

**PLAN DE ACCIÓN EN LA GESTIÓN PEDAGÓGICA PARA DESARROLLAR UN ENFOQUE INTERCULTURAL EN LAS PRÁCTICAS DOCENTES**

**PLANO DE AÇÃO NA GESTÃO PEDAGÓGICA PARA DESENVOLVER UMA ABORDAGEM INTERCULTURAL NAS PRÁTICAS DOCENTES**

**ACTION PLAN IN EDUCATIONAL MANAGEMENT TO DEVELOP AN INTERCULTURAL APPROACH IN TEACHING PRACTICES**



Macarena BARRAGÁN<sup>1</sup>  
e-mail: macabarrapa@gmail.com



Maricela SALAZAR<sup>2</sup>  
e-mail: maricela.salazar958@gmail.com



Juan Pablo CATALÁN<sup>3</sup>  
e-mail: jpcatalan@gmail.com

**Cómo hacer referencia a este artículo:**

BARRAGÁN, M.; SALAZAR, M.; CATALÁN, J. P. Plan de acción en la gestión pedagógica para desarrollar un enfoque intercultural en las prácticas docentes. **Revista on line de Política e Gestão Educacional**, Araraquara, v. 27, n. 00, e023062, 2023. e-ISSN: 1519-9029. DOI: <https://doi.org/10.22633/rpge.v27i00.18667>



| **Presentado en:** 11/07/2023  
| **Revisiones requeridas en:** 22/09/2023  
| **Aprobado en:** 15/10/2023  
| **Publicado en:** 09/11/2023

**Editor:** Prof. Dr. Sebastião de Souza Lemes  
**Editor Adjunto Ejecutivo:** Prof. Dr. José Anderson Santos Cruz

<sup>1</sup> Liceo Reino de Dinamarca, Maipú – Chile. Profesora de Educación Diferencial. Magister en Desarrollo Curricular y Proyectos Educativos.

<sup>2</sup> Escuela Pucará de Lasana, Antofagasta – Chile. Profesora de Educación Diferencial. Magister en Desarrollo Curricular y Proyectos Educativos.

<sup>3</sup> Universidad Andrés Bello, Santiago – Chile. Doctor en Educación.

---

**RESUMEN:** La alta tasa de matrícula de estudiantes migrantes en el Liceo Reino de Dinamarca, motivaron la realización de una investigación de tipo mixta y metodología estudio de caso. En la fase diagnóstica, se aplicó un cuestionario a la comunidad del primer ciclo básico, para conocer cómo se desarrollan las prácticas docentes en torno a la interculturalidad y sus apreciaciones. Posterior al análisis de los resultados, se inicia la segunda fase de la investigación, implementando un Plan de Acción en la gestión Pedagógica para desarrollar un enfoque intercultural en las prácticas docentes con el fin de abordar la necesidad educativa presentada. Por medio de acciones como; acompañamiento docente, capacitación a todo el personal abordando ejes como interculturalidad y propuestas metodológicas para aulas interculturales. En conclusión, son los líderes educativos los responsables de velar por el acceso, permanencia y trayectoria educativa de todos los estudiantes para el desarrollo de un enfoque intercultural.

**PALABRAS CLAVE:** Migración. Gestión pedagógica. Interculturalidad. Prácticas docentes. Necesidad educativa.

**RESUMO:** A alta taxa de matrícula de estudantes migrantes no Liceu Reino da Dinamarca motivou a realização de uma pesquisa de natureza mista e metodologia de estudo de caso. Na fase diagnóstica, foi aplicado um questionário à comunidade da educação básica para compreender como são desenvolvidas as práticas docentes relacionadas a interculturalidade e suas percepções sobre o assunto. Após a análise dos resultados, deu-se início à segunda fase da pesquisa, na qual um Plano de Ação foi implementado na gestão pedagógica visando desenvolver uma abordagem intercultural nas práticas docentes, a fim de atender à necessidade educacional apresentada. Isso se deu através de ações como acompanhamento aos professores, capacitação de todo o pessoal abordando temas como interculturalidade e propostas metodológicas interculturais para salas de aula. Em conclusão, os líderes educacionais são responsáveis por garantir o acesso, a permanência e a trajetória educacional de todos os estudantes, visando o desenvolvimento de uma abordagem intercultural.

**PALAVRAS-CHAVE:** Migração. Gestão pedagógica. Interculturalidade. Práticas docentes. Necessidade educacional.

**ABSTRACT:** The high enrollment rate of migrant students in the Kingdom of Denmark Lyceum, motivated the realization of a mixed type of research and case study methodology. In the diagnostic phase, a questionnaire was applied to the community of the first basic cycle, to find out how teaching practices are developed around interculturality and its appreciations. After the analysis of the results, the second phase of the investigation begins, implementing an Action Plan in Pedagogical Management to develop an intercultural approach in teaching practices in order to address the educational need presented. Through actions such as; teacher accompaniment, training for all staff addressing axes such as interculturality and methodological proposals for intercultural classrooms. In conclusion, educational leaders are responsible for ensuring access, permanence and educational trajectory of all students for the development of an intercultural approach.

