

ANÁLISIS DE LAS CONDICIONES DE ÉXITO DE UN PROGRAMA DE DESARROLLO EDUCATIVO. PROYECTO: APOYO Y PORTALECIMIENTO EDUCACIONAL EN GESTIÓN DIRECTIVA Y COMPETENCIAS PROFESIONALES DOCENTES. AECID COYHAIQUE-CHILE

Silvia Retamal CISTERNA¹
Joaquín Gairín SALLÁN²

36

RESUMEN: El cambio en las escuelas de Coyhaique puede ser factible. Esto queda demostrado a través de un estudio de las condiciones en las que se produce el cambio en esta determinada realidad, para eso fue necesario; a) determinar las condiciones que influyen en el éxito de un programa de desarrollo educativo; b) realizar una revisión de la literatura respecto al cambio educativo y por último; c) analizar en qué medida se dan esas condiciones a través de las experiencias con las escuelas de la comuna de Coyhaique. De los resultados se concluye que existen factores que favorecen e inhiben los procesos de cambio en la escuela, estos factores se reconocen en diferentes aspectos o ámbitos del quehacer educativo, en el que visualizamos; el tema de las competencias y limitaciones profesionales de los que trabajan en las escuelas; las estructuras educativas políticas y administrativas; el contexto familiar del estudiante; el lugar geográfico y el desarrollo regional, pero por sobre todo, se evidencia el desconocimiento del potencial que poseen las escuelas para dinamizar su propio cambio institucional.

PALABRAS CLAVE: Cambio educativo. Programas de desarrollo educativo. Condicionantes de cambio.

Introducción

Este trabajo consistió en analizar las condiciones de éxito de un programa de desarrollo educativo en un contexto determinado, centrándose principalmente en: a) observar la práctica del cambio educativo a través de un programa de desarrollo educativo; b) los factores que determinan el cambio en los centros educativos y en; c) el grado en que se dan esos procesos en las escuelas municipalizadas de la comuna de Coyhaique. El contexto, en el que se desarrolla esta investigación es la comuna de Coyhaique situada al extremo sur de Chile. El programa de desarrollo educativo mencionado es un proyecto que se inició en el 2007 y concluyó a fines del 2011, bajo la dirección y apoyo de diversas instituciones siendo las principales la agencia Española de Cooperación internacional para el Desarrollo (AECID), la Universidad Autónoma de Barcelona y la Municipalidad de Coyhaique. Básicamente consistió en dar formación a

¹ Universidad de Concepción. Escuela de Educación. Concepción - Chile. silvia.retamal@campus.uab.es

² UAB – Universidad Autónoma de Barcelona. Cerdanyola del Vallès – Barcelona – Espanha. joaquin.gairin@uab.cat

los directivos y a los docentes de matemática y lenguaje y en brindar apoyo y asesoría a las escuelas municipalizadas de la comuna de Coyhaique en sus proyectos de centros.

El contexto educativo en el que se desarrolla esta investigación está marcado fuertemente por ciertas características que vulneran los derechos educativos como el fracaso escolar: la región de Aysén presenta la tasa más baja de aprobación en enseñanza básica y media del país. Con las tasas de reprobación y abandono más altas a nivel nacional (CHILE, 2002); Existen también bajos niveles de alfabetización, esta región presenta una tasa inferior a la media del país, según el INE (CHILE, 2009), pero lo más preocupante, sin duda, es la disminución de las matrículas en el sector público (CHILE, 2005). A esto se le suman las fuertes características sociales que afectan a la región como son los altos índices de pobreza y hacinamiento, la falta de oportunidades laborales (CHILE, 2009), la no existencia de universidades públicas que satisfagan las demandas educativas de los estudiantes de la región lo que va en desmedro del desarrollo local.

Respecto al desarrollo investigativo, en esta materia no existen investigaciones cualitativas que relacionen el desarrollo educativo con el contexto social patagónico, la herramienta más poderosa que existe como referente para medir los logros educativos en ese contexto corresponde a la prueba SIMCE y bajo este parámetro se desarrollan la mayoría de los acuerdos educativos en el contexto nacional chileno (RACZYNSKI; SALINAS, 2008). Las políticas educativas nacionales se han diseñado basadas en la evidencia internacional por sobre la investigación educacional propia de los contextos y de la realidad de las escuelas de Chile (CHILE, 2004). Es por esto que los principales problemas en los programas de mejora se producen por no considerar ni los contextos ni la complejidad del cambio (TIANA, 2009).

