

# LAS TUTORÍAS DE ALUMNAS EN ENSEÑANZA MEDIA, UNA EXPERIENCIA ENRIQUECEDORA PARA MEJORAR LOS RESULTADOS Y LA CALIDAD DE LOS APRENDIZAJES

Isolina BERNAL ALBORNOZ<sup>1</sup>

**RESUMEN:** Este artículo estudia la importancia que puede tener una experiencia de tutoría de alumnas en Enseñanza Media, para reforzar el aprendizaje y ayudar a los profesores a lograr los objetivos propuestos. El procedimiento fue trabajado en el colegio Divina Pastora de la Florida a partir del año 2001 hasta Diciembre del 2011 teniendo una evolución en el tiempo hasta adquirir una secuencia considerada apropiada. Se revisa la metodología final usada en las tutorías de alumnas en Enseñanza Media y se anexa un pequeño material complementario con citas de autor representativo. La pregunta principal de este trabajo consiste en ¿Cómo las Tutorías de alumnas pueden enriquecer el proceso enseñanza aprendizaje para mejorar la calidad de los aprendizajes? El objetivo de esta experiencia fue: “Mejorar los resultados y la calidad de los aprendizajes en la Enseñanza Media en el colegio Divina Pastora de la Florida entre los años 2001 y 2011.” La metodología utilizada se inscribe dentro del paradigma hermenéutico descriptivo, con un diseño de investigación experimental y enfoque cualitativo de la evaluación, al reunir en ciertos periodos a las alumnas con quienes se realiza la experiencia en una puesta en común donde se da cabida a la discusión y se conoce la reflexión autoevaluativa de su proceso de formación. Se concluye que organizand Tutorías de alumnas en un centro educativo ayuda a mejorar los resultados y la calidad de los aprendizajes y se reflexiona los beneficios, problemáticas que pueden surgir y los resultados obtenidos.

**PALABRAS-CLAVE:** Tutoría de alumnas. Resultados académicos. Calidad de los aprendizajes.

## Presentación

Este artículo describe una experiencia de Tutoría de alumnas en Enseñanza Media, para reforzar el aprendizaje y ayudar a los profesores a lograr los objetivos propuestos. Fue trabajada en el colegio Divina Pastora de la Florida a partir del año 2001 hasta Diciembre del 2011 teniendo una evolución en el tiempo, que permitió un afinamiento apropiado para su aplicación. Se da a conocer la metodología usada en las tutorías de alumnas paso a paso y se agrega un anexo, citando dos autores

---

<sup>1</sup> Universidad de Santiago - Experta en procesos pedagógicos con mención en Evaluación – Santiago – Chile. Candidata a Doctora en Planificación e Innovación. Universidad Alcalá de Henares – Madrid - España. 28801. En Chile ha ejercido cargos directivos en el colegio Divina Pastora La Florida y actualmente Asesora Académica del Liceo Obispo Augusto Salinas. isolinabernal@hotmail.com

representativos. La pregunta principal de este trabajo consiste en ¿Cómo las Tutorías de alumnas pueden enriquecer el proceso enseñanza aprendizaje para mejorar la calidad de los aprendizajes? El objetivo de esta experiencia fue: “Mejorar los resultados y la calidad de los aprendizajes en la Enseñanza Media en el colegio Divina Pastora de la Florida entre los años 2001 y 2011.”

Este establecimiento ha sido catalogado por el SIMCE como de clase media alta, no selectiva en notas y atiende solo a niñas considerando la diversidad.

La Enseñanza Media de éste establecimiento en años anteriores al 2000, presentaba decadencia, bajos promedios de rendimiento académico, escaso ingreso a las Universidades Tradicionales, disminuidos promedios PSU y débiles resultados del SIMCE; es decir había un ciclo deprimido en relación a los otros de Enseñanza Básica, que en ese entonces tenían excelentes resultados, ocupando los primeros lugares de la Comuna de la Florida, lo cual hizo aparecer entre algunos apoderados, el mito de que la Enseñanza Media era mala y que el colegio solo formaba buenas Dueñas de Casa.

