

**DESENVOLVIMENTO DE HABILIDADES DE FALA NO AMBIENTE
EDUCACIONAL ISL E-LEARNING**

***DESARROLLO DE HABILIDADES HABLANTES EN ESL ENTORNO EDUCATIVO E-
LEARNING***

***SPEAKING SKILLS DEVELOPMENT IN ESL E-LEARNING EDUCATIONAL
ENVIRONMENT***

Safin Ildar KHAMZOVICH¹
Khasanova Oxana VLADIMOROVNA²
Karimova Anna ANATOLYEVNA³
Semushina Elena YURIEVNA⁴
Shustova Svetlana VIKTOROVNA⁵

RESUMO: O artigo enfoca as peculiaridades do ensino do falar no ambiente educacional *e-learning*, que hoje é uma necessidade para organizar o processo educacional de alta qualidade. O material a ser analisado é baseado na parte on-line do curso "Prática de línguas estrangeiras (inglês)", elaborado para os estudantes do Programa de Bacharelado "Educação Pedagógica (dupla especialização) e Segunda Língua Estrangeira" (5 anos, período integral) da Universidade Federal de Kazan. O status dos professores de línguas estrangeiras sempre foi elevado, pois eles desempenham um papel importante na promoção da comunicação transcultural, na promoção da tolerância e na aproximação entre nações e países. Cabe aos professores fazer com que os alunos compreendam a essência da comunicação bem-sucedida que reside no respeito à diversidade de culturas, povos, nações e línguas. Neste aspecto, ser culturalmente competente é de grande importância (MINGAZOVA; MELLO; GAFIYATOVA, 2017). O curso "Prática de línguas estrangeiras (inglês)" está localizado na plataforma edu.kpfu.ru. É dada atenção especial à implementação de uma abordagem comunicativa ao ensinar a falar, considerando a trajetória educacional individual do aluno ou do grupo de estudo. Além disso, a pesquisa dá o essencial da análise teórica e os resultados dos testes experimentais das abordagens de ensino oral, a eficácia dos métodos usados na formação das habilidades de fala dos estudantes. Assim, poderíamos afirmar que ao ensinar a

¹ Universidade Federal de Kazan (KPFU), Kazan – Rússia. Assistente do Departamento de Teoria e Prática do Ensino de Línguas Estrangeiras, Instituto de Filologia e Comunicação Intercultural. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6037-1901>. E-mail: svr_ifi@mail.ru

² Universidade Federal de Kazan (KPFU), Kazan – Rússia. Professora Associada do Departamento de Teoria e Prática do Ensino de Línguas Estrangeiras, Instituto de Filologia e Comunicação Intercultural. Candidata em Pedagogia. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4979-3238>. E-mail: khasanova_oxana@rambler.ru

³ Universidade Federal de Kazan (KPFU), Kazan – Rússia. Professora Associada do Departamento de Teoria e Prática do Ensino de Línguas Estrangeiras, Instituto de Filologia e Comunicação Intercultural. Candidata em Pedagogia. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0908-8243>. E-mail: an.carimova2012@yandex.ru

⁴ Universidade Federal de Kazan (KPFU), Kazan – Rússia. Professora Associada do Departamento de Línguas Estrangeiras em Comunicação Profissional. PhD em Filologia. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7453-5695>. E-mail: epospelova12@yandex.ru

⁵ Universidade Nacional de Pesquisa do Estado de Perm (PSU), Perm – Rússia. Professora do Departamento de Linguística e Tradução da Faculdade de Línguas e Literaturas Estrangeiras Modernas e Professora do Departamento de Linguística Teórica e Aplicada da Faculdade de Filologia. Doutora em filologia. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8318-7864>. E-mail: lanaschust@mail.ru

fala no ambiente educacional de *e-learning*, é necessário conduzir etapas preparatórias na forma de estudo e treinamento de novo vocabulário on-line, o que leva à possibilidade de dar mais tempo às formas de trabalho em grupo durante as aulas presenciais. O trabalho de base e a análise do material factual selecionado indicam que, o ensino da fala pode ser efetivamente realizado on-line, se determinados requisitos forem atendidos, tais como o uso de uma abordagem comunicativa, a organização adequada do trabalho individual e em grupo, alta autodisciplina e motivação do aluno e do professor. O uso do ambiente educacional *e-learning* pode melhorar a qualidade do treinamento da fala na instituição de ensino superior.