Metodología

Se realizó una investigación de tipo exploratorio descriptivo que se ha desarrollado en tres etapas. La primera consta de la evaluación del proyecto de desarrollo educativo: AECID Coyhaique, mediante una evaluación de programas. La segunda etapa consistió en un estudio teórico para detectar las condicionantes institucionales (FULLAN, 2002a, 2002b; ESCUDERO, 2001; HARGREAVES, 2003; SANTOS GUERRA, 2002, 2008) y territoriales para el cambio educativo y la última

etapa consistió en la detección de condicionantes reales para el cambio en las escuelas de Coyhaique, recogidas en el mismo escenario donde se llevó a cabo el estudio.

El trabajo de campo se dividió básicamente en dos fases: la Primera fase consistió en la evaluación del proyecto de desarrollo educativo: AECID Coyhaique. Para esta evaluación se realizó una propuesta que recoge los principales tópicos de la evaluación de programas para crear un diseño especificado a una determinada realidad educativa. Esto se hizo a través de los modelos de Stake (2007): modelo de evaluación comprensiva y evaluación con estudio de casos. Por tratarse de un estudio de caso se tomará como muestra la totalidad de los directivos y docentes participantes en la formación, además de los integrantes del equipo del proyecto, que en total son: 12 escuelas municipales pertenecientes a la comuna de Coyhaique, 20 directivos, 15 profesores de matemática, 20 profesores de lenguaje. Para la elaboración de instrumentos se realizó una matriz en la que se especifican los aspectos a evaluar para los programas de formación de la función directiva y la formación de los docentes de matemática y lenguaje. Estos se establecieron a partir de las interrogantes planteadas en los objetivos de la evaluación y de diferentes modelos de instrumentos de evaluación de la formación. Muchos criterios de los que ahí aparecen se basaron en el modelo de Kirkpatrick (2004) para evaluar las acciones formativas. A partir de la matriz mencionada se construyeron los siguientes instrumentos: cuestionarios, entrevistas, guías de observación y análisis de documentos. Los instrumentos se aplicaron en dos visitas en la ciudad de Coyhaique. La Primera visita se realizó en marzo de 2009. El análisis se basó obtener datos de la muestra, en información para el programa y en la mejora del instrumento.

La Segunda visita se realizó en septiembre de 2009 donde se aplicaron entrevistas y guías de observación de clases. El análisis se realizó en función de determinar las variables que afectan a la formación. Como resultado de esta evaluación se han generado una serie de informaciones que han sido utilizadas para la mejora del programa de desarrollo educativo. Pero también para conocer más datos respecto del contexto de actuación. Pero lo más interesante para esta investigación y que engrana con la fase siguiente es conocer alguno de los factores relacionados con la escuela, que influyen en la implementación de los programas de desarrollo educativo y por ende, en los procesos de cambio que promueven o inhiben el éxito de un programa de desarrollo educativo en un determinado contexto.

La Segunda fase se llevó a cabo mediante un estudio en terreno respecto de las condiciones institucionales y territoriales del cambio educativo de las escuelas de Coyhaique. Se realizó un muestreo intencionado. Se entrevistó a un directivo de cada escuela, en total 9 escuelas. Los instrumentos utilizados para obtener la información fueron: una entrevista cualitativa en profundidad cuyo guión se basó en las condicionantes institucionales y territoriales y observaciones en terreno basada en registros personales, ideas, preguntas, pensamientos, decisiones y narraciones de lo observado. El procesamiento y el análisis de la información se hizo en base a analizar el texto de las entrevistas, se codificaron las citas y se generaron 211 códigos específicos, luego se agruparon en 22 temas generales. De aquí se extrajo toda la información relevante respecto a los factores que condicionan el cambio en las escuelas municipalizadas de Coyhaique.

Resultados

En la Primera fase se logró determinar que existe un factor, propio del contexto educativo que dificulta el cambio y por tanto va a condicionar el éxito del programa. Éstos representan la base de la búsqueda de condicionantes del cambio educativo. Esto nos llevará poner atención en los procesos y significados del cambio en la escuela. A continuación se muestra un cuadro con los factores que promueven o inhiben el éxito del programa de desarrollo educativo.

Figura 1 - Factores que promueven o inhiben el éxito del programa de desarrollo educativo.