Me propuse revertir esta situación y para ello había que diagnosticar las razones de esta decadencia para luego aplicar remediales que permitieran superar esa situación. Nace así la idea de implementar las Tutorías de Alumnas en Enseñanza Media como un apoyo complementario para mejorar los resultados y la calidad de los aprendizajes, tema que fue bien acogido por la Dirección de Madre Enriqueta Sánchez. Reitero que la aplicación fue variando a través del tiempo en búsqueda de optimizar los resultados y por ello se hace importante citar la transición experimentada por el colegio el año 2004 que pasa de Particular Pagado a Particular con Subvención Compartida, donde se realizó el cambio de un 75% del profesorado del establecimiento y asume un contingente de profesores jóvenes con escasos años de ejercicio, quienes asimilaron rápidamente ésta experiencia Tutorial la que nos fue de gran ayuda en la superación de resultados.

### **Etapa de diagnóstico**

Para hacer el diagnóstico y poder determinar las razones de los deficientes resultados de la Enseñanza Media, me hice la siguiente pregunta ¿Cuáles serán los factores del aprendizaje más disminuidos que afectan a estas alumnas?

Una vez analizados estos factores, las mayores debilidades se detectaron que estaban en las estrategias de aprendizaje y falta de hábitos de estudio, la motivación

para aprender, la baja autoestima escolar, especialmente en aquellas alumnas con déficit atencional o con problemas emocionales.

Las Tutorías de Alumnas se generaron considerando un trabajo colaborativo, solidario y empático que ayuda a una nivelación entre pares.

### **Desarrollo de la experiencia tutorial**

Con claridad frente a la problemática evidenciada, se organiza la experiencia Tutorial de Alumnas, como estrategia complementaria para la búsqueda de la calidad.

Esta experiencia se armó a semejanza del sistema Lancasteriano en relación a las alumnas aventajadas que apoyan a sus compañeras con dificultades de aprendizaje complementado con desarrollo de valores de crecimiento personal.

En Abril o Mayo se selecciona a aquellas alumnas de primeros y segundos de Enseñanza Media que en ésta etapa presentan debilidad en dos o más sectores de aprendizaje y se les cita a reunión, por separado a las alumnas de terceros y cuartos medios, éste último grupo ya conoce el procedimiento por lo que la reunión es más corta y fluida.

Se conversa con éste grupo de alumnas que presentan problemas de rendimiento, sobre sus dificultades de aprendizaje, concluyendo en la mayoría de las veces que la desconcentración por diversos motivos es el motor principal de la desmotivación hacia el estudio y de los bajos resultados, se les da tarea de observarse y conocerse a sí mismas y así poder recibir orientación y ayuda para ir superando sus problemas académicos.

Nuevamente se realiza otra citación al mismo grupo en horas de Orientación o Consejo de Curso, se les explica los conceptos de Autoestima Escolar, Déficit Atencional, Problemas Psicológicos o Emocionales, Inteligencia, Concentración, Curva del Olvido, Técnicas y Hábitos de Estudio, se utilizan medios audiovisuales usando el texto denominado *A estudiar se aprende* de Cecilia García Huidobro y otros (2003).

Se da a conocer la importancia de practicar valores como la responsabilidad, la tolerancia, el espíritu de superación, la valoración de sí mismas para elevar el auto concepto y la autoestima personal, haciendo énfasis en la humildad de recibir la ayuda de una compañera para estudiar y comprender contenidos no entendidos y potenciar así sus habilidades intelectuales.

Se solicita al grupo de alumnas que piensen en una compañera que las pueda ayudar y que tengan con ella una buena relación de amistad y digan sus nombres los que se deben registrar, teniendo el cuidado de que no sean más de dos o tres las niñas que elijan a la misma tutora.

Se cita a reunión a las alumnas elegidas como tutoras por sus compañeras, se les explica el motivo de la reunión y se les da a conocer las ventajas y beneficios que se logran cuando se enseña, en la fijación y fácil reproducción de sus propios conocimientos, y las razones de porqué algunas alumnas no aprenden con facilidad aunque estudien y el valor de la solidaridad y del compartir sus conocimientos.

