

## BASE COMUNICATIVA DA FORMAÇÃO DE PROFESSORES EM CONDIÇÕES MULTICULTURAS

### BASE COMUNICATIVA DE LA FORMACIÓN DE PROFESORES EN CONDICIONES MULTICULTURALES

### COMMUNICATIVE BASIS OF TEACHERS' TRAINING IN MULTICULTURAL CONDITIONS

Marina N. VINNIKOVA<sup>1</sup>

Nina P. SOBOLEVA<sup>2</sup>

Elena V. VENIDIKTOVA<sup>3</sup>

Elmira Robertovna KHAIRULLINA<sup>4</sup>

Aziza Salavatovna NASRETDINOVA<sup>5</sup>

**RESUMO:** O objetivo principal do estudo é investigar a formação da competência profissional de um professor de língua estrangeira. Isso se deve às modernas condições socioculturais, aos novos padrões educacionais e às exigências cada vez maiores para o processo de ensino de línguas estrangeiras. Com base nos resultados, pode-se concluir que a competência profissional de um professor de língua estrangeira é um complexo de várias competências e habilidades que facilitam uma cooperação eficaz entre o professor e os alunos em determinadas situações profissionais. A consideração multifacetada do problema da formação do profissional docente. Os autores veem as soluções para esses problemas, a criação de um sistema flexível e móvel de formação avançada e a busca de novas e mais eficazes formas de interação entre instituições de ensino, serviços metodológicos e associações profissionais de professores para a formação pedagógica continuada de professores de língua estrangeira.

**PALAVRAS-CHAVE:** Competência profissional. Educação. Língua estrangeira. Tecnologia. Habilidades.

**RESUMEN:** El objetivo principal del estudio es investigar la formación de la competencia profesional de un profesor de lengua extranjera. Esto se debe a las condiciones socioculturales modernas, los nuevos estándares educativos y los requisitos cada vez mayores para el proceso de enseñanza de idiomas extranjeros. Con base en los resultados, se puede concluir que la competencia profesional de un profesor de lengua extranjera es

<sup>1</sup> Universidade Federal de Kazan, Kazan – Rússia. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3070-8467>. E-mail: [marinaissaeva@maiul.ru](mailto:marinaissaeva@maiul.ru)

<sup>2</sup> Universidade Federal de Kazan, Kazan – Rússia. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1665-8136>. E-mail: [npsoboleva@kpfu.ru](mailto:npsoboleva@kpfu.ru)

<sup>3</sup> Universidade Federal de Kazan, Kazan – Rússia. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9214-2441>. E-mail: [e\\_venidiktova@mail.ru](mailto:e_venidiktova@mail.ru)

<sup>4</sup> Universidade Nacional Tecnológica de Pesquisa de Kazan, Kazan – Rússia. ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-2125-4283>. E-mail: [elm.khair@list.ru](mailto:elm.khair@list.ru)

<sup>5</sup> Universidade Nacional Tecnológica de Pesquisa de Kazan, Kazan – Rússia. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1127-3560>. E-mail: [mail@sibac.info](mailto:mail@sibac.info)

*un complejo de diversas habilidades y habilidades que facilitan la cooperación efectiva entre el profesor y los estudiantes en determinadas situaciones profesionales. La consideración polifacética del problema de la formación de un profesional docente. Los autores ven las soluciones a estos problemas, la creación de un sistema flexible y móvil de capacitación avanzada y la búsqueda de formas nuevas y más efectivas de interacción entre las instituciones educativas, los servicios metodológicos y las asociaciones profesionales de docentes para la formación pedagógica continua y con propósito de los docentes de lengua extranjera.*

**PALABRAS CLAVE:** *Competencia profesional. Educación. Lengua extranjera. Tecnología. Habilidades.*

**ABSTRACT:** *The aim of the study is to investigate the formation of the professional competence of a foreign language teacher. This is due to the modern socio-cultural conditions, new educational standards and the ever-increasing requirements for the process of teaching foreign languages. Based on the results, it can be concluded that the professional competence of a foreign language teacher is a complex of various skills and abilities facilitating effective cooperation between the teacher and students in certain professional situations. The multifaceted consideration of the problem of the formation of a teacher's professional. The authors see the solutions to these problems, the creation of a flexible and mobile system of advanced training and the search for new, more effective forms of interaction between educational institutions, methodological services, and professional associations of teachers for purposeful continuous pedagogical education of teachers of a foreign language.*

