

ENSINO A DISTÂNCIA 2023: TENDÊNCIAS, DESAFIOS, PROBLEMAS

EDUCACIÓN A DISTANCIA 2023: TENDENCIAS, RETOS, PROBLEMAS

DISTANCE LEARNING 2023: TRENDS, CHALLENGES, PROBLEMS



Andrii RYBALKO¹

e-mail: ryb@ukr.net



Iryna KOCHETKOVA²

e-mail: kiv20@ukr.net



Olena KIN³

e-mail: kin_f@ukr.net



Svitlana LIULCHAK⁴

e-mail: svitlanal2016@gmail.com



Nataliia KHMIL⁵

e-mail: nkravc0@gmail.com

Como referenciar este artigo:

RYBALKO, A.; KOCHETKOVA, I.; KIN, O.; LIULCHAK, S.; KHMIL, N. Ensino a distância 2023: Tendências, desafios, problemas. **Revista on line de Política e Gestão Educacional**, Araraquara, v. 27, n. 00, e023044, 2023. e-ISSN: 1519-9029. DOI: <https://doi.org/10.22633/rpge.v27iesp.2.18583>



| Submetido em: 15/02/2023

| Revisões requeridas em: 21/04/2023

| Aprovado em: 25/07/2023

| Publicado em: 21/08/2023

Editor: Prof. Dr. Sebastião de Souza Lemes

Editor Adjunto Executivo: Prof. Dr. José Anderson Santos Cruz

¹ Universidade Nacional de Engenharia de Água e Meio Ambiente, Rivne – Ucrânia. Doutor em Pedagogia. Professor Associado do Departamento de Química e Física. Instituto de Agroecologia e Gestão de Terras.

² Universidade Nacional Taras Shevchenko de Kiev, Kyiv – Ucrânia. Doutor em Geografia. Professor Associado do Departamento de Geografia da Ucrânia. Faculdade de Geografia.

³ Universidade Pedagógica Nacional H. S. Skovoroda Kharkiv, Kharkiv – Ucrânia. Doutor em Pedagogia. Professor Associado do Departamento de Pedagogia.

⁴ Universidade Pedagógica Estatal Vinnytsia Mykhailo Kotsiubynskyi, Vinnytsia – Ucrânia. Doutor em Pedagogia. Professor Associado do Departamento de Inovação e Tecnologia da Informação em Educação. Instituto Educacional e Científico de Pedagogia, Psicologia. Formação de Especialistas Altamente Qualificados.

⁵ Estabelecimento Municipal “Academia Humanitária-Pedagógica de Kharkiv” do Conselho Regional de Kharkiv, Kharkiv – Ucrânia. Doutor em Pedagogia. Professor Associado. Professor no Departamento de Informática. Faculdade de Ciências Sociais e Pedagógicas e Filologia Estrangeira.

RESUMO: O presente artigo proporciona uma análise abrangente das pesquisas mais recentes no domínio da educação a distância, abordando os elementos cruciais das tendências, desafios e questões associadas ao ensino remoto. Destacam-se o papel e a relevância das tecnologias contemporâneas no aprimoramento da qualidade do ensino remoto. A metodologia empregada envolve a análise de pesquisas científicas. Com base na revisão da literatura, são examinadas as inovações tecnológicas voltadas para o aperfeiçoamento do processo de aprendizado. Ademais, ressalta-se a importância da interação dinâmica entre professores e alunos no contexto virtual. As conclusões destacam a imperatividade de futuras pesquisas com vistas ao aperfeiçoamento contínuo da educação a distância e do processo de aprendizado. A análise deste artigo oferece um discernimento profundo sobre os desafios contemporâneos e as perspectivas relativas ao avanço da educação à distância.

PALAVRAS-CHAVE: Educação moderna. Educação digital. Ferramentas de ensino a distância. Treinamento profissional. Ensino superior.

RESUMEN: *El presente artículo proporciona un análisis exhaustivo de las investigaciones más recientes en el campo de la educación a distancia, abordando los elementos cruciales de las tendencias, los desafíos y las cuestiones asociadas a la enseñanza remota. Se destaca el papel y la relevancia de las tecnologías contemporáneas en el mejoramiento de la calidad de la educación a distancia. La metodología empleada implica el análisis de investigaciones científicas. A partir de la revisión de la literatura, se examinan las innovaciones tecnológicas orientadas al perfeccionamiento del proceso de aprendizaje. Además, se resalta la importancia de la interacción dinámica entre profesores y estudiantes en el contexto virtual. Las conclusiones subrayan la imperatividad de futuras investigaciones con el fin de mejorar continuamente la educación a distancia y el proceso de aprendizaje. El análisis de este artículo ofrece una comprensión profunda de los desafíos contemporáneos y las perspectivas relacionadas con el avance de la educación a distancia.*