PALAVRAS-CHAVE: Ambiente educacional *e-learning*. Processo educacional. Prática de línguas estrangeiras. Habilidades de fala. Método comunicativo.

RESUMEN: *El artículo se centra en las peculiaridades de la enseñanza del habla en el entorno educativo e-learning, que hoy en día es imprescindible para organizar procesos educativos de alta calidad. El material a analizar está basado en la parte on-line del curso "Práctica de lengua extranjera (inglés)", elaborado para los alumnos del Programa de Licenciatura "Educación Pedagógica (doble especialización) y Segunda Lengua Extranjera" (5 años, tiempo completo) de la Universidad Federal de Kazán. El estatus de los profesores de lenguas extranjeras siempre ha sido alto, ya que desempeñan un papel importante en el fomento de la comunicación intercultural, en la promoción de la tolerancia y en unir naciones y países. Depende de los maestros hacer que los estudiantes comprendan la esencia de una comunicación exitosa que radica en respetar la diversidad de culturas, pueblos, naciones e idiomas. En este sentido, ser culturalmente competente es de gran importancia (MINGAZOVA; MELLO; GAFIYATOVA, 2017). El curso "Práctica de lenguas extranjeras (inglés)" se encuentra en la plataforma edu.kpfu.ru. Se presta especial atención a la implementación de un enfoque comunicativo en la enseñanza del habla, considerando la trayectoria educativa individual del alumno o del grupo de estudio. Además, la investigación da la esencia del análisis teórico y los resultados de las pruebas experimentales de los enfoques de enseñanza oral, la efectividad de los métodos utilizados al formar las habilidades de expresión oral de los estudiantes. Así, podríamos afirmar que a la hora de enseñar a hablar en el entorno educativo e-learning, es necesario realizar etapas preparatorias en forma de estudio y formación de nuevo vocabulario en línea, lo que conlleva la posibilidad de dar más tiempo a formas de trabajo grupal durante el presencial. -Clases presenciales. El trabajo de base y el análisis del material fáctico seleccionado indican que, la enseñanza del habla puede llevarse a cabo de manera efectiva en línea, si se cumplen ciertos requisitos, como el uso de un enfoque comunicativo, la organización adecuada del trabajo individual y grupal, alta autodisciplina y motivación del alumno y del profesor. El uso del entorno educativo de aprendizaje electrónico puede mejorar la calidad de la formación de habilidades para hablar en una institución de educación superior.*

PALABRAS CLAVE: Entorno educativo *e-learning*. Proceso educativo. Práctica de la lengua extranjera. Habilidades de habla. Método comunicativo.

ABSTRACT: *The article focuses on the peculiarities of teaching speaking in e-learning educational environment, which today is a must for organizing educational process of high quality. The material to analyze is based on the on-line part of the course "Foreign language practice (English)", worked for the students of Bachelor's Program "Pedagogical Education (double major) and Second Foreign language" (5 years, full-time) of Kazan Federal*