**KEYWORDS:** Migration. Pedagogical management. Interculturality. Teaching practices. Educational need.

## Introducción

La escuela es un lugar generalmente asociado al conocimiento pedagógico, sin embargo, en este lugar también se desarrollan habilidades socioemocionales y competencias emocionales propias para el desenvolvimiento de las personas en la sociedad. La escuela se ha formado como un lugar de encuentro cultural en donde niños, niñas y adolescentes refuerzan y ponen en práctica valores propios de una comunidad, como lo son, el respeto, la tolerancia, la empatía y el reconocimiento. Actualmente estos valores toman relevancia en las instituciones educativas y deben ser desarrollados de manera intencionada para comprender las necesidades educativas actuales.

Entiéndase como necesidad educativa actual a la aguda crisis migratoria de los últimos años, la cual ha dejado en evidencia el implementar políticas educativas que aborden la diversidad cultural. En los últimos períodos, distintos gobiernos a través del Ministerio de Educación de Chile (MINEDUC) han generado normativa hacia la inclusión y el respeto por la diversidad, como, la ley de inclusión N°20.845, la Ley General de Educación N° 20.370, la cual establece en su artículo n°4 “es deber del Estado propender a asegurar a todas las personas una educación inclusiva de calidad” y la Política Nacional de Estudiantes Extranjeros 2018-2022 (MINEDUC) (CHILE, 2009; 2015). La cual establece que es responsabilidad de los líderes educativos y sus equipos directivos, desarrollar en la gestión educativa, lineamientos y acciones que tributen a un enfoque intercultural, que garantice el aprendizaje y una convivencia escolar.

El retorno a la presencialidad de los centros educativos posterior a la pandemia ha vislumbrado una realidad del contexto nacional con la alta llegada de personas de nacionalidad extranjeras tanto a jardines, escuelas y liceos. Según el (INE 2021), la matrícula alcanza el 57% en el sector municipal transformándose en un desafío para las diversas realidades educativas, las cuales deben asegurar el derecho a la educación y la permanencia de las trayectorias educativas y a su vez valorar la diversidad cultural.

El mayor desafío se presenta en acoger e incluir a grandes poblaciones extranjeras que han tenido una trayectoria escolar interrumpida o en algunos casos sin experiencia escolar previa. Por tanto, la posibilidad de una educación realmente inclusiva para estudiantes extranjeros con procesos regulatorios inconclusos (IPE) y con trayectorias escolares iniciales, demanda que las adecuaciones consideren esas variables, que son nuevas para nuestro sistema educativo (CHILE, 2022).

Debido a lo anteriormente destacado, toma relevancia conocer cómo se lleva a cabo el proceso de interculturalidad en las escuelas específicamente acciones, lineamientos y

orientaciones institucionales que promueve la normativa vigente, es por esto que se indagó la realidad presente en el primer ciclo de enseñanza básica del Liceo Reino de Dinamarca en la comuna de Maipú, Chile, el cual contaba con una matrícula total para este ciclo de 142 estudiantes de los cuales el 34,7% eran estudiantes migrantes.

Al centrarnos en la escuela es importante considerar que se deben impulsar procesos innovadores en lo que respecta a culturas escolares, de esta manera se da garantía a espacios inclusivos y participativos de todos y todas. Poblete (2018) destaca que la transformación que debe realizar la escuela en tanto institución, y en particular al interior del espacio didáctico, a fin de considerar a la diversidad del estudiantado como principio fundamental.

En este sentido se deben proponer en los diferentes espacios educativos, estrategias pedagógicas innovadoras que visibilizan las culturas de todos los niños, niñas y jóvenes. Poblete (2018, p. 61-62) nos explicita que en este proceso se enfrentan dos dificultades:

[...] por un lado, la poca flexibilidad del currículo (al menos así es percibido en las escuelas y ratificado por algunos estudios); y, por otro, la falta de preparación de los profesores para llevar a cabo estas adaptaciones, toda vez que ellos mismos indican que no cuentan con las herramientas para hacerlo.

En la realidad educativa del Liceo Reino de Dinamarca no se evidenciaron planes y/o acciones concretas que den respuesta latente a la necesidad, ya sea a través de su Proyecto Educativo Institucional (PEI), Plan de Mejoramiento Educativo (PME), en donde se despliegan todas las acciones anuales para alcanzar los objetivos propuestos como institución o Planes Normativos, que cada institución debe ajustar según contexto, en el cual se pueden encontrar capacitaciones que den cumplimiento, por ejemplo, al Plan Local de Desarrollo Profesional Docente.

Esta investigación busca dar respuesta desde el liderazgo al desafiante contexto nacional aportando estrategias y orientaciones educativas que favorezcan la inclusión de estudiantes migrantes, diseñando un plan de trabajo que involucre a estudiantes, apoderados, docentes y asistentes de la educación con el foco en la interculturalidad.

Esta investigación tiene como objetivo establecer un plan de mejora en el ámbito de la gestión pedagógica para desarrollar una cultura con un enfoque intercultural en la comunidad del primer ciclo básico del Liceo Reino de Dinamarca de Maipú, mediante un estudio de caso, identificando las prácticas pedagógicas en interculturalidad de los docentes del establecimiento, así también definir los sustentos epistemológicos de la interculturalidad para desarrollar prácticas pedagógicas y diseñar un plan de acción para desarrollar una cultura con un enfoque

intercultural que favorezca el aprendizaje integral de la comunidad educativa del primer ciclo básico del Liceo Reino de Dinamarca.

