

**ASPECTOS PRÁTICOS DA APLICAÇÃO DE HABILIDADE PEDAGÓGICA E  
COMPETÊNCIA COMUNICATIVA DOS PROFESSORES DAS INSTITUIÇÕES DE  
ENSINO SUPERIOR**

***ASPECTOS PRÁCTICOS DE LA APLICACIÓN DE LA HABILIDAD PEDAGÓGICA Y  
LA COMPETENCIA COMUNICATIVA DE LOS PROFESORES DE LOS CENTROS DE  
ENSEÑANZA SUPERIOR***

***PRACTICAL ASPECTS OF THE APPLICATION OF PEDAGOGICAL SKILL AND  
COMMUNICATIVE COMPETENCE OF TEACHERS OF HIGHER EDUCATION  
INSTITUTIONS***

Halyna YUZKIV<sup>1</sup>  
Valentyna SLIPCHUK<sup>2</sup>  
Nina BATECHKO<sup>3</sup>  
Mykola MYKHAYLICHENKO<sup>4</sup>  
Olena VDOVYCHENKO<sup>5</sup>

**RESUMO:** A relevância desta pesquisa envolve uma consideração abrangente das ligações entre os conceitos de "excelência pedagógica" e "competência pedagógica" dos professores universitários durante as aulas. O estudo visa estabelecer a relação entre excelência pedagógica e competência comunicativa na estrutura das atividades pedagógicas dos docentes das Instituições de Ensino Superior (IES). Base metodológica: inquérito sociológico (elaboração de um sistema de questões de investigação), método de análise da informação (processamento das respostas dos inquiridos), método de classificação (sugerido aos inquiridos durante o fornecimento de respostas às questões). Resultados da pesquisa: atualização dos componentes básicos da habilidade pedagógica do professor: orientação humanística da atividade, competência profissional, profissionalismo, habilidades pedagógicas, técnica pedagógica, comunicatividade. Foram reveladas as principais características da excelência pedagógica e da competência comunicativa dos professores universitários (inconsistência; interdependência; organização hierárquica). Foram determinadas as dimensões-chave da excelência pedagógica como elemento da competência comunicativa (competência de comunicação não verbal,

<sup>1</sup> Universidade Médica Nacional de Bogomolets (NMU), Kiev – Ucrânia. Professora Associada, Departamento de Estudos Ucranianos. Candidata em Ciências Filológicas. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6711-3830>. E-mail: [yuzkiv@gmail.com](mailto:yuzkiv@gmail.com)

<sup>2</sup> Universidade Médica Nacional de Bogomolets (NMU), Kiev – Ucrânia. Professora (Departamento de Química Médica e Geral), Faculdade de Farmácia, Departamento de Química Médica e Geral. Doutora em Ciências (Pedagogia). ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9552-029X>. E-mail: [slipchukvl@gmail.com](mailto:slipchukvl@gmail.com)

<sup>3</sup> Universidade Nacional de Ciências da Vida e Ambientais da Ucrânia, Kiev – Ucrânia. Chefe do Departamento de Matemática Superior e Aplicada. Doutora em Ciências (Pedagogia). ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3772-4489>. E-mail: [batechko\\_n\\_@ukr.net](mailto:batechko_n_@ukr.net)

<sup>4</sup> Universidade Nacional de Ciências da Vida e Ambientais da Ucrânia, Kiev – Ucrânia. Professora Associada, Professora do Departamento de Gestão e Tecnologia Educacional, Faculdade de Humanidades e Pedagogia, Departamento de Gestão e Tecnologia Educacional. Doutorado em Pedagogia. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2714-7291>. E-mail: [kadry2014@nubip.edu.ua](mailto:kadry2014@nubip.edu.ua)

<sup>5</sup> Universidade Médica Nacional de Bogomolets (NMU), Kiev – Ucrânia. Candidata em Ciências Pedagógicas. Assistente, Departamento de Biologia. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7089-544X>. E-mail: [vdovichenko.nmu@gmail.com](mailto:vdovichenko.nmu@gmail.com)

competência de clareza verbal, competência de riqueza verbal da fala). A relação entre excelência pedagógica e competência comunicativa é comprovada. São definidos os componentes básicos da excelência pedagógica (orientação humanística da atividade, competência profissional, profissionalismo, capacidade pedagógica, técnica pedagógica, comunicatividade). São apresentados os vínculos da competência comunicativa-fala. Destacam-se as características da competência comunicativo-fala, que determinam a qualidade das interações profissionais dos docentes universitários. São apresentadas as regularidades e peculiaridades da competência comunicativo-fala dos professores. O valor prático do estudo foi apresentar um resumo dos nexos causais dos conceitos de "excelência pedagógica" e "competência comunicativa" dos professores universitários durante as aulas.

**PALAVRAS-CHAVE:** Instituições de ensino superior. Métodos de ensino. Exigências profissionais. Excelência pedagógica do professor. Competência comunicativa do professor.

**RESUMEN:** *La relevancia de esta investigación implica una consideración exhaustiva de los vínculos entre los conceptos de "excelencia pedagógica" y "competencia pedagógica" de los profesores universitarios durante las clases. El estudio pretende establecer la relación entre la excelencia pedagógica y la competencia comunicativa en la estructura de las actividades pedagógicas de los profesores de las Centros de Enseñanza Superior. Base metodológica: encuesta sociológica (elaboración de un sistema de preguntas de investigación), método de análisis de la información (tratamiento de las respuestas de los encuestados), método de clasificación (sugerido a los encuestados durante el suministro de las respuestas a las preguntas). Resultados de la investigación: actualización de los componentes básicos de la competencia pedagógica del profesor: orientación humanista de la actividad, competencia profesional, profesionalidad, habilidades pedagógicas, técnica pedagógica, comunicatividad. Se revelaron las principales características de la excelencia pedagógica y la competencia comunicativa de los profesores universitarios (incoherencia; interdependencia; organización jerárquica). Se determinaron las dimensiones clave de la excelencia pedagógica como elemento de la competencia comunicativa (competencia de comunicación no verbal, competencia de claridad verbal, competencia de riqueza verbal del discurso). Se ha demostrado la relación entre la excelencia pedagógica y la competencia comunicativa. Se definen los componentes básicos de la excelencia pedagógica (orientación humanista de la actividad, competencia profesional, profesionalidad, habilidades pedagógicas, técnica pedagógica, comunicatividad). Se presentan los vínculos de la competencia comunicativa-habla. Se destacan las características de la competencia comunicativa-discursiva, que determinan la calidad de las interacciones profesionales de los profesores universitarios. Se presentan las regularidades y peculiaridades de la competencia comunicativa verbal de los profesores. El valor práctico del estudio fue presentar un resumen de los vínculos causales de los conceptos de "excelencia pedagógica" y "competencia comunicativa" de los profesores universitarios durante las clases.*

**PALABRAS CLAVE:** *Centros de enseñanza superior. Métodos de enseñanza. Requisitos profesionales. Excelencia pedagógica del profesor. Competencia comunicativa del profesor.*

