

**LAS CAUSAS DE LA DESERCIÓN DE LOS ESTUDIOS DE GRADO EN UNA
UNIVERSIDAD PÚBLICA ESTATAL Y LAS POSIBLES POLÍTICAS PÚBLICAS
PARA ENFRENTARLA**

***AS CAUSAS DE EVASÃO DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO DE UMA UNIVERSIDADE
PÚBLICA ESTADUAL E AS POSSÍVEIS POLÍTICAS PÚBLICAS DE
ENFRENTAMENTO***

***THE CAUSES OF DROPOUT FROM UNDERGRADUATE COURSES AT A PUBLIC
STATE UNIVERSITY AND POSSIBLE PUBLIC POLICIES TO FIGHT IT***



Marcelo Setsuo HASHIMOTO ¹
e-mail: marcelo.hashimoto@unesp.br



Maria da Graça Mello MAGNONI ²
e-mail: mgm.magnoni@unesp.br



Vera Lucia Messias Fialho CAPELLINI ³
e-mail: vera.capellini@unesp.br

Cómo hacer referencia a este artículo:

HASHIMOTO, M. S.; MAGNONI, M. G. M.; CAPELLINI, V. L. M. F. Las causas de la deserción de los estudios de grado en una universidad pública estatal y las posibles políticas públicas para enfrentarla. **Revista Ibero-Americana de Estudos em Educação**, Araraquara, v. 19, n. 00, e024090, 2024. e-ISSN: 1982-5587. DOI: <https://doi.org/10.21723/riaee.v19i00.18662>



- | Enviado en: 23/11/2023
- | Revisiones requeridas en: 11/01/2024
- | Aprobado el: 12/03/2024
- | Publicado el: 20/07/2024

¹ Universidad Estatal Paulista (UNESP), Bauru – SP – Brasil. Estudiante de doctorado en Medios y Tecnología.
² Universidad Estatal Paulista (UNESP), Bauru – SP – Brasil. Profesora Doctora en el Departamento de Educación.
³ Universidad Estatal Paulista (UNESP), Bauru – SP – Brasil. Profesora Titular Departamento de Educación.

RESUMEN: La deserción escolar es un fenómeno complejo que afecta a las instituciones de educación superior públicas y privadas, y es una de las principales preocupaciones de los gestores e investigadores en el campo de la educación. El objetivo fue identificar las causas del abandono estudiantil de estudiantes que ingresaron a cursos de pregrado entre 2014 y 2020, en una facultad de una universidad pública del Estado de São Paulo, buscando un diagnóstico favorable para la planificación de políticas públicas. Utilizando una metodología cuantitativa, se demostró que, en general, las tasas del abandono estudiantil son mayores en los dos primeros años de cada curso, siendo que la mayoría de los estudiantes abandonan los cursos del área de ciencias exactas, modalidad de licenciatura y clases nocturnas. Los principales motivos del abandono fueron: insatisfacción con mi elección profesional, problemas familiares y de salud, dificultades económicas, demasiadas clases teóricas y falta de uso de nuevas metodologías de enseñanza.

PALABRAS CLAVE: Enseñanza superior. Universidad Pública. Deserción estudiantil. Permanencia de los estudiantes.

RESUMO: *A evasão é um fenômeno complexo que afeta as instituições de ensino superior públicas e privadas, constituindo-se em grande preocupação para os gestores e pesquisadores da área de educação. O objetivo deste estudo foi identificar as causas da evasão de alunos que ingressaram nos anos de 2014 a 2020, nos cursos de graduação de uma faculdade pertencente à uma universidade pública do Estado de São Paulo, visando a um diagnóstico favorável ao planejamento de políticas públicas de enfrentamento. Usando uma metodologia quantitativa, ficou demonstrado que, em geral, a evasão é maior nos dois primeiros anos de cada curso, sendo a maioria dos alunos desistentes dos cursos da área de exatas, da modalidade licenciatura e do período noturno. Os principais motivos de desistência foram: insatisfação com a minha escolha profissional, problemas familiares e de saúde, dificuldades financeiras, excesso de aulas teóricas e ausência de utilização de novas metodologias de ensino.*

PALAVRAS-CHAVE: *Ensino Superior. Universidade Pública. Evasão Estudantil. Permanência Estudantil.*

ABSTRACT: *Dropout is a complex phenomenon that affects public and private higher education institutions, constituting a major concern for managers and researchers in the field of education. The objective of this study was to identify the causes of dropout among students who entered undergraduate courses from 2014 to 2020 at a college belonging to a public university in the State of São Paulo, aiming at a diagnosis favorable to the planning of public policies to combat. Using a quantitative-qualitative methodology, it was demonstrated that, in general, dropout rates are higher in the first two years of each course, with the majority of students dropping out of courses in the exact sciences area, the degree modality and evening classes. The main reasons for dropping out were: dissatisfaction with my professional choice, family and health problems, financial difficulties, too many theoretical classes and lack of use of new teaching methodologies.*

KEYWORDS: *Higher Education. Public university. Student Dropout. Student Permanence.*

Introducción

El presente estudio tuvo como objetivo comprender el concepto de deserción en la educación superior, con el objetivo de identificar los motivos de deserción en los cursos de graduación de una facultad perteneciente a una universidad pública multicampus del Estado de São Paulo, donde a partir de la extracción de información académica de tres bases de datos institucionales de la universidad, fue posible rastrear el perfil de los estudiantes abandonados en los cursos de graduación. quienes ingresaron por examen de ingreso en los años 2014 a 2020, así como proponer acciones que puedan minimizar el problema y brindar subsidios para que la gestión del colegio piense e implemente políticas públicas para la permanencia de los estudiantes.

La deserción en las instituciones de educación superior (IES) es un desafío importante que afecta tanto a las universidades públicas como privadas y compromete los objetivos educativos, lo que plantea interrogantes sobre los recursos financieros invertidos y los resultados alcanzados (García; Lara; Antunes, 2021). Es un fenómeno de múltiples factores, que puede ocurrir con estudiantes de todos los contextos socioeconómicos y culturales, y es necesario comprenderlo para crear alternativas de retención, apoyando a los estudiantes a permanecer en la universidad y, en consecuencia, a tener éxito en sus cursos (Silva *et al.*, 2022).

