

REDAGE.ORG: EXPERIENCIA DE UNA RED DE APOYO A LA GESTIÓN EDUCATIVA DE ALCANCE IBEROAMERICANO

Joaquín GAIRÍN SALLÁN¹
Aleix BARRERA COROMINAS²

RESUMEN: Según Castells (2000) nos encontramos actualmente en lo que el denomina “era informacional”, dónde el papel de las Tecnologías de la Información y la Comunicación desempeñan un papel clave en el desarrollo de las sociedades, de las organizaciones y de las personas en última instancia. En este sentido, no es de extrañar que las instituciones educativas estén abiertas a las nuevas posibilidades que ofrecen estas tecnologías, ya sea a nivel de aula, ya sea en aspectos de la gestión. La aportación que se presenta pretende describir la experiencia de creación de una Red de Apoyo a la Gestión Educativa (RedAGE) de alcance iberoamericano, cuyos promotores han sido la Universidad Autónoma de Barcelona y la Universidad ORT Uruguay gracias a la financiación de la Agencia Española de Cooperación Internacional y Desarrollo en la modalidad Acciones Integradas (D/12227/07, D/018124/08, D/023860/09). Dicha red es accesible a través de <http://www.redage.org>.

PALABRAS CLAVE: Red de gestión. Gestión educativa. Iberoamérica. RedAGE. Cooperación.

Introducción

Al hablar de la sociedad actual, nadie puede pasar por alto el hecho de que esta se encuentra en proceso de evolución constante, dónde el tiempo transcurrido desde que determinada idea, producto o estrategia pasa de la novedad a la obsolescencia se ha convertido en algo prácticamente efímero. Tampoco puede pasar por alto el ímpetu con que evolucionan y se desarrollan las tecnologías de la información y de la comunicación, el modo como estas influyen sobre las personas y también su influencia sobre la educación, tanto a nivel de aula como a nivel de organizaciones educativas y órganos de planificación y gestión. Estos avances han permitido la globalización del planeta, haciendo posible la colaboración y el trabajo conjunto de personas que se encuentran separadas por largas distancias sin necesidad de encontrarse físicamente en el mismo sitio.

La necesidad de actualización constante por parte de los profesionales de la educación, ligado a los avances en desarrollo organizativo e innovaciones, hacen que las herramientas y tecnologías vinculadas a la comunicación se conviertan en elementos básicos para permitir el

¹ UAB – Universitat Autònoma de Barcelona. Departamento de Pedagogía Aplicada. Bellaterra – España. 08193 – joaquin.gairin@uab.cat

² Doctorando en Calidad e Innovación Educativa. UAB – Universitat Autònoma de Barcelona. Bellaterra – España. 08193 – aleix.barrera@uab.cat

fortalecimiento de los sistemas de gestión y conseguir una mayor profesionalización de sus gestores. Según Braslavsky y Acosta (2001), y en referencia a la mejora de la calidad de la educación, a los procesos que pueden desarrollarse a nivel de centros, municipios, y estados, deben sumarse las posibilidades de comparación e intercambio de experiencias que permiten las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Bajo los parámetros anteriores se plantea la creación de la Red de Apoyo a la Gestión Educativa (RedAGE), a partir del trabajo conjunto entre la Universidad Autónoma de Barcelona, (Equipo de Desarrollo Organizativo del Departamento de Pedagogía Aplicada) y la Universidad ORT de Uruguay, (Instituto de Educación), con el soporte económico de la AECID a través de su programa de cooperación Interuniversitaria (PCI) y de la modalidad Acciones Integradas.

El texto presentado describe el diseño y alcance del proyecto, las actividades desarrolladas hasta el momento así como aquellas u otras que pretenden desarrollarse en los próximos años, en la línea de consolidar la red creada. Otras aproximaciones al desarrollo de la red pueden encontrarse en Gairín *et al* (2008), Bernasconi (2009) y Gairín *et al* (2010).

Antecedentes, constitución y objetivos de la RedAGE

La propuesta de creación de la RedAGE emerge como resultado de la colaboración previa entre las dos universidades citadas en temas vinculados a la gestión educativa: el intercambio de profesores de ambas instituciones en actividades formativas, la elaboración de escritos conjuntos y la realización de transferencia de conocimiento entre ambas instituciones; también, por la participación de personas de la Universidad ORT en programas formativos de postgraduación de la Universidad Autónoma de Barcelona.