**ABSTRACT:** *The relevance of this research involves a comprehensive consideration of the links between the concepts of "pedagogical excellence" and "pedagogical competence" of university teachers during classes. The study aims to establish the relationship between pedagogical excellence and communicative competence in the structure of pedagogical*

*activities of Higher Education Institutions (HEIs) teachers. Methodological basis: a sociological survey (drawing up a system of research questions), method of information analysis (processing of respondents' answers), ranking method (suggested for respondents during the provision of answers to the questions). Results of the research: updating the basic components of the pedagogical skill of the teacher: humanistic orientation of activity, professional competence, professionalism, pedagogical abilities, pedagogical technique, communicativeness. The main characteristics of pedagogical excellence and communicative competence of university teachers (inconsistency; interdependence; hierarchical organization) were revealed. Key dimensions of pedagogical excellence as an element of communicative competence (competence of nonverbal communication, competence of verbal clarity, competence of verbal richness of speech) were determined. The relationship between pedagogical excellence and communicative competence is proved. The basic components of pedagogical excellence are defined (humanistic orientation of activity, professional competence, professionalism, pedagogical abilities, pedagogical technique, communicativeness). The links of communicative-speech competence are presented. The characteristics of communicative-speech competence, which determine the quality of professional interactions of university teachers, are highlighted. The regularities and peculiarities of communicative-speech competence of teachers are presented. The practical value of the study was to present a summary of the causal links of the concepts of "pedagogical excellence" and "communicative competence" of university teachers during the classes.*

**KEYWORDS:** *Higher education institutions. Teaching methods. Professional requirements. Pedagogical excellence of the teacher. Communicative competence of the teacher.*

## **Introdução**

A excelência pedagógica em conexão com a competência comunicativa é uma habilidade profissional para direcionar todo tipo de trabalho educacional para o desenvolvimento integral do aluno, incluindo sua visão de mundo e habilidades. Externamente, manifesta-se na solução criativa bem sucedida de várias tarefas pedagógicas, na efetiva realização de métodos e objetivos de ensino e trabalho educativo. São indicadores externos mais específicos: alto nível de desempenho, qualidade do trabalho do professor; expediente, adequado às situações pedagógicas ações de um professor; obtenção de resultados de ensino, educação, trabalho independente dos alunos; desenvolvimento de sua capacidade de estudar de forma independente, adquirir conhecimento, envolvimento em pesquisas independentes. Do lado interno, a excelência pedagógica é um sistema funcional de conhecimentos, competências, habilidades, processos mentais, traços de personalidade, garante a execução das tarefas pedagógicas. Nesse sentido, a excelência pedagógica é uma expressão da personalidade de um professor, sua capacidade de se envolver de forma independente, criativa e qualitativa na atividade pedagógica.

Uma característica importante do conhecimento profissional-pedagógico é a complexidade e a integração. Em primeiro lugar, o professor pode sintetizar as ciências estudadas. O cerne da síntese é a solução de tarefas pedagógicas, análise de situações pedagógicas, causando a necessidade de compreender a essência psicológica dos fenômenos, a escolha de formas de interação com base nas leis aprendidas de formação da personalidade.

A solução de cada tarefa pedagógica atualiza todo o sistema de conhecimento pedagógico de um professor, que aparece como um todo no contexto da relevância comunicativa. Além da abrangência, a generalização do conhecimento profissional de um professor mestre também se caracteriza por uma característica tão importante quanto o estilo de trabalho individual.

Outro elemento de excelência pedagógica é a forma organizacional do comportamento do professor. Conhecimento, orientação e habilidades sem capacidade de execução, sem excelência das formas de ação, ou seja, técnica pedagógica, inclusive comunicativa, são impossíveis. Sem eles os altos resultados da atividade do professor são impensáveis.

A relevância do tema se deve à necessidade de esclarecer os vínculos entre excelência pedagógica e competência comunicativa na estrutura da atividade pedagógica dos professores das IES, com base nisso as implicações sociais deste estudo são causadas por mudanças no desenvolvimento da sociedade, principalmente o problema da globalização, o crescimento da direção estratégica da economia de mercado, a mudança das relações internacionais, a capacidade de organizar processos de humanização, a capacidade de fortalecer as relações internacionais, interpessoais e interculturais.

## **Revisão de literatura**

As realidades do século 21 aumentaram a necessidade de um contexto educacional global, e as habilidades, capacidades e prioridades pedagógicas educacionais e cognitivas dos educadores dependem fortemente de fatores macro e microestruturais cruciais que influenciam o desenvolvimento de modelos de ensino modernos. Pode-se argumentar que há um consenso geral sobre os paradigmas nacionais e internacionais de formação, competências e habilidades de professores das IES (ALIYEVA, 2020).

A excelência pedagógica é uma componente tanto da formação profissional geral de um docente como de um elevado grau da sua competência setorial. A tríade qualitativa "atividade - excelência - arte", extrapolando para o plano didático tem a forma de um esquema "habilidades - competências - aprendizagem - implementação planejada (atividade) - atividade ou habilidade

plano-situacional (regulada pela improvisação)" (DEMCHENKO *et al.*, 2020). Os cientistas consideram o conceito de “competência pedagógica” e “excelência pedagógica” como componentes do profissionalismo do professor para identificar seus componentes estruturais, bem como justificar a necessidade de eliminar as contradições desses conceitos (SENATOROVA; CHVYAKIN, 2019). Segundo a definição de Tekesbayeva e Tekesbayeva (2020), a competência comunicativa como componente da excelência pedagógica é um sistema que combina aspectos linguísticos, sociológicos, psicolinguísticos, linguoculturais, cognitivos e paralinguísticos.

É preciso lutar para que a atividade pedagógica adquira significado social na consciência do professor e se tome um valor pessoal para ele. A melhoria da formação profissional-pedagógica proporciona um trabalho propositado e sistemático na formação de propriedades e qualidades de personalidade, conhecimentos, capacidades, competências, correspondentes à natureza dos requisitos da atividade pedagógica. O estudo das realizações da teoria e da prática pedagógica permitiu o desenvolvimento de um modelo de desenvolvimento de habilidades pedagógicas, que inclui componentes motivacionais, de atividade e reflexivos (MATVIIENKO *et al.*, 2021). Alguns autores (HRYHORENKO *et al.*, 2020) procuram definir a cultura pedagógica do professor na estrutura de formação de sua habilidade pedagógica como uma estrutura policomponente. Melnyk e Zaremba (2020) investigaram a importância da interação pedagógica como um dos tipos especiais de relacionamento com o outro. Ressalta-se que a interação pedagógica inclui a implementação sistemática e constante das ações comunicativas do mentor, que visam causar uma resposta.

Suyunov (2021) considera as formas de usar efetivamente os fundamentos das habilidades pedagógicas e a necessidade de organizar as aulas com base na aprendizagem baseada em problemas para melhorar a eficácia do processo educacional nas instituições de ensino superior. Há uma opinião (SARV; LEPP; REVA, 2012) de que após uma certa experiência docente o conhecimento didático e as habilidades comunicativas (YELENINA, 2019) aparecem frente à identidade ideal de um professor universitário.