University. The status of foreign language teachers has always been high, since they play an important role in fostering cross-cultural communication, in promoting tolerance and bridging nations and countries. It is up to teachers to make students understand the essence of successful communication that lies in respecting the diversity of cultures, peoples, nations, and languages. Being culturally competent is of great importance to this goal (MINGAZOVA; MELLO; GAFIYATOVA, 2017). The course "Foreign language practice (English)" is located on the platform edu.kpfu.ru. Special attention is paid to the implementation of a communicative approach when teaching how to speak, considering the individual educational trajectory of the student or the study group. In addition, the research gives the gist of the theoretical analysis and the results of the experimental testing of the approaches of teaching how to speak, the effectiveness of the methods used when forming speaking skills of the students. Thus, we could state that when teaching how to speak in e-learning educational environment, it is necessary to conduct preparatory stages in the form of studying and training new vocabulary online, which leads to the possibility to give more time to group forms of work during face-to-face classes. The groundwork and analysis of the selected factual material indicate that, teaching how to speak can be effectively carried out online, if certain requirements are met, such as the use of a communicative approach, the proper organization of individual and group work, high self-discipline and motivation of the student and the teacher. The use of e-learning educational environment can improve the quality of formation on speaking skills in higher educational institution.

KEYWORDS: e-learning educational environment. Educational process. Foreign language practice. Speaking skills. Communicative method.

Introdução

A integração da EAD no processo educacional é de grande importância, pois o uso das tecnologias de informação revela novas oportunidades para professores e alunos. Na verdade, a conclusão bem-sucedida de um curso online pressupõe uma série de qualidades e capacidades por parte dos alunos. Eles devem estar suficientemente comprometidos para trabalhar na compreensão do material sem a presença física imediata de um instrutor e colegas. Isso implica capacidades, habilidades e compromissos tipicamente associados a alunos autônomos (LIN; ZHANG; ZHENG, 2017). Hoje, a Universidade Federal de Kazan usa dois tipos principais de ambiente educacional de *e-learning*:

- 1) estudo a distância, quando os alunos trabalham por conta própria na plataforma edu.kpfu.ru.
- 2) suporte à distância, quando as tecnologias de *e-learning* são utilizadas como parte de um processo educacional em tempo integral para o desenvolvimento adicional de habilidades individuais.

O ambiente educacional de e-learning desempenha as seguintes funções: organizacional, informacional, de treinamento, de desenvolvimento, educacional, motivacional, avaliativo e comunicativo. Possui as seguintes peculiaridades:

1) abordagem individual (o aluno estuda no seu próprio ritmo, o professor pode selecionar os elementos adicionais a estudar de acordo com o nível de conhecimento de um determinado aluno);

2) o curso de formação é composto por vários blocos (módulos), o que permite não só escolher um módulo específico para estudar, mas também combiná-los numa determinada sequência;

3) fortalecer o papel de trabalho independente do aluno, uma vez que a maioria das tarefas envolve trabalho independente com recursos on-line;

4) desenvolvimento de qualidades como autodisciplina e motivação do aluno e também do professor; os alunos devem organizar seu tempo para que possam realizar as tarefas de acordo com o planejado, e o professor deve verificar as tarefas na hora certa;

5) Tecnologias Online levam à melhoria da eficácia do processo educacional devido a um número significativo de links para recursos on-line (programas, plataformas e assim por diante) sendo fornecidos regularmente como parte do currículo.

Treinar habilidades de conversação em um ambiente educacional de e-learning é um dos aspectos mais difíceis do *e-learning*. O problema é que a fala fluente é determinada por um bom domínio da própria língua: as regras de gramática, sintaxe e vocabulário. Além disso, devemos ter em mente que os textos autênticos (amostras de monólogo e discurso dialógico) devem ser criados por falantes nativos para falantes nativos, pois refletem as características e fatos da cultura nacional (ZAKIROVA; YASHINA; SHINGAREVA, 2019). O objetivo principal da aquisição de uma língua estrangeira é a capacidade de utilizá-la em uma situação real, portanto, os princípios fundamentais do método comunicativo são maximizar o tempo de atividade da fala no domínio da língua e focar no desenvolvimento da fala. Os papéis dos educadores e dos alunos continuam a mudar, incluindo a gestão dos instrutores, mediação e acomodações dos desafios dos alunos (BLAKE, 2013; DZUBINSKI, 2014; SALMON, 2004). ao organizar ambiente educacional moderno de *e-learning*.

