

ABORDAGENS PARA MELHORAR A QUALIDADE DE EDUCAÇÃO E VIDA SOCIAL NA FEDERAÇÃO RUSSA

ENFOQUES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN Y LA VIDA SOCIAL EN LA FEDERACIÓN DE RUSIA

APPROACHES TO IMPROVE THE QUALITY OF EDUCATION AND SOCIAL LIFE IN THE RUSSIAN FEDERATION

Tat'yana V. SOLOV'EVA¹
Dinara A. BISTYAJKINA²
Elena G. PAN'KOVA³
Ol'ga M. LIZINA⁴

RESUMO: A relevância do problema em questão é determinada pela necessidade de estudar o sistema transformador de educação e proteção social dos veteranos de guerra e idosos no quadro da mudança das condições sociais e econômicas, o que é particularmente significativo durante o processo de crescentes ameaças sociais. O objetivo do trabalho é estudar a experiência russa para melhorar a qualidade de vida e educação de veteranos e idosos no âmbito das condições modernas e desenvolver recomendações para melhorar a qualidade de vida da categoria investigada. O principal método de estudar este problema é o método do sistema (integrativo) que exige a análise de medidas sociais, econômicas, legais e outras medidas de apoio para os veteranos e idosos. O método sociológico da pesquisa é um levantamento com especialistas. O estudo concluiu que é vital melhorar a prática de interação interdepartamental no desenvolvimento de várias tecnologias e meios educacionais de serviços sociais. O significado prático do estudo é a possível utilização das recomendações desenvolvidas no âmbito da gerontologia social e das atividades práticas das instituições de proteção social da terceira idade; além disso, os resultados do estudo podem ser úteis tanto para os especialistas em segurança social e bem-estar social, como para o público em geral.

PALAVRAS-CHAVE: Qualidade de vida. Veteranos. Educação. Terceira idade. Proteção social.

¹ Universidade Nacional de Pesquisa do Estado da Mordóvia, Saransk – Rússia. Candidata em Ciências Sociológicas, Professora Associada do Departamento de Serviço Social. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1770-7566>. E-mail: tanysha_v@bk.ru

² Universidade Nacional de Pesquisa do Estado da Mordóvia, Saransk – Rússia. Candidata em Ciências Sociológicas, Professora Associada do Departamento de Serviço Social. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8441-9412>. E-mail: dinaraas@mail.ru

³ Universidade Nacional de Pesquisa do Estado da Mordóvia, Saransk – Rússia. Candidata em Ciências Sociológicas, Professora Associada do Departamento de Serviço Social. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6474-3709>. E-mail: print84@mail.ru

⁴ Universidade Nacional de Pesquisa do Estado da Mordóvia, Saransk – Rússia. Candidata em Ciências Econômicas, Professora Associada do Departamento de Economia Teórica e Segurança Econômica. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3971-4716>. E-mail: lizinaom@yandex.ru

RESUMEN: *La relevancia del problema planteado está determinada por la necesidad de estudiar el sistema transformador de educación y protección social de los veteranos de guerra y adultos mayores en el marco de condiciones sociales y económicas cambiantes, lo cual es particularmente significativo durante el proceso de crecientes amenazas sociales. El propósito del trabajo es estudiar la experiencia rusa para mejorar la calidad de vida y la educación de los veteranos y personas mayores en el marco de las condiciones modernas y desarrollar recomendaciones para mejorar la calidad de vida de la categoría investigada. El método principal para estudiar este problema es el método del sistema (integrador) que exige el análisis de medidas de apoyo sociales, económicas, legales y de otro tipo para los veteranos y personas de la tercera edad. El método sociológico de la investigación es una encuesta de expertos. El estudio ha concluido que es vital mejorar la práctica de la interacción interdepartamental en el desarrollo de diversas tecnologías y medios educativos de los servicios sociales. La importancia práctica del estudio es el posible uso de las recomendaciones desarrolladas en el marco de la gerontología social y las actividades prácticas de las instituciones de protección social de las personas mayores; además, los resultados del estudio pueden ser de utilidad tanto para los expertos en seguridad social y bienestar social, como para el público en general.*

PALABRAS CLAVE: *Calidad de vida. Veteranos. Educación. Jubilados. Protección social.*

ABSTRACT: *The relevance of the given problem is determined by the need of studying the transforming system of education and social protection of war veterans and senior citizens in the framework of changing social and economic conditions, which is particularly significant during the process of increasing social threats. The purpose of the work is to study the Russian experience to improve the quality of life and education of veterans and senior citizens in the framework of the modern conditions and develop recommendations for improving the quality of life of the investigated category. The principal method of studying this problem is the system (integrative) method which demands the analysis of social, economic, legal, and other supportive measures for the veterans and senior citizens. The sociological method of the research is an expert survey. The study has concluded that is vital to improve the practice of interdepartmental interaction in the development of various technologies and educational means of social services. The practical significance of the study is the possible use of the developed recommendations in the framework of social gerontology and practical activities of institutions of the social protection of senior citizens; moreover, the study results can be useful both to the experts in social security and social welfare, and the general public.*

KEYWORDS: *Quality of life. Veterans. Education. Senior citizens. Social protection.*

Introdução

O problema da política social para veteranos de guerra e idosos é essencialmente interdisciplinar. Este problema diz respeito à análise científica de áreas como a política social da sociedade, o sistema de proteção social da população, que são estudados por muitas ciências sociais. A natureza das fontes envolvidas em política social, serviço social, proteção social,

jurisprudência foi pré-determinada pela escolha do tema de estudo, pela justificativa de seus aspectos mais relevantes e pelo grau de estudo.

A análise da qualidade de vida de várias categorias da população é um dos aspectos mais importantes da análise sociológica da transformação da sociedade moderna. O estudo fornece acesso às mudanças na consciência pública e na estrutura social de uma sociedade, identificando as áreas de tensão social e estudando ideias diversas e contraditórias sobre a vida social.