Chuvgunova (2019), Asset *et al.* (2015), Yevseeva *et al.* (2018), Soroka (2021), Monahova e Monahov (2020) e Ozichi *et al.* (2020) argumentam que para desenvolver as habilidades de ensino e competência de comunicação dos professores universitários durante as aulas, eles precisam melhorar constantemente seu nível profissional por meio da competência em TIC (HANANE; DJILALI, 2015). Alguns docentes não conseguem criar e implementar novas ferramentas, métodos no processo de ensino com a ajuda das TIC. O estudo dos acadêmicos mencionados revelou uma correlação positiva entre os escores de competência em

TIC e a competência comunicativa. Docentes com alta competência comunicativa têm um alto nível de competência em TIC e um alto nível de autoavaliação de sua competência em TIC.

Alguns estudiosos, particularmente Santiago e Rodríguez Pérez (2020), acreditam que para desenvolver a excelência pedagógica e a competência comunicativa dos professores universitários em sala de aula, é necessário estabelecer um processo para desenvolver um modelo de formação contínua de professores contendo a identificação de necessidades, características, sistema de ação, um site com as informações necessárias para a formação de professores, oferecem orientações para formação de competências, curso a distância e, finalmente, foco na avaliação. Com base nisso, Ileri, Oboko e Wario (2016) demonstram modelos de integração de excelência pedagógica e competência comunicativa de professores universitários durante o ensino em sala de aula.

Korniyaka (2018) elucida as características da competência comunicativa e linguística e a chama de ferramenta fundamental da comunicação profissional dos professores universitários, propicia o desenvolvimento (BIENKOWSKA *et al.*, 2019) dos meios comunicativos da fala e exerce influência na autorrealização profissional. No seu conteúdo, a comunicação dos professores com os alunos das IES está relacionada com as metas e objetivos da sua atividade profissional: a formação profissional dos alunos como futuros especialistas e sujeitos sociais. A competência comunicativa e verbal é uma habilidade holística dos especialistas de usar interações verbais; é uma ferramenta psicológica definidora para suas atividades comunicativas e verbais. Para desenvolver a competência comunicativa, é necessário desenvolver habilidades e competências interativas em vez de interações dialógicas (IBRAHIM, 2021). A fala de um professor universitário é um dos componentes mais importantes da habilidade pedagógica. A fala é uma ferramenta de atividade profissional, com a qual é possível resolver várias tarefas pedagógicas, tornar um tópico complexo interessante e o processo de seu estudo atraente, criar uma atmosfera sincera de comunicação, estabelecer contato com os alunos, alcançar o entendimento mútuo com eles. A fala deve ser adaptada para resolver problemas específicos que surgem nas atividades pedagógicas e na comunicação (ROSTTOIC, 2020). A comunicação oral, a capacidade de preparar e fazer apresentações interessantes, de transmitir conhecimentos e habilidades de forma clara e abrangente é uma das competências mais importantes que um professor acadêmico deve adquirir (SPYCHAŁA *et al.*, 2021). Ikromova (2020) acredita que o sucesso das atividades pedagógicas depende muito da personalidade, do caráter e da interação do professor das IES com os alunos.

No contexto da infecção por coronavírus, os professores mudaram sua abordagem de ensino de acordo, isso estabeleceu novas condições para o desenvolvimento da excelência

pedagógica e da competência comunicativa dos professores universitários durante as aulas (FADHLURRAHMAN *et al.*, 2020). Com base nisso, estratégias de ensino construtivistas, segundo Gutierrez *et al.* (2021) são hoje as escolhas pedagógicas mais comuns dos docentes das IES.

Assim, apesar da quantidade significativa de pesquisas científicas dedicadas à análise dos conceitos de "excelência pedagógica" e "competência comunicativa" de professores universitários durante as aulas, há a necessidade de um estudo abrangente das ligações entre excelência pedagógica e competência comunicativa em a estrutura da atividade pedagógica.

## **Objetivos**

**A pesquisa tem como** objetivo identificar o sistema de conexões entre excelência pedagógica e competência comunicativa na estrutura da atividade pedagógica dos professores das IES.

### **Tarefas de pesquisa:**

As principais tarefas de busca são apresentadas através de tais teses:

- a. esclarecer as principais características da excelência pedagógica e da competência comunicativa dos docentes universitários;
- b. determinar as dimensões-chave da excelência pedagógica como elemento da competência comunicativa;
- c. estabelecer a base da excelência pedagógica e da competência comunicativa;
- d. apresentar as relações entre excelência pedagógica e competência comunicativa na estrutura da atividade pedagógica dos docentes das IES.

## **Métodos e metodologia de pesquisa**

Métodos básicos: sociológicos e estatísticos.

Método sociológico é dividido em duas etapas: elaboração de um sistema de perguntas para pesquisa, desenvolvimento de respostas dos entrevistados. Um estágio adicional (auxiliar) tornou-se um método de classificação (é oferecido aos respondentes durante a concessão de respostas às perguntas).

Recorte temporal do estudo: 2 meses. Método de processamento de dados: local. Conteúdo do questionário: uma coleção de resultados de estudos básicos estrangeiros próximos à temática.

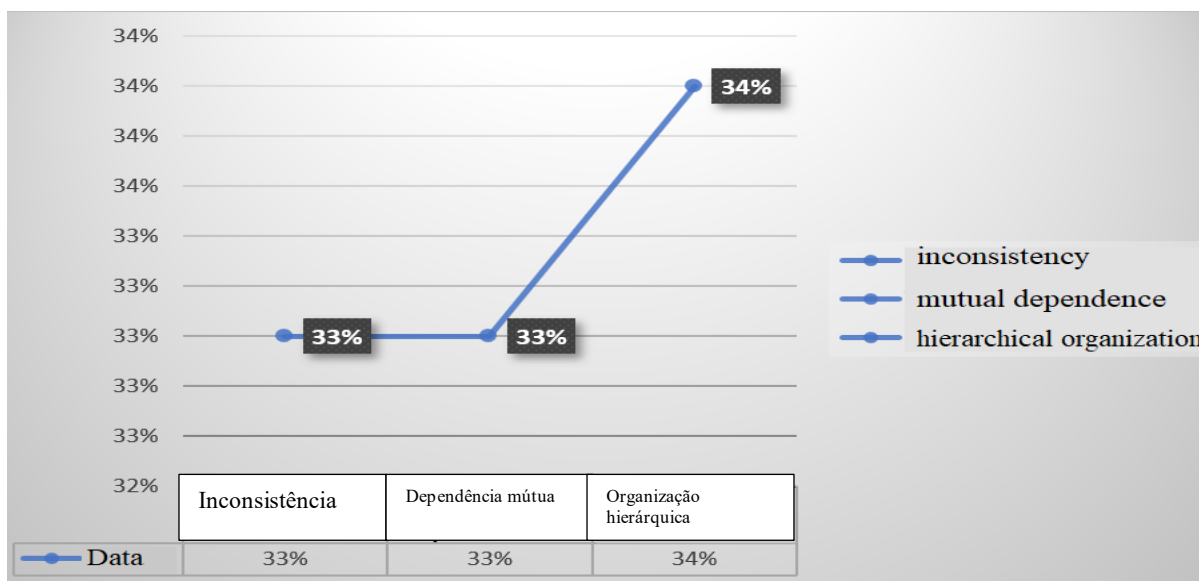
Frequência de testes: uma vez. Método de coleta: em uma plataforma online. Método de processamento: automaticamente por padrão. Número de entrevistados: 300 professores na Universidade Médica Nacional de Bogomolets (Ucrânia). Tipos de perguntas: perguntas com uma escolha de resposta correta, perguntas de correspondência, perguntas de classificação.