### **Método y materiales**

La investigación presenta un enfoque de paradigma mixto. Para Bagu, Roselló-Ramon y Paz-Lourido (2021) La investigación en ciencias de la educación comprende fenómenos complejos, dinámicos y multidimensionales que requieren ser abordados desde diferentes perspectivas metodológicas. Por lo tanto, para analizar el fenómeno educativo se proponen elementos para integrar eficazmente tanto cualitativo como cuantitativo. En este estudio se mezcla o combinas técnicas de investigación, métodos, enfoques, conceptos o lenguaje cuantitativo o cualitativo.

Bagu, Roselló-Ramon y Paz-Lourido (2021), explícita el enfoque cualitativo, el cual utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación. En tanto, las investigaciones cualitativas buscan comprender e interpretar el objeto de investigación, más que describirlas, pues toda descripción, primero pasa por comprender el objeto de estudio.

La investigación presenta un diseño de estudio de caso. El estudio de casos es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes (ARREOLA SALDIVAR; CORONADO MANQUEROS, 2020).

En la presente investigación se visualizan dos grandes fases, la primera de diagnóstico en donde se levantó información respecto al fenómeno de estudio y una segunda fase, donde se presenta una propuesta a partir del análisis de los elementos recabados en el diagnóstico.

En esta fase de diagnóstico se utilizó como técnica de recogida de datos el cuestionario estructurado a través de formularios Google, tanto a los docentes, como a la familia del primer ciclo de educación básica. Esta técnica permite formalizar la recogida de datos describen un modo de análisis de datos descriptivos recogidos mediante métodos de investigación cualitativa (PIZA BURGOS *et al.*, 2019). A su vez esta etapa de diagnóstico contempló realizar metodología focus group con muestras representativas de estudiantes por curso desde primero a cuarto básico.



**Tabla 1** – El universo del Primer Ciclo Básico es la siguiente

<b>Muestra</b>	<b>Cantidad</b>
N.º de cursos	6
Nº de estudiantes	142
N.º de docentes	13
N.º de Educadoras Diferencial	4
N.º de asistentes de la educación	7
N.º de asistentes de la educación no profesionales	2
N.º de profesionales NO docentes	3

Fuente: Elaboración de los autores

En el primer ciclo del Liceo Reino de Dinamarca, existe un aumento significativo en la matrícula de estudiantes extranjeros principalmente de nacionalidad haitiana a causa de la instalación de un campamento en las cercanías del Liceo. En detalle, de un total de 142 estudiantes que conforman el primer ciclo de educación general básica, 21 de ellos tienen nacionalidad extranjera y 43 poseen ascendencia directa, es decir padre y/o madre son migrantes, por lo tanto, el 45% de la matrícula total de primer ciclo requiere considerar acciones y estrategias que respondan a requerimientos propios de la interculturalidad.

La muestra de docentes que participaron del cuestionario, que contenía preguntas abiertas y cerradas, fueron un total de 17, entre profesoras y educadoras diferenciales. Todas las docentes presentan un nivel de formación superior universitaria con cinco años o más considerando la carrera de Pre y Post grado. El objetivo del cuestionario era identificar las prácticas pedagógicas interculturales que llevan a cabo las docentes.

La muestra de estudiantes que participaron en el focus group fue de 90, cuyas edades fluctúan entre los cuatro y once años. El objetivo del focus group fue conocer la percepción de los estudiantes frente al concepto de interculturalidad, referente a cómo perciben que los docentes desarrollan la interculturalidad en sus clases y qué acciones se abordan en el liceo para dar respuesta a la misma.

La muestra de padres y/o apoderados que participaron del cuestionario que contenía preguntas abiertas y cerradas, fue un total 121. Es importante resaltar que los y las apoderados/as que participaron proceden de lugares cercanos al Liceo, específicamente del área rural de Maipú y del campamento categorizando su pertenencia social en un nivel de alta vulnerabilidad socioeconómica, y sus edades fluctúan entre los 20 y 70 años. El objetivo del cuestionario era identificar la apreciación de prácticas interculturales llevadas a cabo en el liceo.

Cada cuestionario fue enviado vía correo electrónico institucional, a su vez se facilitó dependencias del liceo para favorecer el acceso a internet como el apoyo tecnológico para responder el cuestionario.

## Resultados

A continuación, se estarán discutiendo aquellos aspectos convergentes y divergentes reportados en la revisión de literatura con los datos obtenidos. También, se dará a conocer la segunda fase de esta investigación que genera un plan de intervención que responda a los hallazgos de esta investigación.