A educação como fator de inclusão social é um tema relevante a ser abordado na sociedade atual, principalmente quando essa inclusão se aplica a um grupo que necessita de apoio social, como idosos e veteranos. Uma educação transformadora pode ser capaz de promover melhores condições de vida para os idosos e aqueles em situação de dificuldade em decorrência de feridas de guerra, através de uma educação transformadora é possível realocar essas pessoas e garantir-lhes novas oportunidades de integração em uma sociedade que muda continuamente, garantindo que façam parte de um ambiente social ativo, além disso, estudos sobre essa população também são essenciais para a promoção e aprimoramento de políticas sociais que visem atender essa população, assegurando condições dignas de sobrevivência, benefícios e condições de respeito social a essas pessoas, colocando-as em uma situação de respeito e atividade social, integrando-as novamente a uma vida ativa.

Uma das categorias de cidadãos, que tradicionalmente se tornou objeto de proteção social na Rússia, são os idosos e os veteranos. Note-se que o estatuto social e jurídico e o direito de receber medidas de apoio social dos veteranos são determinados pelos seus serviços especiais à pátria e são uma expressão das garantias de criação de condições que lhes assegurem uma vida digna, honra e respeito. Existem várias categorias de veteranos que são definidas pela lei.

A classificação desta categoria da população baseia-se nos critérios dos méritos especiais na proteção da pátria durante o serviço militar ou outro serviço público e a contribuição significativa do trabalho (trabalho consciente e de longa duração).

Várias categorias de veteranos são definidas pela lei sob o Artigo 1 da FL de 12 de janeiro de 1995 № 5-FL em veteranos: veteranos da Grande Guerra Patriótica, veteranos de combate (que serviram na União Soviética, Rússia ou outros estados), militares veteranos e veteranos do trabalho. (RÚSSIA, 1995). Existem as seguintes categorias de destinatários no grupo dos veteranos no portal EGISSO (tab. 1).

Tabela 1 – Resumo da categoria de beneficiários de proteção social, «veteranos» estão no portal EGISSO em fevereiro de 2020

O nome de uma categoria de destinatários	O número de destinatários, pessoas
Ex-prisioneiros menores de campos de concentração, guetos nazistas, internados	79.142
Veteranos da Grande Guerra Patriótica, participantes da Grande Guerra Patriótica, suas viúvas e familiares	436.952
Veteranos militares	224.736
Veteranos do trabalho e seus familiares	11.152.321
Inválidos da Grande Guerra Patriótica, inválidos de guerra, pessoas consideradas inválidas de guerra e seus familiares	280.829
Pessoas que são residentes condecorados de Leningrado Bloqueado e seus familiares	102.222
Pessoas serviram na frente doméstica durante a Grande Guerra Patriótica, participantes da Frente Trabalhista e seus familiares	159.493

Fonte: Unified State Social Security Information System (2020)

Além disso, a Lei Federal define o sistema de medidas de apoio social para esta categoria de cidadãos que inclui: habitação; provisão de pensão; o direito a receber uma mensalidade e um conjunto de serviços sociais; o direito de receber a garantia material mensal adicional; receber cuidados médicos e protéticos e ortopédicos; a capacidade de usar os benefícios sociais (por exemplo, instalação fora de turno do telefone fixo, alguns benefícios para pagamentos de serviços públicos e moradia, admissão fora de turno em internatos e outros); e o direito de receber serviços sociais, ajuda financeira e em espécie, e pagamentos sociais, incluindo os anuais que tenham datas significativas.

Devido à legislação russa, diferentes categorias de veteranos têm o direito de receber várias medidas de apoio social, inclusive dependendo da fonte de financiamento. Algumas categorias de veteranos têm direito a um benefício, conforme artigo 10, parágrafo 1º da FL sobre veteranos (RUSSIA, 1995). Estes são veteranos e inválidos da Grande Guerra Patriótica e veteranos militares. Por sua vez, de acordo com o artigo 10.º, n.º 1 da FL sobre os veteranos, as pessoas que serviram no front doméstico durante a Grande Guerra Patriótica, os veteranos do trabalho e as pessoas que foram acrescentadas a esta categoria, em 31 de Dezembro de 2004, recebem o apoio social a nível regional. Desde 2004 (a competência para prestar o apoio social aos veteranos do trabalho e pessoas que serviam em casa foi transferida para as regiões), as regiões aprovaram leis que definiram o nível de medidas de apoio social e benefícios concedidos aos veteranos do trabalho e pessoas que serviram no fronte interno (estas categorias de pessoas são consideradas como pessoas que têm direito a um benefício regional).

No entanto, as entidades constituintes da Federação Russa podem estabelecer outras medidas adicionais de apoio social e benefícios às pessoas que têm direito a um benefício

federal, no âmbito de sua legislação regional. Portanto, a lista de medidas de apoio social e seu tamanho para os veteranos como pessoas, que têm direito a um benefício, dependendo da condição financeira e das habilidades de uma determinada entidade constituinte da Federação Russa (BISTYAYKINA; SOLOVYOVA; PANKOVA, 2019).

Este artigo representa os resultados do estudo principal de uma série de estudos planejados no âmbito da pesquisa «*Transformaciya social'nogo samochuvstviya veteranov vojny v usloviyah rossijskih preobrazovanij na regional'nom urovne*». Este artigo representa os resultados dos estudos piloto e do estudo principal.

Os programas e projetos de metas federais (nacionais) são um elemento importante no sistema de proteção social para idosos e veteranos.

Por exemplo, devido ao projeto federal «*Demografiya*» no âmbito do programa de apoio ao sistema e melhoria da qualidade de vida dos idosos «*Starshee pokolenie*», cujo principal objectivo é o aumento da esperança de vida saudável até aos 67 anos e cuja tarefa é desenvolver e implementar um programa de apoio sistemático e melhorar a qualidade de vida dos cidadãos idosos, assume-se as seguintes medidas.

