

doi 10.22633/rpge.v29iesp3.20690



Revista on line de Política e Gestão Educacional
Online Journal of Policy and Educational Management



unesp

PARECER A

Como referenciar este artigo:

Al-Ameri, A. M. (2025). Explorando o papel da inteligência artificial no aprimoramento da gestão do conhecimento em instituições de ensino superior: tendências, benefícios e desafios. *Revista on line de Política e Gestão Educacional*, 29(esp3), e025073. <https://doi.org/10.22633/rpge.v29iesp3.20690>

Submetido em: 02/09/2025

Revisões requeridas em: 10/09/2025

Aprovado em: 17/09/2025

Publicado em: 27/11/2025

Editor: Prof. Dr. Sebastião de Souza Lemes

vEditor Adjunto Executivo: Prof. Dr. José Anderson Santos Cruz

RESUMO PARA O EDITOR

O artigo analisa a influência da literacia digital no capital social e nas tendências de aprendizagem ao longo da vida em estudantes universitários turcos. O estudo é relevante e oportuno, com fundamentação teórica consistente e metodologia adequada. O artigo pode ser publicado após revisões que aprimorem a seção conclusiva.

ANÁLISE DO ARTIGO

INTRODUÇÃO

- Bem desenvolvida e atualizada, contextualizando a importância da literacia digital para a educação superior.
- Poderia ser mais sucinta.

ANÁLISE CRÍTICA

- A metodologia é bem descrita.
- Os resultados são detalhados.

FORÇA DO ARGUMENTO

- As questões da introdução são retomadas nos resultados e confirmadas na análise estatística.
- O argumento central é validado empiricamente.

LIMITAÇÕES E OPORTUNIDADES

- Limitações: amostra restrita.
- Oportunidades: explorar dimensões práticas da literacia digital em políticas educacionais.

DIÁLOGO COM OUTROS AUTORES

- O artigo mobiliza autores relevantes sobre literacia digital, capital social e aprendizagem ao longo da vida.

RELEVÂNCIA ATUAL

- O tema é muito atual, dada a centralidade da literacia digital na formação cidadã e profissional.
- A pesquisa contribui ao evidenciar empiricamente a relação entre literacia digital, redes sociais e aprendizagem permanente.

PARECER FINAL

O artigo é bem estruturado, fundamentado e aborda tema de grande relevância contemporânea. Os resultados confirmam hipóteses relevantes e contribuem para a literatura em educação e tecnologia. Contudo, apresenta conclusão pouco analítica. Recomenda-se aceitação posterior à realização de revisões, a fim de reduzir repetições e formular uma conclusão mais propositiva.

CORREÇÕES OBRIGATÓRIAS

- Reduzir redundâncias na introdução.
- Reformular a conclusão.
- Padronizar e revisar referências.
- Ajustar resumos (português, inglês e espanhol) para aproximadamente 150 palavras.

Processamento e editoração: Editora Ibero-Americana de Educação

Revisão, formatação, normalização e tradução



 10.22633/rpge.v29iesp3.20690



Revista on line de Política e Gestão Educacional
Online Journal of Policy and Educational Management



unesp 

PARECER A

How to reference this paper:

Al-Ameri, A. M. (2025). Exploring the role of artificial intelligence in enhancing knowledge management across higher education institutions: trends, benefits, and challenges. *Revista on line de Política e Gestão Educacional*, 29(esp3), e025073. <https://doi.org/10.22633/rpge.v29iesp3.20690>

Submitted: 02/09/2025

Revisions required: 10/09/2025

Approved: 17/09/2025

Published: 27/11/2025

Editor: Prof. Dr. Sebastião de Souza Lemes

Deputy Executive Editor: Prof. Dr. José Anderson Santos Cruz

SUMMARY FOR THE EDITOR

This article analyzes the influence of digital literacy on social capital and lifelong learning trends among Turkish university students. The study is relevant and timely, with a solid theoretical foundation and appropriate methodology. The article is eligible for publication after revisions to improve the concluding section.

ARTICLE ANALYSIS

INTRODUCTION

- Well-developed and up-to-date, contextualizing the importance of digital literacy for higher education.
- Could be more succinct.

CRITICAL ANALYSIS

- The methodology is well-described.
- The results are detailed.

STRENGTH OF ARGUMENT

- The questions from the introduction are revisited in the results and confirmed in the statistical analysis.
- The central argument is empirically validated.