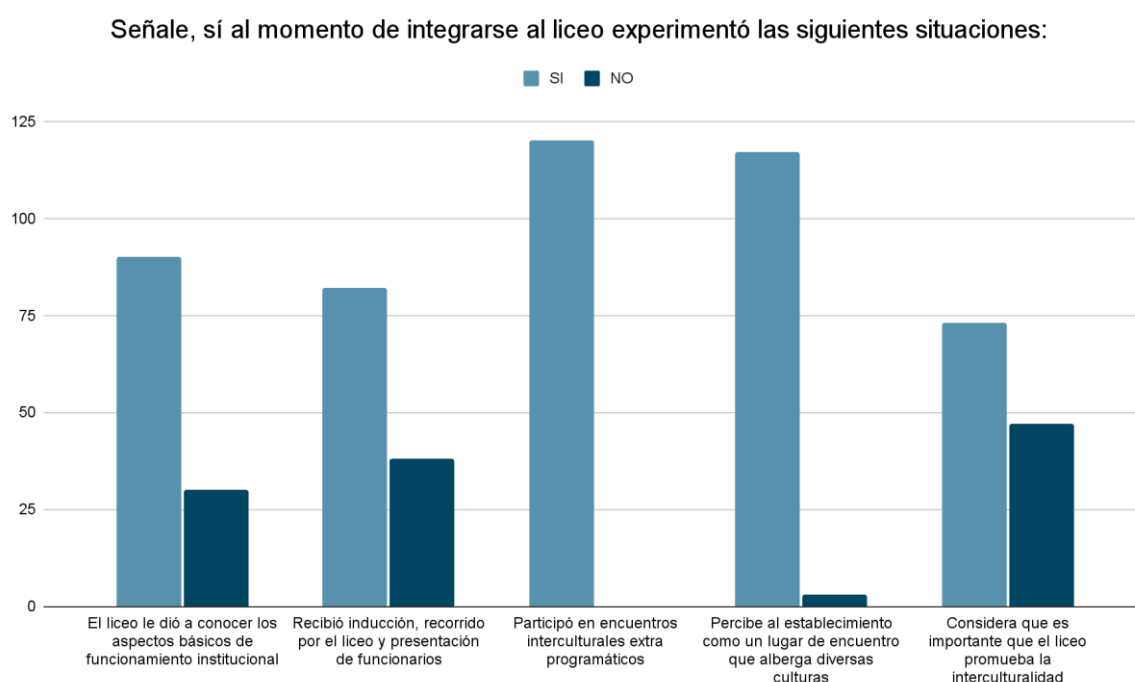
En los que respecta a los resultados obtenidos por parte de los docentes se destaca:

Se consultó a las docentes sobre el concepto de interculturalidad, con el objetivo de conocer la apropiación que tienen frente al concepto; 3 docente respondieron que la interculturalidad refiere a que todos los estudiantes convivan en el mismo espacio; otros docentes consideran a la interculturalidad, como una muestra folclórica de las distintas culturas; otro grupo de docente indica que la interculturalidad es comprender que todos los estudiantes se pueden enriquecer de otros mediante el respeto, la aceptación y tolerancia.

Respecto a la pregunta que hace referencia sobre si los docentes cuentan con material pedagógico para responder a la diversidad cultural en el aula, el total de la muestra declara que no cuenta con material entregado desde Mineduc o de elaboración propia.

En lo que respecta a los resultados obtenidos por parte de los padres, madres y/o apoderados, se destaca:

**Gráfico 1** – Cuestionario padre, madres y/o apoderados



Fuente: Elaboración de los autores

Respecto al focus group donde participaron los y las estudiantes de primero a cuarto básico, se destaca que el total de los participantes cree que el liceo es un lugar intercultural, entendiendo que conviven diferentes culturas en la misma sala de clases. Al momento de preguntarles por actividades que se desarrollan en el liceo que aborde la interculturalidad destacan la de mayor incidencia la muestra o representación de baile folclórico de la comunidad “haitiana” en diferentes actos.

Es importante destacar que la totalidad de estudiantes reconoce que los y las docentes les enseñan siempre a respetar las diferencias, compartir y utilizar un lenguaje inclusivo.

A partir de los resultados obtenidos, se identificaron acciones realizadas por la comunidad, específicamente docente, que tributan al enfoque básico del principio de interculturalidad, como es promover un clima de respeto y aceptación dentro de la sala de clases, así también, contribuir al enriquecimiento de un desarrollo integral por parte de los estudiantes mediante el diálogo y el respeto por otras culturas, sin embargo, estas se desarrollan de forma intuitiva, ya que los docentes no cuentan con los conocimientos específicos sobre interculturalidad cómo conceptualización y/o normativas vigentes. Por consiguiente, estas prácticas pedagógicas no se encuentran institucionalizadas, ya que tanto docentes, padres y/o apoderados y estudiantes, declaran que no visualizan acciones por parte del establecimiento que



promuevan la interculturalidad en la comunidad educativa, a pesar de que reconocen que el espacio educacional es un lugar que alberga diversas culturas.

Para objeto de la investigación, se comprende por interculturalidad como el proceso de inclusión e igualdad educativa, es por esto, que es imperante generar acciones en el liceo que favorezcan el desarrollo de este principio educativo.

Al analizar la matrícula vigente, se vislumbra una alta tasa de población migrante siendo el 45% del primer ciclo básico (análisis SIGE 2022) a su vez existe un aumento progresivo a través de los años de esta matrícula migrante y se espera que continúe en ascenso ya que es una variable independiente, es necesario vislumbrar la interculturalidad como un proceso educativo que debe ser institucionalizado, partiendo desde un enfoque intercultural. Las intervenciones deben realizarse de manera sistemática en el aula con todos/as las estudiantes y no de manera aislada, para este propósito es muy conveniente potenciar los proyectos colaborativos interculturales, inclusivos y horizontales a nivel local y global (SÁNCHEZ, 2020).