Se nombran las alumnas que las eligieron y se les pregunta si ellas están dispuestas a aceptarlas para ayudarlas en sus estudios, se toma nota de ello, si surge algún imprevisto hay que solucionarlo rápidamente y asignar otra niña que tenga la buena disposición de ayudar.

Se agradece el espíritu solidario a las alumnas y se les da a conocer la forma de trabajo tutorial en base a deberes tanto a las alumnas tutoras como a las alumnas tutoriadas en una reunión conjunta.

### **Deberes de las alumnas tutoras**

- 1.- Solicitar en forma permanente al profesor (a) jefe tutor (a) el Libro de De Clases y anotar en su agenda personal todo el control de los rendimientos de la(s) compañera(s) tutoriadas y conversar con ellas en forma constante los resultados. Además cada compañera Tutoriada debe poseer un cuaderno especial para preparar sus certámenes o evaluaciones.
- 2.- Deben observar y estar alertas para darse cuenta de las problemáticas que impiden un buen desempeño académico de sus compañeras a cargo.
- 3.- Recordar en forma constante las evaluaciones próximas y asignar tareas de preparación de las pruebas estilo estudio dirigido utilizando técnicas de estudio más apropiadas al sector correspondiente, como por ejemplo hacer síntesis, extraer ideas principales de un texto, construir mapas conceptuales, cuadros comparativos, esquemas, análisis etc etc.
- 4.- Revisar constantemente las tareas de estudio en el cuaderno especial y consignar visto y fecha de revisión, cumplimientos y no cumplimientos.
- 5.- Mantener comunicación activa con él o la profesora jefa tutora y con el profesorado de distintos sectores e informarles sobre las mayores dificultades que tienen sus

compañeras para rendir adecuadamente, sean éstas causales físicas o psíquicas, y si ello amerita sean consideradas con atención diferenciada.

6.- Tomar en forma oral la lección estudiada por su compañera.

### **Deberes de las alumnas tutoriadas**

- 1.- Asistir a las reuniones de estudio que sean convocadas por sus compañeras tutoras
- 2.- Organizar calendario de estudio en el hogar contemplando un mínimo de una hora de estudio diario como un hábito.
- 3.- Preparar responsablemente sus pruebas o evaluaciones en su cuaderno destinado para ello y cumplir con lo que le solicite su compañera tutora.
- 4.- Usar técnicas de estudio indicadas por sus tutoras para preparar sus certámenes y comentarles lo aprendido reproduciendo lo estudiado.

### **Evaluación de la experiencia**

Se realiza inicialmente después de un mes para ir viendo las problemáticas que aparecen, y después se va evaluando el proceso cada dos meses o tres donde las alumnas cuenten el desarrollo personal de su experiencia.

### **Conclusiones - Beneficios Obtenidos:**

- 1.- Las alumnas tutoras desarrollan un liderazgo frente al estudio, fijan mejor sus conocimientos y los profundizan para poder enseñar a sus compañeras en propiedad y son capaces de reproducir fácilmente lo aprendido
- 2.- Las alumnas tutoriadas asumen con mayor responsabilidad y madures sus estudios y van desarrollando hábitos diarios, elevando su autoestima escolar al mejorar sus resultados.
- 3.- Suben considerablemente los promedios de rendimiento anuales de los cursos.
- 4.- Al finalizar el año escolar se premia con un diploma de honor el espíritu de servicio de la alumna

### **Problemáticas que pueden aparecer<sup>2</sup>:**

- 1.- Resistencia de algunas alumnas para ser tutoras.

---

<sup>2</sup> Cualquier inconveniente que aparezca en el camino se debe ir tratando de inmediato, todo es superable al insistir en el plano valórico y en los beneficios que pueden obtener ambas partes involucradas y para ello se debe aplicar criterio y resaltar la actitud empática y solidaria de las Tutoras.

- 2.- Resistencia de algunas alumnas para aceptar una tutora
- 3.- Egoísmo de algunas madres o apoderados para que sus hijas desarrollen una tutoría.

