

LA ACCIÓN TUTORIAL Y EL CLIMA ESCOLAR EN LOS CENTROS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA OBLIGATORIA

Cristina Serrano GARCÍA¹

RESUMEN: Con el presente estudio se pretende profundizar en cómo incide la Acción Tutorial en el Clima en los centros educativos públicos y concertados de Secundaria y las causas que el profesorado de estos centros señala como determinantes. La implantación de un Plan de Acción Tutorial lleva implícito una serie de dificultades y desafíos que conviene abordar desde una perspectiva realista y de futuro. El Plan de Acción Tutorial debe afrontar la adecuada organización y el buen funcionamiento de los centros, unidos a la participación positiva y a un clima motivador en el trabajo. Es interesante determinar cuáles son los elementos y factores en la Acción Tutorial y el Clima de, así como la relación existente entre ambos. El objetivo de este estudio es comprobar si, desde la Acción Tutorial se mejora la Ecología del Centro, se influye en la Dirección, se mejora la Cultura de Convivencia, se incide sobre el Sistema Social, se mejora el Desarrollo Profesional y se consigue la Satisfacción de los profesionales de ámbitos educativos, se puede mejorar el Clima Escolar como conjunto. Se trata de un estudio evaluativo, para ello se ha aplicado los cuestionarios a 187 profesores de diversos centros públicos y concertados de Secundaria, que conforma la muestra del estudio. Para finalizar es necesario señalar que: «Si desde la Acción Tutorial conseguimos aumentar la comunicación entre la comunidad educativa, aumentaremos la confianza, conseguiremos un alto grado de motivación y esto ayudará a conseguir una participación activa y facilitará la obtención de un mejor clima en el centro educativo».

PALABRAS CLAVE: Acción Tutorial. Clima de aula. Comunicación. Motivación. Participación. Dirección de Centro. Convivencia.

Introducción

La presente comunicación forma parte de una tesis doctoral, cuyo objetivo principal es conocer **cómo incide la Acción Tutorial en el Clima de Trabajo en los centros educativos públicos y concertados de Secundaria Obligatoria** y las causas que el profesorado de estos centros señala como determinantes. En la investigación se ha planteado:

1. Conocer cómo es la Acción Tutorial real en los centros públicos y concertados de Educación Secundaria Obligatoria.
2. Precisar los elementos y actuaciones (internas y externas) de la Acción Tutorial que inciden más claramente en el clima de los centros.

¹ EUCC - Escuela Universitaria Cardenal Cisneros. Departamento de Educación. Alcalá de Henares - Madrid - España. 28806 - cristina.serrano@cardenalcisneros.es.

3. Determinar la incidencia de la participación del profesorado en la consecución de la Acción Tutorial para obtener un clima adecuado de trabajo.
4. Identificar las líneas de actuación que más se demandan desde el profesorado para potenciar y optimizar, desde la Acción Tutorial, las relaciones de comunicación, participación y mejorar el clima de trabajo de los centros.
5. Conocer el nivel, tipo, ámbito e intensidad de la participación del profesorado en la Acción Tutorial de los centros escolares.
6. Precisar los elementos, factores y actuaciones (internas y externas) que inciden más claramente en la participación del profesorado en la Acción Tutorial.

Planteamiento de la investigación

La investigación realizada es de corte cuantitativo y tiene un carácter descriptivo. Pretende identificar los fenómenos educativos más relevantes y analizar las variables subyacentes de los mismos. El objetivo es describir lo que está aconteciendo en un momento determinado en los centros educativos de Secundaria Obligatoria.

Se han contemplado dos ámbitos de estudio: La Acción Tutorial y el Clima Escolar. Dentro de la variable Clima escolar hemos definido los siguientes elementos:

- ECOLOGÍA DE CENTRO: como características físicas y materiales del centro.
- DIRECCIÓN: como percepción que tienen los profesionales sobre la calidad de los aspectos administrativos y gestión de centro.
- CULTURA DE CONVIVENCIA: sistema de creencias, valores, estructuras cognitivas de los grupos.
- DESARROLLO PROFESIONAL: presencia y características de las personas y grupos dentro del medio escolar.
- SISTEMA SOCIAL: patrones de relaciones entre las personas y el grupo centro.
- SATISFACCIÓN: grado de satisfacción que presentan los profesionales en el ámbito educativo.