Para abordar los resultados anteriormente expuestos, se realizaron visitas a contextos que han desarrollado acciones con enfoque en la interculturalidad, con el fin de nutrir la investigación, mediante la participación de experiencias exitosas y observación de estrategias que permitan generar un plan atingente, contextualizado desde la praxis y la teoría. Es así, cómo se participó en un encuentro con comunidades de pueblos originarios específicamente Mapuche, en conjunto con los representantes del departamento de Pueblos Originarios de la comuna de Quilicura, donde se abordaron diversos temas relacionados a la interculturalidad y la educación. Los representantes destacan como se han visto invisibilizados frente a su participación en las aulas, como han debido bloquear su cultura para poder integrarse a la escuela regular y así evitar ser discriminados por sus creencias y raíces, algunos participantes declararon que han llegado a odiar/ocultar/detestar su propia ascendencia por no ser aceptados.

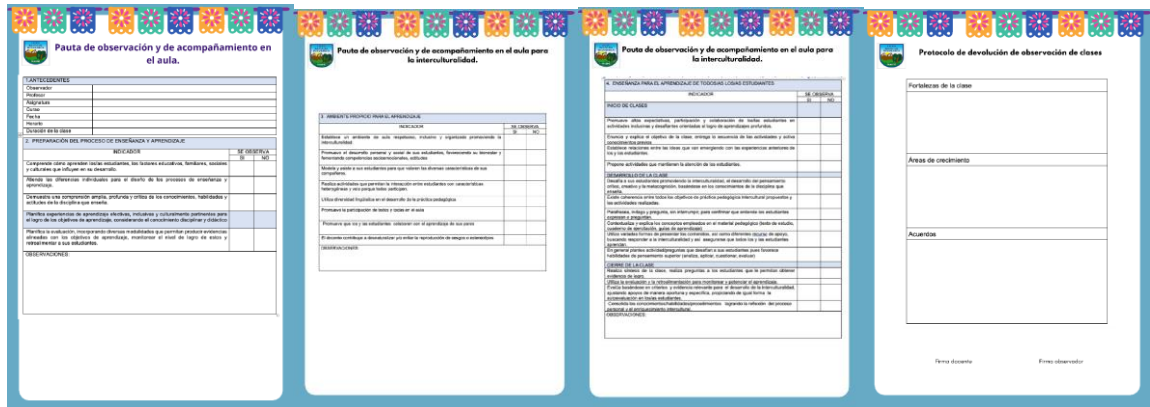
En esta misma línea, se visitó la Escuela Pucará de Lasana de Quilicura, una institución pionera en desarrollar una cultura con enfoque intercultural, siendo la primera escuela en incluir la asignatura de Lengua Indígena establecida en el Decreto Supremo N.º 97/2021 en los cursos de primer ciclo básico, asignatura que es impartida por una Educadora Tradicional Bilingüe de la lengua mapuche (CHILE, 2021a). Además, cuenta con una agrupación de docentes llamada MAPURBE, la cual se encarga de generar acciones y/o actividades con relación a la cultura mapuche, donde se integra a toda la comunidad educativa. También existe un facilitador cultural para acompañar a los estudiantes y/o apoderados haitianos que no comprenden el

español, con el fin de derribar la barrera idiomática y favorecer el acceso a la educación de las y los estudiantes.

Producto del análisis de los datos recolectados, se levanta una propuesta para desarrollar un plan de acción que considera una serie de indicaciones que se enfocaron en fortalecer la gestión pedagógica, considerada el corazón del trabajo educativo, ya que es en el aula donde se llevan a cabo los procesos de enseñanza-aprendizaje, por consiguiente, es la vía para avanzar hacia una educación intercultural, en donde se promueva la inclusión y relaciones simétricas entre todos y todas.

Este plan de acción consideró el trabajo con los y las docentes de primer ciclo básico, con acciones de acompañamiento al aula, retroalimentación y capacitación para todo el personal educativo de ese ciclo. Las dimensiones que abordó la pauta de acompañamiento aula fueron: preparación del proceso de enseñanza y aprendizaje, ambiente propicio para el aprendizaje, enseñanza para el aprendizaje de todos y todas las estudiantes y la última dimensión destaca las responsabilidades docentes. Todas estas dimensiones se enmarcan en los Estándares de Desempeño Docente (MBE 2021) EDP.

Figura 1 – Pauta de acompañamiento y retroalimentación docente



Fuente: Colección de los autores

La capacitación a todo el personal del primer ciclo abordó ejes temáticos, como ¿Qué es la cultura?, ¿Qué entendemos por interculturalidad?, educación intercultural, propuestas metodológicas para aulas interculturales, ¿Cómo desarrollar un enfoque intercultural?, ¿Qué debemos reforzar en el aula?