### Resultados del Colegio Divina Pastora de la Florida entre el 2001 y 2011

#### PUNTAJES SIMCE DE ENSEÑANZA MEDIA. II°S MEDIOS.

| AÑOS | PUNTAJE LENGUAJE | PUNTAJE MATEMÁTICA |
|------|------------------|--------------------|
| 2001 | 306              | 299                |
| 2003 | 307              | 306                |
| 2006 | 314              | 306                |
| 2008 | 310              | 315                |
| 2010 | 312              | 317                |

**Fuente:** Elaboración propia.

Entre los años 2001 y 2010 los puntajes Simce de los Segundos Medios tienen tendencia a subir o mantenerse (BERNAL ALBORNOZ, 2001-2011).

#### RESULTADOS DE PSU LENGUAJE Y MATEMÁTICA DEL COLEGIO DIVINA PASTORA LA FLORIDA.

| AÑO  | X DE LENGUAJE | X DE MATEMÁTICA | X ANUAL |
|------|---------------|-----------------|---------|
| 2005 | 563.32        | 549.46          | 554.26  |
| 2006 | 579.24        | 549.58          | 564.41  |
| 2007 | 563.19        | 567.36          | 565.28  |
| 2008 | 574.82        | 574.00          | 574.64  |
| 2009 | 602.33        | 588.45          | 595.39  |
| 2010 | 583.66        | 578.83          | 581.24  |
| 2011 | 593.94        | 585.75          | 589.84  |

**Fuente:** Elaboración propia.

Entre los años 2005 al 2011 los resultados PSU existe una tendencia a ir superando hasta el año 2009, luego hay un retroceso en el 2010 y nuevamente se suben 8 puntos en el 2011. Se debe tener en cuenta que el colegio Divina Pastora La Florida no es selectivo en notas y atiende a numerosas alumnas con problemáticas físicas y

psicológicas en todos los cursos, ello baja considerablemente los promedios PSU obtenidos (BERNAL ALBORNOZ, 2001-2011).

#### PERCENTIL DE UBICACIÓN DEL COLEGIO DIVINA PASTORA DE LA FLORIDA EN PSU EN ALGUNOS AÑOS.

| 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 |
|------|------|------|------|------|
| 11   | 8    | 14   | 14   | 10   |

**Fuente:** Elaboración propia.

En los últimos 8 años el Colegio Divina Pastora La Florida se ha ubicado siempre dentro del 14% de los mejores colegios particulares subvencionados, científico-humanistas y diurnos, llegando en el año 2008 a estar en el 10% superior.

El importante aumento del promedio PSU del año 2009 también se tradujo en una mejor posición del colegio.

Extracto del trabajo de Revisión de los resultados SIMCE y PSU del Colegio Divina Pastora La Florida. 1999 – 2008. Análisis y Comparación (SALAMANCA, 2010).

#### RENDIMIENTO ACADÉMICO 2011/ENSEÑANZA MEDIA

| CURSOS       | N ° Al | 6.5 – 7.0  | 6.0 - 6.4  | 5.5- 5.9   | 5.0 -5.4   | 4.5 -4.9  |
|--------------|--------|------------|------------|------------|------------|-----------|
| 1° Medio A   | 32 als | 1 al 3.1 % | 6 al 19 %  | 9 al 28 %  | 9 al 28 %  | 7 al 21 % |
| 1° Medio B   | 36 als | 1 al 3 %   | 10 al 27 % | 7 al 19 %  | 13 al 36 % | 5 al 14 % |
| II° Medio A  | 36 als | 11 al 30 % | 7 al 19 %  | 15 al 41 % | 2 al 6 %   | 1 al 3 %  |
| II° Medio B  | 39als  | 7 al 18 %  | 13 al 33 % | 13 al 33%  | 5 al 13 %  | 1 al 3 %  |
| III° Medio A | 40 als | 3 al 8 %   | 17 al 42 % | 12 al 30 % | 6 al 15%   | 2 al 5 %  |
| III° Medio B | 41 als | 6 al 15 %  | 11 al 27 % | 18 al 44 % | 5 al 12 %  | 1 al 2 %  |
| IV° Medio A  | 36 als | 10 al 27 % | 13 al 36%  | 6 al 17 %  | 6 al 17 %  | 0 al 0 %. |
| IV° Medio B  | 31 als | 13 al 41 % | 6 als 19 % | 9 al 29 %  | 3 al 10 %  | 0 al 0 %  |