En esta investigación intento comprobar si, desde la Acción Tutorial (A.T.), se mejora la Ecología del centro, se influye en la Dirección, se mejora la Cultura de convivencia, se incide sobre el Sistema Social, se mejora el Desarrollo Profesional y se consigue la Satisfacción de los profesionales de ámbitos educativos, se puede mejorar el Clima Escolar como conjunto.

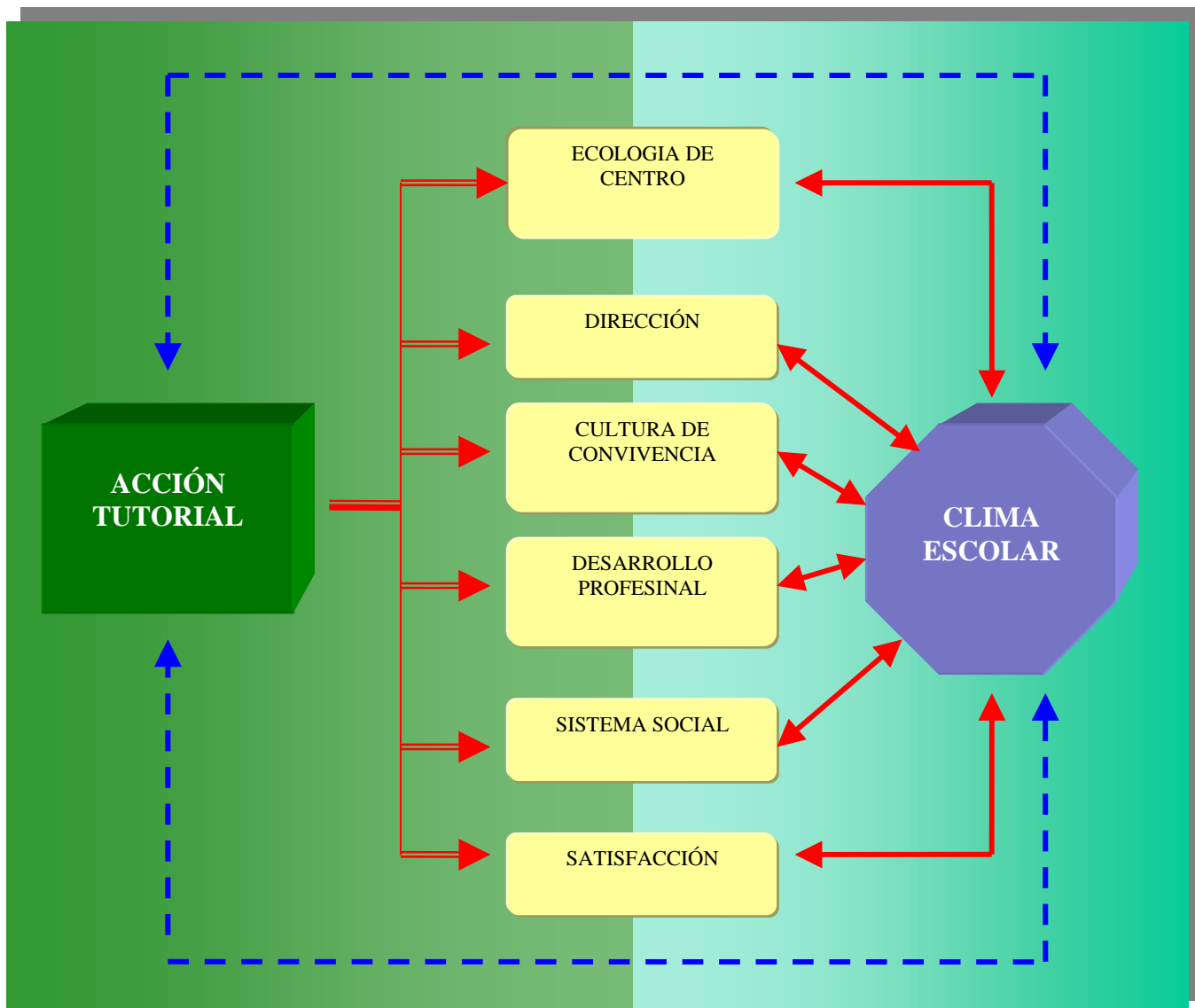


Figura 1 – Modelo relacional de la Acción Tutorial y el Clima Escolar
Fuente: Serrano Garcia (2008).

La muestra es no probalística intencionada, los resultados son generalizados a la muestra en sí, no los podemos generalizar a una población. La muestra está formada por 16 centros de secundaria del Corredor del Henares

Para realizar el estudio planteado anteriormente se ha elaborado un cuestionario de opinión con una escala de 1-6 (1= muy bajo/a, 6= muy alto/a) que ha sido cumplimentado por 187 profesores de diversos centros públicos y concertados de Educación Secundaria Obligatoria.

Resultados y conclusiones

En la dimensión Clima de trabajo hay una primera subdimensión llamada ecología del centro, entendida como la provisión de recursos humanos y materiales. Los resultados indican una gran aceptación del aprovechamiento de los recursos tanto humanos como materiales, como el aprovechamiento del tiempo en el centro.

Por lo contrario, al valorar los recursos humanos, se observa discrepancia entre el profesorado; ocurriendo lo mismo con los recursos con los que cuenta el centro. Pero a pesar de que la mitad del profesorado opina que no hay recursos suficientes, la mayoría sí esta de acuerdo en valorar el aprovechamiento de los mismos, tanto humanos como materiales.

Tampoco el profesorado está de acuerdo con el tiempo que se determina para la realización de la tarea de coordinación educativa, a pesar de que demandan más tiempo, afirman que el poco que tienen, lo aprovechan satisfactoriamente.

Un alto porcentaje de los profesores tiene un buen conocimiento del contexto de trabajo al igual que su nivel de implicación en éste.

