

EL IMPACTO DEL AGOTAMIENTO EMOCIONAL, EL ESTRÉS Y LA AGRESIÓN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

O IMPACTO DA EXAUSTÃO EMOCIONAL, DO ESTRESSE E DA AGRESSÃO NO DESEMPENHO ACADÊMICO DE ESTUDANTES UNIVERSITÁRIOS

THE IMPACT OF EMOTIONAL EXHAUSTION, STRESS, AND AGGRESSION ON ACADEMIC ACHIEVEMENT IN UNIVERSITY STUDENTS



Rashid JABBAROV¹
e-mail: rashid.jabbar.v@gmail.com



Sevinj ORUJOVA²
e-mail: s.orucova.71@gmail.com



Ulviyya NASİBOVA³
e-mail: ulviyye.nasib@gmail.com



Lala ALİYEVA⁴
e-mail: eliyeva.lale@oyu.edu.az



Aygun VERDİYEVA⁵
e-mail: aygunverdiyeva.86@gmail.com

Cómo citar este artículo:

Jabbarov, R., Orujova, S., Nasibova, U., Aliyeva, L., & Verdiyeva, A. (2026). The impact of emotional exhaustion, stress, and aggression on academic achievement in university students. *Revista on line de Política e Gestão Educacional*, 30(esp1), e026017. <https://doi.org/10.22633/rpge.v30iesp1.20906>



| Enviado el: 05/01/2026
| Revisiones requeridas el: 15/01/2026
| Aprobado el: 20/02/2026
| Publicado el: 30/03/2026

Editor: Prof. Dr. Sebastião de Souza Lemes
Editor ejecutivo adjunto: Prof. Dr. José Anderson Santos Cruz

¹ Doctor en psicología, profesor, Universidad Estatal de Bakú, Universidad Odlar Yurdu, Bakú, Azerbaiyán.

² Profesor de Pedagogía, Universidad Estatal de Najicheván, Azerbaiyán.

³ Universidad Odlar Yurdu, Bakú, Azerbaiyán.

⁴ Doctor en Psicología, Universidad Odlar Yurdu, Bakú, Azerbaiyán.

⁵ Profesor de Pedagogía, Universidad Odlar Yurdu, Azerbaiyán.

RESUMEN: El estudio se dedicó al análisis de la influencia de la agresión y los factores de estrés en la perspectiva del agotamiento emocional en el desarrollo del rendimiento académico en la educación superior. Los resultados indicaron que el desarrollo contemporáneo del entorno educativo, caracterizado por el aumento de las presiones académicas y sociales, tiende a incrementar la incidencia del agotamiento emocional, lo que, a su vez, contribuye a una mayor frecuencia de comportamientos agresivos y niveles de estrés. El estudio reveló una correlación moderada entre el agotamiento emocional y la agresión, lo que indica que, a medida que aumenta el nivel de agotamiento emocional, los estudiantes tienden a mostrar comportamientos más agresivos. Los resultados obtenidos pueden ayudar a las instituciones educativas a proporcionar un mejor apoyo emocional a los estudiantes y a desarrollar estrategias para prevenir comportamientos agresivos. Con base en estos hallazgos, se concluye que las personas que muestran tendencia al retraimiento emocional, al aislamiento y al distanciamiento social presentan mayores niveles de estrés y una mayor propensión al agotamiento. Este aspecto debe ser considerado.

PALABRAS CLAVE: Agotamiento emocional. Agresividad. Estrés. Salud emocional. Comportamiento agresivo.

RESUMO: O estudo foi dedicado à análise da influência da agressão e dos fatores de estresse na perspectiva da exaustão emocional no desenvolvimento do desempenho acadêmico no ensino superior. Os resultados indicaram que o desenvolvimento contemporâneo do ambiente educacional, marcado pelo aumento das pressões acadêmicas e sociais, tende a elevar a incidência de exaustão emocional, o que, por sua vez, contribui para a maior frequência de comportamentos agressivos e níveis de estresse. O estudo revelou uma correlação moderada entre exaustão emocional e agressão, indicando que, à medida que o nível de exaustão emocional aumenta, os estudantes tendem a apresentar comportamentos mais agressivos. Os resultados obtidos podem auxiliar as instituições de ensino na oferta de melhor suporte emocional aos estudantes e no desenvolvimento de estratégias para a prevenção de comportamentos agressivos. Com base nesses achados, conclui-se que indivíduos que demonstram tendência ao retraimento emocional, ao isolamento e ao distanciamento social apresentam maiores níveis de estresse e maior propensão ao esgotamento. Esse aspecto deve ser considerado.