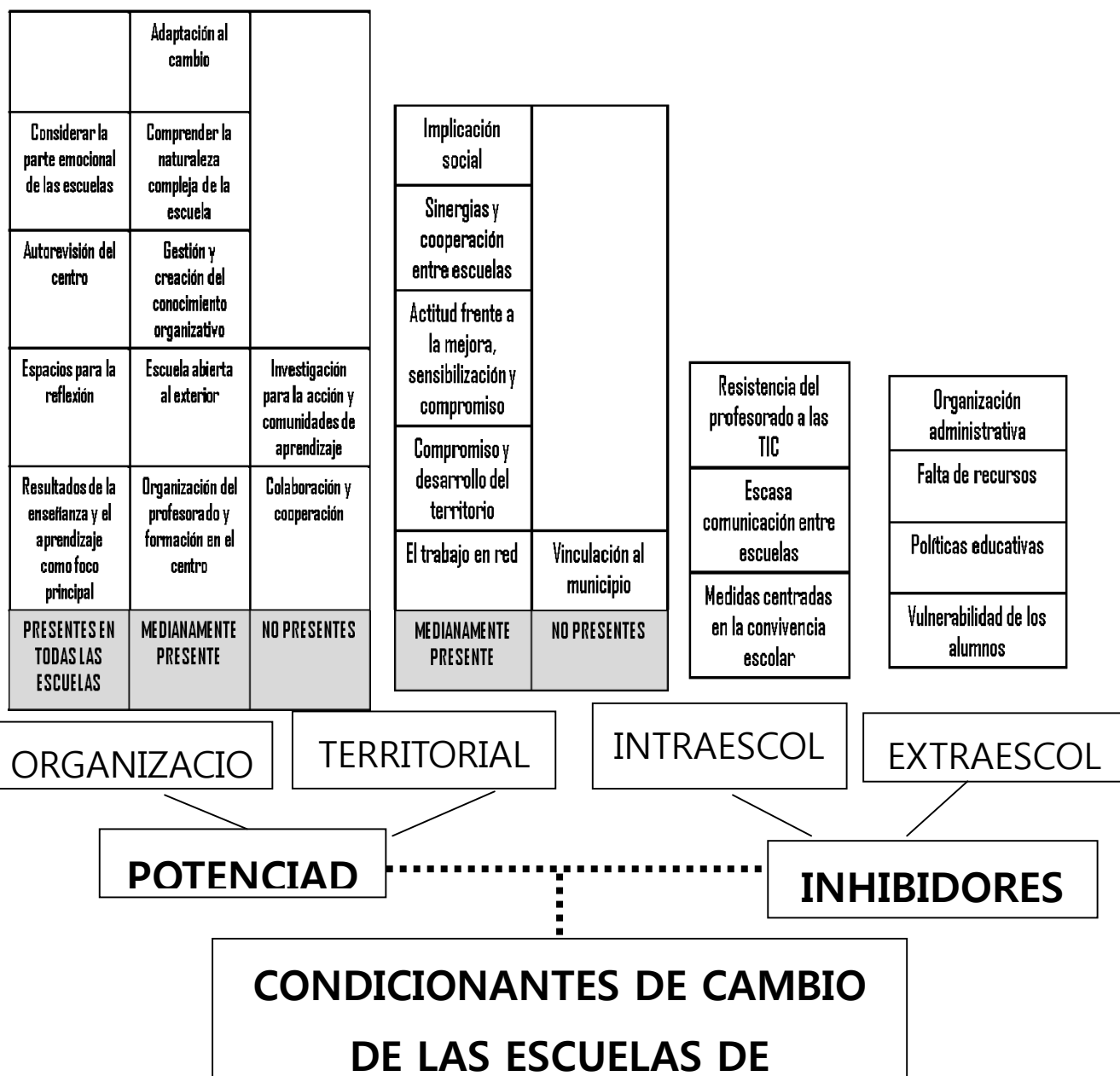
FACTORES QUE PROMUEVEN O INHIBEN EL ÉXITO DEL PROGRAMA DE DESARROLLO EDUCATIVO	
<p>Factores estructurales</p> <p>- Los factores relacionados con el diseño y con la organización del proyecto.</p>	<p>Selección de formadores</p> <p>- Modalidad de enseñanza (semipresencial);</p> <p>- Planificación de los cursos;</p> <p>- Disposición de los recursos;</p> <p>- Gestión general.</p>
<p>Factores operativos</p> <p>- Son los factores relacionados con la implementación y desarrollo del proyecto.</p>	<p>Formación de docentes y directivos</p> <p>- Visitas en terreno a las escuelas;</p> <p>- Tutorías a las escuelas;</p> <p>- Utilización de los recursos pedagógicos;</p> <p>- Seguimiento de la gestión general del proyecto.</p>
<p>Factores inherentes al contexto educativo</p> <p>- Son los factores que se relacionan con el contexto de intervención, donde se encuentran las variables políticas estructurales del sistema educativo chileno, las variables socioeducativas de las familias de los alumnos y las variables institucionales y territoriales propias de la población a la que atiende la educación municipal de las escuelas de Coyhaique.</p>	<p>Edad de docentes y directivos</p> <p>- Dedicación al trabajo dentro y fuera de la escuela;</p> <p>- Trabajo colaborativo con las familias;</p> <p>- Capacidad técnica de docentes y directivos;</p> <p>- Conocimiento y uso de nuevas tecnologías;</p> <p>- Gestión municipal;</p> <p>- Recursos con los que cuenta cada escuela;</p> <p>- Puntaje del SIMCE;</p> <p>- Tipo de escuelas (rural/urbana; básica/enseñanza completa);</p> <p>- Nivel cultural de los alumnos que atienden;</p>

