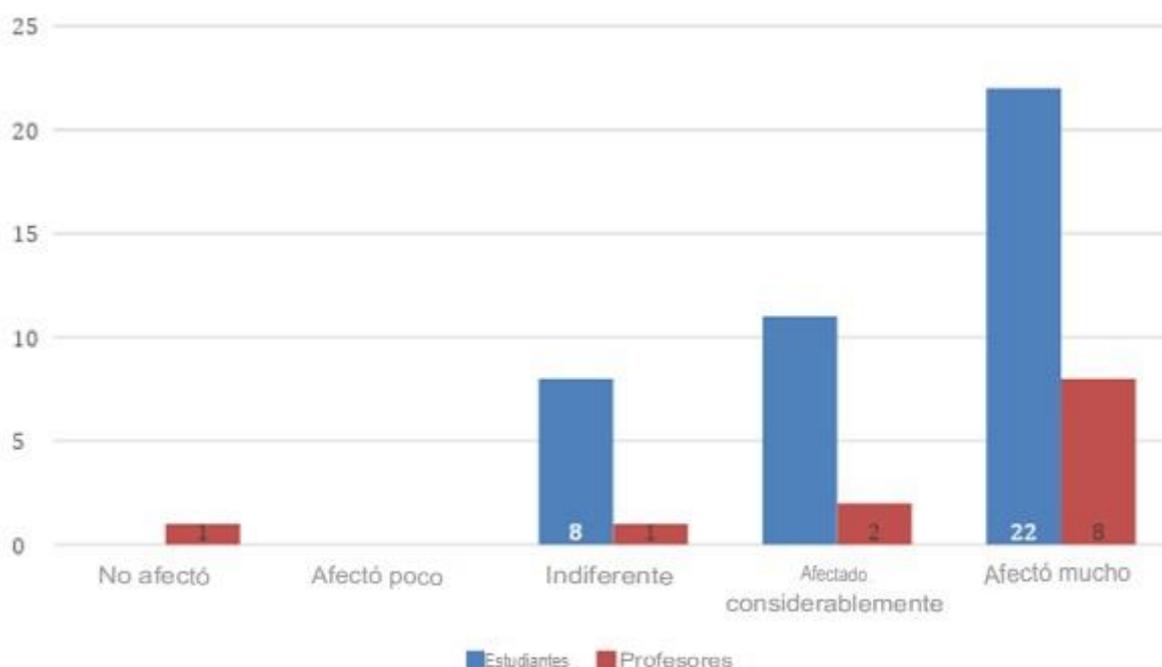
### **Impactos psicológicos**

Para tratar de comprender los impactos de la pandemia de COVID-19 en la vida cotidiana y consecuentemente en las actividades de investigación, se propusieron tres preguntas tanto para estudiantes como para estudiantes, a saber: 1) ¿tiene hijos pequeños o cuida a hermanos/padres/abuelos o cualquier otra persona que dependa de su cuidado con alguna limitación para la realización de las actividades diarias? 2) ¿Cuánto ha afectado el COVID-19 a tu vida académica y/o profesional? 3) ¿Tienes actualmente alguno de estos trastornos psicológicos diagnosticados durante la pandemia?

Respecto a la primera pregunta, la respuesta obtenida de los estudiantes muestra que el 31% de sus representantes (13 estudiantes) son los principales responsables de algún tercero; El 31% (13 estudiantes) respondió que son responsables de terceros, pero que comparten esta función con otra persona y para el 38,1% de los estudiantes (16 estudiantes) la respuesta fue negativa. Por otro lado, el 33,3% (4 respuestas) afirmó ser el principal responsable, otro 16,7% (2 respuestas) afirmó que comparte la responsabilidad con otra persona y el 50% (6 respuestas) no tiene esta responsabilidad.

En cuanto a cuánto afectó el COVID-19 a la vida académica y/o profesional de los estudiantes, en una escala que va desde 1, no afectó, y 5, afectó mucho, los estudiantes respondieron que para el 53,7% (22 estudiantes) de ellos la pandemia afectó en gran medida sus respectivas vidas académicas y/o profesionales. Entre 4° y 3° grado se calificaron las respuestas del 26,8% (11 estudiantes) y 19,5% (8 estudiantes) de los estudiantes, respectivamente. No hubo evaluaciones para las puntuaciones de concepto 1 y 2 (Figura 10).