PALAVRAS-CHAVE: Exaustão emocional. Agressividade. Estresse. Saúde emocional. Comportamento agressivo.

ABSTRACT: The study was devoted to studying the influence of aggression and stress factors on the perspective of emotional exhaustion in the development of academic achievement at the University. The study showed that the modern development of the educational environment, among indicators of increased academic and social pressures, usually increases the incidence of emotional exhaustion, which in turn leads to more frequent aggressive behavior and stress. The study revealed a moderate correlation between emotional exhaustion and aggression, which indicates that as the level of emotional exhaustion increases, students tend to show more aggressive behavior. The results obtained can help educational institutions to provide better emotional support to students and develop strategies to prevent aggressive behavior. Based on these results, it can be concluded that people who demonstrate a tendency to emotional restraint, isolation and social distance are more stressed and more prone to burnout. This fact must be taken into account.

KEYWORDS: *Emotional exhaustion. Aggressiveness. Stress. Emotional health. Aggressive behavior.*

INTRODUCCIÓN

Las investigaciones modernas demuestran que el agotamiento emocional, el estrés y la agresividad son síndromes laborales comunes que tienen un impacto destructivo en la personalidad del profesional. Los métodos organizacionales estándar son ineficaces para combatirlos y ofrecen poca protección contra su recurrencia. Cabe destacar que la formación universitaria representa la etapa inicial del desarrollo del futuro especialista. Durante este periodo, se adquieren conocimientos, habilidades y capacidades esenciales, se desarrollan rasgos personales relevantes para el ámbito profesional y se forja una actitud sostenible hacia el trabajo futuro (Jabbarov, 2020; Aliyeva et al., 2021; Jabbarov et al., 2023).

Identificar los factores que provocan el agotamiento emocional durante la formación profesional permitirá crear un sistema de prevención eficaz y oportuno que proteja tanto a los futuros especialistas como a los empleadores de las consecuencias negativas asociadas a la disminución de la motivación, las actitudes negativas hacia los demás y los trastornos del comportamiento en el lugar de trabajo.

El objetivo de este estudio es examinar la relación entre los rasgos de personalidad psicológica de los estudiantes y sus niveles de agotamiento emocional, estrés y agresividad. Según nuestra hipótesis, existe una correlación entre el nivel de agotamiento emocional y rasgos como la agresividad, la motivación intrínseca y la apertura a la experiencia. Asimismo, se espera una relación directa entre el síndrome y la emocionalidad negativa, así como entre el agotamiento emocional y la motivación extrínseca de los estudiantes.

La investigación sobre la interacción entre el agotamiento emocional y la agresividad en estudiantes busca analizar el impacto del creciente estrés psicológico en los jóvenes dentro del entorno educativo actual. Las altas expectativas académicas del sistema educativo generan tensión emocional, estrés y casos de agotamiento entre los estudiantes. El agotamiento emocional, definido como un estado en el que las personas tienen dificultades para gestionar sus emociones y energía debido al estrés prolongado, conlleva una menor motivación, un rendimiento académico deficiente y la aparición de problemas psicológicos y sociales.

El agotamiento, como consecuencia del estrés académico y social, repercute negativamente en las relaciones y el rendimiento en el entorno educativo. Las conductas agresivas pueden ser tanto un síntoma como un componente del agotamiento, ya que las personas suelen mostrar reacciones más agresivas para satisfacer sus necesidades emocionales, lo que agrava los problemas sociales (Jabbarov et al., 2023).

Los trabajos de Maslach y Leiter indican que el agotamiento emocional reduce la motivación de los estudiantes y causa serios problemas en sus relaciones sociales y rendimiento académico. Cuando los jóvenes se enfrentan a presiones académicas y sociales, el agotamiento emocional puede disminuir su motivación y rendimiento académico (Maslach & Leiter, 2016).