Figura 2 – Capacitación docente



Fuente: Colección de los autores

## Discusión de resultados

Frente a la necesidad imperante de acoger y dar respuesta educativa al número de estudiantes inmigrantes matriculados en el primer ciclo de educación básica del Liceo Reino de Dinamarca, en conjunto con el diagnóstico realizado en dónde, docentes, estudiantes y apoderados reconocen la diversidad cultural existente en el establecimiento destacando prácticas llevadas a cabo por las docentes de primer ciclo de manera intuitiva como son promover el respeto, reconocer la diversidad y favorecer el intercambio de experiencias, sin embargo, al momento de consultar por diseño de clase o enfoque se puede apreciar que el liceo no cuenta con un enfoque establecido desde la interculturalidad que se vea reflejado en prácticas sistemáticas y reconocida por las docentes. A su vez subyacen diferentes paradigmas y

coincidentes en la conceptualización frente al tema de interculturalidad por parte de las docentes. Pese a todas las acciones antes mencionadas que se llevan a cabo, es importante mencionar que no existen procesos institucionalizados que se vislumbren en PEI, sellos educativos o acciones en el PME que atiendan o estén relacionadas a desarrollar el principio de la Interculturalidad.

Para abordar la problemática presentada, se estableció como objetivo general: Establecer un plan de mejora en el ámbito de la gestión pedagógica para desarrollar un enfoque en la interculturalidad en la comunidad del primer ciclo básico del Liceo Reino de Dinamarca de Maipú. Este plan se sustenta en la política nacional establecida como el estándar 4.2 de los Indicativos de Desempeño para los establecimientos educacionales y sus directores menciona que “el director y el equipo técnico-pedagógico acuerdan con los docentes lineamientos pedagógicos comunes para la implementación efectiva del currículum” (CHILE, 2021b). En el nivel satisfactorio se evidencia la responsabilidad del equipo de gestión frente a la implementación de las políticas comunes, enfocadas en desarrollar las habilidades cognitivas y sociales en estudiantes, también es el encargado de establecer los lineamientos metodológicos institucionales y fortalecimiento de las prácticas docentes, así también la gestión de recursos.

La institucionalización se logra a través de acciones intencionadas por parte de directivos, docentes, estudiantes y aliados comunitarios. No es producto del azar, sino que deriva de acciones sostenidas y planificadas. Dichas acciones se plasman en normativas y procedimientos institucionales, en la asignación de recursos económicos y recursos humanos. En consecuencia, el proceso de institucionalización implica acuerdos políticos, conceptuales y de gestión (TAPIA; PEREGALLI, 2022).

Entre las indicaciones para la gestión pedagógica, emanadas desde la Política Nacional de Estudiantes Extranjeros (2018-2022) se encuentra; emitir protocolos de acogida de manera autónoma, promover la interculturalidad de manera sostenida desde la acogida, implementar la flexibilidad curricular, adaptando según las necesidades y demandas nacientes, entre otros. Así también desarrollar planes de convivencia que generen una integralidad en los procesos en los estudiantes migrantes.

La primera acción para el objetivo fue generar jornadas de capacitación para el desarrollo de prácticas pedagógicas para la interculturalidad.

Una buena práctica pedagógica se logra mediante las acciones diseñadas y planificadas que realiza un docente en todo el proceso de enseñanza aprendizaje, asegurando la calidad educativa y el aprendizaje integral de todas y todos sus estudiantes. Para desarrollar un enfoque

intercultural en el aula, el docente debe estar familiarizado con los contenidos y normativas que abordan la conceptualización de una educación intercultural, lo que permitirá apropiarse del concepto y darle resignificación en el aula.

El Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas (CPEIP) del Ministerio de Educación, específicamente en el Marco para la Buena Enseñanza define la práctica pedagógica como toda acción que manifiesta intencionadamente o no, los conocimientos, habilidades, actitudes, creencias y representaciones del/la docente, con el propósito de potenciar el aprendizaje y desarrollo integral de todos/as los y las estudiantes. Esta práctica se consolida a través de diferentes instancias de participación colectiva como las capacitaciones permitiendo una reflexión crítica frente a sus prácticas pedagógicas.

Dentro del mismo objetivo se realizó la acción de acompañamiento docente y retroalimentación en el desarrollo de las prácticas pedagógicas para la interculturalidad. El acompañamiento fue visualizado como una instancia de formación docente para el alcance de los propósitos y metas fijadas por el establecimiento. Es una instancia formativa que permite a los participantes vislumbrar y reflexionar frente a las prácticas implementadas con el foco puesto en el desarrollo de un enfoque en la interculturalidad en los estudiantes y la comunidad.

La retroalimentación al docente comprende cualquier comunicación que este recibe sobre su enseñanza, basada en algún tipo de interacción con su trabajo, la que puede ser proporcionada por medio de discusiones informales o como parte de un proceso estructurado (CPEIP, 2019). Por lo tanto, es una herramienta que permite guiar a los profesores en la implementación de diferentes estrategias de enseñanza-aprendizaje que impacten el desarrollo integral de los estudiantes en enfoque intercultural. Esta acción es una oportunidad que permite a partir de la reflexión tomar decisiones sobre acciones futuras en el aula que potencien los resultados de aprendizaje de sus estudiantes, estableciendo compromisos de mejora en torno a los objetivos establecidos.

Si bien existe normativa a nivel nacional y local existe, queda a voluntad de los directivos y equipos de gestión, es decir, la normativa aún no es obligatoria y depende del interés, disposición y responsabilidad frente trayectorias educativas de todos/as estudiantes.

La referida política interculturalidad no posee mecanismos de obligatoriedad para avanzar a la fase de implementación, constituyendo más bien en un lineamiento u orientación técnica, carente de plan de acción, competencias, recursos y responsables (HASBUN; LEITÓN, 2022).

