

HABILIDADES COMUNICATIVAS Y LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE MAGALLANES

HABILIDADES COMUNICATIVAS E PRÁTICA PEDAGÓGICA EM ESTUDANTES DA CARREIRA PEDAGÓGICA DA UNIVERSIDADE DE MAGALLANES

COMMUNICATIVE SKILLS AND THE TEACHING PRACTICE OF THE TEACHING CAREER AT THE UNIVERSITY OF MAGALLANES



Cristina Elizabeth Ferbol RAMÍREZ¹
e-mail: cristina.ferbol@umag.cl



Julia Ángela Gómez HERNÁNDEZ²
e-mail: julia.gomez@umag.cl



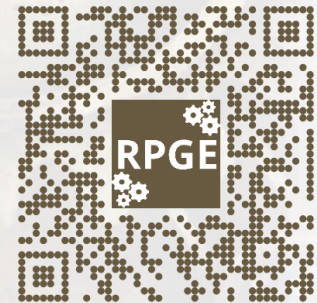
Mauricio Andrés Díaz ALVARADO³
e-mail: maurian27@hotmail.com



Solange Beatriz Etcheverry ARENTSEN⁴
e-mail: solangel.etccheverry@umag.cl

Cómo hacer referencia a este artículo:

RAMÍREZ, C. E. F.; HERNÁNDEZ, J. Á. G.; ALVARADO, M. A. D.; ARENTSEN, S. B. E. Habilidades comunicativas y la práctica pedagógica en estudiantes de la carrera de pedagogía de la Universidad de Magallanes. **Revista on line de Política e Gestão Educacional**, Araraquara, v. 27, n. 00, e023073, 2023. e-ISSN: 1519-9029. DOI: <https://doi.org/10.22633/rpge.v27i00.18862>



| Enviado en: 06/07/2023
| Revisiones requeridas el: 17/08/2023
| Aprobado el: 22/10/2023
| Publicado el: 29/12/2023

Editor: Prof. Dr. Sebastião de Souza Lemes
Editor Adjunto Ejecutivo: Prof. Dr. José Anderson Santos Cruz

¹ Universidad de Magallanes (UMAG), Punta Arenas – Chile. Profesora de Estado en Educación Física Universidad de Chile. Doctora en Educación con Mención en Gestión Educativa (Universidad Privada de Tacna).

² Universidad de Magallanes (UMAG), Punta Arenas – Chile. Profesora de Estado en Física y Matemática, Universidad de Magallanes. Académica Jornada Completa-Universidad de Magallanes. Doctora en Educación con Mención en Gestión Educativa (Universidad Privada de Tacna).

³ Universidad de Magallanes (UMAG), Punta Arenas – Chile. Profesor de Educación Física en la carrera de Educación Física, Universidad de Magallanes. Candidato a doctor de la Universidad de Valencia, España.

⁴ Universidad de Magallanes (UMAG), Punta Arenas – Chile. Académico Departamento de Educación y Humanidades (UMAG). Magíster en Educación, Mención Currículo (UMAG), Profesora de Educación Física, Deportes y Recreación (UMCE).

RESUMEN: La actual indagación tuvo como objetivo determinar las habilidades comunicativas y las prácticas pedagógicas en estudiantes de la carrera de pedagogía de la Universidad de Magallanes, Chile. Igualmente, se circunscribió bajo la mirada del enfoque cuantitativo en la tipología básica con un diseño no experimental, con una población de 75 educandos de la carrera de pedagogía cursantes de la asignatura práctica pedagógica y con el manejo de una muestra probabilística no intencional para un total de 75 sujetos. Para la recolección de la información se utilizó la encuesta y un cuestionario con escala Likert. El mismo fue validado por la opinión de especialistas conocedores de la temática en habilidades comunicativas y práctica pedagógica y para la fiabilidad mediante por el Alpha de Cronbach. El estudio demostró que: los estudiantes consideran que los profesores amplían el pensamiento crítico en que el educando que aprenda, razón por la cual indaga en que el educando pueda adquirir las competencias esperadas y junto con ello llevar a la praxis lo que se le enseña y pueda llevarlo a la praxis, así como la coexistencia de un trabajo colaborativo en función a las actividades que se tienen que desarrollar en la asignatura de la práctica pedagógica.

PALABRAS CLAVE: Habilidades comunicativas. Práctica pedagógica.