**Figura 10** – Impacto del COVID-19 en la vida académica y/o profesional de estudiantes y profesores.

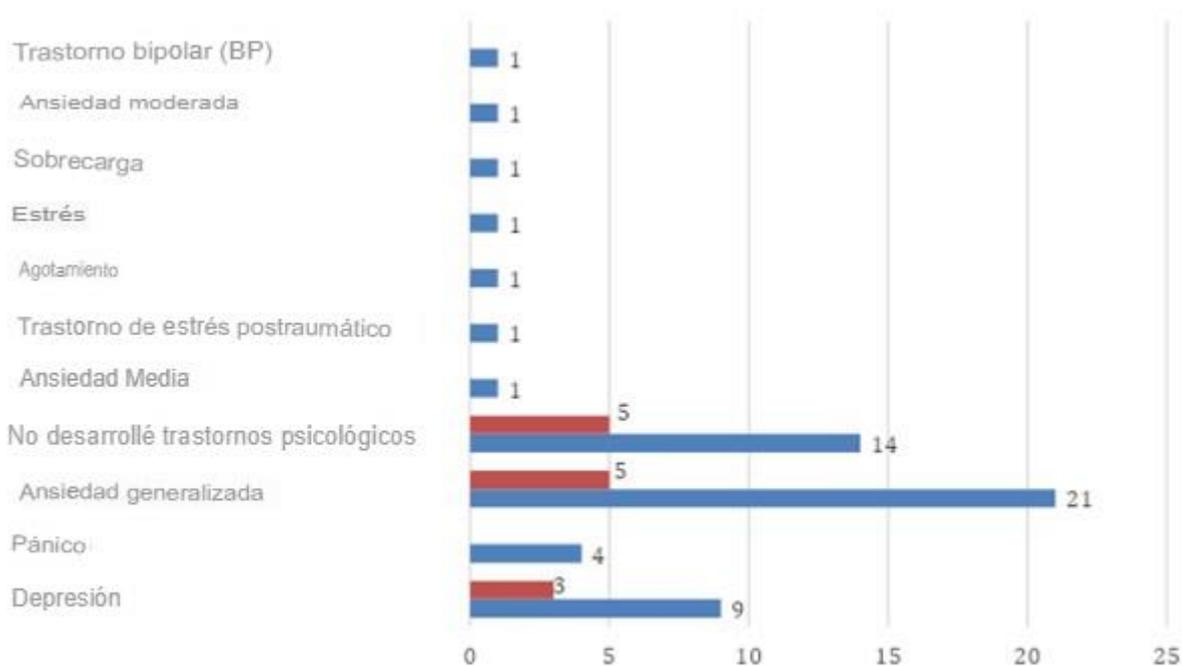


Fuente: Elaboración propia.

Por otro lado, las respuestas dadas por los profesores presentaron una evaluación de mayor impacto, con un 66,7% (8 profesores) de los profesores evaluando que la pandemia de COVID-19 afectó en gran medida su vida académica y/o profesional. Para el 16,7% (2 profesores) de ellos se marcó el concepto 4 de impacto, y para el 8,3% (un profesor) la nota asignada fue de 3 y para el resto, el 8,3% (un profesor), la nota asignada fue de 1, por lo tanto, su vida académica y/o profesional no se vio afectada.

Sobre la importante pregunta "¿tiene actualmente alguno de estos trastornos psicológicos diagnosticados durante la pandemia?" (Figura 11), las principales respuestas ofrecidas por los estudiantes fueron que 21 de los encuestados (52,5%) refirieron ansiedad generalizada, 9 estudiantes (22,5%) tuvieron depresión y 4 respuestas (10%) indicaron pánico. Otros 14 estudiantes (35%) evaluaron que no habían desarrollado ningún trastorno psicológico durante la pandemia. Otras respuestas individuales también apuntan a condiciones como: "trastorno de estrés postraumático"; "sensación de agotamiento y cierta intolerancia a las pantallas y a las reuniones"; "sobrecarga de tareas, trabajo, hijos, tareas y lectura y profundización de la tesis" y "Trastorno Bipolar (TB)".

**Figura 11** – Trastornos psicológicos diagnosticados en estudiantes del PPGMiT durante la pandemia.



Fuente: Elaboración propia.

La facultad indicó, de acuerdo con las respuestas, que 5 profesionales (41,7%) presentaron ansiedad generalizada durante la pandemia. Otras 3 respuestas (25%) dijeron que habían estado deprimidos y ninguno de los profesionales reportó pánico. En 5 evaluaciones (41,7%), se encontró que no hubo desarrollo de trastornos psicológicos durante la pandemia. Así, podemos afirmar que las condiciones psicológicas tanto del profesorado como del alumnado se vieron significativamente afectadas por la pandemia de COVID-19 (Figura 11).

