

QUESTÕES TEÓRICAS DA GESTÃO DA FORMAÇÃO EM ESCOLAS PROFISSIONAIS SEGUNDO A ABORDAGEM DA GESTÃO DA QUALIDADE TOTAL

ASPECTOS TEÓRICOS DE LA GESTIÓN DE LA FORMACIÓN EN INSTITUCIONES PROFESIONALES SEGÚN EL ENFOQUE DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD TOTAL

THEORETICAL ISSUES OF TRAINING MANAGEMENT IN VOCATIONAL COLLEGES ACCORDING TO THE TOTAL QUALITY MANAGEMENT APPROACH

Dung HUYNHUYEN¹

RESUMO: A gestão da formação nas escolas profissionais segundo a abordagem da gestão da qualidade total (TQM) é um tema relativamente novo, que enfrenta muitas dificuldades devido à diversidade e ampla gama de atividades educativas em âmbito nacional e de estabelecimentos de formação. Esta atividade exige sempre inovação para corresponder ao rápido avanço do nível de desenvolvimento científico, tecnológico e técnico, criando assim produtos de qualidade e recursos humanos para atender às exigências da industrialização, modernizar o país. Este estudo aponta problemas teóricos ao gerir a formação em escolas profissionais segundo a abordagem da gestão da qualidade total e aplicá-la na prática. Estudar os documentos orientadores do governo vietnamita, bem como novos pontos de vista sobre gestão de treinamento em faculdades profissionais de acordo com a abordagem da gestão da qualidade total, ajudará os gerentes educacionais a orientar o desenvolvimento de faculdades profissionais do Vietnã no futuro.

PALAVRAS-CHAVE: Gestão da formação. Escolas profissionais. Segundo a abordagem. Gestão da qualidade total (TQM).

RESUMEN: *La gestión de la formación en los colegios profesionales según el enfoque de gestión de la calidad total (TQM) es un tema relativamente nuevo, que enfrenta muchas dificultades debido a la diversidad y la amplia gama de actividades educativas en el ámbito nacional y en el ámbito de los centros de formación. Esta actividad siempre requiere innovación para igualar el nivel de desarrollo científico, tecnológico y técnico que avanza rápidamente, creando así productos de calidad y recursos humanos para cumplir con los requisitos de industrialización, modernizar el país. Este estudio señala problemas teóricos a la hora de gestionar la formación en las escuelas profesionales según el enfoque de gestión de la calidad total y aplicarlo en la práctica. Estudiar los documentos rectores del gobierno vietnamita, así como los nuevos puntos de vista sobre la gestión de la formación en las escuelas de formación profesional según el enfoque de la gestión de la calidad total, ayudará a los administradores educativos a orientar el desarrollo de las escuelas de formación profesional de Vietnam en el futuro.*

¹ Universidade de Saigon, Cidade de Ho Chi Minh – Vietnã. Doutorado. Faculdade de Educação. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6596-1935>. E-mail: huydungled.@gmail.com

PALABRAS CLAVE: *Gestión de la formación. Escuelas profesionales. Según enfoque. Gestión de la calidad total (TQM).*

ABSTRACT: *Training management in vocational colleges according to the total quality management (TQM) approach is a relatively new issue, facing many difficulties due to the diversity and wide range of educational activities in scope national and training facility scope. This activity always requires innovation to match the rapidly advancing scientific, technological, and technical development level, thereby creating quality products and human resources to meet the requirements of industrialization, modernize the country. This study points out theoretical problems when managing training in vocational colleges according to the approach of total quality management and applying it in practice. Studying the guiding documents of the Vietnamese government as well as new views on training management at vocational colleges according to the approach of total quality management will help educational managers orient the development of vocational colleges of Vietnam in the future.*

KEYWORDS: *Training management. Vocational colleges. According to approach. Total quality management (TQM).*

Introdução

Após 35 anos de renovação (a partir de 1986), a causa da educação, incluindo a educação profissional, vem se desenvolvendo, dando uma importante contribuição para a formação de recursos humanos a serviço do processo de industrialização e modernização do país (PARTIDO COMUNISTA DO VIETNÃ, 2021). Como núcleo do sistema de ensino vocacional, ao longo dos anos, as faculdades têm alcançado resultados nas seguintes áreas: Planejamento da rede de faculdades; aumento do número de matrículas; desenvolvimento do corpo docente; inovação nos conteúdos de treinamento, programas, métodos e métodos de avaliação; melhoria das habilidades vocacionais dos estudantes; melhoria da qualidade do trabalho de gestão e melhoria da capacidade dos gerentes nas faculdades; os graduados têm altos postos de trabalho, atendendo gradualmente às necessidades do mercado de trabalho doméstico e da integração internacional (MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO, 2021).