RESUMO: *A presente investigação teve como objetivo determinar as habilidades de comunicação e a prática pedagógica em estudantes da carreira de pedagogia da Universidade de Magallanes, Chile. Igualmente, circunscreveu-se sob o olhar da abordagem quantitativa na tipologia básica com delineamento não experimental, com uma população de 75 estudantes da carreira de pedagogia cursando a disciplina de prática pedagógica e com a gestão de uma amostra probabilística não intencional para um total de 75 assuntos. Para a coleta de informações, foram utilizados o questionário e um questionário com escala Likert. Foi validado pela opinião de especialistas conhecedores do assunto em habilidades de comunicação e prática pedagógica e pela confiabilidade por meio do Alfa de Cronbach. O estudo mostrou que os alunos consideram que os professores ampliam o pensamento crítico, por isso indagam que o aluno aprenda o que é ensinado e possa colocar em prática. Bem como a coexistência de um trabalho colaborativo baseado nas atividades que têm de ser desenvolvidas na disciplina de prática pedagógica.*

PALAVRAS-CHAVE: *Habilidades comunicativas. Prática Pedagógica.*

ABSTRACT: *The current investigation aimed to determine the communication skills and the pedagogical practice of students of the pedagogy career at the University of Magallanes, Chile. Likewise, it was circumscribed under the gaze of the quantitative approach in the basic typology with a non-experimental design, with a population of 75 students of the pedagogy career studying the pedagogical practice subject and with the management of an unintentional probabilistic sample for a total of 75 subjects. For the collection of information, the survey and a questionnaire with a Likert scale were used. It was validated by the opinion of specialists knowledgeable about the subject in communication skills and pedagogical practice and for reliability through Cronbach's Alpha. The study showed that students consider that teachers expand critical thinking, which is why they inquire that the student learn what is taught and can put it into practice as well as the coexistence of a collaborative work based on the activities that must be developed in the subject of pedagogical practice.*

KEYWORDS: *Communicative skills. Pedagogical Practice.*

Introducción

La educación simboliza el pilar esencial de una sociedad, debido a que una excelente instrucción representa el patrimonio de una nación y la consolidación efectivos sujetos hacia el progreso globalizado. De ahí, las universidades deben poseer adecuados profesores que sean competentes de provocar la praxis y destrezas con los estudiantes con el fin de ahondar los valores y capacidades que pudieran ser ejecutados en el transcurrir de sus vidas.

En este sentido, la educación superior, como organización de instrucción profesional, no puede aislarse de las transformaciones ni de las tecnologías, como plantearon Calderón y Loja (2018) se debe avanzar entre la formación y la sociedad, debe crear que la universidad no restrinja a ir atrás sino debe ser un ente de entendimiento y transformaciones hacia un patrón ansiado; integrando la perfección pedagógica y las respuestas a los requerimientos productivos de una nación.

Por su parte, Barrio y Barrio (2018) reflejaron se debe ejecutar un análisis que admita echar un vistazo de la correspondencia de las habilidades comunicativas de los educandos de pedagogía al integrarse a la praxis del profesor y cuáles serían los principios que afrontan los estudiantes ante los actuales retos que se desarrolla más allá de los escenarios profesionales, tales como: prosperidad, colaboración recíproca, progreso de las organizaciones, bienestar y, especial a los discernimientos conseguidos como las tecnologías y pedagogías innovadoras, transformaciones en el aspecto curricular que es proporcionado por los entes rectores.

Por otro lado, Guillen (2020), afirman que las habilidades comunicativas “por otro lado las destrezas están relacionadas con el conocimiento, mecanismos informativos y las TIC” (p. 1). Es decir, las habilidades comunicativas están inmersas en distintos mensajes entregados a través de mecanismos digitales en exuberancia, donde es importante examinar la cualidad de conformar las palabras e imágenes por medio de tecnologías actuales. Actualmente, las habilidades comunicativas y la cooperación son esenciales para la interconexión social entre los educandos.

En orden y dirección, la práctica pedagógica, de acuerdo con Ripoll-Rivaldo (2021) “representa un elemento general que incide de forma notoria en la instrucción originaria de todo profesor y con el propósito de estimar las circunstancias actuales de tan significativo componente” (p. 18). Esto significa que la praxis pedagógica es un aspecto fundamental en la formación inicial de los estudiantes. Al mismo tiempo, Saldaña y González (2022) indicaron que la práctica pedagógica es un instrumento activo, transformante y complejo que se usa como método del conocimiento, coherente con el contexto sociocultural en el cual se desenvuelve el

estudiante, o en lo que se refiere a las conexiones con sus compañeros, asignaturas y demás aspectos inherentes a su profesión.

De esta manera, la práctica pedagógica simboliza un mecanismo activo y cambiante que se utiliza como técnica de conocimiento para desarrollar una interconexión entre el ámbito social, dogmas y principios en los que se desenvuelve el estudiante durante su formación. A esto se le suman otras características importantes como ser la formación pedagógica la comunicación y entendimientos que conforman su formación integral

En este aspecto, en las universidades chilenas, donde la gran mayoría de ellas ofrece la carrera de pedagogía en la cual se examinan la relevancia de tácticas en la formación de la praxis y los ámbitos formativos por lo cual los educandos son protagonistas esenciales en el trayecto de su instrucción. En las últimas décadas se le ha dado relevancia al nivel educativo superior que se formen estudiantes en pedagogía, dando realce y motivación los profesores que imparten las mismas (SALDAÑA; GONZÁLEZ, 2022).