Em primeiro lugar, há a tarefa de aumentar o período de envelhecimento ativo e a expectativa de vida saudável por meio de:

- adoção de alguns programas regionais incluindo medidas para aumentar o período de envelhecimento ativo e expectativa de vida saudável;
- cobertura de check-ups preventivos e exames clínicos de pessoas em idade ativa (até o final de 2024, há pelo menos 70% de pessoas nesta categoria);
- establishment of regional senior centers and gerontological departments, etc.

Em segundo lugar, criar um sistema de cuidados de longa duração para idosos, veteranos e inválidos como parte de medidas que visem o desenvolvimento e manutenção das capacidades funcionais dos idosos, incluindo os serviços sociais equilibrados e cuidados médicos domiciliários, em - postos fixos e ambulatorios, envolvendo visitantes de saúde e enfermeiros, e apoio ao cuidado da família.

Em terceiro lugar, providenciar a manutenção das organizações de serviço social em boas condições nas regiões da Rússia e eliminar as filas, incluindo:

- nas entidades constituintes da Federação Russa para cofinanciar a construção (reconstrução), coberta por fundos do orçamento federal, de instituições permanentes de serviço social das entidades constituintes da Federação Russa sobre os compromissos de despesas das entidades constituintes da Federação Russa; essa construção está relacionada à implementação

de programas estaduais de entidades constituintes da Federação Russa, que visam garantir serviços sociais de condicionalidade seguros e confortáveis no campo dos serviços sociais;

- atualizar os requisitos sanitários e epidemiológicos para a colocação, disposição, equipamentos, manutenção, modo de funcionamento sanitário e antiepidêmico de organizações de serviço social que atendam a abordagens modernas de organização de serviço social e visem garantir serviços sociais de condicionalidade segura e confortável no campo dos serviços sociais, etc.

Quarto, organizar medidas para a formação profissional e profissional complementar de pessoas em idade de pré-reforma (DEMOGRAFIYA, s./d.)

A complexidade e a natureza multidimensional do problema em questão não são suficientemente divulgadas em trabalhos científicos e determinam a relevância deste estudo.

Materiais e métodos

Métodos de pesquisa

A base metodológica é uma combinação de várias abordagens de pesquisa baseadas na lógica do movimento dos conceitos, na organização estrutural do objeto e sujeito e nos objetivos do estudo. Os métodos científicos gerais de análise e síntese, métodos dialéticos, sistêmicos, estruturais, funcionais, métodos de comparação, generalização e interpretação de informações sociológicas, filosóficas e psicológicas foram utilizados como base metodológica. Além disso, utilizou-se um método científico denominado método de análise documental (método qualitativo), uma pesquisa com os especialistas.

Etapas de pesquisa

Na primeira etapa, foi realizada a análise teórica das pesquisas russas sobre o problema; a finalidade, objetivos e métodos da pesquisa foram identificados; foi realizado um ciclo de estudos-piloto.

Durante a segunda fase, tendo em conta os erros do estudo piloto (ensaio), o programa do estudo principal foi desenvolvido, um conjunto amostral de especialistas e os seus critérios de seleção foram determinados; a análise de estudos secundários foi realizada e as conclusões foram feitas com base nos resultados do estudo.

During the third stage, the main research has been completed, the theoretical and practical conclusions were clarified, the results were generalized and systematized.

Resultados

O sentimento social de uma determinada categoria de cidadãos na literatura científica moderna é considerado como um indicador/característica integral, levando em consideração vários aspectos: o nível de conforto psicológico, a natureza das reações emocionais às condições ambientais, o reflexo da percepção subjetiva do nível de segurança social e satisfação com a qualidade de vida e padrões de vida, a avaliação dos cidadãos sobre a organização das várias áreas da vida social (dinheiro, habitação, social, lazer, cultural, etc.).

O exame de um conceito de "sentimento social" na perspectiva de abordagens sociológicas e sociopsicológicas permite focalizar o impacto do meio social e a reação do ser humano, que se expressa nas experiências de sentido da vida, satisfação de necessidades, nas habilidades de autorrealização e autoafirmação, e na experiência e reflexão de sua condição sob a influência de circunstâncias objetivas de sua vida (KRY'S'KO VLADIMIR, 2008).

Distingue-se os seguintes componentes na estrutura do sentimento social:

- 1) o componente cognitivo (incluindo o conhecimento e avaliação da situação social e a determinação de um lugar/posição nela);
- 2) o componente emocional (um conjunto de experiências, sentimentos, emoções, que foram gerados durante a interação com a realidade social);
- 3) o componente comportamental (as várias formas de autoexpressão, atividade social/passividade).

O sentimento social está em proporção direta com o nível de sucesso na resolução dos problemas sociais vitais e no atendimento das necessidades de uma determinada categoria de pessoas.

Existem alguns marcadores «básicos» que são importantes para todas as pessoas, por exemplo, T. Londadzhim afirma que o sentimento social inclui os sentimentos de satisfação do ser humano com a sua saúde, situação financeira, situação social, proteção legal, bem-estar familiar, relações interpessoais, e o estado da situação política, socioeconômica, ambiental e nacional na região de vida e país, em geral (LONDADZHIM, 2011).

A qualidade de vida dos idosos e veteranos é uma característica objetiva de toda a sociedade, incluindo as condições materiais e de subsistência desta categoria da população.

Deve-se incluir as seguintes características como principais características da qualidade de vida dos idosos e veteranos:

- 1) a segurança material, incluindo o nível de renda necessário, que proporcione a satisfação das necessidades físicas e sociais de uma pessoa;

2) o estado de saúde caracterizado pelo grau de funcionamento das funções biológicas humanas;

3) a educação e o emprego, incluindo oportunidades de atividades sociais e de lazer;

4) o sentimento social dos idosos e veteranos, que inclui componentes morais e éticos, sociomédicos, sociopedagógicos, sociopsicológicos e sociofilosóficos.

Refira-se que é importante manter as principais áreas de proteção social para que a qualidade de vida dos idosos e veteranos seja suficientemente elevada.

Por exemplo, atualmente, a Federação Russa trabalha para melhorar a legislação previdenciária e as pensões sociais e trabalhistas desses grupos populacionais são indexadas. A nível legislativo, as abordagens de cálculo do cabaz de consumo foram revistas para tornar mais precisa a contabilização das necessidades dos cidadãos, incluindo os idosos.