## Resultados

### As principais características da excelência pedagógica e da competência comunicativa dos professores universitários durante as aulas

Na primeira parte, foi sugerido aos professores que aplicassem entre determinadas características (inconsistência, identidade, orientação profissional, dependência mútua, organização hierárquica, técnica pedagógica) a excelência pedagógica e a competência comunicativa são, segundo eles, as mais importantes para os professores universitários quando estão ensinando. Os resultados e a decifração em números são apresentados na Fig. 1.

**Figura 1** – As principais características da excelência pedagógica e da competência comunicativa dos professores universitários durante as aulas



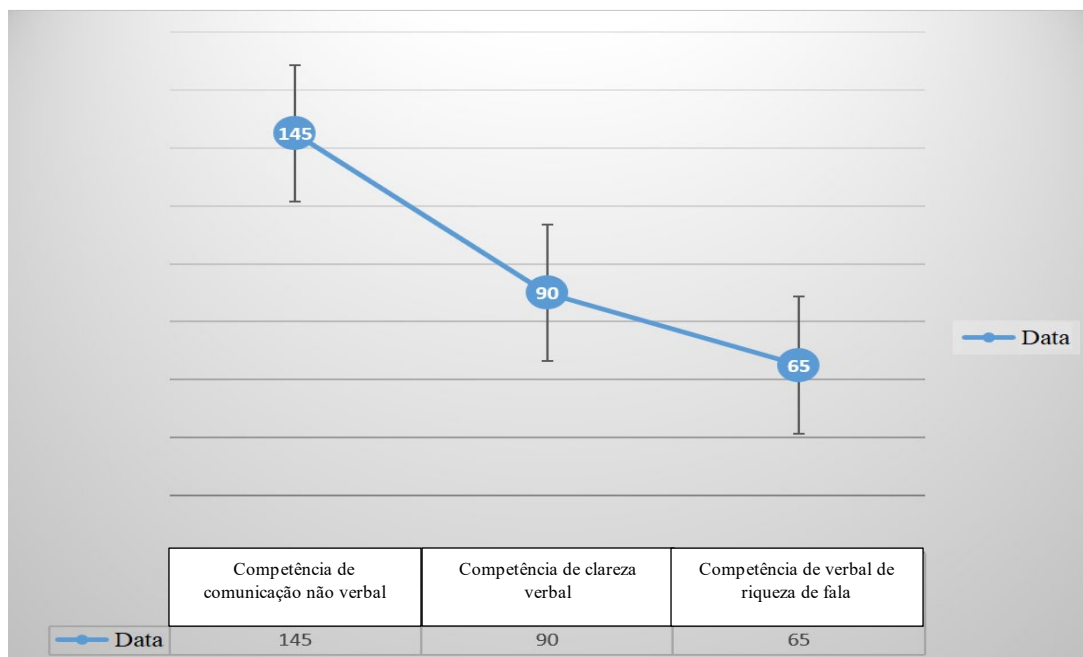
Fonte: Elaborado pelos autores

### A implementação da excelência pedagógica como competência comunicativa.

Entre os três elementos testados 145 professores escolheram o elemento "competência de comunicação não verbal", 90 professores escolheram o elemento "competência de clareza verbal"; 65 respondentes escolheram o elemento "competência da riqueza verbal da fala". Os resultados e a decodificação são mostrados na Fig. 2.



**Figura 2** – A realização da excelência pedagógica como competência comunicativa

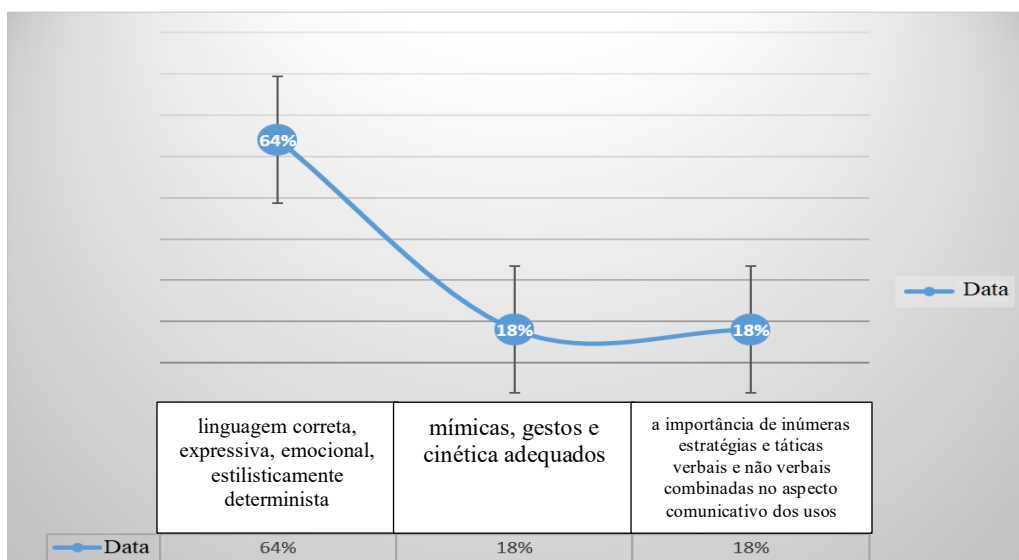


Fonte: Elaborado pelos autores

### **A identificação do elo essencial entre excelência pedagógica e competência comunicativa**

A linguagem correta, expressiva, emocional, estilisticamente determinista (64%) foi classificada em primeiro lugar pelos respondentes; mímicas, gestos e cinética adequados (18%) ficaram em segundo lugar; terceiro lugar - a importância de inúmeras estratégias e táticas verbais e não verbais combinadas no aspecto comunicativo dos usos (18%). Os resultados são mostrados na Fig. 3.