LIMITATIONS AND OPPORTUNITIES

- Limitations: limited sample.
- Opportunities: exploring practical dimensions of digital literacy in educational policies.

DIALOGUE WITH OTHER AUTHORS

The article mobilizes relevant authors on digital literacy, social capital, and lifelong learning.

CURRENT RELEVANCE

- The topic is very current, given the centrality of digital literacy in civic and professional development.
- The research contributes by empirically demonstrating the relationship between digital literacy, social media, and lifelong learning.

FINAL REVIEW

The article is well-structured and well-founded, and addresses a topic of great contemporary relevance. The results confirm relevant hypotheses and contribute to the literature on education and technology. However, it presents a less than analytical conclusion. Acceptance is recommended after revisions are made to reduce repetition and formulate a more purposeful conclusion.

MANDATORY CORRECTIONS

- Reduce redundancies in the introduction.
- Reformulate the conclusion.
- Standardize and revise references.
- Adjust abstracts (in Portuguese, English, and Spanish) to approximately 150 words.



10.22633/rpge.v29iesp3.20690



Revista on line de Política e Gestão Educacional
Online Journal of Policy and Educational Management



PARECER B

Como referenciar este artigo:

Al-Ameri, A. M. (2025). Explorando o papel da inteligência artificial no aprimoramento da gestão do conhecimento em instituições de ensino superior: tendências, benefícios e desafios. *Revista on line de Política e Gestão Educacional*, 29(esp3), e025073. <https://doi.org/10.22633/rpge.v29iesp3.20690>

Submetido em: 02/09/2025

Revisões requeridas em: 10/09/2025

Aprovado em: 17/09/2025

Publicado em: 27/11/2025

Editor: Prof. Dr. Sebastião de Souza Lemes

Editor Adjunto Executivo: Prof. Dr. José Anderson Santos Cruz

RESUMO PARA O EDITOR

O artigo analisa o impacto da Inteligência Artificial (IA) em universidades sauditas, mostrando melhorias no desempenho acadêmico, engajamento, retenção estudantil, produção científica e eficiência administrativa. A introdução é clara e bem estruturada, e a análise combina revisão teórica com dados quantitativos robustos. Apesar de algumas redundâncias e repetições, os argumentos são consistentes e fundamentados.

ANÁLISE DO ARTIGO

INTRODUÇÃO

Este estudo analisa como a integração da Inteligência Artificial (IA) influencia diferentes resultados educacionais em universidades sauditas, com foco no desempenho acadêmico, na eficiência administrativa, na retenção de alunos, no engajamento e na produção científica. A introdução evidencia a amplitude do fenômeno ao destacar como tecnologias baseadas em IA, tais como machine learning, processamento de linguagem natural e análise preditiva.

- Apresenta de forma clara a relevância do tema;
- O texto apresenta de maneira objetiva a finalidade do artigo;
- A introdução é bem estruturada, lógica e alinhada às exigências de uma pesquisa científica.

ANÁLISE CRÍTICA

O artigo é sólido ao evidenciar como a IA pode transformar processos administrativos e acadêmicos, melhorar a personalização da aprendizagem, aumentar a eficiência institucional e promover a tomada de decisão baseada em dados. Essa combinação de revisão teórica e análise quantitativa fortalece a relevância do estudo.

FORÇA DO ARGUMENTO

O artigo apresenta argumentos consistentes sobre os impactos positivos da IA na educação e na gestão do conhecimento, respaldados por dados sólidos, mas poderia tornar o argumento ainda mais persuasivo ao eliminar redundâncias.

LIMITAÇÕES E OPORTUNIDADES

O artigo, apesar de apresentar uma proposta atual e bem estruturada, possui alguns pontos que podem melhorar:

- A introdução poderia ser mais concisa, evitando repetições sobre os benefícios da IA em diferentes parágrafos;
- Alguns conceitos são repetidos em seções subsequentes sobre AI;
- Algumas descrições tecnológicas poderiam ser simplificadas para manter a fluidez da leitura;
- Algumas seções repetem conceitos; recomenda-se sintetizar essas informações, priorizando evidências empíricas e evitando redundâncias;
- A conclusão poderia discutir limitações do estudo de forma mais aprofundada e sugerir linhas de pesquisa futuras com maior detalhamento metodológico.