**KEYWORDS:** *Professional competence. Education. Foreign language. Technology. Skills.*

## **Introdução**

As condições modernas, os requisitos crescentes para o processo de ensino de línguas estrangeiras e os padrões educacionais ditam a necessidade de aumentar a competência profissional dos professores de línguas estrangeiras (KUZMINYKH *et al.*, 2015; VINNIKOVA *et al.*, 2017; JABBAROVA, 2020). Isso atualiza nossa pesquisa voltada para encontrar maneiras de resolver problemas modernos da formação dessa competência.

Este artigo tem como objetivo propor formas efetivas de solucionar problemas modernos de formação da competência profissional de um professor de língua estrangeira em uma universidade.

De acordo com o objetivo, são definidas as seguintes tarefas de pesquisa:

- - Proceder à análise da literatura psicológica, pedagógica, linguística e metodológica sobre a problemática da formação da competência profissional

dos professores.

- - Considerar o conteúdo e a estrutura da competência profissional do professor de língua estrangeira.
- - Analisar os problemas actuais da formação da competência profissional do professor.

## Métodos

Para atingir nossas metas e objetivos, utilizamos uma metodologia abrangente. Inclui métodos teóricos e empíricos.

Métodos teóricos - análise da literatura psicológica, pedagógica e metodológica sobre o problema de pesquisa, o estudo da documentação educacional e metodológica (programas educacionais, currículos e planos temáticos) da Universidade Federal de Kazan.

Métodos empíricos - inquérito a professores do departamento de línguas estrangeiras e linguística sobre as mudanças que vão ajudar a melhorar o processo de aprendizagem de uma língua estrangeira, as dificuldades que sentem e as razões objetivas da sua ocorrência; observação; visitando classes abertas e ostensivas de professores; conversas com professores e alunos da KFU.

## Resultados e discussão

Com base nos objetivos e métodos de pesquisa acima mencionados, é possível dar a seguinte definição de competência profissional de um professor de língua estrangeira: é um complexo de conhecimentos e habilidades linguísticos, sociolinguísticos, estratégicos e discursivos que permitem a um professor de língua estrangeira cooperar efetivamente com um aluno em situações profissionais específicas socialmente determinadas (CHUMAROVA *et al.*, 2019; KOLESNIK; VOLKOVA, 2017; CONWAY *et al.*, 2010).

A formação da competência profissional do professor de língua estrangeira não se limita à assimilação de cursos teóricos e práticos no conteúdo da formação na universidade. Inclui o desenvolvimento da orientação profissional da personalidade do professor, a formação de uma atitude de valor para a atividade profissional-pedagógica, o desenvolvimento de competências e habilidades profissionais, flexibilidade e mobilidade

profissional e sua independência em atividades práticas (ARTINO, 2010; GOLOMBEK, 2009; SIERYKH, 2020).

O problema da formação da competência profissional do professor é considerado de diferentes pontos de vista. De acordo com o primeiro ponto de vista, “a competência profissional é um conceito mutuamente influente que inclui três componentes - conhecimento profissional, uma variedade de métodos de formação utilizados, tendo em conta o uso de uma abordagem diferenciada individualmente e pensamento crítico” (ANDREYEVA *et al.*, 2019).

O segundo ponto de vista considera a competência profissional como um sistema dos seguintes componentes: competência social (capacidade de trabalhar em grupo e cooperar com colegas e alunos, vontade de assumir a responsabilidade pelo resultado do seu trabalho, posse de técnicas e métodos de formação profissional); competência disciplinar (preparação para o desempenho autônomo de tipos específicos de atividade profissional, capacidade para resolver eficazmente tarefas profissionais, capacidade para avaliar adequadamente os resultados do seu trabalho, capacidade para adquirir de forma independente novos conhecimentos e competências na especialidade); competência individual (prontidão para o desenvolvimento profissional contínuo e autorrealização no trabalho profissional, capacidade de reflexão profissional, superação de crises profissionais, deformações profissionais e esgotamento emocional) (ILICOVA; VENIDIKTOVA, 2019; NOROVA, 2017; REMESH, 2013).