### Consideraciones finales

La pandemia de COVID-19 está sin duda en la lista de los eventos más importantes en el lapso del siglo pasado. Las interacciones desde el punto de vista de la interacción social, las prácticas de consumo, las demandas y las adaptaciones tecnológicas se han rediseñado por completo, además, por supuesto, de los millones que se han ido en todo el mundo.

Las naciones periféricas del capitalismo, como Brasil, sufrieron la falta de insumos médicos, precisamente en lo que se refiere al suministro de vacunas, destinadas principalmente a los países desarrollados, retrasando la normalidad de la convivencia. Además, la desigualdad

latente ha limitado la capacidad de acciones de reducción de daños, como el distanciamiento social, ya que parte de la población es autónoma y depende de su fuerza laboral para su sustento.

En el campo de la educación, el período se caracterizó por agudas disparidades que, sin embargo, podían representar, por una parte, el mantenimiento de las actividades escolares en cierta medida y, por otra, el completo represamiento de la enseñanza. Cabe destacar que la situación no fue diferente en el contexto de las universidades públicas, que se vieron obligadas a migrar al formato a distancia, lo que desencadenó un conjunto de acciones que buscaron mitigar los efectos de la pandemia, ya sea adaptándose a actividades remotas, o subsidiando material como computadoras y chips de teléfonos móviles para el acceso y monitoreo. La respuesta para enfrentar el COVID-19, como se ha demostrado en todo el mundo, no podría lograrse sin el esfuerzo conjunto de diferentes sectores, entre ellos el Estado y la Universidad, ya sea a través del progreso científico o a través de la acogida efectiva de sus miembros.

Por supuesto, en vista del alto grado de incertidumbre, considerando la preocupación por la continuidad de las actividades académicas, el mantenimiento de las condiciones sanitarias y financieras, algunos aspectos escapan al control de las autoridades y a los mecanismos de mitigación ofrecidos por el PPGMiT. En el ámbito del programa, podemos afirmar, a la luz de los resultados aquí presentados, que esta situación excepcional afecta, en la mayoría de las actividades docentes e investigativas, el comportamiento y el desempeño de estudiantes y docentes.

Si bien algunos resultados pueden considerarse positivos, como el cumplimiento de las expectativas de las actividades y demandas administrativas, el acceso a internet doméstico de calidad, el desarrollo de habilidades en herramientas digitales, además de las buenas expectativas alcanzadas con relación a la impartición de disciplinas de manera remota y en línea, se registraron pérdidas que son preocupantes.

En este aspecto, la inseguridad respecto al retorno a las actividades presenciales postergó la normalidad de orientaciones, disciplinas y encuentros con grupos de investigación, como se realizaba en el periodo previo a 2020. Debemos considerar que esta falta de convivencia es determinante para incidir en aspectos de bienestar en la vida cotidiana, ya que estos espacios no están totalmente llenos de discusiones profesionales, sino que también convergen temas relacionados con temas particulares, siendo ambientes propicios para compartir inseguridades, éxitos e intercambiar experiencias.

La sobrecarga de trabajo, incluso debido a las tareas diarias que implican el cuidado de los miembros de la familia, no debe disiparse a condiciones psicológicas durante el período. El

temor a los motivos ya mencionados, sumado a la ausencia de intercambios entre personas y al aumento del número de horas frente a pantalla, afectó notablemente la estabilidad mental de estudiantes y docentes, provocando impactos relevantes en las actividades del programa y que apuntan a la extensión de calificaciones y defensas de tesis, incluidas las futuras, entre otras consecuencias.

Ciertamente, todavía ha habido muchos desafíos que se han exacerbado durante el período de pandemia, especialmente en el área de la educación. Lo que es seguro es que el Programa de Posgrado en Medios y Tecnología podrá superar algunos de estos impasses, ya sea por la transición acelerada al modelo de enseñanza remota o por atender las demandas de sus afiliados, sin embargo, los efectos de índole económica, social y psicológica perdurarán en cierta medida. Los impactos generados en los profesores y alumnos del PPGMiT y, consecuentemente, en el desarrollo de la investigación, desde el punto de vista de la programación, tienden a normalizarse a medida que se establece la "nueva normalidad".

## REFERENCIAS

CAÑADAS OSINSKI, I.; ALFONSO SÁNCHEZ, B. Categorías de Respuestas en Escala Tipo Likert. *Psicothema*, v. 10, n. 3, p. 623–631, 1998.

DELBONI, C. **Adolescentes relutam em abrir a câmera nas aulas online**. 2021. Disponible en: <https://www.estadao.com.br/emails/carolina-delboni/adolescentes-relutam-em-abrir-a-camera-nas-aulas-online/>. Acceso en: 03 oct. 2023.