O objetivo deste estudo é analisar as características do ensino da conversação por meio de tecnologias de *e-learning* em instituições de ensino superior.

Métodos e materiais

Este estudo examina a organização do treinamento de habilidades orais no âmbito da parte do *e-learning* do curso "Prática de língua estrangeira (Inglês)" para alunos do Programa de Bacharelado "Educação Pedagógica (dupla especialização) e Segunda Língua Estrangeira" da Universidade Federal de Kazan. O ambiente educacional de *e-learning* é usado em nossa universidade desde 2010 e, no momento, quase todos os alunos desta área de especialização são usuários ativos da plataforma edu.kpfu.ru. A disciplina "Prática de Língua Estrangeira (Inglês)" visa melhorar a linguagem, a fala e a competência sociocultural dos alunos, pois as crenças culturalmente determinadas sobre o ensino e a aprendizagem moldam as práticas de ensino e aprendizagem (SADYKOVA; MESKILL, 2019).

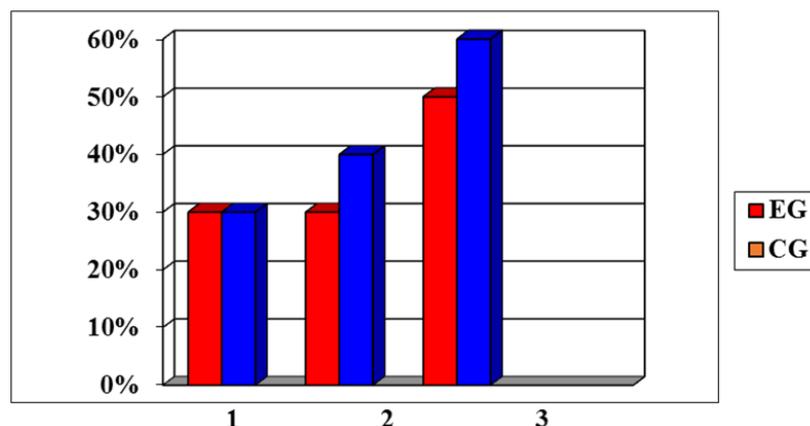
Os seguintes métodos teóricos e práticos de pesquisa são usados na pesquisa: revisão e análise de recursos científicos, comparação das principais abordagens para a organização do processo educacional, modelagem, métodos de coleta e acumulação de dados, métodos de monitoramento e medição, métodos de dados processamento e métodos de implementação dos resultados da investigação na prática pedagógica.

Resultados e discussão

A pesquisa fundamentou-se na análise teórica dos problemas da educação a distância, do ensino da conversação em ambiente educacional de e-learning e do processo de desenvolvimento da fala do trabalho piloto realizado na Universidade Federal de Kazan. Tem três fases: experimento de verificação (identificando o nível de habilidades de fala no controle (16 alunos do primeiro ano) e grupos de experimento (16 alunos do primeiro ano), experimento formativo (implementando exercícios baseados em texto especialmente concebidos) e controle seção (monitorar o nível de desenvolvimento das habilidades de fala).

De acordo com os dados da experiência de averiguação, os alunos têm problemas para cumprir as tarefas de conversação, especialmente em ambiente educacional de *e-learning*. O primeiro ponto (1) mostra a quantidade geral de dificuldades de fala nos grupos experimental (GE) e controle (GC). O segundo (2) e o terceiro ponto (3) na Figura 1 indicam as dificuldades na fala monológica e dialógica em conformidade.