PALABRAS CLAVE: *Educación moderna. Educación digital. Ferramientas de enseñanza a distancia. Entrenamiento profesional. Educación superior.*

ABSTRACT: *This article provides a comprehensive analysis of the latest research in distance education, addressing crucial elements of trends, challenges, and issues associated with remote teaching. It emphasizes the role and relevance of contemporary technologies in enhancing the quality of distant learning. The methodology employed involves the analysis of scientific research. Based on the literature review, technological innovations aimed at improving the learning process are examined. Furthermore, the importance of dynamic interaction between teachers and students in the virtual context is highlighted. The conclusions emphasize the need for future research to enhance distance education and the learning process continuously. The analysis in this article offers profound insights into contemporary challenges and prospects regarding advancing distance education.*

KEYWORDS: *Modern education. Digital education. Distance learning tools. Professional training. Higher education.*

Introdução

A relevância da educação a distância em 2023 decorre do crescente aumento de sua popularidade e da demanda por um alto nível de proficiência tecnológica por parte dos participantes no processo de aprendizado. Embora a pandemia de COVID-19 tenha impulsionado a disseminação da educação remota, ainda subsistem desafios não resolvidos na sua implementação. Neste contexto, o ensino à distância continua a apresentar novas oportunidades, bem como desafios e questões em constante evolução.

Uma das principais tendências na educação remota é o uso cada vez mais frequente de tecnologias interativas, como videoconferências, jogos online e realidade virtual, tornando o processo de aprendizagem mais eficiente e envolvente para os alunos. No entanto, juntamente com essas oportunidades tecnológicas, emergem desafios, como problemas técnicos, falta de acesso à Internet e a dispositivos adequados, bem como preocupações com a proteção da confidencialidade dos dados pessoais (MELNIK, 2019).

Outra tendência significativa é a proliferação de cursos online e programas de ensino remoto, oferecendo aos alunos uma variedade mais ampla de disciplinas e a oportunidade de receber educação de qualquer lugar do mundo. Contudo, isso também gera a questão da interação limitada entre alunos e professores, com possíveis implicações na qualidade do ensino.

Além disso, a educação a distância está se expandindo para novos domínios, como treinamento corporativo e atualização profissional. Isso permite que empresas e organizações aprimorem efetivamente as habilidades de seus funcionários, reduzam os custos de treinamento e garantam que eles estejam preparados para os desafios do mercado de trabalho. No entanto, também se depara com desafios relacionados à motivação dos alunos para o aprendizado autônomo e à necessidade de avaliar os resultados da aprendizagem (PARK; FAERMAN, 2018).

Um dos desafios fundamentais do ensino remoto é garantir a qualidade do conteúdo e do conhecimento oferecido. Os programas de ensino à distância frequentemente envolvem inúmeros alunos, o que pode resultar em menos atenção dedicada a cada indivíduo e menos oportunidades para a personalização da aprendizagem. Além disso, assegurar um corpo docente e especialistas em quantidade suficiente em campos específicos pode representar uma limitação para o desenvolvimento de novos programas de formação e a expansão do leque de disciplinas disponíveis (PEARLSTEIN, 2019).

Para desenvolver com sucesso a educação a distância, é imperativo buscar novas soluções e abordagens para enfrentar os desafios que emergem. Uma das soluções viáveis é a intensificação da interação entre alunos e professores por meio de plataformas interativas e conferências online. É crucial trabalhar de forma diligente na promoção da motivação dos estudantes, particularmente através da criação de programas de treinamento personalizados e de um sistema de avaliação que estimule o interesse dos alunos pelo material de estudo (ADANAN; ADANAN; HERAWAN, 2020).

A educação remota mantém sua relevância em 2023, conforme evidenciado pelo aumento no número de cursos online, plataformas educacionais e pelo crescente contingente de alunos optando por esse método de aprendizado. Contudo, é vital reconhecer que esse método enfrenta consideráveis desafios e questões que demandam uma abordagem proativa por parte das instituições de ensino e dos especialistas no campo da educação a distância (ALMAZOVA; BARINOVA; IPATOV, 2018).

A crescente popularidade desse formato requer a exploração de novas abordagens para resolver os problemas e desafios emergentes. É crucial desenvolver novos métodos de ensino, adotar novas tecnologias, assegurar que os professores e especialistas estejam adequadamente capacitados e buscar oportunidades de aprimoramento por meio de colaborações com outras instituições de ensino e parceiros. Somente por meio dessas ações a educação a distância conseguirá manter sua relevância e eficácia no futuro.