FRANCO, S. R.; FRANCO, M. E. D. P.; LONGHI, S. Política e Gestão da Educação Superior, Tecnologia e Possibilidades em Tempos de Covid-19. *Rev. Int. Educ. Super.*, Campinas, SP, v. 8, e022039, 2022. Disponível em [http://educa.fcc.org.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2446-94242022000100102&lng=pt&nrm=iso](http://educa.fcc.org.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2446-94242022000100102&lng=pt&nrm=iso). Acceso en: 01 feb. 2024.

FULLAN, M. Learning and the pandemic: what's next? *Prospects*, v. 49, n. 1-2, p. 25-28, 2020. Disponible en: <https://link.springer.com/article/10.1007/s11125-020-09502-0>. Acceso en: 01 feb. 2024.

G1. **Brasil é pior país do mundo na gestão da epidemia de Covid-19, aponta estudo australiano**. 2021. Disponible en: <https://g1.globo.com/mundo/noticia/2021/01/28/brasil-e-pior-pais-do-mundo-na-gestao-da-epidemia-de-covid-19-aponta-estudo-australiano.ghtml>. Acceso en: 03 oct. 2023.

IBGE. **Síntese de Indicadores Sociais**: uma análise da condição de vida da população brasileira 2021. Rio de Janeiro: Ministério da Economia, 2021. Disponible en: <https://static.poder360.com.br/2021/12/Sintese-de-Indicadores-Sociais-Uma-analise-das-condicoes-de-vida-da-populacao-brasileira-2021.pdf>. Acceso en: 03 oct. 2023.

LUNA, S. M. M. Manual prático para el diseño de la escala Likert. **Xihmai**, v. 2, n. 4, 2007.

NOGUEIRA, R. Elaboração e análise de questionários: uma revisão da literatura básica e a aplicação dos conceitos a um caso real. **Relatórios COPPEAD**, n. 350, 2002.

SALDAÑA, P. **Cerca de 4 milhões abandonaram estudos na pandemia, diz pesquisa**. 2021. Disponible en: <https://www1.folha.uol.com.br/educacao/2021/01/cerca-de-4-milhoes-abandonaram-estudos-na-pandemia-diz-pesquisa.shtml>. Acceso en: 03 oct. 2023.

SILVA, V. **Unesp vai emprestar notebooks para ingressantes de 2021**. 2021. Disponible en: <https://www2.unesp.br/portal#!/noticia/36562/unesp-vai-emprestar-notebooks-para-ingressantes-de-2021>. Acceso en: 03 oct. 2023.

SUTTO, G. **85% das empresas do país adotaram o trabalho remoto na pandemia, mostra pesquisa**. InfoMoney, 26 fev. 2022. Disponible en: <https://www.infomoney.com.br/minhas-financas/85-das-empresas-do-pais-adotaram-o-trabalho-remoto-na-pandemia-mostra-pesquisa/>. Acceso en: 03 oct. 2023

UNESCO. **Education: from disruption to recovery**. 2022. Disponible en: <https://webarchive.unesco.org/web/20220625033513/https://en.unesco.org/covid19/educationresponse>. Acceso en: 3 oct. 2023.

---

**Reconocimientos:** Agradecemos a los estudiantes, profesores del Programa de Posgrado en Medios y Tecnología, así como al personal técnico-administrativo de la Sección de Posgrado de la FAAC/UNESP por la dedicación, compromiso y respeto mostrado durante el período de la Pandemia de COVID-19.

**Financiación:** El presente estudio fue realizado con el apoyo de la Coordinación de Perfeccionamiento del Personal de Nivel Superior - Brasil (CAPES) - Código de Financiamiento 001.

**Conflictos de intereses:** No hay conflicto de intereses.

**Aprobación ética:** Esta investigación respeta los principios descritos en la Resolución CNS N° 510 del 7 de abril de 2016 en su Artículo 1, Párrafo Único, a saber: "No serán registrados ni evaluados por el sistema CEP/CONEP: I – encuesta de opinión pública con participantes no identificados"

**Disponibilidad de datos y material:** Los datos recopilados están disponibles a petición de los autores.

**Contribuciones de los autores:** Marcos Américo recolectó datos, los analizó e interpretó y escribió el texto; Juliano Maurício de Carvalho y Vânia Cristina Pires Nogueira Valente realizaron el análisis e interpretación de los datos y la redacción del texto.

---

**Procesamiento y edición: Editora Iberoamericana de Educación - EIAE.**  
Corrección, formateo, normalización y traducción.