Diversos estudios han demostrado que el agotamiento emocional se manifiesta tanto en síntomas físicos como psicológicos. La fatiga, los dolores de cabeza, la pérdida de apetito y la apatía general son síntomas comunes que se observan en la vida diaria de los estudiantes (Schaufeli & Bakker, 2004).

Diversos estudios han demostrado que la fatiga emocional puede aumentar la irritabilidad y la agresividad, ya que las personas fatigadas tienen menor capacidad para afrontar las exigencias emocionales. Este tipo de respuesta puede causar serios problemas en las relaciones sociales de los estudiantes (Vasilenko et al., 2014).

Una revisión de la literatura psicológica sugiere que el agotamiento emocional impacta negativamente el apoyo social y las relaciones de los estudiantes. También puede afectar negativamente el rendimiento académico, ya que los estudiantes que experimentan agotamiento pueden aislarse socialmente (Bianchi & Philips, 2016). Haciendo hincapié en el vínculo entre el comportamiento agresivo y el agotamiento, muchos investigadores han señalado que la agresión puede conducir al agotamiento psicológico y emocional con el tiempo. Argumentan que la agresión exagera los conflictos y aumenta los niveles de estrés (Baron & Neuman, 1996). Muchos investigadores han confirmado que el estrés y el agotamiento emocional en el lugar de trabajo conducen a una mayor agresión. Demuestran que el estrés y el agotamiento prolongados exacerban los conflictos interpersonales, empeoran el rendimiento laboral y deterioran las relaciones sociales (Taris et al., 2001).

Las investigaciones sobre los efectos organizacionales y psicológicos más amplios del agotamiento laboral han revelado su relación con la motivación, la satisfacción laboral y el desempeño en el trabajo (Cordes & Dougherty, 1993). Asimismo, las investigaciones sobre la relación entre el agotamiento laboral y la vida personal, y su impacto en las relaciones personales, la calidad de vida y el bienestar psicológico, han demostrado que el agotamiento laboral puede tener graves consecuencias no solo en el ámbito laboral, sino también en la vida personal (Pines, 2004).

Se ha demostrado que las técnicas de manejo del estrés y la atención plena son eficaces para reducir el agotamiento emocional y el estrés (Kabat-Zinn, 1990). Estos investigadores han explorado diversos aspectos del agotamiento emocional y la conducta agresiva, proponiendo

importantes marcos teóricos e intervenciones prácticas en este campo. Su trabajo contribuye a una comprensión más profunda del síndrome de burnout y la agresión, y facilita el manejo de estos problemas en la educación y el ámbito laboral (Kabat-Zinn, 1990).

La relación entre agresión y agotamiento emocional es compleja y a menudo bidireccional. El agotamiento emocional, caracterizado por sentimientos de cansancio y sobrecarga, puede provocar mayor irritabilidad y comportamiento agresivo. Cuando las personas están emocionalmente agotadas, sus recursos para afrontar el estrés se reducen, lo que las hace más propensas a respuestas agresivas ante los factores estresantes. Comprender esta relación subraya la importancia del manejo del estrés y la necesidad de fortalecer mecanismos de afrontamiento saludables para romper el ciclo de agresión y agotamiento emocional.

REVISIÓN DE LITERATURA

El término «agotamiento emocional» fue introducido en la comunidad científica en 1974 por el psiquiatra estadounidense Freudenberg (1974) para caracterizar el estado psicológico de personas sanas que mantienen un contacto estrecho e intenso con clientes y pacientes en un entorno emocionalmente exigente mientras brindan atención profesional (Freudenberg, 1974). Desde que se describió este fenómeno hasta la década de 1980, continuaron los debates sobre la necesidad de clasificarlo como un síndrome independiente. Algunos autores objetaron el término «agotamiento», calificándolo de «ambiguo» y señalando numerosas coincidencias con conceptos relacionados.

Por ejemplo, como señaló Muftakhova (2009), síntomas similares al agotamiento estaban presentes en el trastorno de estrés postraumático, la depresión y la distimia (Muftakhova, 2009). Al mismo tiempo, los científicos, reconociendo la existencia del agotamiento emocional, comenzaron a intentar identificar y definir los componentes del síndrome. Uno de los primeros conceptos de agotamiento emocional fue el de Maslach. Él definió el síndrome de “agotamiento emocional” como “la incapacidad de una persona para adaptarse al entorno laboral debido a relaciones interpersonales insuficientes y una carga de trabajo excesiva” y presentó una clasificación de sus síntomas (Maslach, 1982).