**Figura 3** – A identificação da base de ligação obrigatória entre excelência pedagógica e competência comunicativa

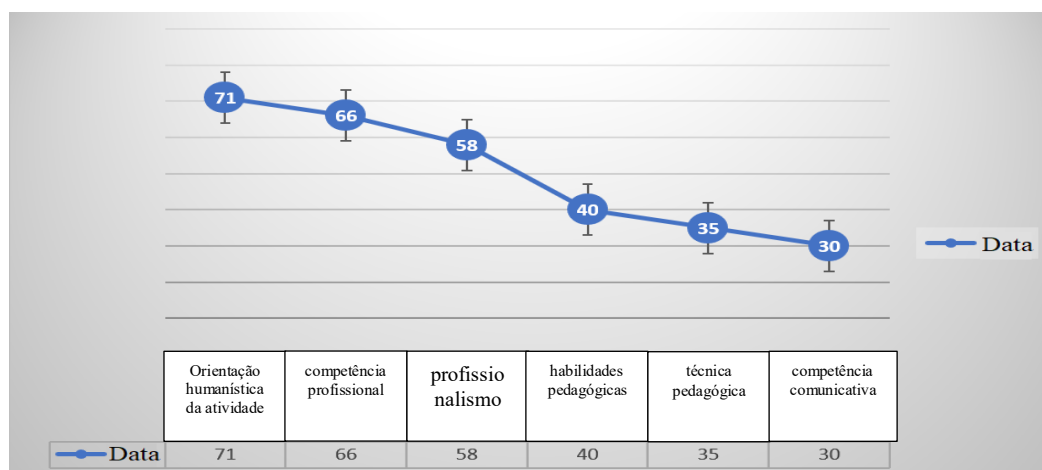


Fonte: Elaborado pelos autores

### Os componentes básicos da excelência pedagógica

Orientação humanística da atividade, competência profissional, profissionalismo, habilidades pedagógicas, técnica pedagógica, competência comunicativa receberam 71, 66, 58, 40, 35, 30 sinais "sim" de acordo. Os resultados e a decodificação são mostrados na Fig. 4.

**Figura 4** – Os componentes básicos da excelência pedagógica

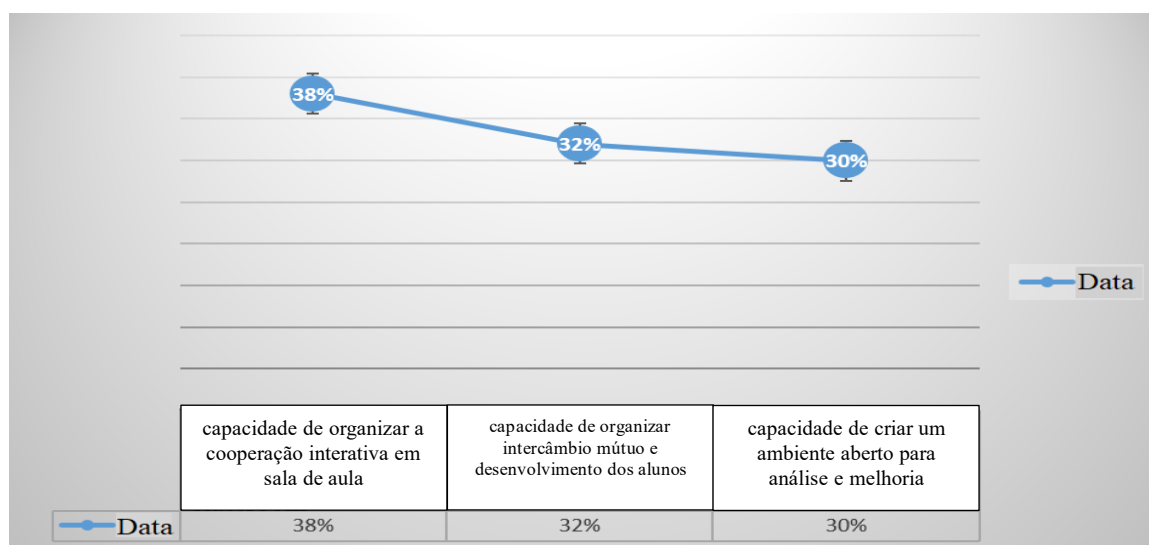


Fonte: Elaborado pelos autores

## Os indicadores de competência e excelência comunicativa pedagógica

O primeiro lugar com o resultado de 38% foi dado pelos respondentes à capacidade de organizar a cooperação interativa em sala de aula. O segundo lugar com uma pontuação de 32% foi ocupado pela capacidade de organizar intercâmbio mútuo e desenvolvimento dos alunos, e a capacidade de criar um ambiente aberto para análise e melhoria ficou em terceiro lugar (30%). Os resultados são mostrados na Fig. 5.

**Figura 5** – Os indicadores de competência e excelência comunicativa pedagógica

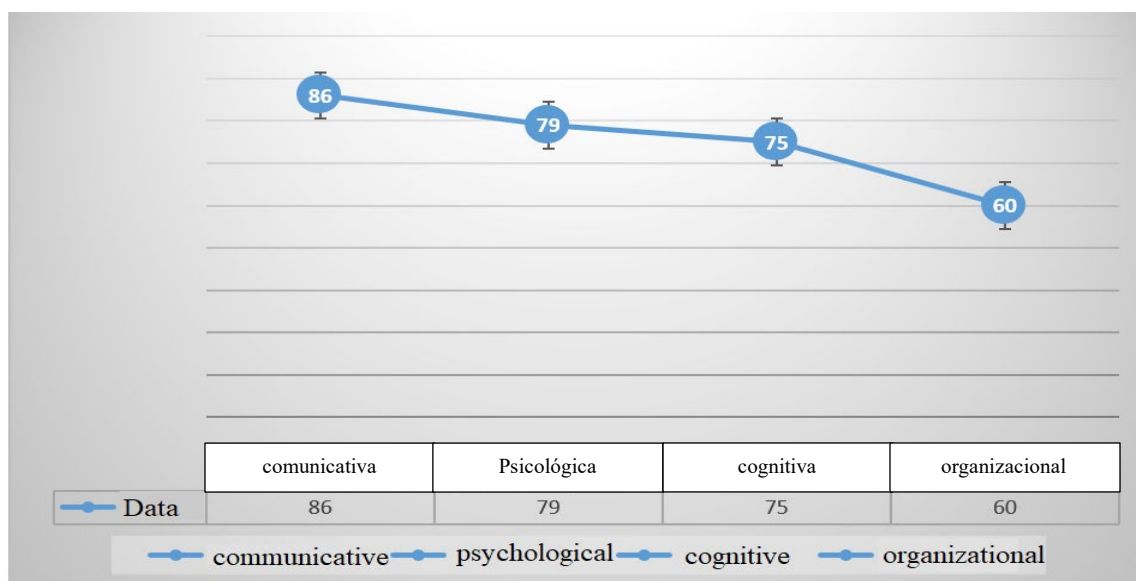


Fonte: Elaborado pelos autores

## Identificando as funções básicas da fala do professor

De acordo com os resultados da identificação das principais funções da fala do professor, 86, 79, 75, 60 marcam "sim" pelos respondentes da lista de funções testadas (comunicativa, exclusiva, psicológica, didática, cognitiva, organizacional e funções de mentoria) foram identificadas como funções comunicativas, psicológicas, cognitivas e organizacionais. Os resultados e a decodificação são apresentados na Fig. 6.