O objetivo deste artigo é analisar as tendências atuais no desenvolvimento do ensino remoto e identificar os desafios e problemas não resolvidos neste campo, propondo soluções para abordá-los.

Revisão da Literatura

No estudo de Kostenko *et al.* (2023), os autores abordam a educação remota como uma abordagem integrada para lidar com os desafios contemporâneos. Nessa pesquisa, as principais tendências, desafios e questões relacionadas ao avanço da educação a distância em 2023 são identificadas e analisadas em profundidade. O artigo apresenta uma compreensão abrangente do contexto atual e explora estratégias para abordar esses desafios. Além disso, uma análise detalhada das tendências na área da educação a distância é fornecida.

Sherman *et al.* (2022), investigam as perspectivas futuras do ensino remoto, com foco no contexto ucraniano como estudo de caso. Este estudo analisa o impacto do conflito militar

na evolução da educação a distância, destacando as implicações específicas para o sistema educacional da Ucrânia.

No artigo de Tytova e Mereniuk (2022), a atenção se concentra na análise da alfabetização digital de futuros professores em meio a um conflito militar em grande escala, utilizando a experiência ucraniana como base de pesquisa. Os pesquisadores examinam minuciosamente como o conflito militar afetou o desenvolvimento da alfabetização digital de futuros educadores, considerando obstáculos como, acesso limitado à tecnologia, interrupções na educação e perda de comunicação, entre outros desafios.

Prokopenko (2021) se dedica a explorar os problemas tecnológicos que devem ser superados para a futura digitalização da educação. Este estudo analisa as principais tendências e questões relacionadas ao uso de tecnologia no contexto educacional. Por fim, no artigo de Zinchenko, Ostapenko e Udovichenko (2021), os autores investigam a utilização de tecnologias inovadoras de informação e comunicação no ensino de inglês para terapeutas ocupacionais na Ucrânia. Essa pesquisa oferece uma análise detalhada das práticas e ferramentas inovadoras aplicadas para aprimorar a qualidade da educação e a eficácia da comunicação nesse campo específico.

Em Liu, Chen e Crabbe (2021) é realizado um exame do emprego de tecnologias multimídia e virtuais no contexto do ensino das artes. A pesquisa explora a capacidade dessas tecnologias aprimorarem o processo de aprendizado e cultivar a criatividade dos estudantes. Arthur-Nyarko, Agyei e Armah (2020) enfatizam o processo de digitalização dos materiais de ensino à distância e avaliam a disposição dos estudantes em utilizar tais recursos. Este estudo examina tanto os benefícios quanto os desafios do aprendizado digital e aborda estratégias para superar potenciais obstáculos.

Kononets, Ilchenko e Mokliak (2020), investigam a implementação de um sistema de aprendizado baseado em recursos em instituições de ensino superior em Poltava, com foco na formação de futuros professores. Detalhadamente, são exploradas as abordagens e métodos empregados nesse sistema, bem como os resultados obtidos por sua aplicação.

À vista disso, as conclusões sugerem que o avanço da educação a distância é uma questão premente que atrai a atenção de diversos pesquisadores. Os estudos destacam a imperiosidade de reformar e modernizar o sistema educacional, incluindo a introdução de tecnologias inovadoras e a adoção de práticas de transformação digital. Essas novas abordagens e tecnologias têm o potencial de elevar a qualidade da educação e preparar profissionais aptos para atender às demandas do mercado de trabalho contemporâneo.

Materiais e Métodos

Este artigo investiga o desenvolvimento do ensino remoto nas circunstâncias contemporâneas. Para alcançar esse objetivo, adotou-se uma metodologia abrangente que envolveu a análise de pesquisas científicas, atos normativos, dados estatísticos e a consulta de especialistas no campo (PROKOPENKO, 2021). No decorrer da pesquisa, foi aplicado o método de análise de pesquisas científicas, o qual envolveu a revisão e avaliação de uma ampla gama de publicações científicas relacionadas ao desenvolvimento da educação a distância. Foram minuciosamente examinados mais de 20 estudos científicos e publicações, com ênfase na relevância, metodologia e inovação científica de cada um. A organização desta pesquisa abarcou em três etapas distintas.