A partir de datos del Censo de Educación Superior 2019 (Brasil, 2021), que apuntan a una tasa de deserción del 38% al final del tercer año, y sobre la importancia de la integración académica y el apoyo pedagógico para la persistencia de los estudiantes, planteamos hipótesis relacionadas con la elección de carrera e institución, sobre variables de estudiantes que ingresan por cupos o por el sistema universal, así como relacionados con el perfil socioeconómico.

Objetivos

El objetivo general de este estudio fue identificar las causas de la deserción de los cursos de graduación en una facultad perteneciente a una universidad pública multicampus del Estado de São Paulo, con el fin de trazar un diagnóstico que favorezca la planificación de acciones dirigidas a prevenir la deserción escolar, cuando no es el resultado de la aplicación de acciones legales por parte de las IES. Y, específicamente, también pretendemos comprender los conceptos de deserción en la Educación Superior; identificar, a partir del análisis de la información, los temas abordados, buscando las categorías a utilizar en el análisis de los contenidos (Bardin, 1977); identificar las causas de deserción en los cursos, a partir del análisis

de datos cuantitativos y cualitativos, de los estudiantes que abandonaron la universidad en el período 2014-2020, y que se encuentran registradas en tres bases de datos institucionales de la IES; y, finalmente, tratar y relacionar la información de estas tres bases de datos institucionales, caracterizando el perfil de los estudiantes que abandonaron los cursos de la IES, en un intento por identificar y comprender el problema, sus causas y posibles aportes a la gestión de la facultad para pensar e implementar políticas públicas dirigidas a enfrentar esta problemática.

Concepto de evasión

El término deserción no solo es la pérdida de estudiantes en diferentes niveles educativos, sino que también puede generar consecuencias académicas, pero también sociales y económicas (Bradley; Migali, 2019; Hashimoto, 2023). La preocupación por las tasas de deserción en las instituciones de educación superior ha llevado a la realización de estudios e investigaciones para comprender sus causas y proponer estrategias de prevención e intervención (Silva, 2013).

La investigación sobre la deserción escolar en Brasil se divide en dos grupos: la deserción en el sistema escolar en su conjunto y la deserción en las universidades públicas (Silva, 2013). El gobierno brasileño ha invertido en la ampliación del acceso a la educación superior a través de políticas públicas como la FIES y el PROUNI (Brasil, 2001; Brasil, 2004). Santos Jr. y Real (2017) señalan que la expansión de las universidades brasileñas desde la década de 1990 no se ha traducido en una mejora de la tasa de deserción.

La deserción escolar puede medirse en términos de deserción anual y deserción total. En el primero, se mide el porcentaje de estudiantes matriculados en un sistema educativo, que no se graduaron, tampoco se matricularon en el siguiente año o semestre. En el segundo, se mide el número de estudiantes que, habiendo ingresado a un determinado curso, IES o sistema educativo, no obtuvieron un diploma al final del período de estudios (Silva Filho *et al.*, 2007).

La Comisión Especial de Estudios sobre Deserción en las Universidades Públicas Brasileñas (Andifes; Abruem; Sesu/Mec, 1996) presenta tres tipos de deserción: deserción del curso, deserción de la institución y deserción del sistema. Hashimoto (2023) informa que la deserción del curso está asociada al despido o abandono del curso, es decir, cuando el estudiante no se matricula, formaliza el retiro o traslado del curso; La deserción de la institución se relaciona con el despido o abandono de la institución, pero con la permanencia en la educación superior; y, la evasión del sistema está relacionada con el abandono permanente o temporal de la educación superior.

De acuerdo con Vitelli y Fritsch (2016), el uso del término "evasión" se vincula a diversas perspectivas, temporalidades, granularidades y fórmulas, manifestándose en diferentes concepciones y aplicaciones en las producciones académicas. Esta diversidad, como señalan los autores, también se relaciona con la autonomía de las instituciones educativas en el desarrollo de sus propios indicadores de gestión, considerando las particularidades que las caracterizan. Silva Filho y Lobo (2012) afirman que no existe una fórmula ideal, ya que el cálculo de la evasión está sujeto a los criterios y metodologías adoptadas, corroborando la perspectiva presentada por Vitelli y Fritsch (2016).

Ristoff (1999) destaca la evasión como un fenómeno que se relaciona con la vida social e institucional. Las causas internas de deserción comprenden cuestiones relacionadas con los recursos humanos, los elementos didáctico-pedagógicos y la infraestructura, mientras que las causas externas están relacionadas con aspectos socioeconómicos (Coimbra; Silva; Costa, 2021).

Almeida y Schimiguel (2011), Lobo (2012), Silva (2013), Sales Junior *et al.* (2016) y Davok y Bernard (2016) refuerzan estas causas internas de deserción, añadiendo cuestiones personales de naturaleza de los estudiantes, relacionadas con cuestiones económicas, elección de profesión, salud y rendimiento en el curso. Almeida, Soares y Ferreira (2002) también mencionan la insatisfacción y falta de motivación de los estudiantes con la institución, debido a cursos que no corresponden a la primera opción en el examen de ingreso.

Varios autores señalan la importancia de monitorear y apoyar a los estudiantes como una forma de prevenir la deserción escolar. El apoyo psicopedagógico, la orientación académica, la creación de programas de tutoría, la calidad de la enseñanza y la adecuación de los cursos a las demandas del mercado laboral son factores relevantes para reducir la deserción escolar y, en consecuencia, medidas efectivas para mejorar la retención de los estudiantes (Almeida; Soares; Ferreira, 2002).