Seguindo I. A. Zimnya, os autores deste artigo compartilham o terceiro ponto de vista, que define a competência profissional como uma combinação de dois componentes: profissional-tecnológica (competências básicas e especiais - posse de métodos e tecnologias eficazes de ensino de uma língua estrangeira) e uma componente que inclui competências-chave de um especialista (empatia, resistência ao estresse, mobilidade etc.) (ZIMNAYA, 2008; JABBAROVA, 2020).

As principais competências de um professor de língua estrangeira incluem:

- competências valor-semânticas: visão de mundo, orientações de valor, percepção do mundo circundante, capacidade de escolher o alvo e atitudes semânticas;
- competências culturais gerais: os fundamentos e características da cultura nacional e universal, os fundamentos espirituais e morais da vida humana, os fundamentos culturais das relações familiares, a experiência do domínio da imagem científica do mundo, tolerância etc.;
- competências educativas e cognitivas: atividade cognitiva independente,

lógica e metódica, cultura do pensamento;

- competências de informação: ser capaz de usar a tecnologia da informação, a capacidade de sintetizar, analisar informações;

- competências comunicativas: conhecimento da língua, conhecimento dos meios, métodos e padrões de comunicação, capacidade de interagir eficazmente com um parceiro de comunicação, capacidade de trabalho em grupo, capacidade e vontade de comunicar oralmente e por escrito, conhecimento do país da língua sendo estudada, autorregulação do próprio comportamento, capacidade de escolha de formas linguísticas, métodos de expressão, dependendo das condições das situações de fala;

- competências sociais e trabalhistas: conhecimento e experiência em atividades civis e sociais, capacidade de analisar a situação no mercado de trabalho, agir de acordo com o benefício pessoal e público, dominar a ética das relações trabalhistas e civis, capacidade de planejar suas atividades profissionais, a capacidade de cumprir a disciplina laboral e as regras de segurança no trabalho, a capacidade de dominar a ética das relações laborais e civis;

- competências sociopsicológicas: a capacidade de comunicação produtiva e construtiva, a capacidade de navegar em situações sociais, determinar corretamente as características psicológicas e fisiológicas individuais pessoais e os estados emocionais dos alunos, estabilidade emocional, prontidão para resolver tarefas profissionais, inclusive no modo de desenvolvimento, conhecimento sobre as peculiaridades das atividades educativas, cognitivas e comunicativas do grupo de estudo e de um determinado aluno, sobre as peculiaridades da relação entre os professores e um grupo de estudo, sobre os padrões de comunicação com a direção e colegas;

- competências de crescimento pessoal: domínio dos métodos de autodesenvolvimento físico, espiritual e intelectual, autorregulação emocional e autossuporte, influência positiva, gerenciamento do estresse, criatividade, inteligência emocional, pensamento sistêmico (RYABOVA; KARPUNINA, 2016; SLASTENIN; KARTASHOVA, 2003; SIERYKH, 2020).

As competências básicas de um professor de língua estrangeira incluem:

- Competência disciplinar: conhecimento prático do idioma, conhecimento no campo da linguística geral, fonética, lexicologia, gramática, história do idioma, conhecimento dos padrões de pronúncia e uso de unidades lexicais, capacidade de construir e perceber a fala com competência, o conhecimento das características culturais nacionais do país da língua-alvo;