Por ello, la Universidad de Magallanes, localizada en la región de Magallanes y Antártica Chilena, en la ciudad de Punta Arenas, ofrece las carreras de pedagogías, donde en su estructura curricular se encuentra la asignatura práctica pedagógica, la cual tiene como fin situar a los estudiantes en un establecimiento educativo para realicen la praxis correspondiente a la carrera. Además, se busca acciones que tengan coherencia con las vivencias en dichos contextos y accedan a ir obteniendo los métodos necesarios, los saberes teóricos-prácticos que les permita llevarlos a la praxis cuando obtengan su formación profesional.

Sin embargo, en entrevistas no formales efectuadas a algunos estudiantes de la cohorte mayo-2022 de la carrera de pedagogía manifestaron la ausencia de acciones, por parte de los profesores, en potenciar la comunicación generando limitantes que inciden en el compartir de conocimientos, saberes y las experiencias previas que se tienen de la asignatura práctica pedagógica; así como se desfavorece a los procedimientos cognitivo inferiores; constituyendo obstáculos en la adquisición de aprendizajes más efectivos.

Por ello, los profesores deben impulsar el desarrollo de competencias intelectuales que accedan a la interacción con los demás compañeros de clase donde las habilidades comunicativas son indispensables, dado que se fomenta un vocabulario más apropiado ante cualquier contexto en el cual se va a ejercer la profesión. Además, fomenta las relaciones humanas con los profesores y demás integrantes universitarios. Esta situación condujo a la realización de un estudio que tuvo como objetivo determinar las habilidades comunicativas y

la práctica pedagógica en estudiantes de la carrera de pedagogía de la Universidad de Magallanes, Chile.

Habilidades comunicativas

Las habilidades representan el talento que poseen los educandos para dialogar en el contexto en el cual se encuentran inmersos, los estudiantes les incumben desafiar su formación, desde la perspectiva de la praxis pedagógica, como interactuar con los demás, con los profesores el contexto interno y externo. Esto conduce a entender las teorías tácitas que enlazan a los educandos en su progreso y como lo llevará a escenarios de la realidad (HERNÁNDEZ-JORGE; ROSA-CUBERO, 2018).

En este sentido, las habilidades comunicativas, Terrazas-Medina “son definidas como grupos de recursos verbales y no verbales mediante los cuales se logran objetivos comunicativos específicos” (p. 3). Esto centra el punto central donde la comunicación tiene un papel preponderante en la formación de los alumnos, debido a que se generan las interacciones de pensamientos, conocimientos para la práctica particular y en la sociedad para el espacio único, cooperativo y participativo.

Rojas y González (2018) consideraron la práctica de las habilidades comunicativas empiezan desde la conveniente acción, debido a la obligación de acomodar, constituir y administrar el curso de la formación, de tal manera que se privilegie la actividad dinámica y comprometida de los estudiantes que adquieren aprendizaje en cada circunstancia en los ámbitos educativos. Asimismo, favorece una relación de información mediante símbolos con el fin de participar en experiencias, disertaciones y comprensiones con el propósito de conseguir fines programados por los educandos.

En este orden de ideas, a las habilidades comunicativas las envuelven unos componentes: pensamiento crítico, creatividad, toma de decisiones y pensamiento reflexivo. El componente pensamiento crítico presupone la destreza de examinar una situación conflictiva, un asunto o disposición, conformar la información permitida en función a los mismos, alcanzando una tramitación o supuestos que demuestra la propuesta (BEZANILLA *et al.*, 2018). Así como también, estimula las destrezas y apreciación de las nociones interactiva en la reconstrucción de apropiados saberes en la cual el educando se apropie del conocimiento y se tributado al contexto social.

El componente creatividad, Manchego (2019) hace alusión a los acontecimientos que pueden mostrarse en un instante específico y la persona puede ahondar ante las adversidades de su práctica diaria. En otras palabras, es un procedimiento donde se puede exhibir conflictos y conseguir una utilidad proactiva, son reacciones intelectuales en la cual se crean representaciones, perspectivas y seguidamente producir o crear ideas coherentes con los axiomas, juicios o patrones actuales de ingenio.