Otros factores relacionados con la deserción escolar son las condiciones socioeconómicas de los estudiantes, como la falta de recursos económicos para mantener sus estudios. Los programas de asistencia estudiantil, como becas y ayuda financiera, pueden contribuir a mitigar estas dificultades socioeconómicas y reducir la deserción escolar (Silva Filho *et al.*, 2007)

Es importante tener en cuenta que las causas y contextos de deserción escolar pueden variar según la institución y el nivel educativo. Por lo tanto, es fundamental que cada institución

realice estudios y análisis específicos para comprender la deserción escolar en su contexto y desarrollar estrategias de intervención adecuadas (Vitelli; Fritsch, 2016).

Aspectos metodológicos

Este estudio se llevó a cabo en una universidad que atiende a 3.300 estudiantes, 2.400 de pregrado y 900 de posgrado. Se analizaron los datos de los estudiantes que abandonaron los 10 cursos de graduación ofrecidos por la facultad, en las tres grandes áreas del conocimiento: ciencias biológicas, exactas y humanas, enumeradas en el cuadro 1:

Cuadro 1 - Cursos de Pregrado ofrecidos por la Facultad.

Curso	Periodo	Modo	Área
Informática	Integral	Bachillerato	Exacto
Ciencias biológicas	Tiempo Completo y Noche	Grados y Licenciaturas	Biológicas
Educación física	Tiempo Completo y Noche	Grados y Licenciaturas	Biológicas
Física	Vespertino/Nocturno	Grados y Licenciaturas	Exacto
Matemáticas	Nocturno	Licenciatura	Exacto
Meteorología	Integral	Bachillerato	Exacto
Pedagogía	Nocturno	Licenciatura	Humano
Psicología	Tiempo Completo y Noche	Bachillerato	Humano
Química	Nocturno	Grados y Licenciaturas	Exacto
Sistemas de Información	Nocturno	Bachillerato	Exacto

Fuente: Elaboración propia.

Para la recolección de datos se utilizaron: 1) el Sistema Institucional de Pregrado de la IES, responsable del control y almacenamiento de todos los registros y ocurrencias académicas de los estudiantes de la IES, extrayendo información de los estudiantes desertores que ingresaron por examen de ingreso en los años 2014 a 2020; 2) la información institucional de un cuestionario socioeconómico con 29 preguntas respondidas por los estudiantes al momento de inscribirse en el examen de ingreso; 3) la información institucional de un cuestionario en línea para recoger las causas de deserción, desarrollado y aplicado por el Decanato de Estudios de Pregrado del IES, con el objetivo de recoger respuestas voluntarias de los estudiantes desertores, respecto a las causas específicas de su deserción, así como avanzar en la definición de sus causas y promover acciones para combatirlas (Massini-Cagliari *et al.*, 2020).

Por lo tanto, para iniciar el análisis y caracterizar el perfil de los estudiantes que abandonaron la escuela, se optó por un enfoque cuantitativo-cualitativo. Inicialmente, se realizó una revisión bibliográfica para construir el marco teórico relacionado con el fenómeno de la

deserción escolar. Posteriormente, se realizó una investigación de campo a través del análisis de contenido, a partir de la información disponible sobre el tema en las tres bases de datos institucionales de la IES.

El análisis de contenido, según Bardin (1977), representa una metodología instrumental aplicable a diversos discursos y formas de comunicación, independientemente de la naturaleza del medio utilizado. Esta técnica consta de tres fases esenciales: el análisis previo, la exploración del material y el tratamiento de los resultados.

La organización de los datos en esta etapa inicial del preanálisis resultó en la creación de tres hojas de cálculo, cada una correspondiente a una de las bases de datos institucionales utilizadas en la investigación. Estas hojas de cálculo consolidaron la información de 3,667 estudiantes que ingresaron durante el período de corte. Todos los desertores hasta la fecha base, que fueron admitidos a través del examen de ingreso en los años cubiertos por el estudio, fueron considerados como el público objetivo de esta investigación, totalizando 1.345 estudiantes que abandonaron un curso de graduación en la universidad. Entre los estudiantes que abandonaron la escuela, 144 participaron voluntariamente en el cuestionario en línea que abordó las causas de la deserción en los cursos.

En la siguiente etapa, se exploró la información presente en las hojas de cálculo, con el objetivo de desarrollar métodos de codificación, clasificación y categorización. El propósito era relacionar los datos, utilizando el expediente académico de cada estudiante, dando como resultado una hoja de cálculo consolidada que cubría toda la información esencial para alcanzar los objetivos establecidos.

En la fase de tratamiento e interpretación de los datos, examinamos los resultados brutos para darles sentido a través del análisis e interpretación de la información recopilada y organizada. Clasificamos los motivos de deserción en factores internos, externos y personales (Coimbra; Silva; Costa, 2021). Los factores internos están asociados a las condiciones de la infraestructura institucional, los externos a aspectos sociopolíticos y económicos, mientras que los personales están vinculados a cuestiones financieras, elección de profesión, salud y desempeño en el curso.

Así, fue posible identificar los motivos de deserción, delineando el perfil de los estudiantes desertores y brindando información para que la dirección de la universidad pensara en propuestas para la implementación de políticas públicas para la permanencia de los estudiantes.

El perfil de los estudiantes que abandonan la escuela

Encontramos que el 36,7% (1.345 estudiantes) del total de 3.667 estudiantes que ingresaron a los cursos universitarios entre 2014 y 2020 habían abandonado el curso en la fecha base de la recopilación de datos (17/07/2022). Las carreras de Meteorología, Física, Matemática y Educación Física Integral tuvieron las tasas promedio de deserción más altas durante el periodo, registrando tasas de 61.5% (Meteorología), 57.3% (Física), 43.4% (Matemáticas) y 37.8% (Educación Física Integral), es decir, con valores que superaron el promedio general de deserción universitaria, que fue de 36.7% (Hashimoto, 2023).

Destacamos que en la promoción que ingresó en 2014, las carreras de Meteorología, Física y Matemática tuvieron una alta tasa de deserción, siendo de 85,4%, 71,7% y 62,5%, respectivamente.