Além disso, na Federação Russa, os idosos e veteranos em hospitais de serviço social recebem serviços sociomédicos, sociofamiliares, socioeconômicos, sociojurídicos e sociopsicológicos. Deve-se notar que o trabalho é realizado regularmente para fortalecer a infraestrutura física dos hospitais de serviço social no território das entidades constituintes da Federação Russa.

Segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS), qualidade de vida é definida como a percepção do indivíduo de sua posição na vida no contexto da cultura e sistemas de valores em que vive e em relação aos seus objetivos.

A qualidade de vida é determinada pelos aspectos físicos, sociais e emocionais da vida de um ser humano que são importantes para ele e o afetam. A qualidade de vida é o nível de conforto das pessoas dentro de si e no âmbito da sua sociedade.

A qualidade de vida dos idosos e veteranos é determinada por uma combinação de fatores, incluindo:

- fatores objetivos (o desenvolvimento socioeconômico da esfera social; o sistema político, a ideologia; um sistema de proteção social e serviços sociais; os costumes e tradições socioculturais e nacionais; as normas sociais; as necessidades sociais; as condições de vida (uma cidade, uma aldeia, etc.);

- fatores subjetivos (gênero; idade; estado de saúde; escolaridade (ocupação, capacidade oficial); ter filhos, netos ou outros parentes; o papel do idoso/veterano em uma família; características e valores individuais e pessoais, etc.

A OMS identificou alguns fatores que afetam a qualidade de vida na velhice: depressão ou transtornos de ansiedade, diminuição da autossuficiência, autoestima, falta de interesse em

atividades sociais, sofrimento psíquico, rejeição de relacionamentos sociais e sentimentos de solidão (WHO, 2002).

Solidão, depressão e ansiedade são fatores de vulnerabilidade social e psicológica de uma pessoa idosa (XAVIER; FERRAZ, 2003).

Recomendações para melhorar a proteção social dos idosos e veteranos para melhorar o sentimento social e a qualidade de vida

Segundo os especialistas, para melhorar as principais medidas implementadas no sistema de proteção social para idosos e veteranos, aconselham-se as seguintes ações:

a) Estudar a experiência bem-sucedida das regiões no tratamento dos problemas dos idosos e veteranos; além disso, utilizar ativamente a Internet quando a cooperação inter-regional for de baixo custo para deslocamento de delegações e troca de experiências;

b) Criar no sistema de gestão um departamento de planejamento prospectivo para o desenvolvimento do sistema de serviços sociais para idosos e veteranos;

c) Criar uma instituição experimental de serviço social básico para idosos e veteranos, onde serão testados os novos métodos e tecnologias;

d) Tratar da questão do apoio informativo às instituições de serviço social que trabalham com idosos e veteranos através da criação e apoio de sítios na Internet, da publicação de jornais ou revistas regionais gratuitas para instituições de proteção social e da retomada da publicação de a publicação regular de documentos informativos contendo as lições aprendidas das instituições de proteção social;

e) criar nas regiões um sistema de ordem social e subsídio social, que simplifique e proporcione uma resolução mais eficaz de um grande número de problemas sociais dos idosos e veteranos, incluindo os mais agudos como a saúde, o lazer, o emprego, cuidar de idosos, etc.;

f) Lançar os concursos regionais e municipais, os projetos sociais para idosos e veteranos;

g) Aumentar a utilização eficiente dos fundos orçamentais para a resolução dos problemas sociais dos idosos e veteranos;

h) Aperfeiçoar a prática da interação interdepartamental no desenvolvimento de diversas tecnologias de serviços sociais à população e apostar na melhoria da qualidade dos serviços sociais aos idosos e veteranos;

i) Criar uma base de dados de organizações sem fins lucrativos que prestem serviços sociais a idosos e veteranos;

No entanto, algumas outras medidas para melhorar o sentimento social e a qualidade de vida dos idosos e veteranos também devem ser consideradas:

- Reforçar a proteção legal dos veteranos através da revisão de alguns regulamentos seguidos de alteração ou criação de novos documentos;
- Criação de novos programas e projetos federais e regionais visando melhorar a qualidade de vida dos veteranos;
- Fornecer a tomada de decisão informada, programas alvo federais e regionais destinados a apoiar os idosos e veteranos;
- Proporcionar aos veteranos todas as condições necessárias de bem-estar (soluções de habitação, melhoria da situação financeira através do aumento das pensões, concessão de benefícios etc.);
- Reforçar os serviços médicos e sociais dos veteranos e aumentar o nível de qualificação dos colaboradores destes serviços;
- Prestar a assistência social direcionada aos veteranos e seus familiares;
- ramificação da infra-estrutura das instituições sociais e médicas para idosos e veteranos;
- Introduzir métodos de trabalho inovadores em hospitais que sejam eficazes na prática etc.

Os resultados da pesquisa

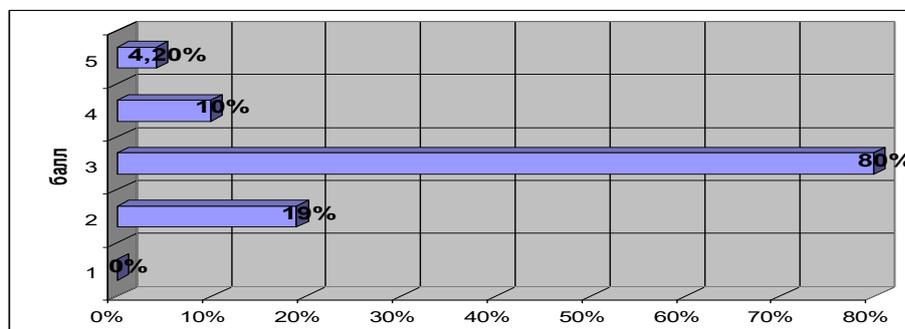
20 especialistas participaram deste estudo. Os critérios de triagem foram a presença de certa qualificação profissional (assistente social), o tempo de serviço (pelo menos 3 anos), o feedback do supervisor e dos colegas sobre a competência profissional do entrevistado e seu desejo de participar do pesquisa. Os resultados da pesquisa mostraram que o principal assunto da proteção social dos idosos e veteranos de guerra é o Ministério do Trabalho e Proteção Social da Federação Russa (no nível federal) e o poder executivo das entidades constituintes da Federação Russa nas regiões (70,0%), e também suas instituições e organizações subordinadas (15,0%); várias organizações sociais dos veteranos – 15,0 %.