Al mismo tiempo, el componente toma de decisiones, centrada en la elección de elegir distintas praxidades en la facultad de mejorar las labores de los trabajadores en una determinada organización (MARTÍNEZ; SOLÍS; VALDÉS, 2021). Dichas decisiones corresponden a obtener los fines en cuanto a perfeccionar el desempeño en su ámbito laboral. También, favorece a provocar las relaciones interpersonales, la unión, pertinencia con el grupo al cual pertenencia, armonía de equipo, efectividad en la comunicación

El componente pensamiento reflexivo, en el discernimiento de Sabariego (2018) consideró está constituido por destrezas como los procedimientos de la mente, el autocontrol, la relación de examinar-esquematisar y valorar; esto conducirá a la motivación reflexiva incrementando el talento de observar, profundizar horizontes y tributar a agentes dinámicos-transformantes. Así como, se basa en una certificación sistemática con la acción que se realiza y ayuda de manera metódica el pensamiento fundado en la intención que posee el sujeto o el estudiante (ACOSTA; ACOSTA, 2019).

Práctica pedagógica

La práctica pedagógica simboliza la agrupación de actividades que se realizan en un aula de clases; siendo ejecutadas por profesores y envuelve la manera de dialogar, permitir y proceder, alcanzando a intervenir en la formación de los educandos. Desde esta perspectiva, la práctica se halla reglamentada en beneficios, motivación y ambientes específicos guiados en la institución y por los profesores.

En los planteamientos realizados por Saldaña y González (2021), la práctica pedagógica “está centrada en el estudiante, el cual es considerado el actor principal del sistema educativo, por lo que las instituciones de educación superior deben gestionar espacios, organizaciones y planteles para el desarrollo de las mismas” (p. 314). Los autores reflejan, las prácticas están focalizadas el educando, son una contribución fundamental para la inserción de los estudiantes a su ámbito profesional; obteniendo un potenciamiento entre la formación su praxis laboral.

Del mismo modo, Barberi y Pantoja (2020), consideraron a la práctica pedagógica como un área de mejoramiento del educando y la conformidad de usar la teoría en la realidad; asimismo, la expectativa que sea aprovechada en cada instante y espacios de interconexión para desplegar destrezas y competencias; constituyéndose en un profesional capacitado, guiado por un profesor hacia formación integral.

Por ende, la práctica no se centra únicamente con el desarrollo de compendios, definiciones, ejecuciones de métodos o interrelación con los sujetos, al contrario envuelve el beneficio de valores que instruyan a un educando capacitado, con ética, valores, focalizado en las transformaciones sociales, la ceración e innovación. También, se focaliza en el cumplimiento de deberes y compromisos del estudiante en función de lograr la seguridad de ejecutar unas efectivas prácticas (GUARNIZO, 2018).

En este sentido, en la práctica pedagógica hace énfasis en los siguientes componentes: delegar responsabilidades, estrategias didácticas, socializador y tecnológico. Al respecto, el componente delegar responsabilidades, Romero (2018) reseñó, este aspecto simboliza el proceso de fijar a un participante ser el representante en desplegar las acciones libremente y el mando indispensable, conservando siempre el compromiso último por alcanzar los fines. Así como también, el traspaso de tareas, ocupaciones, potestad y autoridad que realizan las personas que ocupan un puesto de alto nivel en una determinada institución (DÍAZ, 2019).

El componente estrategias didácticas, de acuerdo con Montes, Villalobos e Ruiz (2020), entendida como la agrupación de actividades intencionadas que favorecen el progreso de formación, donde se formulan en técnicas, métodos y procesos creadores que suministran a la instrucción y educación a los estudiantes; esto conduce a aprendizajes eficaces, reflexivos y colaborativos. Mientras, el componente socializador se encuentra focalizado en que el profesor propicia el papel principal de la interacción y facilitador de la práctica pedagógica de forma amena, significa y relevante para el estudiante, dado que ello dependerá su aprendizaje significativo y, por ende, la capacidad que lo pueda tributar a otras esferas (MÁRQUEZ *et al.*, 2018).

El componente tecnológico pertenece a los dispositivos y equipos a través del cual se puede procesar, acumular, ordenar y divulgar información de distintas fuentes; estableciéndose como un aparato de invención que particulariza a la sociedad actual y que está incidiendo, velozmente, en el aprendizaje de los estudiantes y la adquisición de los conocimientos. Asimismo, lo tecnológico repercute en los educandos universitarios porque facilita un cúmulo

de recursos efectivos donde se pueden manejar colaborativamente los contenidos de los diversos ramos, la profundización en la dialogicidad y saberes.

Metodología

La actual indagación centrada en el enfoque cuantitativo, según Huamán, Treviños y Medina (2022), corresponde a la profundidad en la cual se examina un fenómeno u objeto con la finalidad de estudiarlo, interpretarlo y analizarlo. Al mismo tiempo, se manejó el estudio básico dado que se desarrolla el discernimiento y comprensión de las nociones esenciales de lo que está examinando con el propósito de revelar las nociones y teoría que avalan el estudio (SÁNCHEZ, 2021). Asimismo, se usó un diseño no experimental-correlacional porque no hubo manipulación de variable y se efectuó una correlación entre las variables (HERNÁNDEZ-SAMPIERI; MENDOZA, 2018).