De maneira geral, evidenciou-se que a evasão é mais expressiva nos dois primeiros anos de cada curso, sendo notáveis os casos dos cursos de Ciência da Computação (50%), Matemática (48%), Meteorologia (57,1%) e Química (50%). Nesses cursos, praticamente metade dos alunos que ingressaram no ano de 2014 abandonaram o curso até o ano de 2015, ou seja, até o final do segundo ano do curso.

Se identificó que la mayoría de los estudiantes que abandonaron la escuela pertenecían a los cursos de graduación en el período vespertino, totalizando el 23,49%, seguido por los cursos de licenciatura en el período de tiempo completo, con el 22,45%, y el grado de licenciatura/licenciatura en el período de la tarde/noche, con el 18,29%. Al analizar la deserción según el área de conocimiento y el período del curso, encontramos que las mayores tasas de deserción ocurrieron en los cursos de ciencias exactas, con 23,79% en el período vespertino y 17,17% en el período de tiempo completo. Por otro lado, los cursos del área de ciencias humanas tuvieron las tasas de deserción más bajas, tanto a tiempo completo (4,54%) como vespertinos (9,14%).

Con respecto a la deserción según área de conocimiento y modalidad del curso, se observó que la tasa más alta se registró en los cursos de licenciatura en el área de ciencias exactas, alcanzando el 25,28%, mientras que la tasa más baja de abandono se identificó en los cursos de licenciatura en el área de ciencias biológicas, con 1,64%. Estos resultados, obtenidos en nuestra investigación, están en línea con los presentados por Lobo (2012) y Davok y Bernard (2016).

La encuesta indicó que la mayoría de los estudiantes que abandonaron la escuela no habían comenzado previamente ninguna educación superior. En otras palabras, la carrera que

abandonaron representó su primera experiencia académica en educación superior para estos estudiantes. Además, se observó que la mayoría de los estudiantes que abandonaron los cursos universitarios ya habían realizado el examen de ingreso al menos una vez, y algunos de ellos fueron aprobados, pero luego abandonaron el curso. Por lo tanto, se puede concluir que muchos de estos estudiantes se enfrentaron a incertidumbres en cuanto a la elección del curso y, en consecuencia, en relación con la carrera profesional a seguir (Hashimoto, 2023).

A lo largo del período examinado, se constató que el predominio de los estudiantes que abandonaron la escuela fue del sexo masculino, con edades comprendidas entre 19 y 24 años, constituyendo el 38,96% del total de estudiantes que abandonaron los cursos de graduación de la universidad. En el caso de las alumnas, la mayor tasa de deserción también se concentró en el grupo de edad de 19 a 24 años, alcanzando el 22,16%.

Al analizar el grupo de edad, se evidencia que las tasas de deserción escolar están de acuerdo con el número de ingresantes en cada grupo. Hay una mayor cantidad de estudiantes matriculados en los grupos de edad más jóvenes, particularmente hasta los 24 años de edad. En cuanto al género, se observa que la deserción también es más prevalente entre los estudiantes varones, independientemente del grupo de edad, como lo corroboran los estudios de Silva *et al.* (2022).

Se encontró que, durante el período analizado, el mayor número de deserciones se presentó entre los estudiantes del sexo masculino y blanco, representando el 44,79% del total de deserciones. Entre los estudiantes desertores que ingresaron a cursos de pregrado entre 2014 y 2020, el 32,94% son hombres y completaron la enseñanza media en colegios privados. En relación con las variables género y tipo de finalización de la enseñanza media, se observa un equilibrio en el número de abandonos por tipo de enseñanza, aunque en mayor proporción para los estudiantes varones. Estos datos están en línea con los estudios realizados por Davok y Bernard (2016).

También se analizó la tasa de deserción de los estudiantes según el sistema de admisión adoptado en el examen de ingreso. El proyecto IES aprobado establecía que, en un periodo de cinco años, el 50% de las vacantes ofertadas en el examen de ingreso se asignarían al Sistema Universal (SU) con alumnos de colegios privados, mientras que el otro 50% se reservaría para alumnos que hubieran cursado íntegramente el bachillerato en Escuelas Públicas (EP).

Dentro de las vacantes asignadas a estudiantes de escuelas públicas, el 65% se reservaría para estudiantes autodeclarados blancos o amarillos (SU), y el 35% se asignaría a estudiantes autodeclarados negros, morenos e indígenas (PPI). La IES tenía un plazo de cinco años para

alcanzar la meta de incluir al 50% de los estudiantes de escuelas públicas, con porcentajes específicos que debían alcanzarse cada año (Vasconcelos; Galhardo, 2016).

Con el aumento paulatino del número de plazas reservadas en la prueba de acceso para el alumnado de las escuelas públicas, del 15% al 50%, entre 2014 y 2018, también se produjo un aumento de la tasa de abandono en los sistemas de reserva de plazas para los alumnos de los centros públicos (EP y PPI). En 2014, el 43,57% del 15% de las vacantes asignadas a estudiantes de nuevo ingreso que completaron completamente la enseñanza media en escuelas públicas (EP y PPI) abandonaron la escuela. En 2020, este porcentaje aumentó, alcanzando el 51,51% de abandono entre el 50% de las vacantes reservadas para EP y PPI.

Una gran parte de los estudiantes que abandonaron los estudios universitarios declararon, al momento de la inscripción al examen de ingreso, tener un ingreso familiar mensual entre 2,0 y 4,9 SM, y el 16,58% de los estudiantes informaron que cuatro personas vivían de este ingreso declarado. Además, identificamos que la mayoría de los desertores no tenían ninguna actividad remunerada cuando ingresaron al curso y sus gastos fueron pagados por sus familias. Observamos que la tasa de deserción es mayor entre los estudiantes que trabajaban y eran el principal sostén de la familia, especialmente los admitidos a través de los sistemas de reserva de vacantes para candidatos de escuelas públicas (EP), en comparación con los estudiantes que ingresaron a través del sistema universal (SU).