- competência metodológica: definição competente de objetivos, capacidade de compreender os métodos de ensino de línguas estrangeiras de forma a poder compreender e avaliar os conceitos metodológicos do livro didático com que leciona, capacidade de planejar a sua atividade pedagógica, capacidade de navegar em contextos modernos literatura metodológica, vontade e desejo de melhorar seu nível profissional, capacidade de ensinar um aluno não apenas a falar, mas também a pensar em uma língua estrangeira, capacidade de criar um ambiente de língua estrangeira nas aulas;
- competência psicológica e pedagógica: o conjunto mais adequado e proporcional de qualidades profissionais, comunicativas e pessoais de um professor, conhecimento da psicologia da idade, recursos internos pessoais dos alunos, capacidade de abordar os alunos de forma diferenciada, para encontrar pontos fortes e fracos de cada aluno e ajudá-lo a superar as dificuldades de aprendizagem de uma língua estrangeira, a atitude positiva do professor de língua estrangeira na avaliação do potencial do aluno, a consciência do professor sobre os métodos de ensino ideais, os métodos de autoaperfeiçoamento profissional (LEUNG; CONSTANTE, 2009).

Para resolver as tarefas acima referidas, realizámos inquéritos orais e escritos junto dos professores de língua estrangeira da KFU, que revelaram uma elevada vontade dos professores em utilizar as tecnologias de informação e comunicação no ensino de uma língua estrangeira. Isso se justifica pelo fato de a KFU ser uma universidade com um excelente ambiente de informação e comunicação (placas eletrônicas, MOODLE, Internet acessível, excelentes laboratórios linguísticos, livros didáticos eletrônicos e material didático etc.).

No entanto, as tecnologias tradicionais permanecem nas atividades pedagógicas dos professores de línguas estrangeiras.

- o método gramática-tradução (26%). As tecnologias de jogos são utilizadas por 45% dos professores, 73% dos professores usam tecnologias de informação (materiais de vídeo de natureza linguística, apresentações multimídia, projetos, teste de Internet, livros didáticos eletrônicos, dicionários e enciclopédias eletrônicos, textos para ouvir, testes on-line, teleconferência usando webcams).

Descobriu-se que 88% dos professores e 93% dos alunos estão satisfeitos com a forma e com a ajuda de qual tecnologia o processo educacional é organizado. No entanto, um amplo círculo de professores é pouco inserido na aprendizagem da experiência pedagógica avançada, pois são pouco estimulados (moral e financeiramente).

Além disso, existem vários problemas no sistema de ensino geral e profissional de línguas, que não contribuem para melhorar a competência dos professores de língua estrangeira. Entre eles:

- O problema do livro didático. Na lista principal de programas educacionais, devemos incluir apenas livros didáticos e manuais, publicados na Rússia e recebidos pelo Ministério da Educação. Muitos livros didáticos e tutoriais da editora «OxfordPress» permanecem estrangeiros. Professores e professoras lidam com eles informalmente. Nos livros didáticos não são apresentados exercícios com a utilização de métodos ativos de ensino da oralidade. Não há exercícios de controle suficientes para estabelecer o nível de proficiência em uma língua estrangeira.

- O problema do padrão estadual. Processo educacional de muitas universidades cambaleando com a mudança frequente de padrões educacionais federais, conceitos, conteúdo e funções do ensino superior. Ninguém pode jogar um bom futebol se as regras do jogo mudam constantemente. Ontem tínhamos algumas competências, alguns requisitos, e hoje já temos outros. Na China antiga, havia uma maldição: "Você vive em uma época de MUDANÇA!!!!" Os professores já estão mortalmente cansados das reformas na educação, da constante reescrita dos programas educacionais. O papel do professor nos novos padrões educacionais é reduzido e ele se tornou um tutor, pois o aluno já deveria ser capaz de adquirir conhecimento (a abordagem sistema-atividade está no cerne dos novos padrões educacionais). É hora de parar, pois logo não haverá nada para reformar.

- O problema da qualificação e adequação profissional dos professores de língua estrangeira. As percepções, padrões e exigências da atividade pedagógica profissional estão em constante mudança. Novos padrões impõem novos requisitos a um professor de língua estrangeira. Um professor moderno deve possuir novas tecnologias e inovações e introduzi-las constantemente no processo educacional. Deve ser flexível e capaz de se adaptar constantemente às novas exigências do mundo moderno.