De igual manera, la población conformada por 75 educandos cursantes de la asignatura práctica pedagógica de la Universidad de Magallanes y como muestra se aplicó un muestreo probabilístico intencional, debido a que no se utilizaron fórmulas estadísticas para su cálculo, sino que fue de la intención propia del investigador (OTZEN; MANTEROLA, 2019). De ahí, se usó como técnica de recolección de información la encuesta y como cuestionario con reactivos Likert: Muy de Acuerdo (5), De acuerdo (4), Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo (3), En desacuerdo (2) y Muy en Desacuerdo (1), esto fue utilizado para la examinación de la variable habilidades comunicativas y práctica pedagógica. A su vez, el cuestionario fue validado mediante la revisión de especialistas en cuanto al contenido y metodología; así como una confiabilidad de 0,93, considerándose bastante alta la fiabilidad (ORELLANA, 2018).

Posteriormente, una vez aplicado el cuestionario y obtenida la información oportuna, se cumplió con la tabulación mediante el manejo de Excel en función a las respuestas que expresaron los sujetos implicados en el estudio y el uso de programa del Statistical Package for Social Sciences (SPSS) (HERNÁNDEZ-SAMPIERI; MENDOZA, 2018), el mismo suministró la precisión del análisis de los datos del instrumento aplicado. Igualmente, se empleó la estadística descriptiva que implicó la congregación de técnicas numéricas y gráficas que facilitó la comprensión de los datos desde su interpretación y análisis claros de ser visualizados por cualquier ente o estudioso que desee conocer los resultados alcanzados.

Resultados

El patrón de resultados para la actual investigación efectuada a los estudiantes de las carreras de pedagogía de la Universidad de Magallanes, se efectuó por medio de la ponderación estadística y descriptiva del estudio realizado en función a las habilidades comunicativas y la práctica pedagógica con la interpretación de sus componentes involucrados; es importante resaltar que los resultados fueron presentados con uso de tablas y su respectivo reconocimiento. De ahí, se enfatizó en el potenciamiento de las habilidades comunicativas que obtienen los educandos a nivel superior, usando una escala Likert Muy de acuerdo (MDA, 5), de acuerdo (DA, 4), ni de acuerdo ni en desacuerdo (NDNED, 3), en desacuerdo (ED, 2) y muy en desacuerdo (MED, 1). Por consiguiente, se representó de manera descriptiva las respuestas proporcionadas por los estudiantes en la cual se exhibe la información obtenida del cuestionario aplicado y el análisis de cada uno de los reactivos formulados.

Tabla 1 – Variable habilidades comunicativas en sus indicadores pensamiento crítico, creatividad, toma de decisiones y pensamiento reflexivo

Ítems	Muy de Acuerdo (5)	De acuerdo (4)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	En desacuerdo (2)	Muy en desacuerdo (1)
1	36%	64%	0%	0%	0%
2	64%	36%	0%	0%	0%
Promedio	50%	50%	0%	0	0
3	57%	43%	0%	0%	0%
4	63%	37%	0%	0%	0%
Promedio	60%	40%	0%	0%	0%
5	47%	26%	26%	0%	0%
6	40%	33%	26%	0%	0%
Promedio	44%	30%	26%	0%	0%
7	69%	31%	0%	0%	0%
8	69%	31%	0%	0%	0%
Promedio	69%	31%	0%	0%	0%

Fuente: Elaboración propia

Se precisa en la tabla 1, las contestaciones formuladas por los estudiantes piensan en un 50% están Muy de Acuerdo y un 50% De acuerdo que se fomenta el pensamiento crítico por

parte de los profesores. Asimismo, 60% están Muy de acuerdo y un 40% de acuerdo se potencia la creatividad en el proceso de formación. El 44% están Muy de acuerdo y un 30% De acuerdo en que se toman en cuenta la toma de decisiones en el aula de clase. Mientras, un 69% respondieron en Muy de acuerdo y un 31 % De acuerdo en que se promueve el pensamiento reflexivo entre los estudiantes.

Los estudiantes encuestados consideran que los profesores amplían el pensamiento crítico, razón por la cual indagan en que el educando aprenda lo que se le enseña y pueda llevarlo a la praxis. Zambrano (2019) reseñó que la creatividad ha coexistido largamente en la vida representando una destreza en los individuos y, por ende, es afín con su propia naturaleza fomentando la conducta y potenciamiento intelectual. Efectivamente, se indaga en la creación y la formación pedagógica en función a lo asimilado para obtener un perfil concreto en la instrucción.