Os especialistas observam que no futuro os idosos e veteranos não considerarão o governo como o único sujeito principal da proteção social. Há indicações de que o papel do governo russo moderno como sujeito de proteção social, apoio e assistência aos idosos e veteranos aumentará.

Portanto, de especial interesse são os dados de uma pesquisa sociológica de idosos realizada em Yekaterinburg (2013) e destinada a estudar a atividade social dos representantes individuais da geração mais velha. Constatou-se que os idosos, residentes em hospitais, apresentam menor autoestima e maiores níveis de autoacusação em relação aos idosos que vivem com familiares. Os idosos sem família não têm planos para o futuro. Os representantes da geração mais velha com cuidados familiares são propensos a planejar seus futuros assuntos, reuniões, férias em família (OSTAPCHUK, 2013).

Portanto, de especial interesse são os dados de uma pesquisa sociológica de idosos realizada em Yekaterinburg (2013) e destinada a estudar a atividade social dos representantes individuais da geração mais velha. Constatou-se que os idosos, residentes em hospitais, apresentam menor autoestima e maiores níveis de autoacusação em relação aos idosos que vivem com familiares. Os idosos sem família não têm planos para o futuro. Os representantes da geração mais velha com cuidados familiares são propensos a planejar seus futuros assuntos, reuniões, férias em família (OSTAPCHUK, 2013).

Figura 1 – Avaliação da qualidade de vida dos idosos e veteranos (de acordo com os especialistas)



Fonte: Elaborado pelos autores

De acordo com os especialistas entrevistados, os idosos e veteranos procuram mais frequentemente a ajuda das instituições de proteção social e serviço social em caso de problemas financeiros, dificuldades sociais e de vida, problemas sociais e jurídicos (16,2%). Alguns idosos e veteranos procuram ajuda em caso de problemas sociopsicológicos, problemas relacionados com a gestão de atividades de lazer e problemas nas relações com os filhos (ou outros familiares próximos) (fig. 2).

Figura 2 – Opinião de especialistas sobre o problema da procura de qualquer ajuda junto das instituições de proteção social e serviço social por parte de idosos e pessoas com deficiência



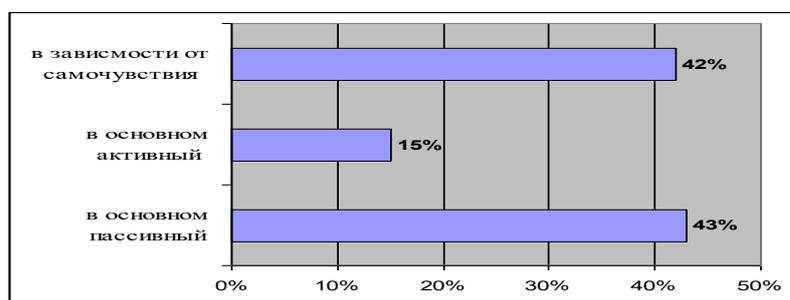
Legendas: 1 – problemas médicos e sociais (declínio da saúde, agravamento da condição aguda de doenças, diminuição da atividade física), 2 – problemas financeiros, 3 – problemas de moradia, 4 – problemas sociopsicológicos (sentir-se abandonado, inútil, solitário, perda de sentido da vida; vulnerabilidade, distração, perda de autoconfiança, solidão), 5 – declínio na atividade social, 6 – dificuldades de adaptação à aposentadoria, 7 – gestão de atividades de lazer, 8 – problemas nas relações com os filhos (ou outros parentes próximos), 9 – dificuldades sociais e de vida (trabalho doméstico, compra de alimentos, etc.), 10 – problemas sociais e legais (ignorância das mudanças legislativas, etc.), 11 – ignorância do uso das conquistas da revolução tecnológica (Internet, comunicação móvel, princípios de funcionamento dos cartões plásticos, etc.), 12 – os demais.

Fonte: Elaborado pelos autores

De acordo com a fig. 2, os pedidos dos idosos e veteranos em caso de problemas médicos e sociais (declínio da saúde, agravamento de quadros agudos de doenças), problemas de habitação, declínio da atividade social, dificuldades de adaptação à reforma (no total, estes foram observados por 3,1% dos entrevistados) são muito menos frequentes. Isso acontece porque a solução para tais problemas não é responsabilidade das instituições de proteção social e serviço social.

Um dos elementos da qualidade de vida é a gestão racional das atividades de lazer para idosos e veteranos. Assim, respondendo à questão «Como avalia a qualidade da gestão das atividades de lazer para seniores e veteranos?», as respostas obtidas são as seguintes: a maioria dos peritos referiu que as atividades de lazer são passivas – (43%); 42% dos entrevistados afirmaram que suas atividades de lazer dependem do estado de saúde; 15% dos entrevistados notaram que suas atividades de lazer são ativas (fig. 3). Esses resultados indicam a baixa atividade dos idosos e veteranos levando a consequências negativas. Se os idosos estivessem ocupados com algumas atividades úteis, sua atitude de vida era mais otimista, pois as emoções positivas podem afetar positivamente o bem-estar de uma pessoa e até prolongar a vida.