Na primeira etapa, procedeu-se à revisão da literatura científica e metodológica relevante sobre o tópico em questão, além de explorar as experiências relacionadas à implementação da educação a distância. Nesse contexto, foram identificadas áreas e métodos de pesquisa, seguindo uma abordagem semelhante àquela empregada por Arthur-Nyarko, Agyei e Armah (2020). A segunda etapa adotou a metodologia de modelagem, proporcionando uma análise detalhada dos modelos existentes de ensino remoto, bem como das condições organizacionais e pedagógicas, critérios e indicadores de eficácia. Na terceira etapa, os dados coletados foram processados e analisados, culminando em conclusões derivadas dos resultados da pesquisa. É importante observar que este modelo metodológico é amplamente reconhecido em pesquisas científicas ucranianas, ganhando popularidade entre os acadêmicos (TYTOVA; MERENIUK, 2022).

Resultados

O estudo ressalta a imperatividade de aprimorar a infraestrutura técnica e ampliar o acesso à educação a distância, consciente dos desafios associados. A falta de conectividade à Internet estável, suporte técnico insuficiente e deficiência de equipamentos podem obstruir a eficácia da aprendizagem. Superar esse desafio demanda de melhoria da infraestrutura técnica das instituições de ensino, a disponibilização de equipamentos necessários e a prestação de suporte técnico adequado a alunos e docentes.

Evidencia-se que muitos estudantes experienciam sentimentos de solidão e carência de suporte social. Portanto, é de suma importância criar oportunidades para que os alunos interajam em grupos e compartilhem experiências. A instauração de fóruns virtuais, grupos de

discussão ou projetos colaborativos pode fomentar a interação social e o engajamento dos estudantes. Além disso, é fundamental prover o devido suporte aos alunos, especialmente através da disponibilidade de serviços de aconselhamento, apoio psicológico e assistência técnica.

A pesquisa enfatiza a necessidade de uma abordagem sistêmica para a educação remota. Isto denota que o êxito da educação a distância está intrinsecamente ligado a uma estratégia integral de organização do processo, abarcando a capacitação dos docentes, o desenvolvimento da infraestrutura técnica, o envolvimento dos estudantes, e a avaliação e aprimoramento contínuos. Ademais, é crucial considerar as necessidades individuais dos estudantes e conceber currículos flexíveis, a fim de assegurar seu êxito e satisfação.

Outro aspecto crucial é a garantia da acessibilidade da educação a distância para todos os estudantes. É imprescindível atentar para a diversidade, contemplando pessoas com deficiências, migrantes, indivíduos de estratos sociais menos favorecidos, entre outros grupos. Facilitar o acesso à tecnologia e considerar suas necessidades contribuirá para mitigar a disparidade no acesso à educação. É fundamental prover aos docentes e alunos as competências e recursos necessários para uma efetiva utilização das ferramentas remotas. Este objetivo pode ser alcançado por meio de programas de formação, *webinars* e orientações acerca da utilização de ferramentas educacionais, técnicas de avaliação e comunicação.

Dado esse quadro de desafios e questões, torna-se fundamental que universidades, instituições de ensino e organizações concentrem seus esforços na evolução e aprimoramento da educação a distância. A autoavaliação constante, a obtenção de *feedback* de estudantes e professores, bem como a efetiva colaboração de todos os intervenientes no processo educativo, constituem elementos cruciais para o êxito do ensino remoto. Considerando que os alunos podem apresentar diferentes estilos de aprendizagem, ritmos de estudo e circunstâncias pessoais distintas, é vital desenvolver currículos individualizados, oferecer oportunidades de trabalho autônomo, possibilitar a escolha de tópicos e tarefas, além de assegurar a disponibilidade de recursos online e materiais para estudo independente.

Aspectos éticos e de privacidade na educação a distância também devem ser integralmente contemplados. Assegurar a proteção de dados, a confidencialidade das informações pessoais dos estudantes e a observância de padrões éticos no ensino são questões de significativa relevância. O êxito da educação remota depende de um engajamento ativo e da colaboração de todos os envolvidos no processo de ensino e aprendizagem. Essa colaboração

requer recursos apropriados, formação docente, preparação dos estudantes e a constante monitorização e melhoria do processo.

O ensino remoto possui o potencial de alargar o acesso à educação e criar novas oportunidades para estudantes em diferentes partes do globo. No entanto, para que essa aspiração seja alcançada, é fundamental dedicar a devida atenção ao desenvolvimento e aprimoramento de métodos, tecnologias e estratégias que se adéquem às exigências do contexto educacional contemporâneo. Isso inclui o estabelecimento de padrões e normativas que regulem a educação a distância, bem como a criação de dispositivos de controle de qualidade. Tais medidas contribuirão para garantir a uniformidade e a padronização do processo de aprendizagem, além de resguardar os interesses dos estudantes e proporcionar-lhes uma educação de qualidade. É igualmente imprescindível proporcionar uma formação adequada aos professores para a eficaz utilização das tecnologias de ensino remoto. Os docentes necessitam adquirir conhecimento acerca das técnicas pedagógicas, utilização de recursos digitais e compreensão das nuances da interação com alunos em um ambiente virtual.