DIÁLOGO COM OUTROS AUTORES

No contexto acadêmico atual, Marcon et al. (2025) destacam a importância da abordagem de gestão do conhecimento (KM) para aumentar a eficácia do ensino, estimular a inovação em pesquisa e manter a competitividade das instituições em um cenário educacional global. Anshari et al. (2023) reforçam que o KM fornece uma estrutura organizada para que as instituições gerenciem seus ativos de conhecimento, abrangendo a coleta, organização, compartilhamento e análise de informações com vistas a aprimorar o currículo, a inovação em pesquisa e as estratégias institucionais. Sinaga (2024) complementa que, no ambiente educacional, o KM envolve práticas destinadas a apoiar, analisar, melhorar, organizar e compartilhar conhecimentos e experiências acadêmicas. Por sua vez, Jin e Gong (2023) enfatizam que a inteligência artificial (IA) não apenas acelera a descoberta do conhecimento, como também eleva sua qualidade, potencializando os benefícios do KM nas instituições de ensino.

RELEVÂNCIA ATUAL

O tema abordado neste estudo é altamente relevante para a sociedade atual, pois conecta tecnologia de ponta, como a Inteligência Artificial (IA), com a melhoria da educação superior, que é um dos pilares do desenvolvimento social e econômico. A integração da IA nas universidades, como analisado no contexto saudita, demonstra impactos diretos na qualidade acadêmica — aumento do desempenho dos estudantes, maior engajamento e retenção — e na eficiência administrativa, reduzindo o tempo gasto em tarefas operacionais.

PARECER FINAL

O artigo apresenta uma análise consistente sobre o impacto da integração da Inteligência Artificial (IA) nas universidades sauditas, destacando seus efeitos positivos no desempenho acadêmico, na eficiência administrativa, na retenção e engajamento estudantil, bem como na produção científica. A análise crítica combina revisão teórica e dados quantitativos, reforçando a robustez do estudo, embora haja redundâncias em algumas seções e repetições de conceitos tecnológicos que poderiam ser sintetizadas para maior fluidez. Os argumentos sobre os benefícios da IA são consistentes e fundamentados em evidências, mas poderiam ser ainda mais persuasivos com uma apresentação mais concisa.

O tema é altamente relevante para a sociedade atual, uma vez que a adoção da IA nas universidades potencializa a aprendizagem, otimiza processos administrativos e contribui para a formação de profissionais mais qualificados, impactando positivamente o desenvolvimento social e econômico. O artigo poderia ainda aprofundar a discussão sobre limitações e sugerir linhas futuras de pesquisa, mas cumpre de forma satisfatória seu objetivo de demonstrar o potencial transformador da IA na educação superior.

CORREÇÕES OBRIGATÓRIAS

Pedimos que as alterações realizadas sejam destacadas em amarelo no texto do manuscrito.

- Resumo com até 150 palavras;
- A introdução poderia ser mais concisa, evitando repetições sobre os benefícios da IA em diferentes parágrafos;
- Alguns conceitos são repetidos em seções subsequentes sobre AI;
- Algumas descrições tecnológicas poderiam ser simplificadas para manter a fluidez da leitura;
- Algumas seções repetem conceitos; recomenda-se sintetizar essas informações, priorizando evidências empíricas e evitando redundâncias;
- A conclusão poderia discutir limitações do estudo de forma mais aprofundada e sugerir linhas de pesquisa futuras com maior detalhamento metodológico.

Processamento e editoração: Editora Ibero-Americana de Educação

Revisão, formatação, normalização e tradução





10.22633/rpge.v29iesp3.20690



Revista on line de Política e Gestão Educacional
Online Journal of Policy and Educational Management



PARECER B

How to reference this paper:

Al-Ameri, A. M. (2025). Exploring the role of artificial intelligence in enhancing knowledge management across higher education institutions: trends, benefits, and challenges. *Revista on line de Política e Gestão Educacional*, 29(esp3), e025073. <https://doi.org/10.22633/rpge.v29iesp3.20690>

Submitted: 02/09/2025

Revisions required: 10/09/2025

Approved: 17/09/2025

Published: 27/11/2025

Editor: Prof. Dr. Sebastião de Souza Lemes

Deputy Executive Editor: Prof. Dr. José Anderson Santos Cruz

EDITOR SUMMARY

The article analyzes the impact of Artificial Intelligence (AI) on Saudi universities, demonstrating improvements in academic performance, student engagement, retention, scientific production, and administrative efficiency. The introduction is clear and well-structured, and the analysis combines theoretical review with robust quantitative data. Despite some redundancies and repetitions, the arguments are consistent and well-founded.