Além das conquistas, as faculdades em nosso país ainda têm limitações, que são: A qualidade do treinamento das faculdades não tem atendido às exigências do mercado de trabalho; as habilidades vocacionais e a capacidade profissional dos trabalhadores vietnamitas ainda têm uma grande lacuna em relação aos países desenvolvidos do mundo e da região, a maior limitação são as línguas estrangeiras, habilidades brandas como estilo industrial, capacidade de trabalhar em equipe, grupos, habilidades empresariais; a gestão do treinamento em faculdades ainda hoje se baseia em grande parte no modelo tradicional de gestão; as

condições para garantir a qualidade do treinamento ainda são inadequadas; os professores são carentes em quantidade, limitados em qualidade; não foram estabelecidos laços estreitos entre empresas e escolas (MINISTÉRIO DO TRABALHO, DOS INVÁLIDOS DE GUERRA E DOS ASSUNTOS SOCIAIS, 2019).

Entre os modelos do sistema de gestão de treinamento, o modelo de gestão da qualidade total é o modelo mais interessado atualmente. Este é um modelo que tem muitas características compatíveis e está próximo da orientação do treinamento nas faculdades. Entretanto, em torno da aplicação do modelo de gestão da qualidade total à gestão de treinamento nas faculdades, ainda há muitos problemas com a teoria e a prática.

É necessário esclarecer as questões teóricas da gestão de treinamento nas faculdades de acordo com a abordagem da gestão da qualidade total, com base nisso, os gestores podem aplicar as questões teóricas dos problemas na prática de gestão, contribuindo para o desenvolvimento do sistema de faculdades vocacionais do Vietnã no futuro.

Revisão da literatura

Nos últimos anos do século XX e no início do século XXI, houve um movimento de reforma da educação no mundo para melhorar a qualidade da educação e do treinamento em todos os níveis e níveis. Muitos países do mundo consideram a educação e o treinamento como o caminho, a chave do sucesso na causa da construção e desenvolvimento nacional, e a prioridade máxima em cada país.

John Dewey e Arthur Bentley (1949) fizeram um ponto importante: O objetivo da educação escolar é assegurar um processo educacional contínuo, organizando atividades ativas dos alunos, aprendendo tendências da vida e criando ativamente condições de vida são os melhores produtos das atividades de educação escolar. Na "Teoria da Pedagogia" ele mencionou o conceito de "Educação", os elementos básicos do currículo, os métodos de ensino e a posição do professor. Ele inventou teorias e princípios da educação: Educação é vida, escola é sociedade, aprendiz centrada no aluno. Essas são perspectivas bastante abertas, modernas e progressivas de gestão da formação que precisam ser promovidas.

De acordo com a pesquisa da Sindicatos Y.Ormación (1975), a formação profissional é:

1 As atividades educacionais orientadas que fornecem os conhecimentos e habilidades necessários para realizar um trabalho específico de uma profissão. Ao mesmo tempo, atua como uma forma complementar à formação educacional das pessoas, não apenas como trabalhadores, mas também como cidadãos.

2 As atividades associadas com os processos de transferência de tecnologia, inovação e desenvolvimento empresarial. Como transferir conhecimentos e habilidades aos trabalhadores, através dos quais as empresas são equipadas com conhecimentos básicos como base para a construção de processos tecnológicos, servindo ao processo de inovação tecnológica e desenvolvimento empresarial; a formação profissional é uma estratégia que se torna uma ferramenta essencial para o processo de inovação tecnológica das empresas.

3 As atividades de treinamento derivam da necessidade real de melhorar a qualidade da mão-de-obra, com o objetivo de aumentar a produtividade do trabalho e aumentar a competitividade.

Sindicatos Y. Ormación (1975) também afirma que: O conceito de treinamento vocacional e sua aplicação prática mudou ao longo da história. Entretanto, se o compararmos com a educação contínua, embora tenha havido uma mudança na forma, o treinamento vocacional ainda mantém uma estreita ligação com a mão-de-obra.

O autor Simon Mc. Grath (2012) no estudo "Educação e treinamento vocacional para o desenvolvimento": A política necessária para a teoria" disse que o desenvolvimento deve ser centrado no ser humano e isto afeta o sistema de educação e treinamento vocacional. As cinco ferramentas-chave utilizadas globalmente incluem reforma regulatória; estrutura do programa de treinamento; sistema de garantia de qualidade; novo mecanismo de financiamento e garantia da autonomia das instituições públicas de educação profissional. O artigo propôs políticas de desenvolvimento centradas no ser humano no treinamento vocacional.