En la medida en que de la política curricular no dependen directamente factores como compromiso, colaboración e implicación del profesorado en el desarrollo del currículum, es preciso alejarse de una visión gerencialista del cambio para adoptar una visión de mejora escolar.

## **Conclusiones**

Las conclusiones de esta propuesta de mejoramiento se enmarcan en función de los objetivos planteados para este proyecto. El primer objetivo específico fue identificar las prácticas pedagógicas en interculturalidad de los docentes en el primer ciclo de educación básica, este objetivo hace referencia directamente a conocer las prácticas interculturales desarrolladas en el ejercicio de la experiencia pedagógica cotidiana. A través del diagnóstico se pudo identificar errores conceptuales entorno a la interculturalidad y cómo desarrollarla en el proceso educativo, por una parte está la visión folclórica del concepto, donde se crean espacios de participación mediante bailes, muestras artísticas y exposiciones, que presentan la diversidad cultural de una manera superficial, la cual no impacta de manera significativa en los aprendizajes; por otra parte, existe una visión educativa, que visualiza la interculturalidad como un proceso de enriquecimiento, mediante la aceptación, respeto y el reconocimiento de las distintas culturas, otorgando un aprendizaje integral en las y los estudiantes. Es por esto, desde la necesidad planteada, que nace el segundo objetivo de definir los sustentos epistemológicos de la interculturalidad para desarrollar prácticas pedagógicas en los docentes y asistentes de aula.

Se llevó a cabo la capacitación, la cual se puede enmarcar en el plan de desarrollo profesional docente y no implica gasto económico para el Liceo y se abordan temas como cultura, interculturalidad, educación intercultural, propuestas metodológicas para desarrollar un enfoque intercultural, tanto en el aula como en el Liceo. Esta capacitación contó con la participación del 98% de los docentes de los cuales destacan la relevancia del tema y aportes en la nueva nomenclatura de educación intercultural y estrategias específicas en el aula.

La importancia del liderazgo consciente de las necesidades de la escuela logra generar y diseñar acciones que replanteen el modelo metodológico institucional para avanzar a una educación intercultural, acompañar a los docentes en el proceso y retroalimentar sus prácticas constantemente.



La interculturalidad es un tema latente desde varias décadas a nivel latinoamericano y espacialmente en Chile. En un comienzo con los pueblos originarios, posteriormente con migrantes latinoamericanos los cuales no presentaban un desafío mayor, ya que, la cultura y el idioma son semejantes. Sin embargo, este proceso sólo se centró en el acceso a la educación como derecho fundamental. En la actualidad toma relevancia este principio de interculturalidad con la Ley General de Educación en el año 2015 y posterior resignificación con el aumento de migrantes, específicamente de nacionalidad haitiana, lo género para el sistema educativo una barrera para el acceso al currículum específicamente idiomática y cultural.

En conclusión, para un desarrollo de un enfoque intercultural, el primer agente que debe velar por el cumplimiento del acceso y permanencia de todas y todos los estudiantes son los líderes educativos, en específico los equipos directivos. Aunque existan políticas nacionales que aborden la interculturalidad aún queda a la voluntad de las escuelas abordarlos, no obstante, este no debe ser un tema que se deba invisibilizar sino interesarse, preocuparse y ocuparse de generar planes y/o acciones que promuevan la interculturalidad asegurando la permanencia y trayectorias educativas en ambientes libres de discriminación.

El presente proyecto de mejora buscó generar un enfoque de interculturalidad dentro del Liceo Reino de Dinamarca. Nos proyectamos inicialmente en buscar instaurar el enfoque intercultural como primera acción de implementación para posteriormente transitar a la consolidación de una cultura de interculturalidad.

Una segunda proyección que nace desde la consolidación de la cultura, y debe verse reflejada en los sellos educativos plasmados en el Proyecto Educativo Institucional, en las acciones del Plan de Mejora Educativo y en el desarrollo de los Planes Normativos.

Otra proyección corresponde a poder generar procesos de reflexión constante en los docentes, mediante prácticas educativas institucionalizadas en torno a la interculturalidad, que les permita reflexionar, ser conscientes de aquellas estrategias didácticas que favorezcan el aprendizaje intercultural.

La implementación de esta intervención fue parcial ya que solo consideró el primer ciclo de educación básica, por lo cual, la última proyección es poder implementar esta propuesta en el segundo ciclo y en la educación media.

La presente investigación encuentra limitaciones en la representación del campo nacional, ya que la muestra seleccionada corresponde a un estudio de caso realizado en un solo establecimiento de una comuna en particular, sin embargo, esta limitación deja la posibilidad de ampliar el campo de investigación a otras realidades existentes a lo largo del territorio

nacional y/o continental, logrando así contrastar esta investigación con otros espacios educativos y/o realidades.

## REFERENCIAS

ARREOLA SALDIVAR, E.; CORONADO MANQUEROS, J. M. El diseño de la instrucción para la comprensión lectora en Educación Primaria: un estudio de caso. **Revista Educación**, v. 45, n. 1, p. 227–241, 2020. DOI: 10.15517/revedu.v45i1.41326.

BAGUR-PONS, S.; ROSELLÓ-RAMON, M.; PAZ-LOURIDO, B. El enfoque integrador de la metodología mixta en la investigación educativa. **Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa**, v. 27, n. 1, 2021. DOI: 10.30827/relieve.v27i1.21053.