En general los profesores opinan que el centro responde notablemente a las necesidades del entorno.

La subdimensión dirección se refiere fundamentalmente a la percepción que tiene el profesorado sobre la calidad de los aspectos directivos. En esta subdimensión los profesores han valorado positivamente el estilo de dirección dentro del funcionamiento general del equipo directivo y el modo de supervisar y evaluar.

Sobre el estilo de Dirección gran parte del profesorado no está satisfecho con éste, pero sí con su método de planificación.

El funcionamiento y eficacia del equipo directivo mejora en los centros pequeños con poco alumnado y pocos profesores. También vemos que hay mejoría en los centros concertados y los centros de ámbito urbano.

Los profesores se muestran satisfechos con la Cultura de Convivencia, entendida como sistema de creencia, valores y estructura cognitiva de los grupos, valorando la disciplina del centro, el control y el grado de cumplimiento de las normas. Sin embargo no se muestran satisfechos en cuanto afectan las normas a los alumnos exclusivamente y con las familias que no apoyan las decisiones de tipo disciplinario

Los profesores consensúan las normas con el grupo-clase y establecen normas específicas de disciplina y convivencia. Sin embargo, piensan que las normas no afectan exclusivamente a los alumnos.

Tanto el profesorado como del grupo-clase aceptan, cumplen y conocen las normas de disciplina y convivencia. Esto puede deberse a que también participan en la elaboración de las mismas.

El único aspecto que perjudica la convivencia existente en el centro es el porcentaje de las familias que no apoya las decisiones de tipo disciplinario

La subdimensión Desarrollo Profesional entendida como presencia y características de las personas y grupos dentro del medio escolar; es valorada aceptablemente ya que los profesores se encuentran satisfechos con su trabajo incluso motivados e integrados; pero al mismo tiempo se encuentran decepcionados con el reconocimiento que se les hace de su trabajo desde la comunidad educativa y con su retribución económica y posibilidades de promoción profesional.