**Fuente:** Elaboración propia.

Se aprecia que los promedios del mayor número del alumnado se encuentran entre el 5.5 y el 6.4., siendo este un rendimiento bastante aceptable (BERNAL ALBORNOZ, 2001-2011).

| CURSOS       | X de Curso | Mayor X Curso | Menor X Curso | Alumnas con alto riesgo de repetir curso. |
|--------------|------------|---------------|---------------|---|
| 1° Medio A   | 5.5        | 6.5           | 4.7           | 7 al                                      |
| 1° Medio B   | 5.5        | 6.5           | 4.5           | 5 al                                      |
| II° Medio A  | 6.0        | 6.8           | 4.9           | - 1 al                                    |
| II° Medio B  | 5.9        | 6.7           | 4.9           | - 1 al                                    |
| III° Medio A | 5.8        | 6.7           | 4.6           | - 2 al                                    |
| III° Medio B | 5.9        | 6.8           | 4.9           | 1 al                                      |
| IV° Medio A  | 6.0.       | 6.9           | 5.0           | 0 al                                      |
| IV° Medio B  | 6.1        | 6.7           | 5.0           | 0 al                                      |

**Fuente:** Elaboración propia.

Aquí se aprecia como el promedio de curso de ambos I°s Medios que recién se incorporan al ciclo de Enseñanza Media es el más bajo de todos, es importante citar que en otros años los promedios son de 5.1, 5.2 o 5.3 por lo que se debía trabajar bastante para conseguir nivelar (BERNAL ALBORNOZ, 2001-2011).

Finalmente al revisar éstos resultados podemos decir que las Tutorías de Alumnas son importantes porque ayudan a mejorar los resultados y la calidad del aprendizaje.

### ***STUDENTS IN THE COACHING OF HIGH SCHOOL, AN ENRICHING EXPERIENCE FOR IMPROVE QUALITY RESULTS AND LEARNING***

**ABSTRACT:** *This article studies the influence that can have a tutorial's experience of students (high school or secondary education) for reinforcing the learning and help to the teachers to achieve these objectives. The method was worked in the school called Divina Pastora, la Florida from January 2001 to December of 2011, having a progress in this time until acquiring an appropriate seavence. This final methodology is checked and used in a tutorial of students of secondary education, which are a complement, an annexed with quotes of two representative authors. The main question of this work consists of how can the tutorial of students enrich the learning? "The objective of this experience was: to improve the results and quality of the learning in secondary education, Divine Pastora of Florida district between 2001 and 2011". The methodology used insert into this descriptive hermeneutics paradigm with and experimental research and qualitative approach of the evaluation, to gather some periods of time whom carry out the experience in a common situation where was possible to discuss and take knowledge of the auto assessment reflection of the conclusion that organizing students' tutorial in a educational institution help to improve the results and quality of the learning through the reflection, to take advantage of these benefit, problems that can appear and the results gained.*



---

**KEY WORDS:** *Students' tutorial. Academic results. Quality of the learning.*

---

### REFERÊNCIAS

BERNAL ALBORNOZ, R. I. **Documentos de Unidad Técnico Pedagógica Colegio Divina Pastora de la Florida.** Santiago: Colegio Divina Pastora de la Florida, 2001-2011.

GARCÍA HUIDOBRO, C. et al. **A estudiar se aprende.** Santiago: Ediciones Universidad Católica, 2003.

SALAMANCA, J. **Revisión de los resultados SIMCE y PSU del Colegio Divina Pastora La Florida: 1999 – 2008: Análisis y Comparación.** Santiago: Colegio Divina Pastora de la Florida, 2010. Disponible en:

<<http://divinapastora2019.files.wordpress.com/2010/05/revision-resultados-simce-y-psu-colegio-divina-pastora-lf.pdf>>. Acceso: 05 jan. 2011.