Según este modelo, existen tres grupos de manifestaciones: físicas, conductuales y psicológicas. Al describir el síndrome de agotamiento emocional, K. Maslach se centró en algunas de las manifestaciones más clásicas: síntomas de agotamiento emocional,

despersonalización y deshumanización, que se observan con una negación de la autoimagen como individuo y profesional, y una disminución de las habilidades profesionales (Maslach, 2000).

Los síntomas identificados han sido observados repetidamente por otros investigadores, lo que llevó al reconocimiento del agotamiento emocional como un fenómeno psicológico independiente en la comunidad científica. Según varios investigadores, el agotamiento emocional se presenta como un mecanismo de defensa psicológico desarrollado por el individuo en forma de una exclusión total o parcial de las emociones en respuesta a ciertas influencias psicotraumáticas (Boyko, 1999).

Todos los determinantes del agotamiento laboral identificados hasta la fecha pueden dividirse en los siguientes grupos: factores personales (locus de control, nivel de reactividad, autoritarismo, neuroticismo, nivel de empatía, género, edad, etc.), factores organizacionales (características de la organización de las actividades) y factores de rol (conflictos internos asociados a las actividades). Todos estos factores se identificaron en estudios de trabajadores socioeconómicos, ya que desde hace tiempo existía una tendencia a diferenciar los conceptos de agotamiento profesional y emocional (Boyko, 1999).

Estudios recientes amplían el abanico de datos disponibles sobre este tema. En particular, el estudio del agotamiento estudiantil reviste especial interés. La alta prevalencia del síndrome de agotamiento emocional entre los estudiantes jóvenes sugiere que este fenómeno suele surgir como consecuencia de una situación vital difícil, estrés académico prolongado, insatisfacción con las relaciones familiares o la expectativa de cambios importantes en la vida (Dyatlov, 2020).

La investigadora Sergeeva (2020) señala el papel de los síntomas emocionales en la manifestación del síndrome estudiado en estudiantes, que incluyen apatía, pesimismo, sentimientos de impotencia, irritabilidad, ansiedad, culpa y reacciones emocionales agudas incontroladas (Sergeeva, 2020).

Los investigadores muestran que las manifestaciones del agotamiento en los estudiantes incluyen elementos sociales (reducción de la profundidad del círculo social y las relaciones, tendencia al autoaislamiento, falta de voluntad para trabajar en grupo, conflicto) y conductuales (irregularidades en el trabajo diario, menor selectividad en la comida, descuido de la disciplina, adquisición de malos hábitos, procrastinación, falta de motivación) (Sergeeva, 2011).

Maltseva (2020) destaca la disminución del potencial intelectual en estudiantes con agotamiento emocional, que se manifiesta en la pérdida de interés por el aprendizaje, mayor rigidez, transición al pensamiento reproductivo, disminución de la memoria y la creatividad, y

menor necesidad de autodesarrollo (Maltseva, 2020). Un signo importante del agotamiento estudiantil son los cambios destructivos en las características de la esfera valorativa-semántica. En particular, Savelyeva, quien estudió a estudiantes de medicina, identificó en ellos una sensación de falta de sentido y propósito, decepción con la profesión y una reevaluación de la elección del perfil educativo (Savelyeva, 2022).

Como consecuencia del agotamiento, la autopercepción de los estudiantes también se ve distorsionada. Esta distorsión se manifiesta en baja autoestima, una identidad interna negativa y un bajo nivel de aspiración personal. Además, existen datos contradictorios sobre la relación entre el síndrome de agotamiento emocional y el nivel de formación de los jóvenes profesionales. Como señaló Vokhrina (2022), quienes poseen un título universitario suelen obtener puntuaciones altas en el síntoma de despersonalización y bajas en la escala de agotamiento emocional. Se presume que estos resultados podrían estar asociados con un nivel de aspiración exagerado en personas con estudios superiores (Vokhrina, 2022).