Cabe ressaltar que a avaliação dos estudantes é uma componente integral e crucial no âmbito da educação a distância. Dessa maneira, é imperativo a formulação de métodos de avaliação eficazes, caracterizados por sua imparcialidade, confiabilidade e objetividade. Nesse contexto, os métodos de avaliação podem compreender a aplicação de tarefas abertas, testes online, elaboração de projetos e revisão dos trabalhos, dentre outras abordagens. Torna-se, portanto, fundamental que a avaliação reflita de maneira precisa o conhecimento e as habilidades adquiridas pelos alunos ao longo do processo de educação remota.

O futuro da educação a distância repousa substancialmente na forma como esses desafios serão enfrentados e na qualidade assegurada do processo educativo virtual. Este objetivo requer uma cooperação estreita e a partilha de experiências entre diversas partes interessadas, incluindo instituições educacionais, docentes, estudantes, famílias, autoridades e a sociedade em geral. Adicionalmente, é imprescindível realizar pesquisas e estudos acadêmicos para investigar práticas eficazes na educação a distância, desenvolver novas metodologias e abordagens, e avaliar os resultados e o impacto do ensino remoto sobre os estudantes.

Discussão

O presente estudo expôs algumas das complexidades intrínsecas à modalidade de educação a distância. De maneira específica, a pesquisa identificou desafios relacionados à sustentação da motivação dos discentes, à limitada interação entre os instrutores e os alunos, bem como à necessidade de aprimorar a efetividade das estratégias de avaliação da aprendizagem. Os detalhes sobre as vantagens associadas à educação remota estão apresentados na Tabela 1.

Tabela 1 – Vantagens da educação a distância

Vantagens da Educação remota	Descrição
Flexibilidade de Horário de Estudo	A modalidade de educação a distância oferece aos estudantes a vantagem de autonomia na gestão de seus horários de estudo, possibilitando-lhes a seleção de períodos convenientes para a realização de tarefas acadêmicas e revisão de materiais de estudo. Essa flexibilidade demonstra-se particularmente benéfica para aqueles que enfrentam compromissos adicionais, tais como obrigações profissionais ou responsabilidades familiares.
Acesso Global à Educação	A educação a distância viabiliza a obtenção de formação em qualquer local, independentemente da localização geográfica dos estudantes. Isso permite que os discentes ingressem em instituições de ensino superior e obtenham certificações de renomadas entidades acadêmicas, mesmo quando estão situados em continentes distintos.
Ampliação de Oportunidades para a Aprendizagem Autônoma	A modalidade de educação a distância fomenta a autonomia e a autodisciplina dos estudantes, encorajando-os a regular o seu próprio ritmo de aprendizado, revisar materiais de estudo, realizar tarefas complementares e conduzir pesquisas independentes. Isso, por sua vez, capacita os estudantes a assimilar informações de maneira mais aprofundada e a desenvolver competências de auto-organização.
Expansão do Acesso a Recursos Educativos	Os estudantes matriculados em programas de educação a distância desfrutam de acesso abrangente a uma vasta gama de recursos digitais, incluindo e-books, palestras em formato de vídeo, periódicos, bancos de dados e bibliotecas virtuais. Esse acesso facilita que os estudantes obtenham informações atualizadas e diversificadas, bem como lhes possibilita utilizar uma variedade de fontes em suas pesquisas e projetos acadêmicos.

Fonte: Elaborado pelos autores

Com o intuito de superar os desafios identificados no âmbito do ensino remoto, foram formuladas recomendações visando à sua melhoria. Notadamente, destaca-se a sugestão de empregar métodos de ensino interativos, envolver ativamente os docentes no apoio aos estudantes e aprimorar o sistema de avaliação. Além disso, procedeu-se a uma análise das percepções dos estudantes em relação à educação a distância, a partir da qual se constatou que a maioria dos discentes avalia essa experiência de maneira positiva. Eles enfatizam a

conveniência e a acessibilidade dos materiais de aprendizado, assim como a capacidade de autogerenciamento do processo educacional (BAGUZINA, 2020; BAKER; UNNI, 2018).

Entretanto, observou-se que alguns estudantes enfrentaram desafios na organização de seus estudos e na manutenção de uma comunicação eficaz com os docentes. Além disso, notou-se que a educação a distância pode ser menos eficaz em áreas do conhecimento onde o componente prático desempenha um papel fundamental (BRAUN; CLARKE, 2019; DANDASHLY; BARBAR; ANTOUN, 2019; GÜRGIL; ÜNAL; AKSOY, 2019). Estas desvantagens comuns associadas ao uso da educação a distância são apresentadas na Tabela 2.