**Figura 6 – Definição das principais funções da fala do professor**

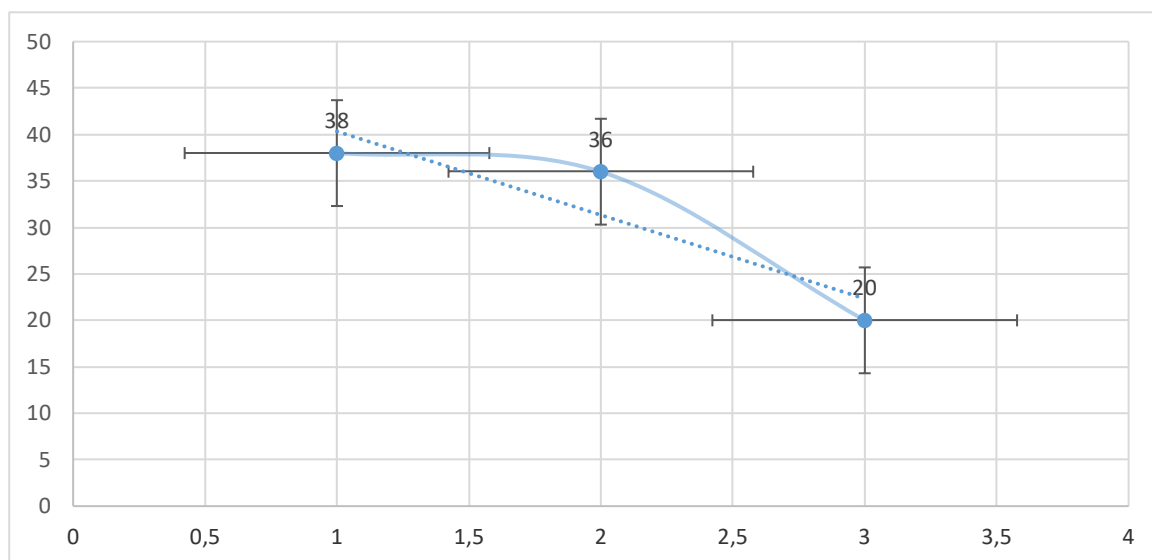


Fonte: Elaborado pelos autores

### Identificação dos componentes da competência comunicativa e interpessoal

Entre os três principais grupos de habilidades, os entrevistados classificaram a importância das habilidades comunicativas e interpessoais (38%); habilidades sociais e perceptivas (36%); habilidades interativas (20%). Os resultados são apresentados na Fig.7.

**Figura 7 – Os componentes da competência comunicativa e interpessoal**

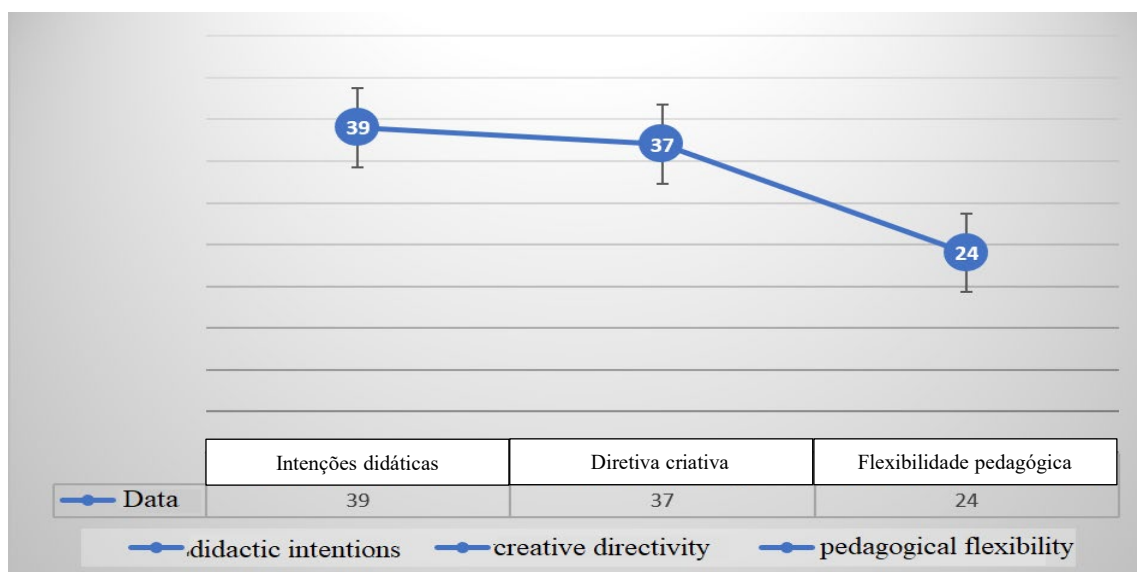


Fonte: Elaborado pelos autores

### As características da competência comunicativa e interpessoal que determinam a qualidade das interações profissionais de professores universitários.

As intenções didáticas foram classificadas em primeiro lugar com uma pontuação de 39%, a diretividade criativa ficou em segundo lugar com uma pontuação de 37% e a flexibilidade pedagógica ficou em terceiro lugar com uma pontuação de 24%. Os resultados são apresentados na Fig. 8.

**Figura 8** – As características da competência comunicativa e interpessoal que determinam a qualidade das interações profissionais dos professores universitários.



Fonte: Elaborado pelos autores

### Os princípios e peculiaridades da competência comunicativa e construtiva dos professores

Os respondentes constataram que dependem de vários fatores gerais e subjetivos, incluindo a idade dos professores (75 respostas), sua personalidade (58 referências), formação geral e especializada (47 referências), dever de interação (36 referências), formação continuada (35 referências), até que ponto eles levam em conta os requisitos modernos para uma determinada profissão (32 referências) e o tipo de sua atividade principal (17 referências). Portanto, a excelência pedagógica e a competência comunicativa dos professores das universidades durante as aulas é uma implementação integral da experiência pedagógica do professor das IES, que deve ser formalizada na relação de causa e efeito. A organização do contato com o grupo deve ser realizada pela inconsistência e dar resultados nos paralelos do discurso correto, figurativo, emocional, estilisticamente determinante. A escolha do tom e estilo corretos de interações é realizada através da interdependência e resulta em uma maneira paralela

apropriada de fala, gestos e cinética. A capacidade de comunicar em diferentes situações, a emoção deve ser percebida através da organização e dar resultados em paralelo a inúmeras estratégias e táticas verbais e não verbais, combinadas no aspecto comunicativo das interações. As competências linguísticas, a formação profissional e de vocabulário devem ser implementadas através da gestão e produzir resultados em paralelo com o aperfeiçoamento profissional das competências de liderança.

## Discussão

Nos estudos científicos mundiais sobre o tema (para concluir o conteúdo do questionário), utilizamos os trabalhos de Korniyaka (2018), Spychała *et al.* (2021) e Posttoico (2020).