El **objetivo** principal de la RedAGE es convertirse en una Red de apoyo a la gestión de centros educativos iberoamericanos, que sirva de referente y apoyo a instituciones de los países integrantes. A partir de esta meta global, al inicio del proyecto se plantearon los siguientes objetivos:

1. Coordinar acciones entre el Grupo de Desarrollo Organizacional (EDO) de la UAB y el Área de Gestión Educativa (AGE) de la Universidad ORT
2. Establecer criterios de trabajo que permitan iniciar líneas de actividad conjuntas, a las que se puedan incorporar otras áreas de gestión educativa de universidades iberoamericanas.

3. Promover el intercambio académico entre la Universidad Autónoma de Barcelona (UAB), la Universidad ORT y las instituciones universitarias latinoamericanas que se adhieran a la red, con los propósitos de:

2.1. Identificar e implementar líneas de investigación que resulten relevantes para ambos grupos y el contexto latinoamericano.

2.2. Promover publicaciones científicas conjuntas, con referato, coordinada por ambos grupos.

2.3. Definir instancias de formación presencial, de asistencia gratuita (conferencias, ciclos de formación, Ateneos, etc) destinados a gestores de los sistemas y de los centros educativo

4. Planificar e implementar instancias presenciales y virtuales de intercambio académico, coordinadas por ambos grupos de trabajo, dirigidas a dinamizar la gestión educativa en Latinoamérica.

Dichos objetivos se han ido concretando año tras año, con el fin de adaptarse a las demandas que las instituciones que se han ido vinculando a la red (más de 30 en la actualidad). Así, por ejemplo, para el segundo y tercer año de existencia de la red los objetivos planteados quedan recogidos en el cuadro 1:

Objetivos Año 2009	
<ul style="list-style-type: none"> - Consolidar la sede iberoamericana en Montevideo: <ul style="list-style-type: none"> o Adecuación y mejora del espacio e infraestructura asignados. o Formación de sus recursos humanos internos o Proyección y reconocimiento público de la sede - Formalizar la red de 20 instituciones miembro: <ul style="list-style-type: none"> o Establecer convenio de colaboración con las instituciones implicadas o Encuentro presencial de las instituciones en Montevideo o Canalización de la información compartida 	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de redes de creación y gestión del conocimiento en red <ul style="list-style-type: none"> o Configurar dos redes de creación y gestión del conocimiento, con una duración media de tres meses cada una de ellas o Incorporar a la web herramientas para el trabajo colaborativo de los grupos o Formar a los moderadores y gestores del conocimiento - Difusión de la Red AGE y de sus productos <ul style="list-style-type: none"> o Difusión de la Red y de la experiencia en prensa diaria y profesional de Iberoamérica o Gestionar la publicación de dos artículos en revistas de impacto, centradas en temáticas relacionadas con la gestión

<ul style="list-style-type: none"> - Crear el banco de datos sobre buenas prácticas en gestión educativa: <ul style="list-style-type: none"> o Establecimiento de un Comité académico para valorar las buenas prácticas o Seleccionar las prácticas relevantes o Promover la identificación y difusión de experiencias relevantes - Desarrollo de la Web de la RedAGE <ul style="list-style-type: none"> o Ampliar la Web incorporando espacios para los grupos de creación y gestión del conocimiento o Multiplicar por tres la variedad y cantidad de recursos que ofrece o Mejorar su interactividad 	<p>educativa y el trabajo en red</p> <ul style="list-style-type: none"> o Promover la visita de la Web entre expertos, profesionales y estudiosos de la gestión educativa - Evaluar el proceso e impacto del proyecto <ul style="list-style-type: none"> o Diseñar un plan de evaluación de la Red AGE o Construir herramientas e instrumentos para la toma de datos o Introducir mejoras en función de las disfunciones detectadas
Objetivos Año 2009	
<ul style="list-style-type: none"> - Consolidar la sede de la RedAGE en Montevideo. - Ampliar a 35 los representantes de las organizaciones miembros para incluir a todos los países de la Región y a más de 300 las organizaciones colaboradoras. - Fortalecer los lazos de colaboración y apoyo mutuo entre las organizaciones ya asociadas. - Comprometer los representantes institucionales de las organizaciones miembro y colaboradoras en las finalidades y objetivos de la Red. 	<ul style="list-style-type: none"> - Promocionar la RedAGE entre organismos internacionales, universidades e instituciones especializadas en gestión educativa, estableciendo acuerdos de colaboración. - Realizar el encuentro presencial anual de las organizaciones miembros. - Mantener y desarrollar la Web del proyecto con nuevos contenidos y actividades. - Establecer criterios y seleccionar buenas prácticas de gestión institucional <p>Evaluar el impacto de la red.</p>

Cuadro 1 - Objetivos de la RedAGE para los años 2009-2010.