CENTRO DE PERFECCIONAMIENTO, EXPERIMENTACIÓN E INVESTIGACIONES PEDAGÓGICAS(CPEIP). **Estándares de la profesión docente, Marco para la buena enseñanza**. Santiago, Chile: Ministerio de Educación, 2021. Disponible en: <https://estandaresdocentes.mineduc.cl/wp-content/uploads/2021/08/MBE-2.pdf>. Acceso en: 10 enero 2023.

CHILE. **Ley n. 20.370**. Establece la ley general de educación. (12 de septiembre del 2009). Santiago, Chile: Ministerio de Educación, 2009. Disponible en: <https://www.bcn.cl/leychile/consulta/listarResultadosSimple?cadena=20370&itemsporpagina=10&npagina=1>. Acceso en: 10 enero 2023.

CHILE. **Ley n. 20.845**. De inclusión escolar que regula la admisión de los y las estudiantes, elimina el financiamiento compartido y prohíbe el lucro en establecimientos educacionales que reciben aportes del estado (08 de junio de 2015). Santiago, Chile: Ministerio de Educación, 2015. Disponible en: <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1078172>. Acceso en: 10 enero 2023.

CHILE. **Decreto n. 97**. Establece bases curriculares de la asignatura de lengua y cultura de los pueblos originarios ancestrales, para los cursos de 1° a 6° año educación básica. (09 febrero del 2021). Santiago, Chile: Ministerio de Educación, 2021a. Disponible en: <https://bcn.cl/2qm5n>. Acceso en: 10 enero 2023.

CHILE. **Estándares Indicativos de Desempeño para los Establecimientos Educacionales y sus Sostenedores**. Santiago, Chile: Ministerio de Educación, 2021b. Disponible en: [https://www.curriculumnacional.cl/614/articles-207508\\_estandar.pdf](https://www.curriculumnacional.cl/614/articles-207508_estandar.pdf). Acceso en: 10 enero 2023.

CHILE. **Escolaridad y flujos migratorios**: una oportunidad para la educación inclusiva para el personal y funcionarios/as del Ministerio de Educación. Santiago, Chile: Ministerio de Educación, 2022. Disponible en: [https://migrantes.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/88/2022/11/Escolaridad-y-flujos-migratorios\\_Una-oportunidad-para-la-educacio%CC%81n-Inclusiva\\_DEG.pdf](https://migrantes.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/88/2022/11/Escolaridad-y-flujos-migratorios_Una-oportunidad-para-la-educacio%CC%81n-Inclusiva_DEG.pdf). Acceso en: 10 enero 2023.

HASBUN, J.; LEYTON, C. **Avances y desafíos para una política de inclusión de estudiantes migrantes con perspectiva intercultural**. 2022. Tesis (Magíster en Gestión y Políticas Públicas) – Universidad de Chile, Santiago, Chile, 2022. Disponible en: <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/193098/Avances-y-desafios-para-una-politica-de-inclusion-de-estudiantes-migrantes-con-perspectiva-intercultural.pdf?sequence=1>. Acceso en: 10 enero 2023.

PIZA BURGOS, N. D. *et al.* Métodos y técnicas en la investigación cualitativa. Algunas precisiones necesarias. **Conrado**, v. 15, n. 70, p. 455-459, 2019. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442019000500455&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000500455&lng=es&tlng=es). Acceso en: 10 enero 2023.

POBLETE, R. El trabajo con la diversidad desde el currículo en escuelas con presencia de niños y niñas migrantes: estudio de casos en escuelas de Santiago de Chile. **Perfiles Educativos**, v. XL, n. 159, p. 51-65, 2018.

SÁNCHEZ, C. **Sistemas educativos interculturales para no dejar a nadie atrás en tiempos de la covid-19**. [S. l.: s. n.], 2020. Disponible en: [https://lasillaroja.org/wp-content/uploads/2021/08/Sistemas-educativos-interculturales\\_def.pdf](https://lasillaroja.org/wp-content/uploads/2021/08/Sistemas-educativos-interculturales_def.pdf). Acceso en: 10 enero 2023.

TAPIA, M.; PERREGALLI, A. **Los procesos de institucionalización del Aprendizaje-servicio solidario en la Educación Superior**. 4. ed. Buenos Aires, Argentina: Clayss, 2022. Disponible en: <https://www.uniservitate.org/wp-content/uploads/2021/12/04-Institucionalizacion-del-Aprendizaje-servicio-ESP-28.4-1.pdf>. Acceso en: 10 enero 2023.

### ***CRediT Author Statement***

---

**Reconocimientos:** No aplicable.

**Financiación:** No aplicable.

**Conflictos de intereses:** No hay conflictos de intereses.

**Aprobación ética:** No existió comité de ética.

**Disponibilidad de datos y material:** Los datos y materiales están disponibles para el acceso.

**Contribuciones de los autores:** Todos los autores contribuyeron en iguales proporciones en la elaboración y el diseño de la investigación, en la recogida de los datos, en el análisis e interpretación de los resultados y reflexión del trabajo que ha dado como producto el manuscrito presentado.

---

**Procesamiento y edición: Editora Iberoamericana de Educación - EIAE.**  
Corrección, formateo, normalización y traducción.