A pesar de todo hay un reconocimiento mutuo sobre el trabajo realizado por parte del profesorado y por parte del equipo directivo. Los profesores, en general, no suelen participar en asociaciones profesionales.

El Sistema Social definido como aquel que rige las relaciones entre las personas y los grupos del centro, en general es positivo en lo que se refiere a comunicación, relación y participación. Aunque se observa una nota negativa en la participación de las familias en el centro. Respecto a la autonomía se manifiesta una gran diferencia en la autonomía que tiene el profesor en su aula bastante superior a la que tiene como miembro del centro, lo cual nos señala, que impera en el centro la actividad individualista por parte del profesor.

En general, se puede considerar que el profesorado está satisfecho con su situación en el centro. No obstante, se aprecian algunos aspectos que merece la pena comentar. Entre ellos, condicionantes negativos como las posibilidades de desarrollo profesional y su retribución económica; en consecuencia parecería necesario establecer medidas de mejora que apuntaran en esta dirección. Al igual que conseguir una mayor participación de las familias en todos los aspectos del centro educativo.

Existen relaciones de confianza entre los miembros del equipo directivo, entre la dirección y el profesor, dejando completamente a un margen las relaciones de hostilidad.

Existe un alto grado de satisfacción por parte del profesorado con:

- El funcionamiento del equipo directivo
- El nivel de disciplina y convivencia del centro.
- Con su trabajo como profesor
- La comunicación existente en el centro
- El tipo de relaciones que se producen en el centro

Lo anterior se corresponde con la insatisfacción que puede haber en un sector del profesorado con su posibilidad de desarrollarse profesionalmente, con la autonomía que puede ofrecer el centro y con los recursos de éste.

Respecto a la dimensión Acción Tutorial, los profesores la valoran muy positivamente. Existe un alto grado de definición de la Acción Tutorial. El profesorado se muestra con conocimientos y preparación suficiente para desempeñar la función tutorial, aunque señalan que deberían mejorar su formación como tutor. No todos los profesores a pesar de sentirse preparados y con conocimientos para ser tutores se sienten con ánimos de desempeñar esta función. El nivel de coordinación, programación de la Acción Tutorial es bastante bueno.

En lo referente a las preguntas directas sobre Clima y Acción Tutorial, que son los dos constructos de estudio, los datos nos muestran que el profesorado valora muy positivamente la relación existente entre ambos aspectos.

Los profesores están de acuerdo con que la Acción Tutorial incide globalmente en el Clima de Trabajo en los centros y en el Clima de aula en los centros. También los datos nos muestran que los profesores opinan que la Acción Tutorial incide directamente en las distintas subdimensiones que conforman el Clima de Trabajo en el centro: Ecología, Dirección: Cultura de Convivencia, Desarrollo Profesional, y Sistema Social.

Inciendo directamente la Acción Tutorial en un ambiente de cordialidad, amistad, comprensión; ayuda a que se fomente un espíritu crítico, diálogo, cooperación y tolerancia.

Afirman que, desde la Acción Tutorial se puede fomentar la responsabilidad y autonomía de trabajo y la resolución conjunta de situaciones conflictivas, lo que va a provocar un clima positivo.

También piensan que, para seguir fomentando este clima, la Acción Tutorial contribuye directamente en la relación profesor-alumno, asumiendo el grupo-clase los valores, normas y hábitos de trabajo.

De acuerdo con los objetivos inicialmente planteados en esta investigación, según la perspectiva del profesorado que compone la muestra, se puede afirmarse que:

- La Acción Tutorial incide en el Clima del centro.
- La participación activa del profesorado en la Acción Tutorial incide en el Clima del centro.
- Favoreciendo la motivación desde la Acción Tutorial, se mejora el Clima del centro.
- Potenciando la comunicación desde la Acción Tutorial, se mejora el Clima del centro.
- Aumentando la confianza desde la Acción Tutorial, se mejora el Clima del centro.