Fonte: autoría propia.

Metas Alcanzadas

Hasta el momento presente, las actividades desarrolladas por la red pueden concretarse en diferentes resultados que se agrupan entorno a 5 ejes fundamentales:

Creación espacio Web:

La red nace con vocación internacional, y para ello se sirve del uso de las nuevas tecnologías para poder llegar a cualquier punto y dar respuesta a cualquier profesional

interesado en temas de gestión educativa. El portal Web creado (www.redage.org) sirve de espacio idóneo para la difusión de la red, así como para favorecer la apertura de esta hacia la sociedad en general, y ante las instituciones educativas en particular. Así, este espacio Web se estructura a partir de 4 grandes apartados, a saber:

- Información sobre la red: Este primer apartado muestra información sobre la red, su estructura, forma de funcionamiento, equipo de trabajo, instituciones que forman parte de ella y las opciones de participación para nuevas organizaciones.
- Centro de recursos: Este apartado es un meta buscador que sirve para que personas interesadas en las temáticas trabajadas en la red puedan encontrar recursos (actividades formativas, publicaciones, eventos, etc...) que puedan ser útiles para favorecer su formación. Cabe considerar que cualquier institución puede aprovechar este espacio también para difundir las actividades que realice, previa inscripción previa en la plataforma.

The image shows a screenshot of the Red AGE website. At the top, there is a header with the Red AGE logo and a search bar. Below the header is a navigation menu with links for '¿Qué es la Red AGE?', 'Equipo', 'Instituciones miembro', 'Participar en la Red AGE', 'Newsletter', and 'Contacto'. Underneath the menu, there are links for 'Noticias', 'Eventos', 'Publicaciones', 'Formación', 'Opinión', 'Buenas prácticas', 'Centro de Recursos', and 'Enlaces'. The main content area is titled 'Bienvenidos a la Red AGE' and contains several news items: 'XIV Congreso Internacional de Informática en la Educación "InforEdu 2011"', 'Curso de Planificación y Gestión de Políticas Educativas', and 'Curso de Dirección de Instituciones de Educación Técnico Profesional'. On the right side, there are sections for 'PRÓXIMOS EVENTOS' and 'NEWSLETTER'.

Figura 1 – Muestra del portal RedAGE

Fonte: www.redage.org

- Opinión: Diferentes expertos sobre temáticas vinculadas a la gestión educativa muestran su visión sobre los temas más actuales en este campo. Sus aportaciones

muestran una visión global, a la vez que contextualizada, de la realidad actual sobre la gestión educativa a nivel iberoamericano, y en el contexto de sus países en particular.

- Buenas prácticas: Un objetivo de la red es mostrar a profesionales de diferentes niveles educativos experiencias de buenas prácticas en el ámbito de la gestión educativa. En este sentido, un comité de expertos vinculado a la red vela por la calidad de estas buenas prácticas. Considerar que cualquier institución puede postular buenas prácticas en este apartado, difundíéndolas y ayudando a otras organizaciones a desarrollar e incrementar su calidad.

Encuentros presenciales:

A pesar de que la red trabaja básicamente a través de herramientas vinculadas a las tecnologías de la información y la comunicación, en el segundo y tercer año de existencia de la red se han realizado encuentros presenciales que han servido para mejorar las relaciones personales entre los miembros de las diferentes instituciones participantes, al mismo tiempo que son un espacio para incrementar el sentimiento de pertenencia de los participantes.

El primer de estos encuentros tuvo lugar los días 8, 9 y 10 de junio de 2009 en la ciudad de Montevideo, Uruguay, y congregó a las 25 instituciones miembro, además de contar con la presencia del Ministerio de Educación de Uruguay, representantes de la Embajada Española y de la AECID en Uruguay. El encuentro se convirtió en el escenario perfecto para presentar a la Universidad ORT como sede de la red, además de servir para establecer líneas y grupos de trabajo interinstitucionales. Sino, además, para debatir sobre la gestión en la enseñanza obligatoria.

El segundo encuentro, celebrado los días 7, 8 y 9 de junio en la ciudad de Santiago de Chile, acogió representantes de las instituciones miembros, y fue un espacio para el trabajo presencial, favoreciendo la concreción de propuestas de futuro y para estrechar las relaciones entre las organizaciones miembros. También se favoreció el trabajo presencial de los equipos de trabajo, cuyo principal objetivo era desarrollar tópicos vinculados con la formación de directivos a nivel iberoamericano.

El tercer encuentro está previsto en Lima y se centrará en el Desarrollo profesional de directivos.