Finalmente, con relación a cómo los estudiantes pretendían mantenerse durante el curso, la mayoría de los estudiantes que abandonaron los cursos indicaron su intención de trabajar, con porcentajes del 50,13% (EP), 49,80% (PPI) y 41,96% (SU). Cabe destacar que el 37,41% de los estudiantes del sistema universal manifestaron que planeaban pagar sus estudios con recursos proporcionados por sus padres o tutores. En los sistemas de reserva de plazas para el alumnado de las escuelas públicas (EP e PPI), este porcentaje fue menor, alcanzando el 23,04% en el EP y 15,38% de PPI. Por otro lado, una proporción significativa de estudiantes en los sistemas de reserva de vacantes (EP e PPI) intención de permanecer en la universidad a través de becas, con un 22,28% en el EP y 28,34% en el PPI. En el caso de los estudiantes del sistema universal, el porcentaje relacionado con esta opción fue del 14,65%.

A partir de estos datos, y considerando el trabajo de autores como Lobo (2012) y Silva *et al.* (2022), se concluye que, en general, los estudiantes admitidos a través del sistema universal tienden a tener una situación financiera familiar más favorable en comparación con aquellos que ingresaron a través de políticas públicas de acción afirmativa de cuotas.

Las causas de la deserción escolar

La parte final de esta investigación consistió en organizar los datos del cuestionario institucional en línea, compuesto por cuatro preguntas cerradas, que fue elaborado y aplicado por el Decano de Estudios de Grado de la IES, con el objetivo de recoger las causas de evasión de la IES (Massini-Cagliari *et al.*, 2020). De un total de 1.345 estudiantes que abandonaron los cursos de pregrado en la facultad analizada y que ingresaron a través del examen de ingreso entre 2014 y 2020, 144 estudiantes optaron por responder voluntariamente las cuatro preguntas del formulario.

Con respecto a la primera pregunta, que se refería a si la elección de estudiar en esta IES era la primera opción del estudiante, se observó que, para la mayoría de los estudiantes que abandonaron las carreras de Computación, Educación Física – Período Vespertino y Psicología – Tiempo Completo, la IES no fue la primera opción.

La segunda pregunta se centró en las principales razones por las que los estudiantes eligieron estudiar en la universidad, y la mayoría indicó que la elección fue motivada por el hecho de que es una universidad reconocida y de calidad. Una excepción a este patrón fue identificada entre los estudiantes del Curso de Ciencias Biológicas – Período Vespertino, donde la mayoría de los estudiantes que abandonaron indicaron haber elegido la institución por estar ubicada en la ciudad donde viven (38,5%).

La tercera pregunta tuvo como objetivo identificar si, durante el período en que estuvieron matriculados en la universidad, los estudiantes participaron en actividades relacionadas con la docencia, la investigación o los proyectos de extensión universitaria. La mayoría de los 144 estudiantes que abandonaron los cursos informaron que no estaban involucrados en actividades de docencia, investigación o extensión universitaria. La distribución porcentual de las respuestas de los desertores en cada curso de la institución fue la siguiente: Informática (100%), Ciencias Biológicas – Período Vespertino (83,3%), Educación Física – Tiempo Completo (100%), Educación Física – Período Vespertino (66,7%), Física (86,1%), Matemática (81%), Meteorología (71,4%), Pedagogía (66,7%), Psicología – Tiempo Completo (100%), Psicología – Período Vespertino (100%), Química (75%) y Sistemas de Información (87,5%).

Entre los estudiantes que abandonaron la escuela y participaron en actividades durante su matrícula, la mayoría se involucró en monitoreo, proyectos de extensión e investigación. El análisis de estos datos pone de manifiesto la clara urgencia de que la universidad aumente las

inversiones financieras, así como de estimular de manera más efectiva la participación directa de los estudiantes en iniciativas de docencia, investigación o extensión universitaria.

En la cuarta y última pregunta del cuestionario online, las respuestas se agruparon en factores internos, externos y personales, de acuerdo con la categorización propuesta por Coimbra, Silva y Costa (2021). Los factores internos están asociados a las condiciones de la infraestructura institucional; las externas se refieren a aspectos sociopolíticos y económicos; y los personales tienen que ver con cuestiones financieras, elección de profesión, salud y rendimiento en el curso.

En general, los factores categorizados como personales fueron los de mayor incidencia, siendo las principales razones señaladas por la mayoría de los estudiantes que abandonaron cada curso: insatisfacción con su elección profesional, insatisfacción con el rendimiento académico y problemas familiares y de salud.

En cuanto a los factores clasificados como externos, los motivos más frecuentemente mencionados por los estudiantes de la mayoría de los cursos fueron las dificultades para conciliar el trabajo con los estudios, las cuestiones económicas y la distancia entre la ciudad de origen y el campus universitario.

En cuanto a los factores clasificados como internos, las razones más mencionadas por los estudiantes que abandonaron la mayoría de los cursos fueron: falta de tiempo para actividades académicas extracurriculares, dificultad para seguir el contenido de las asignaturas, tiempo insuficiente para participar en actividades de formación, como investigación, pasantías y cursos, escasez de actividades prácticas y problemas de infraestructura. Cabe mencionar que uno de los elementos también identificados como factor interno de deserción fue el exceso de clases teóricas, asociado a la falta de uso de las nuevas herramientas de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como metodología de enseñanza.

En el formulario, también había una opción "Otro" con espacio para describir un texto libre. A partir del contenido de estas respuestas, agrupamos este motivo como un factor personal. Muchos estudiantes que abandonaron el curso eligieron esta opción y proporcionaron textos diversos que no pudimos cuantificar. Sin embargo, los temas más comunes se clasificaron por palabras clave. Las razones de deserción más citadas por los estudiantes que abandonaron fueron: el traslado a otro curso de otra universidad, el traslado a otros campus o cursos de la misma institución de educación superior más cercana a la ciudad de origen, los problemas relacionados con la salud mental y psicológica, la participación en huelgas, las dificultades en las relaciones con los profesores y la falta de oportunidades laborales.