Para terminar, señalar que: “Si desde la Acción Tutorial conseguimos aumentar la comunicación entre la comunidad educativa, aumentaremos la confianza, conseguiremos un alto grado de motivación, esto ayudará a conseguir una participación activa y facilitará la obtención de un mejor clima en el centro educativo.” (SERRANO GARCIA, 2008, p.635).

TUTORIAL ACTION AND SCHOOL ENVIRONMENT IN SENCONDARY EDUCATION

ABSTRACT: *The present study aims at gaining insights on how the Tutorial Action influences the environment of public and state-assisted private Secondary Schools, and the causes teachers consider decisive in this issue. The implementation of a Tutorial Action Plan involves certain difficulties and challenges which should be faced from a realistic perspective and considering a possible future panorama. The Tutorial Action Plan should encompass an adequate organization and operation of the centres, together with a positive participation and a motivating environment at work. It is interesting to determine which elements and factors in the Tutorial Action and the Classroom Enviroment are influential, as well as to discover the relationship among them. The main aim of this study is to check if the Tutorial Action improves the Ecology of the centre, if it influences the Management, the Culture of Coexistence and the Social System as well as improves the Professional Development, achieving the satisfaction of professionals working in educational fields, and thus improving the School Environment as a whole. It is an evaluative study. To carry it out, questionnaires have been delivered to 187 teachers working at several public and state-assisted private Secondary schools, which are the sample of our study. To finish with it is necessary to indicate that if from the Tutorial Action we achieve to increase the communication in the educational community, we will build up confidence, getting a high degree of motivation, and this will help to get an active participation, making it easier to obtain a better environment at the educational centre.*

KEYWORDS: *Tutorial action. Classroom environment. Communication. Motivation. Participation. Headship. Coexistence.*

REFERÈNCIA

SERRANO GARCÍA, C. **Indidencia de la acción tutorial en el clima de los centros educativos**. 2008. CD-ROM. Tesis (Doctorado en educación)-Universidad de Alcalá, Madrid, 2008.

BIBLIOGRAFIA CONSULTADA

ADAME, M. T.; ÁLVAREZ, M.; BISQUERRA, R. **Principios, objetivos y funciones de la orientación**. Barcelona: CissPraxis, 2001.

ALONSO, A. S. M. Hacia un reparto equilibrado del poder en las organizaciones escolares. **Revista Forum Europea de Administración de la Educación**, Madrid, v.10, n.4, p.7-11, 2002.

ÁLVAREZ GONZÁLEZ, M.; BISQUERRA, R. (Coord.). **Manual de Orientación y la tutoría**. Barcelona: CissPraxis, 2005.

ÁLVAREZ GONZÁLEZ, M.; BISQUERRA, R. (Coord.). **Manual de orientación y tutoría**. Barcelona: CissPraxis, 2002.

ÁLVAREZ PÉREZ, L. **La diversidad en la práctica educativa: modelos de orientación y tutoría**. Madrid: CCS, 2000.

ARMENGOL, C. La cultura colaborativa, primer paso para la consecución de Instituciones Educativas de Calidad. In: MARTÍN BRIS, M. (Coord.). **En la Calidad Educativa en un mundo globalizado**: intercambio de experiencias y perspectivas. Madrid: Servicio de Publicaciones UAH, 2001.

AZNÁREZ, M. et al. Un proyecto de innovación educativa: tutoría personalizada y atención a la diversidad. In: SOLER, J. L. **Orientación y tutoría**: Congreso Internacional Asociación Aragonesa de Pedagogía. Zaragoza: Mira, 2004.

BAQUÉS I TRENCHS, M. **Proyecto de activación de la inteligencia**. Madrid: [Boadilla del Monte]: SM, 2004.

BARKLEY, E. F.; CROSS, K. P.; HOWEL, C. **Técnicas de aprendizaje colaborativo**. Madrid: Ediciones Morata, 2007.

BISQUERRA, R. **Modelos de orientación e intervención psicopedagógica**. Barcelona: CissPraxis, 2006.