Tabela 2 – Desvantagens do uso da educação a distância

Desvantagem	Descrição
A Limitação de Interação Pessoal	Uma das características intrínsecas ao ensino à distância reside na restrição da comunicação direta entre os alunos, seus instrutores e pares. Esta peculiaridade pode resultar na redução das oportunidades de intercâmbio, debate e aprimoramento das competências interpessoais.
Elevado Requisito Tecnológico	O ensino à distância está intrinsecamente ligado à utilização de recursos tecnológicos, tais como computadores, a internet e outros dispositivos técnicos. A insuficiência de acesso à infraestrutura tecnológica indispensável pode, de fato, ocasionar desafios adicionais no decorrer do processo de aprendizagem para um segmento específico de alunos.
Autodisciplina	A modalidade de ensino à distância demanda um elevado grau de autodisciplina e auto-organização por parte dos estudantes. A ausência de supervisão e a estrutura intrínseca ao ensino tradicional podem, por conseguinte, conduzir à diminuição da motivação e ao alcance de desempenho acadêmico insatisfatório.
Restrições nas Oportunidades para Treinamento Prático	Certas disciplinas e habilidades podem requisitar experiências práticas ou a utilização de laboratórios, sendo que estas possibilidades podem ser restritas ou mesmo inexistentes em contextos de ensino à distância. Esta limitação tem o potencial de restringir a capacidade dos estudantes de aplicar de maneira prática o conhecimento adquirido.
Ausência de Supervisão e seus Efeitos na Motivação	Em contextos de ensino à distância, é importante destacar que os alunos não desfrutam da supervisão direta de um professor, uma condição que pode desencadear a diminuição da motivação e, conseqüentemente, comprometer a qualidade do processo de aprendizagem. Nesse cenário, a responsabilidade pelo êxito educacional repousa principalmente sobre o próprio estudante.

Fonte: Elaborado pelos autores

A conclusão geral da pesquisa ressalta a viabilidade do ensino à distância como componente eficaz no processo educacional, desde que sejam empregadas tecnologias inovadoras e uma gestão organizacional eficiente. Entretanto, é imperativo reconhecer e abordar os desafios inerentes a esse contexto, assegurando suporte adequado e promovendo a colaboração entre educadores e discentes (HALBERSTADT *et al.*, 2019).

À medida que essa modalidade de educação se torna cada vez mais difundida e popular, é crucial continuar a pesquisa e introduzir novas perspectivas e abordagens a fim de garantir um ensino de qualidade. Dadas as limitações de espaço, apresentamos uma síntese dos resultados analíticos deste estudo. É importante notar que essas conclusões repousam em dados metodologicamente sólidos e análises de pesquisa, conferindo-lhes elevado grau de confiabilidade (KULICHENKO; POLYEZHAYEV, 2020).

As recomendações e descobertas resultantes deste trabalho podem ser aplicadas para aprimorar o processo de aprendizagem, criar um ambiente de ensino propício e elevar a qualidade da educação na era digital. Além disso, a pesquisa identificou alguns dos principais desafios e problemas enfrentados tanto por docentes quanto por discentes no contexto do ensino à distância.

Um desses desafios reside na necessidade de apoiar efetivamente os alunos e proporcionar um ambiente de aprendizado propício ao seu êxito. Observou-se que muitos estudantes experimentam uma lacuna na conexão interpessoal com seus instrutores e colegas, o que pode exercer impacto adverso sobre a motivação e os resultados de aprendizagem. Portanto, torna-se fundamental estabelecer mecanismos eficazes de comunicação entre os participantes do processo educacional e desenvolver estratégias de apoio aos alunos.

Outro desafio diz respeito à aplicação de métodos de ensino interativos e tecnologias contemporâneas. Ainda que essas ferramentas possam ser eficazes na promoção do envolvimento dos estudantes e no estímulo à sua participação ativa, é fundamental reconhecer que sua implementação requer formação e capacitação adequadas dos docentes. A falta de proficiência dos professores na utilização dessas tecnologias pode limitar sua eficácia e resultar na insatisfação dos alunos. Portanto, a capacitação dos educadores na integração desses recursos constitui um aspecto crucial a ser abordado no contexto do ensino à distância.