Tabla 2 – Variable práctica pedagógica para sus indicadores delegar responsabilidades, estrategias didácticas, socializador y tecnológico

Ítems	Muy de Acuerdo (5)	De acuerdo (4)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	En desacuerdo (2)	Muy en desacuerdo (1)
9	39%	61%	0%	0%	0%
10	45%	55%	0%	0%	0%
Promedio	42%	58%	0%	0	0
11	43%	57%	0%	0%	0%
12	45%	55%	0%	0%	0%
Promedio	44%	56%	0%	0%	0%
13	37%	63%	0%	0%	0%
14	47%	53%	0%	0%	0%
Promedio	42%	58%	0%	0%	0%
15	64%	36%	0%	0%	0%
16	57%	43%	0%	0%	0%
Promedio	60%	40%	0%	0%	0%

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 2, se exhibe en las respuestas de los estudiantes un 58% están De acuerdo y un 42% Muy de acuerdo en la delegación de responsabilidades al momento de llevar a la

realidad la práctica pedagógica. Al mismo tiempo, respondieron en un 56% estar en De acuerdo y 44% De acuerdo con el desarrollo de estrategias didácticas apropiadas para la aplicación de la práctica pedagógica en los centros educativos asignados por el profesor. También, el 58% respondieron estar De acuerdo y 42% Muy de acuerdo en socializar las actividades que se van a ejecutar en la práctica pedagógica y 60% indicaron estar Mu de acuerdo y un 40% De acuerdo en manejar la tecnología como herramienta para ejecutar las acciones inherentes a la práctica pedagógica.

Los resultados precisan la coexistencia un trabajo colaborativo en función a las actividades que se tienen que desarrollar en la asignatura de la práctica pedagógica, donde es relevante globalizar los componentes de delegar, desplegar estrategias didácticas, ser socializador y tecnológico de forma dinámica, mejorando las tareas concretas mediante el manejo de estrategias pedagógicas donde el docente proporciones las herramientas necesarias al alcanzar con éxito las prácticas (HERNÁNDEZ *et al.* 2021).

Discusión

En los resultados alcanzados en la variable habilidades comunicativas en función a los indicadores pensamiento crítico, creatividad, toma de decisiones y pensamiento reflexivo se observó que los estudiantes le dan un valor bastante significativo en el hecho que los profesores potencian el pensamiento crítico en el aumento de las habilidades comunicativas. Eso se avala con el estudio de Chávez, Ynfante y Vásquez (2022) en la cual el pensamiento crítico envuelve el talento de la autorregulación del aprendizaje, razón por la cual deriva resultados adecuados con el soporte de la motivación y el desarrollo de competencias, praxis y conocimientos que accedan a conseguirlo significativa y creativamente.

Del mismo modo, los educandos señalaron la relevancia de la creatividad en la mejora de las habilidades comunicativas, en los estudios efectuados por Freiberg-Hoffmann (2021) se focaliza en la facultad de crear un sin número de pensamientos, opiniones o réplicas a planteamientos determinados que induzcan al estudiante a solventar situaciones conflictivas en situaciones proactivas y lógicas. Asimismo, los estudiantes determinaron que los profesores motivan a la toma de decisiones, esto responde al pensamiento de Millones y García (2021) cuando refiere a la selección de distintas tareas para optimar la instrucción de los estudiantes con el propósito de repercutir en su formación y su proceso comunicacional. Así como, el

educador debe monitorear las decisiones cooperativamente en el fomento académico y pedagógico.

Los resultados obtenidos en el indicador pensamiento reflexivo se percibe que los estudiantes están de acuerdo que los profesores fomentan el mismo en el aula de clase, esto responde a lo planteado a García *et al.* (2018) admite determinar la correlación razonada con la actividad que se efectúa y beneficia al trabajo voluntario, metódico y ordenado en fusión al talento intelectual de los estudiantes en cuanto su conocimiento instrumental y los procedimientos espontáneo en lo reflexivo. Todo esto redundará en las habilidades comunicativas inciden directamente en las acciones para desarrollar cualquier asignatura por parte de los profesores y el fomento de un liderazgo más participativo en las partes.

Los resultados obtenidos en la variable práctica pedagógica para los indicadores delegar responsabilidades, estrategias didácticas, socializar y tecnológico, se observó que los estudiantes consideraron delegar responsabilidades como una excelente opción para el fomento de habilidades en la práctica pedagógica. Esto se avala con la indagación de Romero (2018) cuando insta que delegar consiente a determinar a un participante el garante de extender tareas y transformar contextos previsibles en función de fortalecer los compromisos y los contextos cercanos.

En lo que respecta, a las derivaciones del indicador estrategias didácticas, los educandos avalan que las estrategias didácticas facilitada por los profesores son adecuadas para llevar a efecto a los centros educativos, esto se fortalece con la disertación de Quemé (2022), las mismas simbolizan ordenamientos flexibles y cómodos que encierran métodos o sistemas concretos en función de remediar conflictos y demandas pedagógicas con la ejecución de habilidades metacognitivas para el alcance de los aprendizajes.