Em 2002, o Instituto de Pesquisa e Desenvolvimento da Educação tinha o tema "Pesquisa com base teórica e prática para garantir a qualidade de uma universidade e de um treinamento profissional secundário (engenharia)" por Tran Khanh Duc. A responsabilidade da tese tem sido sistematicamente baseada na teoria e na prática, dando um conceito bastante completo de qualidade de treinamento e garantia de qualidade de treinamento, critérios e métodos de avaliação da qualidade de treinamento, comparando modelos O modelo de gestão da qualidade de treinamento está sendo aplicado pelos países desenvolvidos atualmente.

Em 2005, o autor Nguyen Hong Minh realizou um projeto de pesquisa em nível ministerial "Pesquisar e desenvolver um programa estrutural para treinamento vocacional universitário". O autor sistematizou teorias como uma lista de ocupações de treinamento; programa de treinamento vocacional; programa de ensino superior vocacional; programa estrutural; uma base para o desenvolvimento do programa estrutural de ensino superior vocacional. O autor também analisa a experiência do desenvolvimento de programas-quadro de faculdades vocacionais de países como Japão, Tailândia, e Cingapura. Com base nisso, o autor

propôs métodos e conteúdos para construir um programa estrutural de faculdades vocacionais e experimenta aplicá-lo a uma profissão específica.

O trabalho de pesquisa de Tran Thi Thanh Phuong (2015): "Gestão da universidade de eletricidade de acordo com a abordagem de gestão de qualidade total" estudou os argumentos para a construção de um sistema de gestão de qualidade para o treinamento de bacharéis de alta qualidade de acordo com a abordagem TQM (Gestão da Qualidade Total, na sigla em inglês) com compatibilidade e adequação às exigências de gestão de qualidade de programas de bacharelado de alta qualidade, construindo assim um sistema de gestão de programas de treinamento, propondo várias medidas. O método de aplicação das características da TQM ao gerenciamento da qualidade na Universidade de Eletricidade do Vietnã.

A questão da aplicação da gestão da qualidade total na Educação e Treinamento no exterior tem sido interessante há mais de 20 anos, tanto em termos teóricos como práticos. Entretanto, em nosso país, esta é uma questão muito nova, especialmente para a gestão de treinamento de escolas que seguem a abordagem de gestão de qualidade total, incluindo as faculdades de tecnologia no Vietnã hoje.

Resultados and discussão

Conceitos relacionados à gestão de treinamento em faculdades vocacionais

O que é gestão?

O conceito de gestão é amplamente utilizado em muitos campos científicos. Com tal importância, foi formado todo um ramo da ciência - a ciência da gestão. Portanto, há muitas maneiras de definir o conceito de gestão. Pesquisadores de muitos ângulos se aproximam para ter diferentes concepções deste conceito.

A administração do dicionário vietnamita é cuidar e manter de acordo com certas exigências. Gerenciamento é "Organizar e controlar atividades de acordo com certas exigências" (PHE, 1998, 42).

De acordo com o Dicionário Vietnamita Comum, a gestão é "Organizar e controlar as atividades de uma unidade ou agência" (THE NATIONAL COUNCIL DIRECTS THE COMPILATION OF THE VIETNAM ENCYCLOPEDIA DICTIONARY, 2002, p. 58)

A administração (ou gestão) está sabendo exatamente o que você quer que os outros façam, e então compreendendo que eles o fazem da melhor e mais barato maneira (VU HONG, 2021)

A gestão é o processo de planejamento, organização, liderança e controle do trabalho dos membros do sistema e o uso adequado dos recursos para alcançar os objetivos pretendidos (DUC, 2010)

De acordo com Tran Kiem (2012, p. 12): A gestão é "Atividades pelas quais uma ou mais pessoas coordenam as ações de outras para obter os resultados desejados".

Assim, a partir das noções gerais de definições e considerando a gestão como uma ação, ela pode ser definida: A gestão é uma influência organizada e direcionada do tema da gestão sobre o objeto e a gestão para alcançar as metas estabelecidas.

Gestão de treinamento, gestão de treinamento profissional:

De acordo com o autor Nguyen Duc Tri (2010): O objeto da gestão de treinamento na escola é as atividades de professores e alunos e organizações pedagógicas da escola na implementação de planos e programas de treinamento para atingir as metas de treinamento. A meta da gestão de treinamento é assegurar que os objetivos, planos e conteúdos do programa de treinamento sejam totalmente implementados de acordo com o cronograma e o tempo prescritos, garantindo um processo de treinamento de alta qualidade:

O treinamento é uma atividade de operação, coordenação e mobilização de forças sociais para promover o treinamento, melhorar a qualidade e eficácia das atividades de treinamento e atender às exigências do desenvolvimento socioeconômico em termos de recursos humanos. Hoje, a gestão de treinamento não é mais apenas a operação das atividades das instituições de treinamento (o sistema nacional de treinamento), mas também a gestão da orientação da socialização para os benefícios do desenvolvimento da organização. e das empresas.