A excelência pedagógica como elemento da competência comunicativa realiza-se através das dimensões chave: competência da comunicação não verbal, competência da clareza verbal, competência da riqueza verbal da fala e baseiam-se nas seguintes características: consistência; interdependência; organização hierárquica. Condição importante, com a qual concordam (MELNYK; ZAREMBA, 2020), a conexão da excelência pedagógica e da competência comunicativa com base e implementação de elementos, formas, no discurso correto, figurativo, emocional, estilisticamente determinado; expressão facial apropriada, gestos, cinética; inúmeras estratégias e táticas verbais e não verbais, combinadas no aspecto comunicativo das interações. Características da competência comunicativa da fala determinantes da qualidade das interações profissionais dos professores universitários: intenção didática, orientação criativa, flexibilidade pedagógica.

Os indicadores de competência e excelência comunicativa pedagógica são a capacidade de organizar a cooperação interativa durante o ensino, a capacidade de organizar o intercâmbio mútuo e o desenvolvimento dos alunos, a capacidade de criar um ambiente aberto para análise e aprimoramento, como também notado por Grunis *et al.* (2020).

Estabeleceu-se que a comunicação profissional com o público deve levar a resultados positivos específicos, que podem ser alcançados por meio do uso do conhecimento de técnicas de fala, entre as quais a respiração; voz; dicção; entonação; tempo (ROSTTOIC, 2020).

Existem também várias dificuldades típicas na identificação das competências de comunicação de um professor: organizar o contato com o grupo; escolher o tom e o estilo certo de relacionamento, capacidade de se comunicar em diferentes situações, excelência da fala,

treinamento profissional e lexical, expressão facial, expressividade plástica e atratividade, observação, discernimento (MELNYK; ZAREMBA, 2020).

## **Conclusões**

A capacidade comunicativa na habilidade pedagógica acaba por estar na capacidade de estabelecer a relação certa com os alunos, de sentir o ânimo de toda a equipa, de compreender a todos. A comunicatividade não é apenas uma necessidade de comunicação, mas também um sentimento de satisfação pelo próprio processo de comunicação, preserva a capacidade de trabalhar e alimenta o sentido criativo do professor.

A comunicatividade ajuda a desenvolver habilidades perceptivas, como vigilância e observação profissional. A vigilância profissional consiste na capacidade de penetrar no mundo interior do seu aluno, de encontrar com ele uma linguagem comum, ajuda a motivá-lo e encorajá-lo com competência.

Assim, os vínculos entre os conceitos de “excelência pedagógica” e “competência comunicativa” dos professores universitários durante as aulas são enquadrados em tais tríades:

- consistência + discurso correto, figurativo, emocional, estilisticamente determinado + organização do contato com o grupo;
- interdependência + a escolha do tom e estilo correto do relacionamento + expressões faciais, gestos, cinética apropriados
- organização + capacidade de comunicação em diferentes situações, expressões faciais + múltiplas estratégias e táticas verbais e não verbais combinadas no aspecto comunicativo das interações
- gestão + excelência da fala, formação profissional e lexical + aprimoramento profissional das habilidades de liderança.

O objetivo da comunicação pedagógica no nível profissional é a formação da linguagem profissional dos alunos. Dominar o vocabulário e a terminologia profissional é uma das condições para a formação de competências disciplinares - a tarefa mais importante da comunicação pedagógica, é alcançada pelo uso ponderado e normalizado do vocabulário terminológico em sala de aula. Este objetivo deve também ser servido pela introdução à investigação científica, desde a fase inicial da aprendizagem. Uma direção importante para futuras pesquisas científicas será uma tentativa de derivar níveis de causa e efeito de conexões para a organização do ensino a distância. O significado prático do estudo foi apresentar um

resumo das relações causais dos conceitos de "excelência pedagógica" e "competência comunicativa" de professores universitários durante as aulas.

## REFERENCES

- ALIYEVA, S. Transformation of pedagogical skills and paradigms in the context of global education. **Balkan Scientific Review**, v. 4, p. 7-10, 2020. DOI: <https://doi.org/10.34671/SCH.BSR.2020.0403.0001>
- ASSET, A. *et al.* Modern pedagogical technologies in communicative competence formation. **Procedia - Social and Behavioral Sciences**, v. 182, p. 37-40, 2015. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.04.732>
- BEKTUROV, T.; CHELPAKOVA, S. The role and place of pedagogical techniques in improving the professional skills of teachers. **Bulletin of Science and Practice**, v. 7, p. 324-329, 2021. DOI: <https://doi.org/10.33619/2414-2948/63/38>
- BIENKOWSKA, A. *et al.* Competences necessary in the work of hei academic teachers-shaping the pedagogical skills profile. **Transactions of the Universities of Košice**, v. 1, p. 1-12, 2019. Disponível em: [https://www.researchgate.net/publication/331937735\\_Competences\\_Necessary\\_in\\_the\\_Work\\_of\\_HEI\\_Academic\\_Teachers-Shaping\\_the\\_Pedagogical\\_Skills\\_Profile](https://www.researchgate.net/publication/331937735_Competences_Necessary_in_the_Work_of_HEI_Academic_Teachers-Shaping_the_Pedagogical_Skills_Profile). Acesso em: 10 set. 2021.
- CHUVGUNOVA, O. ICT-competence of university lecturers: diagnostics and development. **Open Education**, v. 23, p. 49-61, 2019. DOI: <https://doi.org/10.21686/1818-4243-2019-3-49-61>
- DEMCHENKO, I. *et al.* Dynamics of pedagogical skill development and interaction of factors of its formation. **Scientific and Pedagogical Problems of Physical Culture**, v. 15, p. 34-39, 2020. DOI: [https://doi.org/10.31392/NPU-nc.series15.2019.1\(121\)20.07](https://doi.org/10.31392/NPU-nc.series15.2019.1(121)20.07)
- FADHLURRAHMAN, W. M. R.W. *et al.* Impact of covid-19 influenza on teacher 21st century pedagogical skills. **International Journal of Advanced Research**, v. 8, p. 825-831, 2020. DOI: <https://doi.org/10.21474/IJAR01/10990>
- GRUNIS, M. *et al.* Transformation of pedagogical communicative competence during creation digital online courses. **Contemporary Educational Technology**, v. 13, ep289, 2020. DOI: <https://doi.org/10.30935/cedtech/9313>
- GUTIERREZ, J. *et al.* Teacher-student perspective on teaching strategies and constructivist pedagogical skills in master's programs of a Peruvian public university. **Revista de la Facultad de Medicina Humana**, v. 21, p. 517-527, 2021. DOI: <https://doi.org/10.25176/RFMH.v21i3.3775>
- HANANE, L.; DJILALI, B. ICT and the development of techno-pedagogical skills among the Algerian university teachers. **Journal of Educational and Social Research**, 2015. DOI: <https://doi.org/10.5901/jesr.2015.v5n1p129>



HRYHORENKO, H. *et al.* Pedagogical culture of the teacher as a component of his pedagogical skill. **Innovate Pedagogy**, v. 1, p. 16-19, 2020. DOI: <https://doi.org/10.32843/2663-6085-2020-20-1-3>