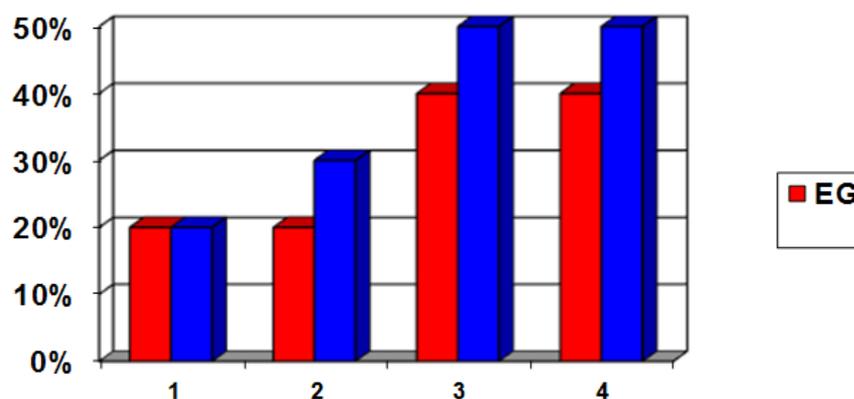
Figura 1 – Dificuldades de fala (os resultados do monitoramento da fase preparatória)



Fonte: Elaborado pelos autores

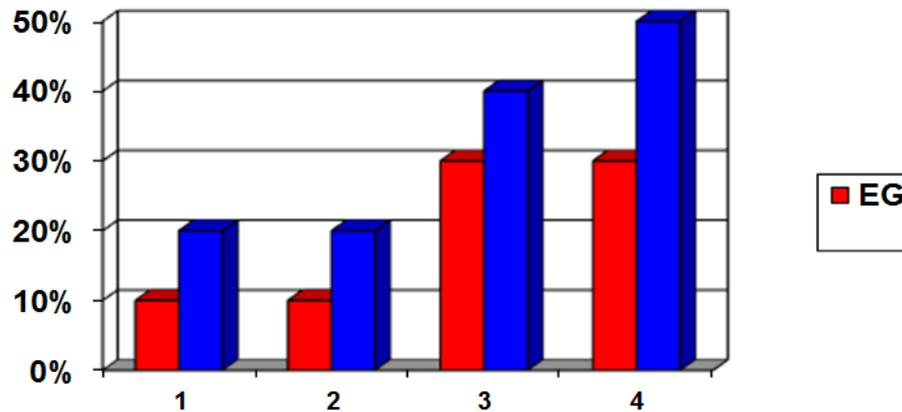
Os estágios de experimento formativo e de controle permitiram revelar os principais erros ao fazer exercícios baseados em textos especialmente concebidos e o declínio estável na quantidade de erros no grupo experimental em ambos os estágios: (1) atribuição de fala em não conformidade; (2) o volume da declaração não atende aos requisitos; (3) erros gramaticais; (4) erros lexicais. Como podemos ver na tabela da Figura 2 e Figura 3, o nível de desvantagens está ficando menor no grupo experimental (GE) devido ao ambiente educacional de e-learning especialmente organizado e às tecnologias ativas de ensino. No entanto, no grupo de controle também pudemos ver algum tipo de diminuição na quantidade de erros cometidos ao falar, mas o processo de desenvolvimento das habilidades de fala leva mais tempo devido às desvantagens, repetição constante e falta de habilidades do trabalho independente.

Figura 2 – Os resultados da implementação de exercícios baseados em texto especialmente concebidos



Fonte: Elaborado pelos autores

Figura 3 – Os resultados da implementação de exercícios baseados em texto especialmente concebidos



Fonte: Elaborado pelos autores

O ensino da conversação como parte do ambiente educacional de e-learning na Universidade Federal de Kazan tem as seguintes características principais:

1) o treinamento da fala é baseado na abordagem comunicativa, ou seja, o uso da língua nativa é minimizado, alta motivação dos alunos é formada, o trabalho em grupo visa ampliar a competência de um participante na comunicação com os demais participantes; Deve-se ainda acrescentar que o uso ativo dos recursos da Internet pelos alunos no seu dia a dia faz com que os alunos se sintam confortáveis em comunicar-se via vídeo com o professor e colegas de classe, o que lhes permite usar todos os princípios da abordagem comunicativa com sucesso;