Aplicando o conceito de gestão ao campo da formação profissional, pode ser entendido que a gestão da formação profissional: é o processo de gestão de elementos relevantes no treinamento vocacional da disciplina de gestão em diferentes níveis do processo de treinamento através da aplicação de funções e meios de gestão de treinamento para atingir as metas, tarefas, conteúdo e métodos de treinamento estabelecidos pela escola.

Treinamento de gestão em faculdades vocacionais: Aplicando o conceito de gestão de treinamento, pode-se entender que a gestão de treinamento em faculdades vocacionais é um processo de atividades intencionais e planejadas da disciplina de gestão sobre treinamento em faculdades vocacionais através da aplicação de funções e meios de gestão de treinamento para alcançar as metas, tarefas, conteúdo e métodos de treinamento estabelecidos pela escola.

Temas de gestão de treinamento em faculdades vocacionais: Consiste em diferentes níveis de gestão da Diretoria, Departamentos, Faculdade, Departamentos e docentes individuais.

O objetivo da gestão de treinamento em faculdades vocacionais é as atividades de treinamento conduzidas por professores, estudantes e organizações pedagógicas da escola por objetivos, planos e programas de treinamento (HUNG, 2015) para atingir objetivos específicos. Pode-se também dizer brevemente que o objetivo da gestão de treinamento em faculdades vocacionais no processo de treinamento nas escolas. Entretanto, é necessário limitar o escopo da gestão do processo de treinamento na gestão geral das atividades gerais de treinamento da escola.

O objetivo da gestão do treinamento nas escolas profissionalizantes é, antes de tudo, assegurar que a qualidade do treinamento abrangente dos estudantes seja alcançada com padrões político-ideológicos - éticos, culturais - científicos - técnicos - tecnológicos, habilidades práticas e fisicalidade sejam especificados nos padrões de produção ou objetivos de treinamento em uma determinada profissão. O objetivo de gestão não é apenas a produtividade e a qualidade do trabalho de um indivíduo ou de uma unidade da escola, mas a produtividade e a qualidade de toda a escola, alcançando assim os mesmos resultados que o objetivo geral da escola (VU HONG, 2021). Os gerentes devem ter uma visão abrangente, abrangente e dialética dos elementos sob sua gestão para controlá-los e gerenciá-los. A qualidade do treinamento abrangente dos estudantes se reflete na qualidade dos graduados - trabalhadores técnicos, que devem ser adequados e atender às necessidades muito diversas e complexas dos clientes da escola no mercado de trabalho, ou seja: Empregador é uma empresa, etc. A qualidade desse treinamento é o resultado combinado dos muitos processos parciais do processo de treinamento e das atividades que garantem esses processos.

Gestão da Qualidade Total (TQM):

Gestão da Qualidade Total (TQM) inclui os seguintes elementos:

T (Total) é síncrona, abrangente, total. Gerenciamento de qualidade em todo o processo, etapas de trabalho de pequeno a grande porte. Todos são agentes de qualidade; qualidade é o trabalho e responsabilidade de todos.

Q (Qualidade) qualidade. A qualidade da gestão determina a qualidade do produto, mas a qualidade da gestão depende estreitamente de cada trabalho do processo de gestão. A qualidade se expressa em 3 aspectos: confiabilidade, segurança, produtos adaptados aos clientes; satisfação das necessidades, fácil de reparar e substituir; mesmo a tempo quando necessário.

M (Management, Gestão) gestão ou administração. Incluindo tarefas e planos; estrutura organizacional, a relação entre as partes da organização; liderança, tomada de decisões; controle de processos.

A Gestão da Qualidade Total (TQM) é um processo de autogestão destinado a reduzir os defeitos em cada ciclo/estágio de produção. Os inspetores são substituídos pelos próprios funcionários da produção e eles são os funcionários envolvidos no processo geral de gerenciamento de qualidade para tornar seu produto completo (DUC, 2004).