BLANCH, J. M. Orientación y tutoría ante el nuevo milenio: oportunidades, desafíos, dilemas y agendas. In: SOLER, J. L. **Orientación y tutoría**: Congreso Internacional Asociación Aragonesa de Psicopedagogía. Zaragoza: Mira, 2004.

ESPAÑA. Ley Orgánica 10/2002, de 23 de diciembre, de Calidad de la Educación. **Boletín Oficial del Estado**, Madrid, 24 dic. 2002. n.307.

ESPAÑA. Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación. **Boletín Oficial del Estado**, Madrid, 4 de Mayo. n.106.

ESPAÑA. ORDEN ECI/2211/2007, de 12 de julio, por la que se establece el currículo y se regula la ordenación de la Educación primaria. **Boletín Oficial del Estado**, Madrid, 20 jul. 2007. n.173.

ESPAÑA. ORDEN ECI/2220/2007, de 12 de julio, por la que se establece el currículo y se regula la ordenación de la Educación secundaria. **Boletín Oficial del Estado**, Madrid, 21 jul. 2007. n.174.

BRUNET, J. J. **Tutoría con adolescentes**: técnicas para mejorar las relaciones interpersonales a lo largo del curso. Madrid: San PíoX, 2000.

CABRERIZO, J.; RUBIO, M. J; CASTILLO, S. **Programación por competencia**: formación y práctica. Madrid: Pearson Educación, 2007.

CAMPOY, T. J.; PANTOJA, A. **Orientación y calidad docente, pautas y estrategias para el tutor**. Madrid: EOS, 2000.

CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE ASOCIACIONES DE PADRES Y MADRES DE ALUMNOS [CEAPA]. **Orientación y tutoría**. Madrid, 2002. Disponible em: <www.vianteworks.es/colectivo/ceapa/orienta2.htm>. Acceso em: 23 ago 2008.

CONCEJO EDUCATIVO (2002): **Conflicto y convivencia en un centro educativo**. Castilla y León. Disponible em: <http://www.concejoeducativo.org/alternat/conf_co0.htm>. Acceso: 20 mayo 2007.

NAVARRA (Comunidade Autónoma). Departamento de Educación y Cultura. **La orientación educativa en la educación secundaria obligatoria**. Pamplona, 2002.

DOMINGO, S. J. Apoyar el desarrollo de la función tutorial y la reconstrucción de la identidad profesional del profesorado. **Revista Novedades Educativas**, Argentina, n.189, p.14-15, sept. 2006.

FUNES LAPPONI, S. Los conflictos escolares: ¿resistencia al disciplinamiento? In: CONGRESO ESPAÑOL DE SOCIOLOGÍA, 7., 2001, Salamanca. **Anales...** Salamanca: Universidade de Salamanca, 2001. 1 CD-ROM.

FUNES LAPPONI, S. El tabú del “conflicto” en la educación: limitaciones al estudio del conflicto en el profesorado. In: CONFERENCIA DE SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN, 8., Madrid. **Anales...** Madrid: Facultad de Educación, 2000.

GARCÍA FERNÁNDEZ, A. La tutoría y la relación profesor-alumno en la formación para la inserción laboral. **Revista de Educación**, Madrid, n.341, p.197-211, 2006.

GONZÁLEZ GALAN, A. **Evaluación del clima escolar como factor de calidad**. Madrid: La Muralla, 2004.

HEREDIA, A. **El conocimiento práctico de la evaluación en los profesores**. Zaragoza: Prensas Universitarias de Zaragoza, 2004.

HERNÁNDEZ, F.; SANCHEZ, J. M. **El clima escolar en los centros de secundaria más allá de los tópicos**. Madrid: CIDE-MEC, 2004. (Colección: Investigación, n.102).

LÓPEZ SÁNCHEZ, M. **Marco teórico de la orientación educativa y modelos de actuación en la Comunidad Europea**. Granada: Elle Ediciones, 2002.