Fonte: Elaboração própria

En la segunda fase los resultados obtenidos se resumen básicamente en detectar y describir la presencia de las condicionantes de cambio, tanto las institucionales, como las territoriales en las escuelas analizadas. De este análisis también surgieron variables

emergentes propias de las realidades de cada escuela que enriquecen potencialmente el conocimiento que queremos lograr del objeto de estudio.

Figura 2 - Resumen de la presencia de los condicionantes de cambio en las escuelas de Coyhaique.



Fonte: Elaboração própria.

Ideas conclusivas

Sin negar que los procesos de enseñanza y aprendizaje según numerosos estudios tienen relación directa con el origen socioeconómico de los alumnos, estos son factores conocidos y externos, es importante señalar que también las variables intra escolares juegan un rol fundamental, porque son las que se pueden controlar. Esto se justifica en una frase acuñada por Murillo Torrecilla (2011):

[...] solo analizando los procesos que ocurren en las escuelas e integrando este conocimiento con el saber acumulado por la investigación será posible establecer criterios, pautas y procedimientos adecuados de evaluación que nos lleven a la eficacia y calidad de los centros educativos y de los programas que se desarrollan en ellos. (MURILLO TORRECILLA, 2011, p.53).

Las políticas educativas dentro del marco chileno, se han ido modificando en el último tiempo en pos de la cobertura y de la calidad, a pesar de eso, los directores señalan no estar de acuerdo con ciertas medidas adoptadas por parte de las jerarquías educativas, estas según las escuelas presentan un verdadero impedimento para el cambio. Para finalizar podemos decir que existen factores que favorecen e inhiben los procesos de cambio en la escuela. Las escuelas son conscientes en la teoría de las condiciones que ayudan a su desarrollo. Pero que en la práctica existen limitaciones que no consiguen que se lleven a cabo. Éstas se reconocen en diferentes aspectos o ámbitos del que hacer educativo, en el que visualizamos el tema de las competencias y limitaciones profesionales de los que trabajan en las escuelas, las estructuras educativas políticas y administrativas, el contexto y familia del estudiante, el lugar geográfico y el desarrollo regional como un factor relevante. Pero por sobre todo, se destaca el desconocimiento del potencial que poseen las escuelas y sus actores para dinamizar un cambio en su propia unidad educativa.

Consideraciones finales

Sería importante verificar qué tan efectivas serían las condicionantes que se encuentran presentes en las escuelas de Coyhaique, de qué forma se manifiestan y si realmente constituyen condiciones que favorezcan en el cambio. Del estudio se podría proponer crear un mapa de condicionantes ajustadas a la realidad de las escuelas municipalizadas en contextos similares a los de la comuna de Coyhaique y poder

traducirlo a propuestas de acción dirigidas a la comunidad educativa. Como una manera de ampliar la investigación se propone determinar qué tipo de relación existe entre los condicionantes para el cambio y las características de cada escuela por ejemplo: según, número de alumnos, según tipo de enseñanza que ofrece básica y completa, si es rural o urbana.