Gestão de treinamento em faculdades profissionalizantes de acordo com a abordagem da gestão da qualidade total

A partir de dois conceitos de gestão de treinamento e gestão da qualidade em geral, podemos entender: A gestão de treinamento é o impacto dos níveis de gestão no processo de treinamento para atingir as metas de treinamento estabelecidas; a gestão da qualidade total é a gestão de todo o trabalho desde a entrada, processo, saída com a participação de todos os membros para satisfazer as necessidades dos clientes (DUC, 2004). Com o princípio: (1) Todos participam, autogestão. (2) Orientado para o cliente. (3) Melhoria contínua. (4) Feedback. (5) Cultura organizacional.

A gestão de treinamento em faculdades profissionalizantes é muito importante, esta atividade ajuda os gerentes e líderes escolares a rever e avaliar o status atual do treinamento em faculdades profissionalizantes, como foi e como é. Desde então, existem diretrizes e medidas para ajustar as metas e planos de treinamento para atender às exigências de um desenvolvimento abrangente.

A meta do gerenciamento do processo de treinamento nas faculdades vocacionais é, antes de tudo, a qualidade do treinamento abrangente dos estudantes com os padrões da política - ideologia - moralidade, cultura - ciência e tecnologia - tecnologia, habilidades e aptidão física, conforme especificado nos resultados do aprendizado ou objetivos de treinamento na ocupação específica.

O assunto da administração é o líder, o administrador orienta a melhoria da qualidade do trabalho na escola, mas a produtividade e a qualidade de toda a escola, alcançando assim os mesmos resultados que o objetivo geral da escola. Os administradores devem ter uma visão abrangente, integral e dialética dos elementos sob sua gestão para controlá-los e gerenciá-los. A qualidade do treinamento abrangente dos estudantes se reflete na qualidade dos graduados e

dos trabalhadores técnicos, que devem ser adequados e atender às necessidades muito diversas e complexas dos clientes da escola no mercado.

O objetivo da administração de treinamento em faculdades para formação profissional é da administração: Inscrição, objetivos, planejamento, conteúdo do programa, métodos de treinamento e implementação dos mesmos, acreditação e avaliação da qualidade de ensino, aprendizagem e pesquisa científica; gerenciar e resolver as relações entre as diferentes disciplinas na organização do treinamento; identificar e organizar a implementação do processo e as etapas do processo de treinamento dos participantes e das forças (líderes, direções, níveis de gestão, professores, pessoal científico, estudantes).

O método de gestão de treinamento nas faculdades vocacionais é uma combinação de métodos e medidas do assunto que afeta toda a instituição e o objeto da gestão de treinamento, para atuar com qualidade e eficiência consistente com as exigências de treinamento estabelecidas.

A administração de treinamento nas faculdades vocacionais requer seriedade, rigor, autodisciplina e objetividade de todos os membros da escola. Essa administração é uma boa oportunidade para que todos os gerentes, professores, funcionários e estudantes tenham a experiência de participar do processo de administração, tirando, assim, forças, fraquezas, problemas. Ainda há deficiências que precisam ser superadas para estabelecer metas de gestão mais apropriadas.

A gestão de treinamento em faculdades profissionalizantes é uma atividade que ocorre durante o processo de treinamento, em uma organização planejada e altamente regulamentada. Implementar totalmente os objetivos, planos de treinamento e conteúdos do programa educacional e do programa de estudos de acordo com o cronograma e o tempo prescritos. Os graduados atingem a qualidade esperada, que é a capacidade e qualidade de atender às exigências trabalhistas.

Assim, é possível compreender a gestão de treinamento em faculdades de formação profissional de acordo com a abordagem de gestão de qualidade total: É a síntese dos objetivos, planos de treinamento e conteúdo do programa de ensino e aprendizagem adequados às suas necessidades. É uma combinação de disciplinas de gestão para organizar, controlar e orientar todo o processo de treinamento da escola a partir da entrada, processo de treinamento e saída de acordo com o ponto de vista e princípios da gestão da qualidade total.

Conteúdo da gestão de treinamento em faculdades vocacionais de acordo com a abordagem de gestão da qualidade total

Conscientização de gerentes, professores e funcionários sobre o conteúdo da gestão de treinamento em faculdades vocacionais de acordo com a abordagem de gestão de qualidade total:

Os membros das escolas devem ter uma clara consciência da gestão da qualidade total e da necessidade de gestão do treinamento de acordo com a abordagem da gestão da qualidade total. A conscientização é o primeiro passo para ter a atitude e o comportamento corretos. Para a implementação da gestão de treinamento de acordo com a abordagem de gestão da qualidade total, a conscientização se reflete em cada membro da escola, dos alunos aos gerentes, professores e funcionários, membros da escola. As organizações (departamentos, sindicatos, etc.) todos sabem como seu trabalho é de boa qualidade e todos cumprem com essa exigência de qualidade. Para isso, a escola precisa ter um plano de treinamento específico para influenciar regularmente a conscientização dos membros. Continuando a renovar e melhorar a qualidade do ensino profissional, o processo de renovação e melhoria da qualidade do ensino profissional deve assegurar uma conexão estreita e eficaz entre o aumento da eficácia da gestão do Estado, a mobilização e a melhoria da qualidade do ensino profissional e do treinamento. A utilização eficaz de todos os recursos para o desenvolvimento do ensino profissionalizante, aumentar a autonomia e a responsabilidade nas faculdades vocacionais a fim de incentivar a capacidade proativa e criativa nas faculdades vocacionais, fortalecer a participação de empresas e empregadores no desenvolvimento do ensino vocacional.

A gestão da qualidade total é o nível mais apropriado de gestão nas faculdades profissionalizantes, os líderes escolares precisam explicar aos membros para entender qual é o vínculo de sua posição no sistema de qualidade e como seu trabalho afetará o processo geral de treinamento da escola. Ao mesmo tempo, os líderes também precisam explicar aos membros exatamente quais tarefas específicas do plano de qualidade a escola precisa executar.

Implementando atividades para melhorar a qualidade do treinamento em faculdades de formação profissional, os líderes precisam influenciar suas equipes para que estejam cientes de que para alcançar a qualidade do treinamento da escola, é necessária a participação de todos, em todos os departamentos onde cada um especificamente é um elo importante. O sucesso na melhoria da qualidade do treinamento e do trabalho depende muito das habilidades, do entusiasmo e do entusiasmo de todos pelo trabalho, por isso é necessário criar condições para que os membros aprendam e melhorem. conhecimentos e pratiquem novas habilidades.

Desenvolver um plano de política de treinamento em faculdades vocacionais:

A gestão da qualidade total é a melhoria contínua da qualidade. A ênfase aqui é nos esforços "contínuos" para melhorar a qualidade; na verdade, a qualidade é como uma jornada sem fim. A organização precisa ter uma visão do futuro para o qual pretende trabalhar nos próximos 5 ou 10 anos. Portanto, o planejamento estratégico e a política de qualidade tornam-se um componente essencial para a aplicação da gestão da qualidade total nas atividades de ensino de uma escola.

Um plano estratégico de uma faculdade profissionalizante é um plano de longo prazo, geralmente por um período de 5 a 10 anos. Um bom planejamento estratégico pode ajudar as escolas: Esclarecer a direção futura; estabelecer prioridades e concentrar recursos nas prioridades; formar equipes profissionais; construir e aprimorar o espírito de cooperação com empresas, comunidades e organizações externas; avaliar o progresso da escola; melhorar a qualidade da administração escolar; Adaptar-se de forma criativa e eficaz à mudança.

A gestão da qualidade total contribui para melhorar o processo de formulação de estratégias escolares de muitas maneiras, como por exemplo: Promover o pensamento orientado ao cliente; concentrar-se na medição e nas ações objetivas para introduzir a verificação de fatos em relação aos quais se pode determinar a eficácia da estratégia e do cumprimento dos objetivos; concentrar-se no trabalho em equipe para criar uma confiança de que todos na organização estão envolvidos na formulação da estratégia. Para viabilizar o plano estratégico da faculdade vocacional na aplicação da gestão da qualidade total, o processo de desenvolvimento é o seguinte: Missão, visão, valores da universidade; análise das necessidades dos alunos e clientes; análise ambiental (SWOT), identificação de questões estratégicas; definição de metas estratégicas; definição da política de qualidade; identificação de soluções estratégicas; plano de ação; implementação e avaliação da estratégia.

Organização de atividades de treinamento em faculdades vocacionais:

Organizar matrículas e aconselhamento de carreira para estudantes: Para poder selecionar estudantes com as competências certas para a profissão de treinamento como premissa para melhorar a qualidade e a eficácia do treinamento, as escolas precisam organizar estritamente a matrícula de acordo com os regulamentos atuais. Para que os alunos sejam bem sucedidos, a escola precisa organizar aconselhamento para que os alunos escolham a carreira certa entre as profissões que a escola treina para corresponder à capacidade do aluno, bem como à capacidade da escola.

Organizar o recrutamento, uso, treinamento e fomento de um contingente de gerentes e professores: Os gerentes e professores são a principal força de trabalho da escola, que é uma das condições para garantir a importante garantia de qualidade da escola. Portanto, a escola

precisa de uma boa administração para ter uma equipe de gerentes e professores com alta qualidade, a estrutura assíncrona de ocupações e qualificações para atender às exigências de desenvolvimento de treinamento da escola.