Mientras que en los indicadores socializador y tecnológico se percibió que los educandos están de acuerdo con su ejecución para el desarrollo de la práctica pedagógica; el estudio efectuado por Buenestado (2019) socializar las labores protege y mejora el bienestar de todos, apreciada como un certificado de actividades responsables en la cual gestionen sus propios recursos y aprendizaje autónomo. Por su parte, Gómez, Restrepo y Becerra (2021) hace énfasis que los docentes universitarios deben enfatizar en lo tecnológico que acceda a la combinación de metodologías que beneficien en la construcción de discernimientos mediante acciones activas que fomenten la práctica pedagógica en los estudiantes cuando son insertados en la realidad del contexto escolar.

Por ello, los componentes de delegar responsabilidades, estrategias didácticas, socializar y lo tecnológico repercuten positivamente en la formación académica de los estudiantes, dado que los docentes deben inducir actividades que consoliden acciones que pueden llevar a la praxis en el desarrollo de la asignatura práctica pedagógica en la cual puedan incorporar la teoría con la realidad que se encuentran en el contexto; fomentando competencias, habilidades y destrezas adquiridas durante la formación en los primeros semestres y fomenten un liderazgo, toma de decisiones, comunicación y la interrelaciones en el ámbito en el cual se desenvuelven, con la colectividad, la sociedad y el mundo.

REFERENCIAS

- ACOSTA, M.; ACOSTA, M. Formación del Pensamiento Reflexivo para el Logro de un Aprendizaje Significativo de la Física en Estudiantes Universitarios. **Revista Cientific**, v. 4, n. 12, p. 141-161, 2019.
- CALDERÓN, P. y LOJA, H. Un cambio imprescindible: el rol del docente en el siglo XXI. **ILLARI**, n. 6, p. 35-40, 2018
- BARBERI, O., y PANTOJA, M. La tutoría de las prácticas preprofesionales en la formación inicial de docentes. UNAE-Ecuador. **Mamakuna**, n. 13, p. 40-47, 2020
- BARRIO, J. y BARRIO, BARRIO, A. Análisis de la habilidad comunicativa docente y pautas de actuación. atraer la atención hablando: Un reto para la enseñanza universitaria. **International Journal of Developmental and Educational Psychology**, n. 1, p. 73-84, 2018.
- BEZANILLA, M.; POBLETE, M.; FERNÁNDEZ, D.; ARRANZ S.; CAMPO, L. El Pensamiento Crítico desde la Perspectiva de los Docentes Universitarios. **Estudios Pedagógicos XLIV**, n. 1, p. 89-113, 2018.
- BUENESTADO, M. **La formación docente del profesorado universitario**. El caso de la Universidad de Córdoba (Diagnóstico y Diseño Normativo). 2019. Tesis (Doctoral en Educación) – Universidad de Córdoba, Córdoba, Argetina, 2019.
- CHÁVEZ, L., YNFANTE, M. y VÁSQUEZ, R. El pensamiento crítico en estudiantes universitarios: Una visión holística. **AIAPÆC**, v. 6, n. 1, p. 135–148. DOI: 10.26495/rch.v6i1.2118. 2022.
- DÍAZ, Y. **Prácticas pedagógicas y la gestión de calidad**. Santiago de Chile: Centro Grafico Limitada, 2019.
- FREIBERG-HOFFMANN, A.; VIGH, C.; FERNÁNDEZ-LIPORACE, M. Creatividad y enfoques de aprendizaje en estudiantes universitarios. **Pcogente**, v. 24, n. 46, p. 1-17, 2021.

GARCÍA, E.; SILES, J.; MARTÍNEZ, E.; MANSO, C. Percepciones de los estudiantes sobre el desarrollo del pensamiento crítico-reflexivo a través del portafolio de prácticas.

Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo, v. 20, n. 1, p. 1-25, 2018. DOI 10.11144/Javeriana.ie20-1.pedp.

GÓMEZ, A.; RESTREPO, E.; BECERRA, R. Fundamentos pedagógicos para la creación y producción de recursos educativos abiertos (REA). **Anagramas Rumbos y Sentidos de la Comunicación**, v. 19, n. 38, p. 35-68, 2021

GUARNIZO, S. Importancia de las prácticas pre profesionales para los estudiantes de Educación Superior en la Universidad de Guayaquil. **INNOVA Research Journal**, v. 3, n. 8, p. 14-26, 2018.

GUILLEN, S. (2020). **Habilidades comunicativas y la interacción social en estudiantes en una universidad pública de Lima-2020**. 2020. Tesis (Magíster en Docencia Universitaria) – Universidad César Vallejo, Perú, 2020.