2) ao ensinar habilidades de monólogo e diálogo no âmbito do ambiente de e-learning, a forma mais eficaz de ensinar a falar é usar o texto já lido como base, desde a própria leitura e o estudo do vocabulário do texto pode ser realizado pelo aluno de forma independente, o que economiza significativamente o tempo em sala de aula. Grandes empresas como “Google” e “Yandex” fornecem aplicativos que contribuem para a análise linguística de diferentes unidades textuais (GURYANOV et al., 2017). O texto pré-lido pelos alunos caracteriza a situação de fala (não há necessidade de inventá-la), possui alto grau de informatividade (BUDANITSKY; HIRST, 2006) e fornece uma boa base para a imitação. O material de texto é selecionado a partir de recursos autênticos usando a escala Flesch Kincaid (pontuação de legibilidade recomendada - 40-60 pontos). O principal problema ao ensinar habilidades de diálogo é que nem sempre é possível organizar o trabalho de preparação de um

diálogo de forma eficaz, pois é necessário criar uma sala virtual separada para a preparação de cada dupla, o que nem sempre é possível;

3) a fala, propriamente dita, em ambiente educacional de e-learning é precedida de exercícios de vocabulário, como etapa de preparação que pode ser realizada online, o que também permite economizar tempo em sala de aula. A habilidade de se comunicar em uma língua estrangeira depende de quão bem as habilidades lexicais são formadas. Ao mesmo tempo, adquirir uma unidade lexical significa conhecer sua forma, significado e uso. A preparação para a apresentação oral ocorre nos primeiros dois estágios de trabalho com o mínimo lexical baseado em tópicos, a introdução de novo vocabulário e a realização de exercícios. Assim, é melhor ser realizado usando o ambiente educacional de e-learning especialmente organizado. A terceira etapa, atualização do vocabulário, é basicamente a fala como o processo de apresentação do monólogo ou do diálogo ou das outras formas de fala. Na organização do trabalho preparatório para falar nas duas primeiras etapas do trabalho com vocabulário, são considerados os seguintes princípios metodológicos: comunicativo, dependência da língua nativa (tarefas de tradução), princípio da visibilidade (links para material de vídeo em acesso livre) e acessibilidade, o princípio da formação gradual de habilidades lexicais dentro de cada tópico (módulo).

A seleção das unidades lexicais é baseada nos princípios de consistência, frequência, compatibilidade, acessibilidade e conveniência comunicativa. Como parte do ambiente educacional de *e-learning* do curso "Prática de língua estrangeira (inglês)", são utilizadas as seguintes formas de introdução de material lexical online: uso de links para material de vídeo, análise de formação de palavras, tradução e trabalho com termos internacionais. O uso de sinônimos/antônimos e suposições através do contexto tem causado alguns problemas para os alunos.

Para treinar o material lexical estudado no âmbito do ambiente educacional de *e-learning* analisado, são utilizados os seguintes exercícios: traduzir o texto usando novo vocabulário, responder às questões usando novo vocabulário, revisar o vocabulário com a ajuda do link abrir recurso, fazer exercícios como escolher um sinônimo/antônimo, fazer múltipla escolha, terminar uma frase, inserir uma palavra no texto e terminar uma frase. Estes exercícios podem ser realizados online pelo aluno sozinho ou durante a aula, dependendo da trajetória individual do aluno;

4) o treinamento da fala em ambiente educacional de e-learning permite que você use uma abordagem organizada de forma diferenciada que inclui tanto a trajetória educacional do grupo de línguas quanto a trajetória educacional individual do aluno. Dentro de cada módulo,

são apresentados dois níveis de tarefas, intermediário e avançado, que são selecionados pelo professor;

5) a estrutura do curso online corresponde ao currículo e programa de trabalho da disciplina, de forma que o aluno encontre facilmente os elementos do curso necessários. Cada módulo corresponde ao estudo de um tema em aulas de período integral e possui uma completude semântica;