Construir programas de treinamento: Na era atual, a ciência e a tecnologia se desenvolvem rapidamente, a produção também está em constante mudança. Portanto, os programas de treinamento vocacional precisam ser constantemente aperfeiçoados para atender às necessidades da sociedade.

Desenvolver um plano para aquisição, construção, instalação, manutenção, uso e reparo de instalações e equipamentos de ensino: Para ensinar com qualidade, é impossível ensinar de qualquer jeito, especialmente a formação profissionalizante. O conteúdo prático do ensino é responsável por uma grande parte do tempo total de treinamento. As instalações escolares devem atender aos requisitos da formação. O equipamento de ensino deve ser moderno, não muito ultrapassado em relação à produção, deve ser suficiente em quantidade, tipo e, especialmente, sempre pronto para ser usado.

Organização do processo de treinamento: Atualmente, o processo de treinamento é muito diversificado, o processo de treinamento pode ser organizado em escolas, em empresas, em canteiros de obras, em fazendas, tanto na escola, em empresas, ou on-line, etc. A organização do processo de treinamento também pode ser sujeita à disciplina com o "hard teaching plan" que é construído anualmente pela escola de acordo com o sistema anual, também pode ser muito flexível de acordo com os módulos e créditos da escola. Para converter de treinamento anual em treinamento modular e baseado em créditos, é necessário alterar toda a regulamentação sobre a organização e gestão do processo de treinamento. Portanto, a gestão da organização do processo de treinamento é muito importante para contribuir para a implementação do treinamento sob o sistema modular de aprendizagem baseado em créditos.

Direcionar a inovação nos métodos de ensino e aplicar a tecnologia da informação no ensino: A aplicação de métodos de ensino ativos e da tecnologia da informação no ensino é uma tendência comum para melhorar a qualidade do treinamento. Entretanto, para aplicar métodos de ensino ativos, bem como a tecnologia da informação no ensino, certas condições devem ser satisfeitas, tais como a necessidade de promover os professores com conhecimentos e habilidades, instalações e materiais, o equipamento completo em termos de quantidade e tipo. Portanto, deve ser bem administrado para satisfazer estas condições.

Exame e avaliação dos resultados do aprendizado dos alunos: O gerenciamento de testes e avaliação dos resultados de aprendizagem dos estudantes deve prestar atenção ao gerenciamento da aplicação de métodos modernos de avaliação, tais como testes objetivos,

gerenciamento do desenvolvimento de conjuntos de ferramentas e padrões de teste e avaliação para cada disciplina, módulo e profissão de treinamento.

Organização de atividades de pesquisa científica e vínculos empresariais: A gestão das atividades de pesquisa científica é aplicada no trabalho de gestão, melhorando a qualidade da formação profissional, e aplicando-a na prática e transferência de tecnologia organizar empresas para implantar, contribuir ativamente para o desenvolvimento socioeconômico da localidade, da indústria ou de todo o país; gerenciar atividades de associações empresariais, contribuindo para melhorar a qualidade do pessoal de gestão, professores, desenvolvendo recursos financeiros, instalações e equipamentos para a universidade.

Organizar exames de graduação e considerar a concessão de diplomas e certificados para os graduados: Os exames de graduação e a concessão de diplomas e certificados para os graduados é uma etapa importante no treinamento. Por um lado, é necessário ter uma boa gestão para garantir a precisão, justiça e publicidade da avaliação, para evitar possíveis efeitos negativos para trazer para o mercado produtos de treinamento de qualidade. Por outro lado, para reduzir o esforço e o tempo dos professores na avaliação dos exames de graduação. A administração do exame de graduação e a concessão de diplomas e certificados de graduação também depende do sistema acadêmico que a escola aplica. A administração do exame de graduação e a concessão de diplomas e certificados com o treinamento sob o módulo e sistema de crédito será muito diferente do treinamento sob o sistema anual.

Organização de aconselhamento e introdução ao trabalho para graduados: Ao contrário do período de subsídio anterior, a fim de melhorar a eficiência do treinamento, as escolas precisam prestar atenção ao aconselhamento e recomendação de emprego para os estudantes. Para fazer isso bem, as escolas precisam estabelecer relações próximas com os empregadores para coletar informações sobre suas necessidades de recursos humanos a cada ano. Com base nisso, é possível oferecer aconselhamento e colocação profissional para os graduados.