Actividades formativas:

La creación de la RedAGE ha servido de plataforma para favorecer la creación de vínculos estables entre las instituciones participantes en lo que a intercambio de profesorado y alumnos en programas de postgrado se refiere. A su vez, también se han realizado estancias de los miembros de la red en las distintas sedes de las otras organizaciones miembro, así como la realización de reuniones de seguimiento que han servido de excusa para la realización de actividades formativas vinculadas al ámbito de trabajo de la red. Así, se han realizado diferentes seminarios, ateneos, foros y conferencias en las que han participado expertos en gestión educativa que se encuentran vinculados a la red.

Actividades de gestión del conocimiento:

Parte del trabajo de reflexión y análisis de las temáticas vinculadas a la red se han realizado a través de espacios virtuales. Entre estos, se han realizado diferentes grupos de creación y gestión del conocimiento online en el que han participado miembros de las diferentes instituciones que se vinculan a la RedAGE. Las temáticas que se han trabajado hasta el momento han sido dos: las organizaciones abiertas a la comunidad educativa y las redes institucionales de gestión educativa.

Estas redes han servido, además de cómo espacio para la reflexión conjunta, para facilitar el intercambio de puntos de vista y experiencias propias de contextos diferenciados, como herramienta para revisar las prácticas desarrolladas en las diferentes instituciones y, en consecuencia, como espacio para la mejora permanente.

Actividades de difusión:

Fruto del primer encuentro presencial se elaboró el informe titulado La Gestión de Centros de Enseñanza Obligatoria en Iberoamérica, publicado en noviembre de 2009, y accesible electrónicamente a través de la siguiente URL: <http://www.redage.org/files/adjuntos/Readage.pdf>. El informe recoge la visión de especialistas de once países iberoamericanos sobre esta temática. El propósito de este primer informe era difundir la reflexiones y los análisis de los expertos que forman parte de la red con la intención de promover un mejor conocimiento de la realidad iberoamericana y compartir puntos de vista, inquietudes y alternativas a las realidades actuales.

Para finales de 2010 está prevista la publicación de un segundo informe, en fase de cierre al escribir esta aportación, que será elaborado conjuntamente por expertos de 15 países

vinculados a la red, y cuyo t3pico ser3 "La formaci3n de directivos escolares". Los subtemas a desarrollar ser3n: condiciones del ejercicio y el desarrollo profesional, la competencias de la direcci3n para una nueva organizaci3n, la incidencia de la direcci3n en el clima escolar y la direcci3n y las TIC.

Siendo conscientes de las dificultades por promover y lograr cambios efectivos en los centros educativos, adem3s de la complejidad de la realidad actual, creemos tambi3n en la posibilidad de hacerlo si a los conocimientos t3cnicos y el tiempo se le a3ade un poco de voluntad de cambio.

Asimismo, la red dispone de una Newsletter que se hace llegar mensualmente a todas las personas que se inscriben, d3nde se mandan las 3ltimas novedades en lo que actividades formativas, eventos y publicaciones vinculados a la gesti3n educativa se refiere, adem3s de adjuntar la opini3n de expertos de prestigio internacional y noticias sobre los avances m3s interesantes en relaci3n a la gesti3n educativa. A trav3s del siguiente v3nculo puede accederse a la biblioteca en la que est3n todas las Newsletter hechas: <http://www.redage.org/newsletter>.

El prop3sito es favorecer espacios d3nde compartir, generar y difundir contenidos, ideas, proyectos y experiencias sobre gesti3n educativa. Se trata as3 de dinamizar esta tem3tica y su aplicaci3n pr3ctica.

Proyecci3n de futuro

El proyecto RedAGE lleva 3 a3os funcionando, durante los cu3les ha gozado de la financiaci3n y apoyo de la Agencia Espa3ola de Cooperaci3n Internacional y para el Desarrollo, y se prev3 la continuaci3n de este soporte para el pr3ximo a3o 2011. Antes de que finalice dicha financiaci3n se prev3 la consecuci3n de los siguientes objetivos:

Fase I. Consolidar la sede iberoamericana de RedAGE en Montevideo

- Adecuaci3n y mejora del espacio e infraestructura asignados.
- Formaci3n de sus recursos humanos internos.
- Proyecci3n y reconocimiento p3blico de la sede.
- Desarrollo de un plan estrat3gico para la regulaci3n y autofinanciaci3n de la Red.
- Inicio de actividades de asesoramiento a sistemas e instituciones educativas.