IBRAHIM, A. Interactive speech as a condition for the formation of the communicative competence. **Baltic Humanitarian Journal**, v. 10, p. 1-3, 2021. DOI: <https://doi.org/10.26140/bgz3-2021-1001-0027>

IKROMOVA, A. The concept of pedagogical skills, its role and importance in teaching. **The American Journal of Applied Sciences**, v. 2, p. 122-126, 2020. DOI: <https://doi.org/10.37547/tajas/Volume02Issue08-17>

IRERI, B.; OBOKO, R.; WARIO, R. Developing pedagogical skills for teachers: a learner centered approach for a technology supported instructions. **Handbook of Research on Learner-Centered Pedagogy in Teacher Education and Professional Development**, p. 18-24, 2016. DOI: <https://doi.org/10.4018/978-1-5225-0892-2.ch001>

KORNIYAKA, O. Features of university teachers' communicative-speaking competence. **Psycholinguistics**, v. 24, p. 183-206, 2018. DOI: <https://doi.org/10.31470/2309-1797-2018-24-1-183-206>

MATVIENKO, O. *et al.* A model for the development of future teachers' pedagogical skills in the process of professional training. **Scientific and Pedagogical Problems of Physical Culture**, v. 15, p. 64-71, 2021. DOI: [https://doi.org/10.31392/NPU-nc.series15.2021.1\(129\).13](https://doi.org/10.31392/NPU-nc.series15.2021.1(129).13)

MELNYK, I.; ZAREMBA, L. The art of communication is an integral part of pedagogical skills of the educator. *Young Scientist*, v. 10, p. 86-87, 2020. DOI: <https://doi.org/10.32839/2304-5809/2020-10-86-83>

MONAHOVA, G.; MONAHOV, D. Edutainment in improving professional pedagogical skills. *Standards and monitoring in education*, v. 8, p. 3-7, 2020. DOI: <https://doi.org/10.12737/1998-1740-2020-3-7>

OZICHI, O. B. *et al.* Students' perception of teachers' pedagogical skills and its influence on their interest in science. **Pedagogical Education**, v. 18, p. 36-47, 2020. DOI: <https://doi.org/10.33832/ijunesst.2020.13.1.02>

POSTOIUK, N. Speech of a university teacher as an important component of pedagogical skills. *Visnyk Taras Shevchenko National University of Kyiv*. **Pedagogy**, p. 38-43, 2020. DOI: <https://doi.org/10.17721/2415-3699.2020.11.09>

SANTIAGO, X.; RODRÍGUEZ PÉREZ, L. Continuous pedagogical training pattern for the development of pedagogical skills in university teachers. **Marta Abreu**, v. 12, p. 203-220, 2020. Disponível em: [https://www.researchgate.net/publication/346938594\\_Continuous\\_pedagogical\\_training\\_pattern\\_for\\_the\\_development\\_of\\_pedagogical\\_skills\\_in\\_university\\_teachers](https://www.researchgate.net/publication/346938594_Continuous_pedagogical_training_pattern_for_the_development_of_pedagogical_skills_in_university_teachers). Acesso em: 10 set. 2021.

SARV, A.; LEPP, L.; REVA, E. The dynamics of professional identity of university teachers: reflecting on the ideal university teacher. **Studies for the Learning Society**, v. 2, p. 110-120, 2012. DOI: <https://doi.org/10.2478/v10240-012-0010-5>

SENATOROVA, O.; CHVYAKIN, VL. Pedagogical skills of a modern teacher in the structure of professional competence. **Pedagogical Education in Russia**, v. 8, p. 20-26, 2019. DOI: <https://doi.org/10.26170/po19-08-03>

SOROKA, V. Teachers' pedagogical skills in the context of digital education. **Bulletin of Oleksandr Dovzhenko Hlukhiv National Pedagogical University**, v. 45, p. 250-257, 2021. DOI: <https://doi.org/10.31376/2410-0897-2021-1-250-257>

SPYCHAŁA, M.; SAID, E.; BRANOWSKA, A. Model of academic teachers' communication competencies management. **Innovations in Industrial Engineering**, p. 160-173, 2021. DOI: [https://doi.org/10.1007/978-3-030-78170-5\\_15](https://doi.org/10.1007/978-3-030-78170-5_15)

SUYUNOV, O. Using the basis of pedagogical skills in organizing the educational process. **Archivarius**, v. 7, p. 19-21, 2021. DOI: <https://doi.org/10.52013/2524-0935-58-4-4>

TEKESBAYEVA, G.; TEKESBAYEVA, A. Communicative competence and its components. **Bulletin Series of Philological Sciences**, v. 74, p. 191-195, 2020. DOI: <https://doi.org/10.51889/2020-4.1728-7804.39>

TOSHMANOV, N.; MUHAMMADIEV, A. Three aspects of determining pedagogical skills (research, experience and results). **ACADEMICIA: An International Multidisciplinary Research Journal**, v. 11, p. 426-434, 2021. DOI: <https://doi.org/10.5958/2249-7137.2021.01080.6>

SLIPCHUK, H. *et al.* Pedagogical Skills and Communicative Competence of University Teachers during the Classes. **Review of International Geographical Education Online**, v. 11, n. 4, p. 1226-1237, 2021. DOI: <https://doi.org/10.48047/rigeo.11.04.118>

YELENINA, Y. "The Road Map" of the teacher's pedagogical skills. Scientific papers of Berdiansk State Pedagogical University. **Pedagogical Sciences**, v. 1, p. 36-44, 2019. DOI: <https://doi.org/10.31494/2412-9208-2019-1-1-36-44>

YEVSEIEVA, G.; LYSENKO, G.; FEDINA, V. Laboratory of pedagogical skills of teachers as integrative component of modern technical higher education. **Bulletin of Prydniprov'ska State Academy of Civil Engineering and Architecture**, v. 1, p. 97-104, 2018. DOI: <https://doi.org/10.30838/J.BPSACEA.2312.170118.96.65>

YUZKIV, H. *et al.* Innovative Methods in Language Disciplines During Profile Training Implementation. **International Journal of Higher Education**, v. 9, n. 7, 2020. DOI: <https://doi.org/10.5430/ijhe.v9n7p230>

### **Como referenciar este artigo**

YUZKIV, H.; SLIPCHUK, V.; BATECHKO, N.; MYKHAYLICHENKO, M.; VDOVYCHENKO, O. Aspectos práticos da aplicação de habilidade pedagógica e competência comunicativa dos professores das instituições de ensino superior. **Revista online de Política e Gestão Educacional**, Araraquara, v. 25, n. 3, p. 2272-2290, set./dez. 2021. e-ISSN:1519-9029. DOI: <https://doi.org/10.22633/rpge.v25i2.15957>

**Submetido em:** 15/09/2021

**Revisões requeridas em:** 18/10/2021

**Aprovado em:** 13/11/2021

**Publicado em:** 08/12/2021