Verificar o feedback dos graduados: O feedback de nossos graduados é essencial para todas as escolas. Após a graduação, os estudantes encontram empregos, durante suas carreiras eles entenderão melhor do que ninguém que a qualidade dos programas de treinamento atende aos requisitos de produção/serviço até que ponto é apropriado, o que é desnecessário e o que é necessário que eles não tenham aprendido.

Conclusão

A gestão de qualidade da formação profissional é a principal preocupação, a tarefa número um das faculdades vocacionais. No treinamento vocacional, o conceito de treinamento e gestão do treinamento vocacional é uma combinação de três componentes de conhecimento profissional, habilidades e atitudes que são compreendidas de forma dinâmica, multidimensional e com pessoas em diferentes posições.

Com base no argumento, neste capítulo, o texto generalizou os estudos referentes à gestão de treinamento em faculdades vocacionais. Os resultados do estudo das questões básicas servirão de estrutura teórica como base para a realização de pesquisas sobre a situação atual, criando uma base teórica de prática para a introdução de medidas de gestão de treinamento em faculdades no Vietnã hoje.

REFERÊNCIAS

- DEWEY, J.; BENTLEY, A. **Knowing and the Known**. Boston: Beacon Press, 1949.
- DUC, T. K. **Education and human resource development in the 21st century**. Hanoi: Education, 2010.
- DUC, T. K. **Management and accreditation of human resource training according to ISO & TQM**. Hanoi: Education, 2004.
- HUNG, N. T. **Education quality management**. Hanoi: National University, 2015.
- KIEM, T. **Modern approach in educational management**. Hanoi: University of Pedagogy, 2013.
- KIEM, T.; THUC, N. X. **General Science of Management and Educational Management**. Hanoi: University of Pedagogy, 2012.
- MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO. **Vietnam's education development strategy for the period of 2021-2030, with a vision to 2045**. 2021. Disponível em: <https://moet.gov.vn/tintuc/Pages/tin-tong-hop.aspx?ItemID=7703>. Acesso em: 10. out. 2021.
- MINISTÉRIO DO TRABALHO, DOS INVÁLIDOS DE GUERRA E DOS ASSUNTOS SOCIAIS. **Developing high-quality colleges in an “open” direction**. 2019. Disponível em: <http://www.molisa.gov.vn/Pages/tintuc/chitiet.aspx?tintucID=220718>. Acesso em: 10. out. 2021.
- MINISTÉRIO DO TRABALHO, DOS INVÁLIDOS DE GUERRA E DOS ASSUNTOS SOCIAIS. **Vocational College of Engineering and Technology: Appreciate the quality of training, not the quantity**, 2021. Disponível em:

<http://www.molisa.gov.vn/Pages/tintuc/chitiet.aspx?tintucID=224939>. Acesso em: 10. out. 2021.

PARTIDO COMUNISTA DO VIETNÃ. **Documents of the 13th National Congress of Deputies**. Hanoi: National Politics Truth, 2021.

PHE, H. **Vietnamese Dictionary**. Hanoi: Social Sciences, 1998.

SIMON MC. GRATH. Vocational education and training for development: A policy in need of a theory. **International Journal of Educational Development**, v. 32, n. 5, 2012.

SON, L. D. **Management of training facilities of the university from the point of view of total quality management (TQM)**. 2012. Thesis (Ph.D. on Educational Management) – Vietnam National University, Hanoi, 2012.

THE NATIONAL COUNCIL DIRECTS THE COMPILATION OF THE VIETNAM ENCYCLOPEDIA DICTIONARY. **Encyclopedia of Vietnam**. Hanoi: Encyclopedia Dictionary, 2002.

TRI, N. D. **Vocational education: some theoretical and practical issues**. Hanoi: Science and Education, 2010.

TRUNG, T. **Management of vocational education schools in the process of international integration**. Hanoi: Education, 2012.

VU HONG, V. Management of educational activities in schools towards the approach of learners' competency: A case study of a high school. **Nuances Est. Sobre Educ.**, Presidente Prudente, v. 32, e021005, jan./dez. 2021. e-ISSN: 2236-0441. DOI: 10.32930/nuances.v32i00.9118

Como referenciar este artigo

HUYNGUYEN, D. Questões teóricas da gestão da formação em escolas profissionais segundo a abordagem da gestão da qualidade total. **Revista online de Política e Gestão Educacional**, Araraquara, v. 26, n. esp. 1, e022038, mar. 2022. e-ISSN: 1519-9029. DOI: <https://doi.org/10.22633/rpge.v26iesp.1.16514>

Submetido em: 02/11/2021

Revisões requeridas em: 28/12/2021

Aprovado em: 19/02/2022

Publicado em: 31/03/2022

Gestão de traduções e versões: Editora Ibero-Americana de Educação