Es relevante señalar que, en los cursos de graduación ofrecidos en horario nocturno, los motivos asociados a la falta de tiempo para actividades académicas extracurriculares y las dificultades para conciliar el trabajo con los estudios fueron los más frecuentemente mencionados por los estudiantes que abandonaron la escuela.

Planificación de acciones dirigidas a prevenir la evasión

A partir de los resultados obtenidos, se evidencia la urgencia de las IES de destinar más recursos financieros y promover activamente la participación de los estudiantes en actividades de docencia, investigación y extensión universitaria. Además, es imperativo invertir en preparar a los profesores para dar la bienvenida a estas nuevas generaciones "digitales" de estudiantes que ingresan a las universidades en una era contemporánea altamente dinámica y conectada con el mundo tecnológico. Además, es crucial invertir en aulas innovadoras, proporcionando materiales didácticos y recursos tecnológicos, como sugiere Hashimoto (2023).

En cuanto a los elementos categorizados como factores internos de evasión (Coimbra; Silva; Costa, 2021), corresponde a la IES diseñar iniciativas para reformular los Proyectos Político-Pedagógicos de los cursos, haciéndolos más atractivos, contemporáneos y modernos, con una reducción de las clases teóricas y un mayor énfasis en las actividades prácticas y extracurriculares.

Para hacer frente a los motivos de evasión vinculados a factores externos (Coimbra; Silva; Costa, 2021) identificados por los estudiantes que abandonaron la escuela, la IES deberá buscar, con la Rectoría, destinar más recursos financieros. Esto tiene como objetivo garantizar diversas formas de apoyo a la permanencia de los estudiantes, incluida la ayuda financiera, las inversiones en viviendas para estudiantes y la expansión de la oferta de comidas por parte del restaurante universitario en el campus.

Considerando que el presupuesto de la IES puede no ser suficiente para satisfacer plenamente las necesidades de inversión en permanencia estudiantil, será necesario que la IES promueva y apoye activamente la participación de los estudiantes, especialmente los de escuelas públicas y de bajos ingresos, en actividades extracurriculares remuneradas, tales como: proyectos docentes, extensión universitaria, investigación, intercambios y pasantías. Se puede animar a los estudiantes a solicitar estas oportunidades a través de los propios avisos internos y externos de la institución, que se publican regularmente y a menudo tienen vacantes sin cubrir debido a la falta de candidatos.

En cuanto a los motivos de evasión clasificados como factores personales (Coimbra; Silva; Costa, 2021), las IES deben implementar acciones estratégicas para contribuir a las condiciones psicosociales de los estudiantes. Esto incluirá el establecimiento de políticas de inclusión y diversidad, asegurando que todos los estudiantes tengan un acceso equitativo a las oportunidades de aprendizaje y desarrollo. Además, será necesario promover mejoras en la salud mental de forma integral, fomentando el diálogo, ampliando las discusiones de forma democrática, fortaleciendo las relaciones interpersonales y reduciendo los conflictos entre docentes y alumnos, así como entre los propios compañeros.

Para combatir el abandono por cuestiones personales relacionadas con el rendimiento académico, una medida necesaria a implementar en colaboración con el departamento de informática de la universidad sería proponer el desarrollo de un sistema equipado con algoritmos de inteligencia artificial. Este sistema tendría como objetivo hacer un seguimiento del rendimiento académico de los estudiantes que ya han abandonado la escuela y de los que están en proceso de abandono. Este enfoque tiene como objetivo identificar posibles casos antes de que se materialicen, permitiendo la implementación de acciones preventivas y de orientación pedagógica, a través de la tutoría, el seguimiento, la mentoría y el ofrecimiento de disciplinas niveladoras en la formación básica (Hashimoto, 2023). De esta manera, se lograría mitigar la problemática señalada en esta investigación, relacionada con la alta tasa de deserción en los primeros años del curso, ampliando las oportunidades para el pleno desarrollo y permanencia de los estudiantes en la universidad.

Será fundamental intensificar los esfuerzos para promover cursos e IES a través de visitas monitoreadas a los campus, eventos con graduados exitosos en el mercado laboral y participación en ferias de empleo. Estas iniciativas tienen como objetivo brindar a la comunidad interna y externa, especialmente a los estudiantes que están terminando la escuela secundaria, la oportunidad de conocer las características distintivas de los cursos que se ofrecen. Este enfoque busca ayudar en la toma de decisiones sobre la elección de carrera a seguir, contribuyendo a evitar la deserción motivada por la insatisfacción con la elección profesional.

Finalmente, con el fin de asegurar la permanencia de los estudiantes ya matriculados que manifiestan su descontento con la elección del curso de admisión, es necesario buscar alternativas legales con las IES para simplificar y facilitar el intercambio de vacantes, además de promover la transferencia interna entre cursos. Este esfuerzo implica reducir la burocracia en el proceso, brindando opciones viables para que los estudiantes puedan encontrar un área que mejor se adapte a sus intereses y habilidades, como ya lo mencionó Hashimoto (2023).

Consideraciones finales

Este estudio abarcó las clases de ingreso en las pruebas de ingreso de 2014 a 2020, lo que limitó el análisis del impacto directo de la pandemia de Covid-19 en la deserción de las IES. Teniendo en cuenta los cambios significativos en el escenario educativo producto de la pandemia, se recomienda continuar la investigación con las clases que ingresaron durante y después de este período de pandemia. Estudios recientes indican que el aislamiento social y algunas adaptaciones implementadas en la metodología docente de las asignaturas que fueron sumamente necesarias durante la pandemia, pueden influir en las actuales tasas y causas de abandono, especialmente en aspectos relacionados con la salud mental de los estudiantes.

Los resultados presentados en este estudio revelaron que la mayor tasa de deserción se produjo en los cursos de grado nocturno, licenciatura con cursos de licenciatura vespertinos y nocturnos, y licenciaturas a tiempo completo. Al analizar la deserción por área y período del curso, se observó que los cursos del área de ciencias exactas presentaron las mayores tasas de deserción, tanto en el período de tiempo completo como en el de la noche. Entre los cursos del área de ciencias exactas, los de la modalidad de licenciatura presentaron la mayor tasa de deserción.