Figura 3 – Opinião de especialistas sobre a qualidade da gestão de atividades de lazer e recreação para idosos e veteranos



Fonte: Elaborado pelos autores

Além disso, apresenta-se os resultados de um estudo piloto, cujo principal objetivo foi identificar o sentimento social dos idosos e veteranos que vivem em Saransk. No âmbito deste estudo foram entrevistados 24 idosos (12 mulheres e 12 homens) com idades compreendidas entre os 60-74 anos. (O estudo foi realizado na Instituição Orçamentária do Estado da República da Mordóvia «*Kompleksnyj centr social'nogo obsluzhivaniya po G. O. Saransk*» em outubro – novembro de 2018). O tipo de seleção é o alvo.

Analisando as respostas a este estudo, as respostas obtidas são as seguintes. Os principais problemas que preocupam os idosos, incluindo os veteranos, são problemas de saúde (64%), solidão (56%), conflitos com os membros da família (30%), problemas financeiros (60%) (Os inquiridos podiam escolher mais de uma resposta). Os idosos mais se preocupam com problemas de saúde (64%).

Ao mesmo tempo, 50% dos inquiridos consideram o seu estado de saúde bastante mau, 4% dos inquiridos consideram o seu estado de saúde normal para a sua idade, 8% dos inquiridos consideram o seu estado de saúde ruim e apenas 2% dos seus inquiridos consideram o seu estado de saúde como bom e não mau. Ressalta-se que o processo de envelhecimento altera o status social da pessoa e seu estilo de vida, além do declínio do bem-estar e da saúde social. 56% dos idosos se sentem solitários porque acham difícil se adaptar às mudanças nas condições.

Deve-se notar que diferentes categorias de idosos consideram seu bem-estar social e formas de melhorá-lo de forma diferente.

Por exemplo, a análise dos dados secundários mostrou que os idosos e veteranos da Grande Guerra Patriótica consideram que a melhoria do bem-estar social é determinada pelo cuidado e atenção da geração mais jovem.

No âmbito deste estudo, foi importante estudar o estado de espírito dos idosos. Respondendo à pergunta «*Está satisfeito com o seu estado de espírito atualmente?*», as respostas

obtidas são as seguintes: 80% dos inquiridos responderam «não»; 15% dos inquiridos responderam «sim» e 5% dos inquiridos tiveram dificuldade em responder.

Uma das características importantes do sentimento social satisfatório de um idoso é sua atividade social. Por meio do questionário e checklist, verificou-se que as principais atividades de lazer dos idosos são assistir TV (80%); leitura de livros (12%), jogos de tabuleiro (4%), participação em espetáculos amadores (6%) etc. (os respondentes podiam escolher mais de uma resposta). Acreditamos que para melhorar o sentimento social de um idoso é necessário diversificar suas atividades de lazer, por exemplo, organizar os clubes de interesse ou incluí-los em atividades de voluntariado etc.

Discussões

O problema da qualidade de vida e sentimento social dos idosos e veteranos é relevante para muitos países do mundo. Analisando o grau de desenvolvimento de um determinado problema, é fundamental observar vários aspectos importantes.

O problema da política social para os veteranos de guerra é interdisciplinar. Este problema diz respeito à análise científica de áreas como a política social da sociedade, o sistema de proteção social da população, que são objeto de estudo de muitas ciências sociais. O problema do sentimento social dos idosos foi repetidamente estudado por sociólogos, psicólogos, assistentes sociais e gerontólogos russos. Portanto, a análise teórica do sentimento social dos idosos é apresentada nos trabalhos de L. E. Doushatskiy (2004), N. N. Kobozeva (2007), Y. Krupec (2003) e outros.

Os problemas sociais dos idosos são estudados nos trabalhos de A. V. Dmitriev (1980), P. D. Pavlenok (2009), E. I. Holostova (2004) e outros.

Os trabalhos de V. D. Alperovich (1998), I. G. Belenkaya (2003), O. N. Subaev (2003) e outros são dedicados à saúde social dos idosos. Esses autores consideram os rumos da proteção social e as especificidades do trabalho social com os idosos e a melhoria do sentimento social dos veteranos nas condições socioeconômicas da Rússia.

Segundo os pesquisadores da organização não governamental internacional HelpAge International, vinculada ao Fundo de População das Nações Unidas (UNFPA), o índice de qualidade de vida dos idosos é calculado com base nos dados estatísticos obtidos junto às instituições nacionais e organismos internacionais. O índice de qualidade de vida envolve uma análise do estado de 13 indicadores de qualidade de vida e bem-estar dos idosos, agrupados em quatro grupos principais: segurança material, estado de saúde, educação e emprego e bom viver

condições. Esses grupos de indicadores foram selecionados porque foram identificados por idosos e formuladores de políticas como os principais componentes do bem-estar da população idosa.

Um estudo importante da qualidade de vida dos idosos é a pesquisa realizada por muitos pesquisadores locais.

Por exemplo, muitos pesquisadores como N. V. Tikhonova, E. A. Dobretsova, N. G. Astanina, V. M. Ilyushenko da Instituição Educacional Federal de Educação Profissional Superior de Krasnoyarsk «Universidade Médica do Estatal em homenagem ao Prof. V. F. Voino-Yasenetsky» (Krasnoyarsk) identificaram a importância de diversas áreas da qualidade de vida dos idosos. Durante o estudo, verificou-se que as pessoas que vivem em um hospital valorizam mais as condições ambientais e o conforto físico pessoal, enquanto os idosos que vivem de forma independente valorizam mais sua independência.

Alguns idosos que vivem em uma instituição de serviço social «*Pansionat Veteran*» e alguns turistas da instituição educacional estatal territorial de Krasnoyarsk «*Uyut*» participaram deste estudo. Foram entrevistadas 100 pessoas (50 pessoas que vivem em hospital e 50 pessoas que vivem de forma independente). Todos os entrevistados são pensionistas desempregados que vivem no território da região de Krasnoyarsk. Há entre os entrevistados 37 homens e 63 mulheres com idades entre 60 e 96 anos. A idade média dos entrevistados foi de 74 anos.

Os entrevistados de ambos os grupos precisam ter sono de qualidade, descanso e capacidade de receber atendimento médico oportuno e de alta qualidade. Os aspectos espirituais e psicológicos da qualidade de vida ocupam um dos últimos lugares em importância em ambos os grupos. Portanto, os idosos estão menos preocupados com seu desenvolvimento espiritual e com capacidades limitadas de autodesenvolvimento ou experimentação de emoções negativas.