- O problema da inconsistência e ambiguidade de várias ideias e ideias na educação moderna. O conteúdo da educação está em constante mudança. Horas reduzidas em humanidades. O estudo de uma língua estrangeira é ministrado de 2 a 4 horas por semana. Isso é pouco. O objetivo da educação e criação modernas era o sucesso, o carreirismo e os valores ocidentais. Novo sistema educacional - educação inovadora. A gestão educacional totalitária e sua unificação suprimem a responsabilidade, iniciativa e criatividade do corpo docente.

Assim, em conexão com as novas condições para o desenvolvimento da sociedade, a abordagem para aprender uma língua estrangeira também está mudando. Uma língua estrangeira torna-se um meio de comunicação intercultural, então a educação deve ser desenvolvida, não reprodutiva. É necessário repensar o conceito de ensino superior em geral e o ensino de idiomas em particular. Além disso, este sistema deve garantir a continuidade entre a escola secundária, a universidade e as atividades profissionais.

No sistema educacional da República do Tartaristão, voltado para a inserção no espaço educacional mundial, é dado um lugar significativo à formação da competência profissional dos professores de línguas estrangeiras. Os concursos republicanos “Professor do Ano” e os concursos republicanos de programas de autoria e desenvolvimentos pedagógicos e metodológicos são indicadores do potencial profissional e criativo do professor.

## Conclusão

No âmbito do reforço da competência profissional dos professores de línguas estrangeiras, o Departamento de Métodos de Ensino de Línguas Estrangeiras do Instituto de Desenvolvimento Educacional da República do Tartaristão, o Departamento de Educação do Comitê Executivo da Educação Municipal de Kazan, o Instituto de Língua da Universidade Estadual de Kazan, o Conselho Metodológico “Relod-Kazan” realiza anualmente conferências científicas e práticas. Além disso, o Departamento de Educação do Ministério da Educação da República do Tadjiquistão e o EMC “Relod-Kazan” realizam reuniões com falantes nativos e metodologistas estrangeiros. Por exemplo, com a metodista Juliet Anna Schumann da *Oxford University Press*.

Na Universidade Técnica do Estado de Kazan. A. N. Tupolev conduziu seminários científicos e metodológicos para professores de línguas estrangeiras de universidades da região do Volga "Requisitos modernos para a compilação de materiais didáticos".

Com base na Academia Estadual de Cultura Física, Esportes e Turismo do Volga, foi realizado um seminário científico e metodológico republicano “Competência no ensino de línguas estrangeiras no âmbito da implementação do princípio escola-universidade”. Neste seminário, os docentes propuseram as seguintes alterações: introduzir disciplinas interdisciplinares “Fundamentos da investigação científica dos alunos” e “Portfólio profissional do futuro professor de línguas estrangeiras”; o aspecto do conteúdo deve ser reforçado com os módulos “Auxílios didáticos técnicos e audiovisuais no sistema



educacional regional”, “Problemas atuais do ensino de línguas estrangeiras”, “Aprendizado precoce de línguas estrangeiras”, “Desenvolver o ensino de línguas estrangeiras”, “Perfil do ensino de uma língua estrangeira”.

Um pré-requisito para aumentar a competência profissional dos professores de línguas estrangeiras é a criação de um sistema de treinamento avançado flexível e móvel e a busca de formas novas e mais eficazes de interação entre instituições educacionais, serviços metodológicos e associações profissionais de professores para uma educação pedagógica continuada intencional de professores de línguas estrangeiras. O conceito de modernização do ensino de línguas estrangeiras só pode realizar-se se monitorar continuamente a competência profissional de um professor de língua estrangeira. À luz das exigências modernas de apoio aos professores, é necessário desenvolver um suporte metodológico substantivo, estrutural e programático para o ensino de língua estrangeira como modelo integrador para a formação da competência profissional do professor de língua estrangeira.

**AGRADECIMENTOS:** O trabalho é realizado de acordo com o Programa de Crescimento Competitivo do Governo Russo da Universidade Federal de Kazan.

## REFERÊNCIAS

ANDREYEVA, Y. A.; FAKHRUTDINOVA, A. V.; KORNEVA, I. G. The effectiveness of the use of computer technology compared to the traditional methods in the process of a foreign language teaching. **Universal Journal of Educational Research**, v. 7, n. 10, p. 21-26, 2019.