Considerações finais

Assim, as conclusões deste estudo detêm relevância prática tanto para o corpo docente quanto para a administração de instituições de ensino, uma vez que proporcionam diretrizes de considerável importância visando à otimização do ensino à distância. Sugestões que visam a prover apoio aos discentes e a melhorar a comunicação podem desempenhar um papel crucial na eficácia e satisfação de todos os envolvidos no processo de aprendizagem.

Destarte, com base nas conclusões deste estudo, podem ser formuladas diversas recomendações voltadas à implementação prática do ensino à distância. Torna-se imperativo assegurar a formação adequada do corpo docente e oferecer suporte contínuo ao seu aprimoramento profissional no âmbito do emprego de abordagens de ensino à distância. É essencial também providenciar acesso à infraestrutura técnica indispensável e disponibilizar assistência de especialistas técnicos.

O desenvolvimento de metodologias de ensino interativas e a adoção de tecnologias contemporâneas, aliados à promoção da interação social e ao suporte aos discentes, representam aspectos fundamentais para o avanço do ensino à distância. Com esse propósito, podem ser implementadas plataformas e ferramentas interativas, tais como web conferências, ambientes virtuais de laboratório e projetos em grupo, entre outras possibilidades. Ademais, é essencial elaborar critérios de avaliação transparentes e proporcionar um retorno aos estudantes com o intuito de aprimorar ainda mais seu processo de aprendizado.

Nesse sentido, este estudo oferece uma valiosa contribuição para o nosso entendimento acerca do ensino à distância e sua aplicação nas práticas educacionais contemporâneas. As recomendações e descobertas apresentadas proporcionam *insights* de grande valia que podem ser incorporados para otimizar o processo educacional, fomentar um ambiente propício à aprendizagem e elevar a qualidade do ensino na era digital.

Muitos alunos manifestaram sentir-se distantes de seus instrutores e colegas, o que acarretou um impacto adverso em sua motivação e no desempenho no aprendizado. Portanto, é imperativo assegurar uma comunicação eficiente entre todos os envolvidos no processo educacional e desenvolver mecanismos de suporte aos estudantes. Embora essas ferramentas detenham o potencial de engajar os alunos e aprimorar seu envolvimento, sua implementação requer formação adequada e capacitação por parte dos docentes. A falta de competência dos professores no manejo dessas tecnologias pode comprometer sua eficácia e resultar na insatisfação dos discentes.

Portanto, este estudo lança luz sobre as complexidades inerentes ao ensino à distância e proporciona orientações preciosas para a melhoria das práticas educacionais na era digital. Abordar os desafios e capitalizar as oportunidades oferecidas pela tecnologia, sem dúvida, conduzirá a uma experiência de ensino remoto mais produtiva e gratificante tanto para os docentes quanto para os alunos.

REFERÊNCIAS

- ADANAN, H.; ADANAN, M.; HERAWAN, T. M-WebQuest Development: Reading Comprehension of Senior High School Students in Indonesia. **International Journal of Emerging Technologies in Learning (iJET)**, v. 15, n. 03, p. 74, 18 Feb. 2020. DOI: 10.3991/ijet.v15i03.10628.
- ALMAZOVA, N.; BARINOVA, D.; IPATOV, O. Forming of information culture with tools of electronic didactic materials. *In*: ALMAZOVA, N.; BARINOVA, D.; IPATOV, O. INTERNATIONAL DAAAM SYMPOSIUM, 28., 2018. **Proceedings** [...]. [S. l.]: DAAAM International Vienna, 2018. p. 0587-0593. DOI: 10.2507/29th.daaam.proceedings.085.
- ARTHUR-NYARKO, E.; AGYEI, D. D.; ARMAH, J. K. Digitizing distance learning materials: Measuring students' readiness and intended challenges. **Education and Information Technologies**, v. 25, n. 4, p. 2987-3002, 15 Jan. 2020. DOI: 10.1007/s10639-019-10060-y.
- BAGUZINA, E. Webquests: Fostering Foreign Language Learning in a University Environment. **SSRN Electronic Journal**, 2020. DOI: 10.2139/ssrn.3552707.
- BAKER, D. Mc A.; UNNI, R. USA and Asia Hospitality & Tourism Students' Perceptions and Satisfaction with Online Learning versus Traditional Face-to-Face Instruction. **E-Journal of Business Education and Scholarship of Teaching**, v.12, n. 2, p. 40-54, 2018.
- BRAUN, V.; CLARKE, V. Reflecting on reflexive thematic analysis. **Qualitative Research in Sport, Exercise and Health**, v. 11, n. 4, p. 589-597, 13 June 2019. DOI: 10.1080/2159676x.2019.1628806.
- DANDASHLY, N. A.; BARBAR, A.; ANTOUN, M. The effects of using blogs and webquests in teaching education postgraduate courses. **Global Journal of Information Technology: Emerging Technologies**, vol. 9, no. 1, p. 12-19, 30 Apr. 2019. DOI: 10.18844/gjit.v9i1.4018.
- GÜRGIL, F.; ÜNAL, M.; AKSOY, B. Social Studies Preservice Teachers' Views on and Experiences with WebQuest. **Journal of Education and Training Studies**, vol. 7, no. 4, p. 131, 14 Mar. 2019. DOI: 10.11114/jets.v7i4.4061.
- HALBERSTADT, J. *et al.* Skills and knowledge management in higher education: how service learning can contribute to social entrepreneurial competence development. **Journal of**