Además del estudio del síndrome de burnout en estudiantes, se debe prestar especial atención a los métodos para prevenir y tratar el agotamiento emocional. Muchos investigadores han sugerido que, al introducir nuevas experiencias en la vida de los estudiantes, es posible superar el agotamiento emocional comunicándose con seres queridos y personas con las que tienen una carga emocional, encontrando pasatiempos, relajándose, reflexionando y desarrollando habilidades de comunicación, inteligencia emocional, autoorganización y estrategias de afrontamiento emocional (Vodopyanova & Starchenkova, 2008).

Aunque el agotamiento emocional, el estrés y la agresión son fenómenos psicológicos distintos, están estrechamente relacionados y desempeñan un papel importante tanto en la vida académica como social de los estudiantes. Cada factor tiene un impacto significativo en determinadas etapas de la vida estudiantil. Los entornos estresantes suelen provocar comportamientos agresivos, lo que a su vez conduce al agotamiento emocional. Como resultado, los estudiantes a menudo manifiestan estos comportamientos, muchas veces sin darse cuenta, en su vida social, sus relaciones personales y su entorno académico. La observación de una relación positiva entre el agotamiento emocional y el comportamiento agresivo ha demostrado que las personas que experimentan agotamiento tienden a exhibir reacciones más agresivas, que pueden darse tanto en el ámbito laboral como en el académico (Maslach & Leiter, 1997).

Pines y Aronson (1988) descubrieron que las personas que sufren agotamiento emocional tienen relaciones sociales debilitadas y un comportamiento agresivo aumentado. Su estudio demostró que la sensación de agotamiento conduce a la agresión (Pines & Aronson, 1988).

Salmela-Aro (2009) investigó una correlación positiva entre el agotamiento emocional y el comportamiento agresivo en jóvenes. Los resultados mostraron que los estudiantes en entornos estresantes tendían a mostrar reacciones más agresivas (Salmela-Aro, 2009).

Roth (2014) halló una relación directa entre el agotamiento emocional y la conducta agresiva en estudiantes universitarios. El estudio encontró que mayores niveles de agotamiento se asociaban con un aumento de la conducta agresiva (Roth, 2014). González (2010) investigó la relación entre el agotamiento emocional y la agresión en el ámbito laboral.

Los resultados mostraron que mayores niveles de agotamiento conllevaban un comportamiento más agresivo (González, 2010). Vigil-Colet y Tortosa (2006) observaron que el agotamiento en entornos académicos incrementaba la agresividad. En particular, se encontró que una alta carga académica y el estrés relacionado con los exámenes aumentaban el comportamiento agresivo en los estudiantes (Vigil-Colet & Tortosa, 2006).

Hakanen (2006) realizó un estudio sobre el agotamiento emocional y el comportamiento agresivo en el lugar de trabajo, el cual mostró una relación positiva entre el burnout y la agresión. Se encontró que los empleados que experimentan burnout exhiben reacciones más agresivas (Hakanen, 2006). Buchanan y Consedine (2019) encontraron una relación cíclica entre el agotamiento emocional y la agresión. Sus hallazgos mostraron que el burnout aumenta la agresión, lo que a su vez profundiza el nivel de burnout. Lee y Ashfort (1996) investigaron la interacción entre el agotamiento emocional y el comportamiento agresivo en entornos organizacionales. Según su investigación, el burnout aumenta el comportamiento agresivo en el lugar de trabajo.

Schaufeli (2009) describió en detalle la relación entre el agotamiento emocional y la conducta agresiva. Los resultados muestran que mayores niveles de agotamiento conducen a un aumento de la conducta agresiva (Hakanen, 2006). Harris (2018) examinó la relación entre el agotamiento emocional y la conducta agresiva y confirmó que los estudiantes que experimentan agotamiento son propensos a la agresión. El estudio destacó la eficacia del apoyo social y los programas de intervención para atenuar esta relación (Harris, 2018).

García (2021) examinó la relación entre el agotamiento emocional y la conducta agresiva, y observó una fuerte correlación positiva entre ambos. El estudio reveló que mayores niveles de estrés entre los estudiantes conllevaban un aumento de la agresividad (García, 2021).

METODOLOGÍA

Diseño

El objetivo principal de la investigación fue identificar la relación entre el agotamiento emocional y la agresividad, así como determinar el grado de interacción entre ambos. Para ello, se utilizaron dos pruebas psicométricas estandarizadas para medir los niveles de agotamiento emocional y agresividad.