6) usar webinars em vez da forma tradicional de aula torna-se uma parte necessária do ensino da conversação realizado online. A preparação para um webinar requer do professor alguma habilidade especial de compreensão, incluindo o estabelecimento de metas e objetivos, um estudo prévio cuidadoso do conteúdo e o raciocínio das estratégias para usar as ferramentas de *e-learning*. Além disso, requisitos adicionais são impostos a um professor que está engajado em ambiente educacional de *e-learning*, como o conhecimento do conjunto de E-tecnologias em um nível suficientemente alto, a capacidade de adaptar um curso tradicional off-line a um ensino a distância em plataforma educacional na Internet, motivando alunos e assim por diante. O produto de software usado para organizar um webinar deve ter um alto nível de efeitos de som e vídeo, uma lista de dispositivos de suporte e uma interface amigável. Utilizando a plataforma educacional da Internet, o professor tem a oportunidade de interagir com os alunos, ligando e desligando o áudio de qualquer um dos alunos, demonstrando a tela do computador ou apresentando algo por si mesmo ou dando aos alunos alguma tarefa a cumprir e proporcionando o feedback imediato. O professor e os alunos podem usar o chat, anexar os documentos baseados em tarefas, usar o quadro branco e a função de compartilhamento de tela e gravar os webinars (SEMUSHINA; GALEEVA; GALIULLINA, 2014). O tipo e a duração do webinar dependem da estrutura do curso. Em outras palavras, o número de webinars deve estar relacionado ao número de módulos.

Síntese

Dentro do ambiente educacional de *e-learning*, falar é um dos aspectos mais importantes do processo educacional, uma vez que o conhecimento real de uma língua estrangeira significa a habilidade de se comunicar nela. Portanto, a abordagem comunicativa no ensino de línguas estrangeiras é a mais eficaz. Ao mesmo tempo, o uso de tecnologias da informação e o uso ativo da comunicação pela Internet em um ambiente educacional de *e-learning* especialmente organizado pode melhorar a qualidade da educação. A comunicação on-line do professor e dos alunos possui certas características, como por exemplo, as formas

de ensino da fala devem ser baseadas no texto já lido, uma vez que o aluno pode realizar esse texto e estudar o vocabulário do texto de forma independente, o que economiza bastante tempo. Um papel especial é desempenhado pela preparação para a fala, em duas etapas de trabalho (introdução e treinamento) sobre a lista básica lexical que será usada mais tarde na fala. O ambiente educacional de *e-learning* permite utilizar uma abordagem diferenciada, pois a seleção do material para o trabalho pode ser feita pelo professor considerando as metas, objetivos e a trajetória educacional da turma e de cada aluno. Se o ambiente educacional de *e-learning* for organizado em combinação com aulas em tempo integral, a estrutura do curso a distância deve corresponder claramente ao currículo.

Os resultados alcançados devido ao ambiente educacional de *e-learning* especialmente organizado:

- pessoal: motivação pessoal para aprender uma língua estrangeira e autorreflexão;
- assunto: desenvolvimento de habilidades de fala e comunicação, o desenvolvimento de habilidades verbais e da capacidade de ler em voz alta, respeitando as regras e entonação pertinentes;
- matéria meta-objeto: o uso correto de unidades lexicais na fala, de acordo com a situação de comunicação; a capacidade de corrigir as próprias ações, com base em sua análise dos erros cometidos ao falar; a capacidade de perceber e usar o quadro interativo; desenvolvimento da habilidade de construir a fala de acordo com as tarefas atribuídas.