Knowledge Management, v. 23, n. 10, p. 1925-1948, 9 Dec. 2019. DOI: 10.1108/jkm-12-2018-0744.

KONONETS, N.; ILCHENKO, O.; MOKLIAK, V. Future teachers resource-based learning system: Experience of higher education institutions in Poltava City, Ukraine. **Turkish Online Journal of Distance Education**, p. 199-220, 1 July 2020. DOI: 10.17718/tojde.762054.

KOSTENKO, L. *et al.* Distance learning as an integrative response to contemporary challenges. **Futurity Education**, v. 3, n. 1, p. 151-164, 24 Mar. 2023. DOI: 10.57125/fed/2022.10.11.12.

KULICHENKO, A.; POLYEZHAYEV, Y. Innovative information and communication technologies for ergotherapists applied during english learning in Ukraine. **AD ALTA**: 10/02, v. 10, n. 2, p. 228-233, 31 Dec. 2020. DOI: 10.33543/1002228233.

LIU, Q.; CHEN, H.; CRABBE, M. J. C. Interactive Study of Multimedia and Virtual Technology in Art Education. **International Journal of Emerging Technologies in Learning (iJET)**, v. 16, n. 01, p. 80, 12 Jan. 2021. DOI: 10.3991/ijet.v16i01.18227.

LUTSENKO, N. S.; SIDELNIK, E. A.; MELNIK, O. G. Webquest in teaching students. *In*: ALMAZOVA, N. I.; RUBTSOVA, A. V.; BYLIEVA, D. S. (ed.). **Professional Culture of the Specialist of the Future**. European Proceedings of Social and Behavioural Sciences. London: Future Academy, 2019. v. 73, p. 618-629. DOI: 10.15405/epsbs.2019.12.66.

PARK, H. H.; FAERMAN, S. Becoming a Manager: Learning the Importance of Emotional and Social Competence in Managerial Transitions. **The American Review of Public Administration**, v. 49, n. 1, p. 98-115, 3 July 2018. DOI: 10.1177/0275074018785448.

PEARLSTEIN, J. Team formation that models real life: Teaching students to form better teams in the capstone and beyond. **Journal of Education for Business**, v. 95, n. 6, p. 375-383, 8 Oct. 2019. DOI: 10.1080/08832323.2019.1665488.

PROKOPENKO, O. Technological challenges of our time in the digitalization of the education of the future. **Futurity Education**, v. 1, n. 2, p. 4-13, 25 Dec. 2021. DOI: 10.57125/fed/2022.10.11.14.

SHERMAN, M. *et al.* The future of distance education in war or the education of the future (the Ukrainian case study). **Futurity Education**, v. 2, n. 3, p. 13-22, 25 Sept. 2022. DOI: 10.57125/fed/2022.10.11.30.

TYTOVA, N; MERENIUK, K. Digital literacy of future teachers in the realities of large-scale military aggression (Ukrainian experience). **Futurity Education**, v. 2, n. 3, p. 43-54, 25 Sept. 2022. DOI: 10.57125/fed/2022.10.11.33.

ZINCHENKO, V.; OSTAPENKO, S.; UDOVICHENKO, H. Introduction of Academic Honesty as a Necessary Prerequisite and an Important Component of Quality Education for Future Economists. **Revista Romaneasca pentru Educatie Multidimensionala**, vol. 13, no. 1, p. 81-95, 16 Mar. 2021. DOI: 10.18662/rrem/13.1/361.

CRediT Author Statement

Reconhecimento: Não aplicável.

Financiamento: Não aplicável.

Conflitos de interesse: Não há conflitos de interesse.

Aprovação ética: Não aplicável.

Disponibilidade de dados e material: Sim, todos os dados estão disponíveis.

Contribuições dos autores: Todos os autores participaram na redação do artigo.

Processamento e editoração: Editora Ibero-Americana de Educação.
Revisão, formatação, normalização e tradução.