HERNÁNDEZ-SAMPIERI, R.; MENDOZA, CH. **Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta**. [S. l.]: Mc Graw Hill editores, 2018

HERNÁNDEZ, I.; LAY, N.; HERRERA, H.; RODRÍGUEZ BORBARÁN, M. Estrategias pedagógicas para el aprendizaje y desarrollo de competencias investigativas en estudiantes universitarios. **Revista De Ciencias Sociales**, v. 27, n. 2, p. 242-255, 2021. DOI: 10.31876/rcs.v27i2.35911.

HERNÁNDEZ-JORGE, C.; ROSA-CURBERO, C. Percepción de mejora de las habilidades comunicativas en estudiantes universitarios. **Revista de la educación superior**, v. 47, n. 186, p. 119-135, 2018.

HUAMÁN, J.; TREVIÑOS, L.; MEDINA, W. Epistemología de las investigaciones cuantitativas y cualitativas. **Horizonte de la Ciencia**, v. 12, n. 23, p. 27-47, 2022. DOI: 10.26490/uncp.horizonteciencia.2022.23.1462.

MANCHEGO, B. **El pensamiento creativo en estudiantes de la escuela de administración de la Universidad Autónoma del Perú**. 2019. Tese (Mestrado em Educação Universitaria) - Universidad César Vallejo, Perú, 2019.

MARTÍNEZ, M.; SOLÍS, D.; VALDÉS, G. Juego del ajedrez y la toma de decisiones en los docentes de Educación Básica (Escuela Juan Pablo Segundo, Región de Los Lagos-Chile). **Revista Ibero-Americana de Estudos em Educação**, Araraquara, v. 16, n. 4, p. 2329-2344, 2021.

MÁRQUEZ, M.; LYNN V.; GONZÁLEZ, S.; FLORES, E.; WALL, C. Los procesos de socialización de docentes de inglés del Programa Nacional de Inglés para educación básica en las primarias públicas de Baja California. **Revista Educación**, v. 42, n. 2, 2018.

MILLONES, D.; GARCÍA, E. Abandono de los estudiantes de una institución universitaria privada y su intención de retorno en época de COVID-19: un análisis para la toma de decisiones. **Cuadernos de Administración**, n. 35, p. 1-25, 2021.

MONTES, A.; VILLALOBOS, V.; RUIZ, W. Estrategias didácticas empleadas desde la presencialidad remota en la División de Educación para el Trabajo de la Universidad Nacional en tiempos de pandemia. **Revista Innovaciones Educativas**, v. 22, n. 11, p. 243-262, 2020.

ORELLANA, H. **Estrategias de enseñanza aprendizaje utilizadas por los docentes de dos institutos oficiales de Educación Básica del Municipio de Gualán, Zacapa**. 2018. Tesis (Grado) – Universidad Rafael Landívar, Zacapa, 2018.

OTZEN, T.; MANTEROLA, C. Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. **International Journal of Morphology**, v. 35, p. 227-232, 2018.

QUEMÉ, H. Estrategias didácticas en la enseñanza-aprendizaje de la lectoescritura emergente, en la pandemia del COVID-19. **Actualidades Investigativas En Educación**, v. 22, n. 3, p. 1–35, 2022.

RIPOLL-RIVALDO, M. Prácticas pedagógicas en la formación docente: desde el eje didáctico. **Telos**, v. 23, n. 2, p. 286-304, 2021.

ROJAS, M.; GONZÁLEZ, M. Las habilidades comunicativas en el proceso formativo del profesional de la salud. **Educación Médica Superior**, v. 32, n. 3, p. 1-27, 2018.

ROMERO, F. **La delegación de funciones y su influencia en la satisfacción laboral en la Municipalidad Distrital de Hualmay**. 2018. Tesis (Magíster en Administración) - Universidad San Pedro-Huacho, Perú, 2018.

SABARIEGO, M. **El pensamiento reflexivo a través de las metodologías narrativas: experiencias de innovación en educación superior**. Barcelona: Octaedro ediciones. 2018.

SALDAÑA, D.; GONZÁLEZ, L. La práctica pedagógica en educación superior: una mirada desde los actores de la carrera de Educación Inicial (UNAE- Ecuador). **Revista de Estudios y Experiencias en Educación**, v. 21, n. 46, p. 312-327, 2022.

SÁNCHEZ, V. **Metodología de la investigación**. 6. ed. [S. l.]: Mc Gra Hill editores, 2021.

ZAMBRANO, N. El desarrollo de la creatividad en estudiantes universitarios. **Conrado**, v. 15, n. 67, p. 354-359, 2019.

Procesamiento y edición: Editora Ibero-Americana de Educação.
Corrección, formateo, normalización y traducción.