De acordo com muitos pesquisadores como N. V. Tikhonova, E. A. Dobretsova, N. G. Astanina, V. M. Ilyushenko, comparando grupos de sujeitos, concluíram que os idosos, que vivem em um centro geriátrico, têm taxas mais baixas nos critérios Ansiedade, Frustração e Agressividade. Esses resultados permitiram concluir sobre as condições de vida bastante confortáveis na instituição escolhida para o estudo, o que constitui uma avaliação subjetiva bastante elevada da qualidade de vida dos idosos (TIKHONOVA *et al.*, s./d.).

Um estudo importante é um estudo que foi desenvolvido pela equipe do autor do centro de monitoramento de pesquisas do Instituto de reciclagem e treinamento avançado de gestores e especialistas do sistema de proteção social em Moscou. Este estudo teve como objetivo estudar as opiniões dos idosos moscovitas sobre as mudanças, avaliação de sua vida em vários aspectos: no âmbito do local de residência, situação financeira, nutrição, saúde, segurança,

sentimento social, atividades de lazer etc., 5.000 entrevistados participaram desta pesquisa. O estudo mostrou que em condições de vida bastante aceitáveis, o nível de ansiedade dos idosos moscovitas é muito alto. A sensação de medo, perigo e vulnerabilidade afeta negativamente a qualidade de vida dos idosos moscovitas (KORNILOVA, 2011).

A análise da pesquisa moderna mostrou que muitos pesquisadores prestam atenção aos componentes da qualidade de vida "subjetiva". Fica comprovada a importância das medidas sociológicas no estudo de problemas típicos da terceira idade (BARSUKOV, 2016).

A. A. Yuanov, T. P. Denisova, V. A. Shuldyakov, T. E. Lipatova entrevistaram 368 veteranos da Grande Guerra Patriótica. Eles usaram os fragmentos adaptados dos questionários WHOQOL, WHOQOL-Old, SF-36, SIP sobre os critérios de qualidade de vida usando a escala analógica visual de autoavaliação e o Questionário de Viver com Insuficiência Cardíaca de Minnesota com o seguinte cálculo da qualidade de índice de vida. Um nível bastante elevado de qualidade de vida por critérios físicos e nível de independência, bastante heterogêneo pelos demais parâmetros foi encontrado a partir das respostas de veteranos da Grande Guerra Patriótica, incluindo pessoas longevas (YUANOV, 2011).

Apesar das diferenças nas abordagens, todos os pesquisadores destacam a importância da proteção social na melhoria da qualidade de vida dos idosos e veteranos.

Em 2014 decidiu-se aprovar a estratégia de atuação no interesse dos idosos na Federação Russa até 2025 (RUSSIA, 2016). A estratégia foi desenvolvida seguindo as instruções do Presidente da Federação Russa após a Sessão do Presidium do Conselho de Estado da RF «Sobre o desenvolvimento do sistema de proteção social para cidadãos idosos» de 5 de agosto de 2014, para coordenar as atividades de instituições estatais e públicas para resolver os problemas existentes dos idosos. A análise da estratégia concluiu que os idosos são uma comunidade de conhecimento e prática que contribuem significativamente para o potencial intelectual, desenvolvimento socioeconômico da Federação Russa. Além disso, protegem os valores espirituais e morais mais importantes e asseguram a ligação e a solidariedade das gerações.

Conclusão

Os idosos são um dos grupos sociais mais representativos do país, cujo estatuto social mudou significativamente nos últimos anos. Algumas reformas socioeconômicas realizadas no país levaram a mudanças significativas em todas as áreas da vida da sociedade russa. Conseqüentemente, tornou-se evidente a necessidade de criar e desenvolver um sistema de proteção social para veteranos de guerra (KASARKINA, 2018).

São de grande interesse a experiência do funcionamento da proteção social dos idosos e veteranos, a análise do conteúdo, as especificidades da execução das funções e a prática de estruturas governamentais e públicas de proteção social. Este estudo revelou as áreas de atividade mais promissoras no campo da melhoria da qualidade de vida dos veteranos na resolução de problemas sociais agudos na Federação Russa.

A percepção do ambiente está se formando sob a influência de muitos fatores. Consideramos que a atitude da sociedade é um dos indicadores mais importantes do sentimento social dos veteranos. Deve-se notar que um sentimento social é um importante indicador da qualidade de vida.

Para avançar alguns indicadores de qualidade de vida, é fundamental melhorar o sentimento social dos veteranos. Estes são dois indicadores interdependentes. É necessário reduzir as contradições que surgem entre os idosos, incluindo os veteranos de guerra e seu ambiente social, para formar e consolidar uma atitude amigável e respeitosa para com a geração mais velha etc. O conteúdo deste artigo pode ser útil para especialistas na área de política e proteção social, professores universitários engajados em pesquisas no campo da gerontologia social. O significado prático desta pesquisa é a possibilidade de usar os resultados alcançados e as recomendações desenvolvidas para melhorar a qualidade de vida e o sentimento social dos idosos e veteranos. Além disso, os resultados desta pesquisa podem ser úteis para o público em geral.

Durante a pesquisa, surgiram novas questões e problemas que deveriam ser resolvidos. A investigação sobre a melhoria das áreas de proteção social dos idosos e veteranos deve continuar nas condições socioeconômicas em mudança.

AGRADECIMENTOS: O estudo foi realizado na Instituição Orçamental do Estado da República da Mordóvia «Kompleksnyj centr social'nogo obsluzhivaniya po g.o. Saransk».