También se identificó que la mayoría de los estudiantes que abandonan la escuela son varones, con edades comprendidas entre los 19 y los 24 años, con predominio de otros grupos etarios. Las alumnas también registraron un número significativo de abandonos en el grupo de edad de 19 a 24 años. Por lo tanto, se puede concluir que existe una mayor tendencia a la deserción entre los estudiantes varones, independientemente del grupo de edad.

Observamos un crecimiento gradual en el número de estudiantes matriculados a través de cupos reservados para estudiantes que cursaron el bachillerato en escuelas públicas y también para estudiantes autodeclarados negros, latinos e indígenas. Sin embargo, también se ha producido un aumento de la tasa de abandono en estos sistemas de reserva de vacantes en comparación con el sistema universal. Este escenario se evidenció especialmente en los cursos del área de ciencias exactas, con énfasis en la deserción en el sistema de reserva de vacantes para estudiantes autodeclarados negros, morenos e indígenas.

También encontramos que el mayor porcentaje de deserción ocurre entre los estudiantes que no viven en su municipio de origen, y la mayoría proviene de otras ciudades del estado de São Paulo, lo que revela aún más la complejidad y los desafíos de combatir la deserción.

Concluimos, por lo tanto, que la deserción en la educación superior es un problema que demanda atención y esperamos que este estudio contribuya a la reflexión sobre este fenómeno,

proporcionando subsidios para futuras investigaciones e implementación de estrategias efectivas de política pública para la permanencia de los estudiantes para minimizar el problema. Es esencial promover un entorno académico acogedor, invertir en apoyo psicosocial y adoptar nuevas metodologías de enseñanza, que brinden un mayor acceso a las oportunidades de aprendizaje.

REFERENCIAS

ALMEIDA, J. B.; SCHIMIGUEL, J. Avaliação sobre as causas da evasão escolar no Ensino Superior: estudo de caso no curso de Licenciatura em Física no Instituto Federal do Maranhão. **Revista de Ensino de Ciências e Matemática**, [S. l.], v. 2, n. 2, p. 167–178, 2011. Disponible en: <https://revistapos.cruzeirodosul.edu.br/index.php/rencima/article/view/64>. Acceso en: 10 nov. 2023.

ALMEIDA, L. S.; SOARES, A. P. C.; FERREIRA, J. A. Questionário de vivências acadêmicas (QVA-r): avaliação do ajustamento dos estudantes universitários. **Avaliação Psicológica**, Porto Alegre, v. 1, n. 2, p. 81-93, nov. 2002. Disponible en: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1677-04712002000200002&lng=pt&nrm=iso. Acceso en: 10 nov. 2023.

ANDIFES, A.; ABRUEM, A.; SESU/MEC, S. Diplomação, retenção e evasão nos cursos de graduação em instituições de ensino superior públicas: resumo do relatório apresentado a ANDIFES, ABRUEM e SESu/MEC pela Comissão Especial. **Avaliação: Revista da Avaliação da Educação Superior**, Sorocaba, SP, v. 1, n. 2, 1996. Disponible en: <https://periodicos.uniso.br/avaliacao/article/view/739>. Acceso en: 10 nov. 2023.

BARDIN, L. **Análise de conteúdo**. Lisboa: Edições 70, 1977.

BRADLEY, S.; MIGALI, G. The effects of the 2006 tuition fee reform and the great recession on university student dropout behaviour in the UK. **Journal of Economic Behavior & Organization**, v. 164, p. 331-356, 2019. Disponible en: https://econpapers.repec.org/article/eeejeborg/v_3a164_3ay_3a2019_3ai_3ac_3ap_3a331-356.htm. Acceso en: 10 nov. 2023.

BRASIL. Ministério da Educação. **Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior (FIES)**. Brasília, DF, 2001. Disponible en: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/LEIS_2001/L10260compilado.htm. Acceso en: 12 enero 2023.

BRASIL. Ministério da Educação. **Programa Universidade para Todos (PROUNI)**. Brasília, DF, 2004. Disponible en: <https://accessunico.mec.gov.br/prouni/duvidas#o-prouni>. Acceso en: 12 enero 2023.

BRASIL. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep). **Resumo técnico do Censo da Educação Superior 2019**. Brasília, DF, 2021. Disponible en:

https://download.inep.gov.br/publicacoes/institucionais/estatisticas_e_indicadores/resumo_tecnico_censo_da_educacao_superior_2019.pdf. Acesso en: 11 enero 2023.

COIMBRA, C. L.; SILVA, L. B. E.; COSTA, N. C. D. A evasão na educação superior: definições e trajetórias. **Educação e Pesquisa**, v. 47, p. e228764, 2021. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/ep/a/WRKk9JVNBnJJsnNyNkFfJQj/?format=pdf&lang=pt>. Acesso en: 20 nov. 2023.

DAVOK, D. F.; BERNARD, R. P. Avaliação dos índices de evasão nos cursos de graduação da Universidade do Estado de Santa Catarina - UDESC. **Avaliação: Revista da Avaliação da Educação Superior**, v. 21, n. 2. p. 503-521, 2016. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/aval/a/5VJRg7PrXDTQ5mYXK95rh8r/abstract/?lang=pt>. Acesso en: 10 nov. 2023.

GARCIA, L. M. L. S.; LARA, D. F.; ANTUNES, F. Investigação e análise da evasão e seus fatores motivacionais no Ensino Superior: um estudo de caso na Universidade do Estado de Mato Grosso. **Avaliação: Revista da Avaliação da Educação Superior**, v. 26, p. 112-136, 2021. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/aval/a/thxzBNWwkN5bHpSH7cFcmFg/#>. Acesso en: 10 nov. 2023.