ARTICLE ANALYSIS

INTRODUCTION

This study examines how the integration of Artificial Intelligence (AI) influences various educational outcomes in Saudi universities, with a focus on academic performance, administrative efficiency, student retention, engagement, and scientific production. The introduction highlights the breadth of the phenomenon by emphasizing AI-based technologies such as machine learning, natural language processing, and predictive analytics.

- Clearly presents the relevance of the topic;
- Objectively states the purpose of the article;
- Provides a well-structured, logical introduction aligned with the requirements of scientific research.

CRITICAL ANALYSIS

The article effectively demonstrates how AI can transform administrative and academic processes, enhance personalized learning, increase institutional efficiency, and promote data-driven decision-making. This combination of theoretical review and quantitative analysis strengthens the relevance of the study.

STRENGTH OF THE ARGUMENT

The article presents consistent arguments regarding the positive impacts of AI on education and knowledge management, supported by solid data. However, the argument could be made more persuasive by eliminating redundancies.

LIMITATIONS AND OPPORTUNITIES

Although the article presents a timely and well-structured proposal, there are areas for improvement:

- The introduction could be more concise, avoiding repetitions of AI benefits across different paragraphs;
- Some concepts are reiterated in subsequent sections on AI;
- Certain technological descriptions could be simplified to maintain readability;
- Repetitions of concepts should be synthesized, prioritizing empirical evidence and avoiding redundancies;
- The conclusion could more thoroughly address the study's limitations and suggest future research directions with greater methodological detail.

DIALOGUE WITH OTHER AUTHORS

In the current academic context, Marcon et al. (2025) emphasize the importance of a knowledge management (KM) approach to enhance teaching effectiveness, foster research innovation, and maintain institutional competitiveness in a global educational landscape. Anshari et al. (2023) reinforce that KM provides an organized framework for institutions to manage their knowledge assets, including the collection, organization, sharing, and analysis of information to improve curricula, research innovation, and institutional strategies. Sinaga (2024) adds that, in educational environments, KM involves practices aimed at supporting, analyzing, improving, organizing, and sharing academic knowledge and experiences. Jin and Gong (2023) highlight that AI not only accelerates knowledge discovery but also enhances its quality, thereby amplifying the benefits of KM within educational institutions.

CURRENT RELEVANCE

The topic addressed in this study is highly relevant to contemporary society, as it connects cutting-edge technologies such as AI with the improvement of higher education—a key pillar of social and economic development. The integration of AI in universities, as analyzed in the Saudi context, demonstrates direct impacts on academic quality—improved student performance, greater engagement and retention—and on administrative efficiency, reducing time spent on operational tasks.

FINAL RECOMMENDATION

The article provides a consistent analysis of the impact of AI integration in Saudi universities, highlighting its positive effects on academic performance, administrative efficiency, student engagement and retention, as well as scientific production. The critical analysis effectively combines theoretical review and quantitative data, reinforcing the robustness of the study, although some redundancies and repetitions of technological concepts could be synthesized for greater fluency. The arguments on the benefits of AI are consistent and supported by evidence, but could be made even more persuasive through a more concise presentation.

The topic is highly relevant today, as the adoption of AI in universities enhances learning, optimizes administrative processes, and contributes to the training of more qualified professionals, thereby positively influencing social and economic development. While the article could further deepen its discussion of limitations and propose more detailed avenues for future research, it satisfactorily fulfills its objective of demonstrating AI's transformative potential in higher education.

MANDATORY REVISIONS

We request that all changes made be highlighted in yellow in the manuscript text.

- Abstract with up to 150 words;
- The introduction should be more concise, avoiding repetitions of AI benefits across paragraphs;
- Some concepts are reiterated in subsequent sections on AI;
- Certain technological descriptions should be simplified to improve readability;
- Repetitions of concepts should be synthesized, prioritizing empirical evidence and avoiding redundancies;
- The conclusion should more clearly and thoroughly discuss study limitations and suggest future research directions with greater methodological detail.

Processing and editing: Editora Ibero-Americana de Educação

Proofreading, formatting, standardization and translation