El trabajo realizado ha significado una larga e importante inmersión en la realidad de las escuelas públicas de la patagónica chilena, muchas veces desconocida dentro del contexto educativo nacional y excluido por las grandes ideas que engloban las reformas educativas nacionales. Como producto de esta inmersión se ha generado un conocimiento explícito de esa realidad específica, que se espera, influirá efectivamente en las decisiones posteriores que en esas realidades educativas se tomen mediante una eficaz difusión del estudio.

ANALYSIS OF THE CONDITIONS OF SUCCESSFUL EDUCATIONAL DEVELOPMENT PROGRAM. PROJECT SUPPORT AND EDUCATION IN PORTALECIMIENTO DIRECTIVE MANAGEMENT PROFESSIONAL SKILLS AND TEACHERS. AECID COYHAIQUE-CHILE

ABSTRACT: *The main goal of this study was detected if change conditions in Coyhaique schools can be feasible. In this way was necessary a) to determine conditions that can influence the success of an educational program, by designing a comprehensive evaluation model. This model have allowed to know the study context and identify the main change conditions; b) to carry out a bibliographic study to establish institutional and territorial conditions, which can determine changes in the education and c) to analyze qualitatively change conditions through the experiences of principals. The main results have allowed recognize factors that favor and inhibit change processes in the school. Schools are aware in the theory of the conditions that help your development. But in practice there are limitations that avoid the improvement. These limitations are recognized in different aspects or areas of education. Some limitations are competences and professional deficiencies of teachers, the educational policies and administrative structures, the student's family background, geographic location and regional development. But is very important highlight the participation of entire school in the dynamization of the educational change.*

KEYWORDS: *Educational change. Educational improvement program. Success condition.*

REFERÊNCIAS

CHILE. Ilustre Municipalidad de Coyhaique. Plan de desarrollo comunal 2006-2010. **Sesión Ord. n. 40, acuerdo 168 de 06/12/05**, Coyhaique, dec. 2005. Disponible en: <<http://www.coyhaique.cl>>. Acceso en: 6 ene. 2011.

_____. Ministério de Educación. **Indicadores de la educación en Chile**. Santiago: Ministério de Educación, 2002.

_____. Ministério de Educación. **Revisión de políticas nacionales en educación. La educación superior en Chile**. Santiago do Chile: OCDE, 2004.

ESCUADERO, J. M. La mejora de la educación como marco de referencia para el asesoramiento pedagógico. In: SEGOBIA, J. D. **Asesoramiento al centro educativo**. Colaboración y cambio en la institución. Barcelona: Octaedro, 2011.

FULLAN, M. **Los nuevos significados del cambio en la educación**. Barcelona: Ediciones Octaedro, S.L, 2002a.

_____. M. El significado del cambio educativo. Un cuarto de siglo de aprendizaje. **Profesorado, Revista de currículum y formación del profesorado**, Granada, v.6, n.1-2, p.0, 2002b.

HARGREAVES, A. Replantear el cambio educativo: ampliar y profundizar la búsqueda del éxito. In: HARGREAVES, A. **Replantear el cambio educativo**. Un enfoque innovador. Buenos Aires: Amorrortu, 2003.

KIRKPATRICK, D. L. **Evaluación de acciones formativas: los cuatro niveles**. Barcelona: EPISE-Gestión 2000, 1999.

MURILLO TORRECILLA, F. J. Mejora de la eficacia escolar en Iberoamérica. **Revista Ibero-Americana de Educação**, Araraquara, n.55, p.49-83, 2011.

RACZYNSKI, D.; SALINAS, D. Aportes y desafíos en la evaluación de políticas y programas de mejoramiento educativo. Reflexiones desde nuestra práctica de evaluación en Chile. **Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa**, Madrid, v.1, n.1, 2008. Disponible en: <<http://www.rinace.net/riee/numeros/vol1-num1/art6.pdf>>. Acceso en: 16 ene. 2010.

SANTOS GUERRA, M. A. **La escuela que aprende**. Madrid: Morata, 2002.

_____. **La pedagogía frente a Frankenstein y otros textos frente al desaliento educativo**. Barcelona: Grào, 2008.

STAKE, R. E. **Investigación con estudio de casos**. Madrid: Editorial Morata, 2007.

TIANA, A. Evaluación y cambio educativo: los debates actuales sobre las ventajas y los riesgos de la evaluación. In: MARTÍN, E.; MARTÍNEZ, F. **Avances y desafíos en la evaluación educativa**. Madrid: Fundación Santillana, 2009. p.17-26.