Fase II. Difundir la red entre organismos internacionales y expertos

- Proyecci3n y reconocimiento p3blico de la sede

- Colaborar y establecer acuerdos con organismos internacionales OEI, ORELAC-UNESCO, IIE, etc.
- Desarrollar actuaciones específicas en eventos científicos y universitarios en la Región
- Diseño e inicio de una publicación periódica interuniversitaria sobre la gestión educativa.
- Incorporación de expertos de gestión educativa como asesores de la Red.

Fase III: Consolidar la celebración de encuentros anuales de los miembros de la Red.

- Diseñar y gestionar la dimensión logística y académica del encuentro.
- Elaboración de informes regionales sobre las temáticas seleccionadas.
- Publicar los resultados de los encuentro con un editor de proyección internacional.

Fase IV. Diseño y desarrollo de la dimensión investigadora y formativa de RedAGE

- Diseño de una estructura colegiada capaz de ofrecer capacitación modular.
- Diseño e impartición de un mínimo de tres módulos formativos internacionales.
- Elaboración de materiales y difusión de las actuaciones formativas.
- Promoción de investigaciones conjuntas entre grupos de países de la región.
- Identificación, desarrollo y promoción de una base de datos sobre investigación en gestión, en el marco del banco de recursos.

Fase V. Consolidar el banco de buenas prácticas y recursos en gestión educativa

- Promover la identificación y difusión de experiencias relevantes.
- Actualizar los recursos disponibles en el sitio Web al servicio de la difusión y promoción de las buenas prácticas.
- Llamado a concurso sobre nuevas prácticas de gestión educativa.

Fase VI. Desarrollar la Web y las redes de creación y gestión del conocimiento

- Ampliar la Web incorporando más espacios para los grupos de creación y gestión del conocimiento.
- Promocionar los recursos que ofrece, potenciando la Biblioteca digital.
- Incorporar a la Web herramientas para el trabajo colaborativo de los grupos.

Fase VII. Evaluar el proceso e impacto del proyecto

- Diseñar un plan de evaluación de la Red AGE y de su funcionamiento.

- Construir herramientas e instrumentos para la toma de datos
- Introducir mejoras en función de las disfunciones detectadas

Por otra parte, se prevé que la red, como red de redes, se conecte con otras vinculadas a temas universitarios, asociaciones de directivos y organizaciones ministeriales centradas en la gestión educativa.

REDAGE.ORG: EXPERIENCE OF A SUPPORT NETWORK TO REACH THE LATIN AMERICAN EDUCATIONAL MANAGEMENT

ABSTRACT: *According to Castells (2000), we are, at present, in the so-called “information era”, where the role of Information and Communication Technologies (ICT) plays an important role in the development of societies, organisations and persons. In this sense, it is not surprising that educational institutions are open to new possibilities offered by the above-mentioned new technologies, both classroom level and management aspects. The aim of the present contribution is to describe the experience of creating the Support Network for Educational Management (RedAGE) of Latin American scope whose promoters have been the Autonomous University of Barcelona and the Universidad ORT Uruguay thanks to the financing of the Spanish Agency for International Co-operation and Development in the Integrated Actions (D/12227/07, D/018124/08, D/023860/09). The Network is accessible via <http://www.redage.org>.*

KEYWORDS: *Network management. Educational management. Latin America. RedAGE. Cooperation.*

REFERÊNCIAS

BERNASCONI, G. Red AGE; la red de apoyo a la gestión educativa en Ibero-América. In: ENCUENTRO INTERNACIONAL VIRTUAL EDUCA, 10., 2009, Buenos Aires. **Anales...** Buenos Aires: UCA, 2009.

BRASLAVSKY, C.; ACOSTA, F. (Org.). **El estado de la enseñanza de la formación en gestión y política educativa en América Latina.** Buenos Aires: IPE UNESCO, 2001.

CASTELLS, M. **La era de la información:** la sociedad red. Madrid: Alianza, 2000. v.1.

GAIRÍN, J., RODRÍGUEZ-GÓMEZ, D.; CASTRO, D. Red Internacional para la mejora de la gestión educativa en Iberoamérica: RedAGE. In: SEMINARIO INTERNACIONAL DE LAS POLÍTICAS EDUCATIVAS IBEROAMERICANAS, 2010, Barcelona. **Anales...** Barcelona: Universitat de Barcelona, 2010.

GAIRÍN, J.; CASTRO, D.; ARMENGOL, C. Creación de una red iberoamericana de apoyo a la gestión de centros educativos (REDAGE). In: ACTAS DEL CONGRESO UNIVERSIDAD Y COOPERACIÓN AL DESARROLLO, 4., 2008. Barcelona. **Anales...** Barcelona: DECID, 2008.