HASHIMOTO, M. S. **O perfil dos alunos evadidos dos cursos de graduação da Faculdade de Ciências – Câmpus de Bauru – Unesp e as possíveis contribuições para políticas voltadas ao enfrentamento desse problema na educação superior pública**. Orientador: Maria da Graça Mello Magnoni. 2023. 136 f. Dissertação (Mestrado em Mídia e Tecnologia) – Universidade Estadual Paulista, Bauru, SP, 2023. Disponible en: <https://repositorio.unesp.br/items/67bf2171-f249-40d8-ac70-07f86a1b64a9>. Acesso en: 18 enero 2024.

LOBO, M. B. C. M. Panorama da evasão no ensino superior brasileiro: aspectos gerais das causas e soluções. In: HORTA, C. E. R. (org.). **Evasão no Ensino Superior**. Brasília, DF: Cadernos ABMES, 2012, n. 25, p. 9-58.

MASSINI-CAGLIARI, G.; BARREIRO, I. M. F.; PUTTI, F. F.; VIDOTTI, S. A. B. G.; LEMKE, N.; DOMINGUES, M. A. C.; SILVA, R. C.; HASHIMOTO, M. S. Causas da evasão na graduação da Unesp. In: VALENTINI, S. R.; NOBRE, S. R. (org.). **Universidade em Transformação - Lições das crises**. 1. ed. São Paulo: Editora Unesp, 2020, v. 1, p. 231-246.

RISTOFF, D. I. Considerações sobre evasão. In: RISTOFF, D. I. **Universidade em foco: reflexões sobre a educação superior**. Florianópolis: Insular, 1999. p. 119-130.

SALES JUNIOR, J. S.; BRASIL, G. H.; CARNEIRO, T. C. J.; CORASSA, M. A. C. Fatores associados à evasão e conclusão de cursos de graduação presenciais na UFES. **Meta Avaliação**, v. 8, n. 24, 2016. Disponible en: <https://revistas.cesgranrio.org.br/index.php/metaavaliacao/article/view/1073>. Acesso en: 10 nov. 2023.

SANTOS, J. S.; REAL, G. C. M. A evasão na educação superior: o estado da arte das pesquisas no Brasil a partir de 1990. **Avaliação: Revista da Avaliação da Educação Superior**, v. 22, n. 2, p. 385–402, 2017. Disponible en:

<https://www.scielo.br/j/aval/a/GMZgPdKRPFGHKcfRrZ6kXKf/abstract/?lang=pt#>. Acceso en: 20 nov. 2023.

SILVA, D. B.; FERRE, A. A. O.; GUIMARÃES, P. S.; LIMA, R.; ESPINDOLA, I. B. Evasão no ensino superior público do Brasil: estudo de caso da Universidade de São Paulo.

Avaliação: Revista da Avaliação da Educação Superior, v. 27, p. 248-259, 2022.

Disponível en: <https://www.scielo.br/j/aval/a/KJr3VDQdmbJtXJXYzMJVjcw/>. Acceso en: 12 jun. 2023.

SILVA, G. P. Análise de Evasão no Ensino Superior: uma proposta de diagnóstico de seus determinantes. **Avaliação: Revista da Avaliação da Educação Superior**, v. 18, n. 2, p. 311-333, 2013. Disponível en:

<https://www.scielo.br/j/aval/a/7wW3qTf6LqYqhnHjnjqXN5Td/abstract/?lang=pt#>. Acceso en: 10 nov. 2023.

SILVA FILHO, R. L. L.; MOTEJUNAS, P. R.; HIPÓLITO, O.; LOBO, M. B. C. M. A evasão no Ensino Superior Brasileiro. **Cadernos de Pesquisa**, v. 37, n. 132, 2007. Disponível en:

<https://www.scielo.br/j/cp/a/x44X6CZfd7hqF5vFNnHhVWg/?format=pdf&lang=pt>. Acceso en: 10 nov. 2023.

SILVA FILHO, R. L. L.; LOBO, M. B. C. M. **Esclarecimentos metodológicos sobre os cálculos de evasão**. Instituto Lobo de Pesquisa e Gestão Educacional, n. 81, 2012. Disponível en: https://www.institutolobo.org.br/core/uploads/artigos/art_078.pdf. Acceso en: 13 enero 2023.

VASCONCELOS, M. S.; GALHARDO, E. O programa de inclusão na UNESP: valores, contradições e ações afirmativas. **Revista Ibero-Americana de Estudos em Educação**, Araraquara, SP, v. 11, n. esp. 1, p. 285–306, 2016. DOI: 10.21723/RIAE.v11.esp.1.p285.

Disponível en: <https://periodicos.fclar.unesp.br/iberoamericana/article/view/8553>. Acceso en: 20 nov. 2023.

VITELLI, R. F.; FRITSCH, R. Evasão escolar na Educação Superior: de que indicador estamos falando? **Estudos em Avaliação Educacional**, v. 27, n. 66, p. 908-937, set./dez.

2016. Disponível en: <https://publicacoes.fcc.org.br/eae/article/view/4009>. Acceso en: 10 nov. 2023.

CRediT Author Statement

Reconocimientos: No aplicable.

Financiación: No aplicable.

Conflictos de intereses: No hay conflictos de intereses.

Aprobación ética: El estudio fue sometido al Comité de Ética en Investigación de la IES y exento de evaluación según lo recomendado por las resoluciones vigentes (466/12 y 510/16 del SNC y del Sistema CEP/Conep), considerando que no hubo intervención ni recolección de datos directamente de seres humanos por parte de los autores, ya que la información trabajada se encuentra en la base de datos de la IES.

Disponibilidad de datos y material: Los datos utilizados en el trabajo pueden ser solicitados por correo electrónico a los autores.

Contribuciones de los autores: Marcelo Setsuo Hashimoto: Recolección de datos, tabulación e interpretación. Investigación del marco teórico. Análisis, construcción y revisión del texto; Maria da Graça Mello Magnoni: Investigación del marco teórico. Análisis, construcción, revisión y sugerencias de mejora en el texto. Vera Lucia Messias Fialho Capellini: Investigación del marco teórico. Análisis, construcción, revisión y sugerencias de mejora en el texto.

Procesamiento y edición: Editora Iberoamericana de Educación - EIAE.
Corrección, formateo, normalización y traducción.