REFERÊNCIAS

- ABUZYAROVA, D. A. **Transformation of the system of social protection of veterans of the Great Patriotic War**. 2010. 158 f. Thesis (Doctorate in Sociological Sciences) – Saransk, 2010.
- AL'PEROVICH GERONTOLOGIYA, V. D. **Starost': Sociokul'turnyj portret**: study aid. Ekspert. byuro. 1998. 272 p.
- BARSUKOV, V.N. Study of the quality of life of the older generation: a regional experience. **Economic and Social Changes: Facts, Trends, Forecast**, n. 4, p. 88-107, 2016.
- BISTYAYKINA, D. A.; SOLOVYOVA, T. V.; PANKOVA, E. G. Social support of veterans in the regions of the volga federal district. **Humanities, social-economic and social sciences**, n. 3, p. 49-54. 2019.
- DEMOGRAFIYA. **National project**. [n.d.]. Disponível em: <https://rosmintrud.ru/ministry/programms/demography>. Acesso em: 10 jan. 2021.
- DMITRIEV, A. V. **Social'nye problemy lyudej pozhilogo vozrasta**. Nauka. Leningradskoe otdelenie. 1980. 103 p.
- DOUSHATSKIY, L. E. Material and power resources of Russians in their self-assessments and in social moods. **Sociological Studies (Socis)**, n. 4, p. 64-70, 2004.
- HOLOSTOVA, E. I. **Social'naya rabota**. 2004. 692 p.
- KASARKINA, E. N. **Sem'ya v sisteme sub'ektov social'noj zashchity pozhilyh lyudej v Rossii**: monograph. Saransk: Individual entrepreneur Afanasyev Viatcheslav, 2018. ISBN ISBN 978-5-907131-08-8.
- KOBOZEVA, N. N. Social general state as sociological category. *Vestnik Stavropol'skogo gosudarstvennogo universiteta*, n. 50, p. 117-122, 2007.
- KORNILOVA, M. V. Quality of life and social risks of the elderly. **Russian Journal of Education and Psychology**, v. 7, n. 3, 2011. Disponível em: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialno-gigienicheskoe-issledovanie-kachestva-zhizni-lits-pozhilogo-vozrasta-prozhivayuschih-v-razlichnyh-sotsialnyh-usloviyah/viewer>. Acesso em: 10 jan. 2021.
- KRUPEC, Y. N. Social'noe samochuvstvie kak integral'nyj pokazatel' adaptirovannosti. **Sociological Studies (Socis)**, n. 4, p. 143-144, 2003.
- KRYS'KO VLADIMIR, G. **Slovar'-spravochnik po social'noj psihologii**. Saint-Petersburg: Piter, 2008. 416 p.
- LONDADZHIM, T. Social'noe samochuvstvie inostrannyh studentov, obuchayushchihhsya v rossijskih vuzah (Gendernyj aspekt). **Journal «Woman in Russian Society»**, n. 4, 2011. Disponível em: [http:// womaninrussia.ru/content/sotsialnoe-samochuvstvieinostrannykh-studentov-obuchayushchikhsya-v-rossiiskikh-vuzakh-gend](http://womaninrussia.ru/content/sotsialnoe-samochuvstvieinostrannykh-studentov-obuchayushchikhsya-v-rossiiskikh-vuzakh-gend). Acesso em: 10 jan. 2021.

OSTAPCHUK, N.V. Social activity of the elderly people's personality. **Journal «Discussion»**, v. 11, n. 41, p. 102-109, 2013.

PAVLENOK, P. D. **Tekhnologii social'noj raboty s razlichnymi gruppami naseleniya**. Study aid, under ed. of prof P.D. Pavlenok. INFRA-M, 2009. 272 p.

RUSSIA. **Federal Law № 5-FL dated 12 January 1995 on veterans**. Legal reference system «Konsultant-Plyus». 1995. Disponível em: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5490/. Acesso em: 10 jan. 2021.

RUSSIA. **Order of the Government of the Russian Federation № 164-p of February 5, 2016**. «Ob utverzhdenii Strategii dejstvij v interesah grazhdan starshego pokoleniya v Rossijskoj Federacii do 2025 goda». 2016. Disponível em: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_193464/. Acesso em: 10 jan. 2021.

SUBAEVA, O. N. **Stanovlenie sistemy social'noj zashchity naseleniya Rossijskoj Federacii v 1991 - 1995 gg.**: (Historical and sociological analysis). 1999. 190 f. Thesis (Doctorate in Historical Sciences) – Moscow, 1999. 190 p.

TIKHONOVA, N. V. *et al.* **Psychological aspect of life quality at elderly population of krasnoyarsk krai**. [n.d.]. Disponível em: <http://ngmu.ru/cozo/mos/article/pdf.php?id=1518>. Acesso em: 10 jan. 2021.

UNIFIED STATE SOCIAL SECURITY INFORMATION SYSTEM. **Summary of the category of recipients of social protection**. 2020. Disponível em: <http://egisso.ru/site/statistics/recipients>. Acesso em: 10 jan. 2021.

WORLD HEALTH ORGANIZATION - WHO. **Active aging**. Geneva, 2002. 57 p.

XAVIER F. M.; FERRAZ M. P. Elderly people's definition of quality of life. **Rev. Bras. Psiquiatr.**, v. 25, n. 1, p. 31–39, 2003.

YACEMIRSKAYA, R. S. **Social Gerontology**: study aid. Vlados, 2003. 224 p.

YUANOV, A. A. *et al.* The most important parameters of life quality of the great patriotic war veterans. **Saratov Journal of Medical Scientific Research**, v. 11, n. 1, p. 19–23, 2015.

Como referenciar este artigo

SOLOV'eva, T. V.; BISTYAJKINA, D. A.; PAN'KOVA, E. G.; M. LIZINA, O. M. Abordagens para melhorar a qualidade de educação e vida social na Federação Russa. **Revista on line de Política e Gestão Educacional**, Araraquara, v. 25, n. esp. 6, p. 3797-3816, dez. 2021. e-ISSN:1519-9029. DOI: <https://doi.org/10.22633/rpge.v25iesp.6.16139>

Submetido em: 10/04/2021

Revisões requeridas em: 25/08/2021

Aprovado em: 27/11/2021

Publicado em: 30/12/2021

Processamento e editoração: Editora Ibero-Americana de Educação.
Revisão, formatação, normalização e tradução.