Conclusões

Assim, a pesquisa e análise do material factual selecionado indicam que, em geral, o processo de ensino da conversação pode ser efetivamente realizado online desde que atendidos certos requisitos, tais como o uso de uma abordagem comunicativa, alta autodisciplina e motivação de o professor e o aluno, habilidades de trabalho independente altamente desenvolvidas do aluno. Os principais resultados desta pesquisa podem ser do interesse dos especialistas da área de ensino de línguas estrangeiras. Os resultados da análise podem ser usados para a criação de cursos de formação online ou suporte à distância para treinamento de língua estrangeira em tempo integral.

Assim, a investigação teórica e prática atingiu o objetivo da pesquisa através da implementação passo a passo dos sub-objetivos e revelou que no ambiente educacional de e-

learning o papel do professor, cuja principal tarefa é apoiar e direcionar o desenvolvimento da personalidade do aluno, está mudando. Mais do que isso, as relações professor-aluno devem ser baseadas nos princípios da aprendizagem colaborativa baseada na investigação. Portanto, nas atuais circunstâncias, algumas mudanças nas formas organizacionais atuais de trabalho educacional são inevitáveis.

AGRADECIMENTOS: O trabalho é realizado de acordo com o Programa de Crescimento Competitivo do Governo Russo da Universidade Federal de Kazan.

REFERÊNCIAS

BLAKE, R. Best practices in online learning: is it for everyone? **Rubio and Thoms**, p. 10-26, 2013.

BUDANITSKY, A.; HIRST, G. Evaluating wordnet-based measures of lexical semantic relatedness. **Computational linguistics**, v. 32, n. 1, p. 13-47, 2006.

DZUBINSKI, L. Teaching presence: co-creating a multi-national online learning community in an asynchronous classroom. **Online Learning Journal**, v. 18, n. 2, 2014).

GURYANOV, I. O. *et al.* It tools in discourse analysis: state of affairs and problems. **AD ALTA-Journal of Interdisciplinary Research**, v. 7, n. 2, p. 236-238, 2017.

LIN, C. H.; ZHANG, Y.; ZHENG, B. The roles of learning strategies and motivation in online language learning: A structural equation modeling analysis. **Computers & Education**, v. 113, p. 75-85, 2017.

MINGAZOVA, N.; MELLO, H.; GAFIYATOVA, E. Academic and cultural exchange in online teaching *In: INTERNATIONAL CONFERENCE ON EDUCATION AND NEW LEARNING TECHNOLOGIES*, 9., 2017, Barcelona. **Proceedings** [...]. Barcelona, Spain: EDULEARN17, 2017. p. 7864-7867.

SADYKOVA, G.; MESKILL, C. Interculturality in online learning: instructor and student accommodations. **Online Learning**, v. 23, n. 1, p. 5-21, 2019.

SALMON, G. **E-moderating: the key to teaching and learning online**. 2. ed. London: Taylor & Francis, 2004. 284 p.

SEMUSHINA, E.; GALEEVA, M.; GALIULLINA, G. Peculiarities of teaching speaking in distant form as a part of formation of translator's conference of technical specialists. *In: SGEM Conference on Psychology and Psychiatry, Sociology and Healthcare, Education*. 2014. p. 641-648.

ZAKIROVA, L. R.; YASHINA, M. Y.; SHINGAREVA, A. S. Peculiarities of teaching listening using authentic ecological materials in the senior secondary school. *Humanities & Social Sciences Reviews*, v. 7, n. 6, p. 505-508, 2019.

Como referenciar este artigo

KHAMZOVICH, S. I.; VLADIMOROVNA, K. O.; ANATOLYEVNA, K. A.; YURIEVNA, S. E.; VIKTOROVNA, S. S. Desenvolvimento de habilidades de fala no ambiente educacional ISL *e-learning*. **Revista on line de Política e Gestão Educacional**, Araraquara, v. 25, n. esp. 1, p. 583-594, mar. 2021. e-ISSN:1519-9029. DOI: <https://doi.org/10.22633/rpge.v25iesp.1.14998>

Submetido em: 06/11/2020

Revisões requeridas em: 18/01/2021

Aprovado em: 23/02/2021

Publicado em: 01/03/2021