MARTÍN, E.; DEL BARRIO, C.; FERNÁNDEZ, I. Conflictos escolares y calidad de la enseñanza. In: _____. **Informe educativo 2002: la calidad del sistema educativo**. Madrid: Santillana, 2002. p. 114-143.

MARTÍN BRIS, M. **Clima de trabajo y participación en la organización y funcionamiento de los centros educativos: infantil/primaria y secundaria**. Madrid: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Alcalá, 1999. (Colección Aula Abierta).

MARTÍN BRIS, M. **Dirección y Gestión de centros educativos, planificación y calidad**. Madrid: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Alcalá, 1999. (Colección Aula Abierta).

MARTÍN BRIS, M. et al. **Clima de trabajo y eficacia de centro docentes: percepciones y resultados: ensayos docentes**. Madrid: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Alcalá, 2003.

MARTÍN, E. ¿Mantienen los psicopedagogos las mismas concepciones que el profesorado acerca de la enseñanza y el aprendizaje? En: MONEREO, C.; POZO, J. I. (Coord.). **La práctica del asesoramiento educativo a examen**. Barcelona: Graó, 2005. p. 69-88.

MAUREIRE, O. El liderazgo factor de eficacia escolar, hacia un modelo causal. **REICE: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en educación**, España, v.2, n.1, p.01-20, 2004.

MORENO, J. M. Profesorado de secundaria y calidad de la educación: un marco de opciones políticas para la formación y el desarrollo profesional docente. **Profesorado: Revista de Currículum y Formación del Profesorado**, España, v.10, n.1, p.01-17, 2006.

MURILLO, F. J. El movimiento teórico-práctico de mejora de la escuela: algunas lecciones aprendidas para transformar los centros docentes. **REICE: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación**, España, v.1, n.2, p.01-22, 2003.

MURILLO, F. J. Un marco comprensivo de mejora de la eficacia escolar. **Investigación Temática**, v.9, n.2, p.319-359, abril-Junio, 2004.

SANDOVAL PRIETO, F. **La tutoría en el bachillerato**. Madrid: ICCE, 2000.

SANTANA, L.; FELICIANO, L. A. La construcción de la acción tutorial desde las coordenadas de la investigación colaborativa. **Revista de Educación**, Madrid, n.340, p.943-971, 2006.

SANTOS GÓMEZ, M. Participación, democracia y educación: cultura escolar y cultura popular. **Revista de Educación**, Madrid, n.339, p.883-901, 2006.

SENDRA, E. El plan de acción tutorial. In: GALLEGO, S.; RIART, J. (Coord.). **La tutoría y la orientación en el siglo XXI: nuevas propuestas**. Barcelona: Octaedro, 2004.

SEGOVIA LARGO, A.; FRESCO CALVO, XE. La acción tutorial en el marco docente. In: SEMINARIO GALEGO DE EDUCACIÓN PARA LA PAZ, 2000. Noia- A Coruña. **Anales...** Noia- A Coruña: Ed. Toxosoutos, 2000. p. 5-22.

STOLL, L.; FINK, D.; EARL, L. **Sobre el aprender y el tiempo que requiere. Implicaciones para la educación**. Barcelona: Octaedro, 2004.

TRANCHE GARCÍA, J. L. **La acción tutorial en la educación secundaria obligatoria**. País Vasco: Departamento de Educación, Universidades e Investigación; Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco, 2001.

VAN VEEN, D.; MARTÍNEZ RUIZ, M. A.; SAULEDA PARES, N. Los modelos de tutoría: un escenario necesario para la formación del profesorado. **Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado**, n.28, p.119-130, 1997.

VILLA, A.; VILLAR, L. M. **Clima organizativo y de aula: teorías, modelos e instrumentos de medida.** Departamento de Educación, Universidad e Investigación. Victoria, Gobierno Vasco, 1992.

VILLA, A. **Dirección participativa y evaluación de centros.** Bilbao: Ice de la Universidad, 1996.

ZAMORA, R.; MATÍN, M. **Plan de acción tutorial.** Barcelona: Octaedro, 1994.