ARTINO, A. JR. Online or Face-to-Face Learning. Exploring the Personal Factors that Predict Students' Choice of Instructional Format. **Internet and Higher Education**, v. 13, n. 4, p. 272-276, 2010.

CHUMAROVA, L. G. *et al.* Theological and educational ideas of the Tatar enlightener Kayum Nasyri. **Humanities & Social Sciences Reviews**, v. 7, n. 6, p. 89-92, 2019. DOI: 10.18510/hssr.2019.7619.

CONWAY, C. *et al.* Teacher provision of opportunities for learners to develop language knowledge and cultural knowledge. **Asia Pacific Journal of Education**, v. 30, n. 4, p. 449-462, 2010. DOI: 10.1080/02188791.2010.519545.

GOLOMBEK, P. Personal practical knowledge in L2 teacher education. *In*: BURNS, A.; RICHARDS, J. C. (Eds). **The Cambridge guide to second language teacher education**. Cambridge: Cambridge University Press, 2009. p. 155-162.

ILICOVA, L. E.; VENIDICTOVA, E. A. Global Migration Challenges, International Organizations and European Politics. **Academic Journal of Interdisciplinary Studies**, v. 8, N. 4, P. 170-174, 2019.

JABBAROVA, A. The Importance of Intercultural Communicative Competence in the Development of Language Skills. **Архив Научных Публикаций JSPI**, p. 1-4, 2020.

KOLESNIK, A. A.; VOLKOVA, S. A. Relevance of foreign language skills in modern world. **Young scientist**, v. 3, p. 562-564, 2017.

KUZMINYKH, ZH. O.; KRASILNIKOVA, N. V.; POWELL, G. M. Modern trends of internationalization of higher education in Europe and the USA. **Modern problems of science and education**, v. 3, 2015.

LEUNG, C. Second language teacher professionalism. *In*: BURNS, A.; RICHARDS, J. C. (Eds). **The Cambridge guide to second language teacher education**. Cambridge: Cambridge University Press, 2009. p. 49-58.

NOROVA, B. About teacher competences in teaching languages. **Young scientist**, v. 24, n. 2, p. 40-42, 2017.

REMESH, A. Microteaching, an efficient technique for learning effective teaching. Journal of Research in Medical Sciences. **The Official Journal of Isfahan University of Medical Sciences**, v. 18, n. 2, p. 158–163, 2013.

RYABOVA, N. B.; KARPUNINA, O. I. Training of teachers for inclusive education. **Higher education in Russia**, v. 10, p. 119-123, 2016.

SIERYKH, T. Determining the Effectiveness of Pedagogical Conditions for the Formation of Multicultural Communicative Competence of Future Primary School Teachers. **Path of Science**, v. 6, n. 9, p. 3017-3033, 2020.

SLASTENIN, V. A.; KARTASHOVA, V. N. **Linguistic culture of the teacher of a foreign language**, Moscow, 2003.

VINNIKOVA, M. N. *et al.* Modern use of the pedagogical technology" team-teaching" in the training of teacher candidates. **QUID: Investigación, Ciencia y Tecnología**, n. 1, p. 767-772, 2017.

ZIMNAYA, I. A. Key competencies - a new paradigm of the result of education [Text]. **Higher education today**, v. 5, p. 34-42, 2008.

### Como referenciar este artigo

VINNIKOVA, M. N.; SOBOLEVA, N. P.; VENIDIKTOVA, E. V.; KHAIRULLINA, E. R.; NASRETDINOVA, A. S. Base comunicativa da formação de professores em condições multiculturais. **Revista on line de Política e Gestão Educacional**, Araraquara, v. 25, n. esp. 7, p. 3998-4008, dez. 2021. e-ISSN:1519-9029. DOI: <https://doi.org/10.22633/rpge.v25iesp.7.16159>

**Submetido em:** 13/03/2021

**Revisões requeridas em:** 26/07/2021

**Aprovado em:** 28/11/2021

**Publicado em:** 31/12/2021

**Processamento e edição: Editora Ibero-Americana de Educação.**

Revisão, formatação, normalização e tradução.