Participantes

Se seleccionaron estudiantes de diversas disciplinas mediante muestreo aleatorio. Participaron estudiantes de todos los años académicos (de primero a cuarto), con un total de 120 estudiantes involucrados en el estudio. De ellos, 60 (50%) eran mujeres y 60 (50%) eran hombres. Se informó a los participantes sobre la confidencialidad de sus respuestas y el propósito de la investigación, y se obtuvo su consentimiento voluntario para participar.

Instrumentos

En el estudio se utilizaron varias herramientas. Una de ellas fue el *Maslach Burnout Inventory*, que consta de 19 preguntas calificadas en una escala del 1 al 7. Las puntuaciones totales oscilaron entre 0 y 42. Otra herramienta fue el *Buss-Perry Aggression Test*, que incluye 29 preguntas calificadas en una escala del 1 al 5.

Recopilación de datos

La investigación se llevó a cabo en octubre de 2024 entre estudiantes de primero a cuarto año de varias facultades de la Universidad Odlar Yurdu. Tras obtener los permisos necesarios de la institución educativa mediante una solicitud oficial, se administraron los instrumentos. Los datos recopilados se introdujeron en el software estadístico SPSS 22 para realizar un análisis diferencial que permitiera alcanzar los objetivos de la investigación. Los datos se presentaron de forma clara, se resumieron en tablas y se acompañaron de los análisis y explicaciones pertinentes.

Consideraciones éticas

Antes de realizar esta investigación, el comité de ética existente participó activamente. Además, se tuvieron en cuenta los principios éticos internacionales de beneficencia y no maleficencia para los participantes. Se informó a los participantes que la investigación tenía como objetivo obtener resultados beneficiosos sin ninguna intención de causar daño. Durante el estudio, se protegió el bienestar físico y mental de los participantes. Se garantizó el anonimato y se mantuvo la confidencialidad de los datos recopilados. Los participantes dieron su consentimiento informado sobre el propósito de la investigación. Los resultados del estudio se utilizarán exclusivamente con fines científicos.

RESULTADOS

Durante la investigación, se realizó un análisis inicial basado en las puntuaciones que determinan el rendimiento académico para evaluar la distribución normal.

Tabla 1.

Visualización de las puntuaciones individuales en una curva de distribución normal.

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
BPAQ	.057	120	.200*	.986	120	.200*
Emotional exhaustion	.060	120	.200*	.983	130	.200*

Nota. Los autores.

Como se muestra en la Tabla 1, el nivel de significancia (Sig) se indicó como 0,2. Si el nivel de significancia $p > 0,05$, se puede concluir que los resultados siguen una distribución normal. Esto también se observa en la curva hiperbólica. De manera similar, como se muestra en los gráficos adjuntos, las puntuaciones obtenidas por los individuos se encontraban sobre o cerca de la curva de distribución normal.

Como se puede observar en la Tabla 2, los indicadores fueron niveles de agotamiento emocional: Kolmogorov-Smirnov: Sig.=0,200, Sig.=0,200 Shapiro-Wilk: Sig.=0,130 Sig.=0,1. Esto confirma la existencia de una correlación significativa.

Tabla 2.*Cálculo de la distribución normal (basado en los resultados de agotamiento emocional)*

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk	
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df
BPAQ	.062	119	.200*	.986	120
Emotional exhaustion	.058	200*	.200*	.983	120

Nota. Los autores.

Tabla 3.*Cálculo de la distribución normal (basado en los resultados del agotamiento emocional)*

Levels of emotional exhaustion			
BPAQ	Pearson Correlation	1	.402**
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	120	120
	Pearson Correlation	1	.402**

Nota. Los autores.

El estudio demostró que existe una correlación entre el agotamiento emocional y la agresión, y que esta relación es significativa. El coeficiente de correlación de Pearson se sitúa en el rango de $r = 0,402$ ($p = 0,001$), lo que indica una relación positiva moderadamente fuerte entre el agotamiento emocional y la agresión. Si bien no es completamente fuerte, la relación es significativa y perceptible. El estudio muestra que, para comprobar la significancia del coeficiente de correlación, se debe considerar el valor p . Si el valor p es inferior a 0,05, esto indica que el resultado es estadísticamente significativo. Este resultado indica que existe una relación positiva entre un mayor agotamiento emocional y mayores niveles de agresión.

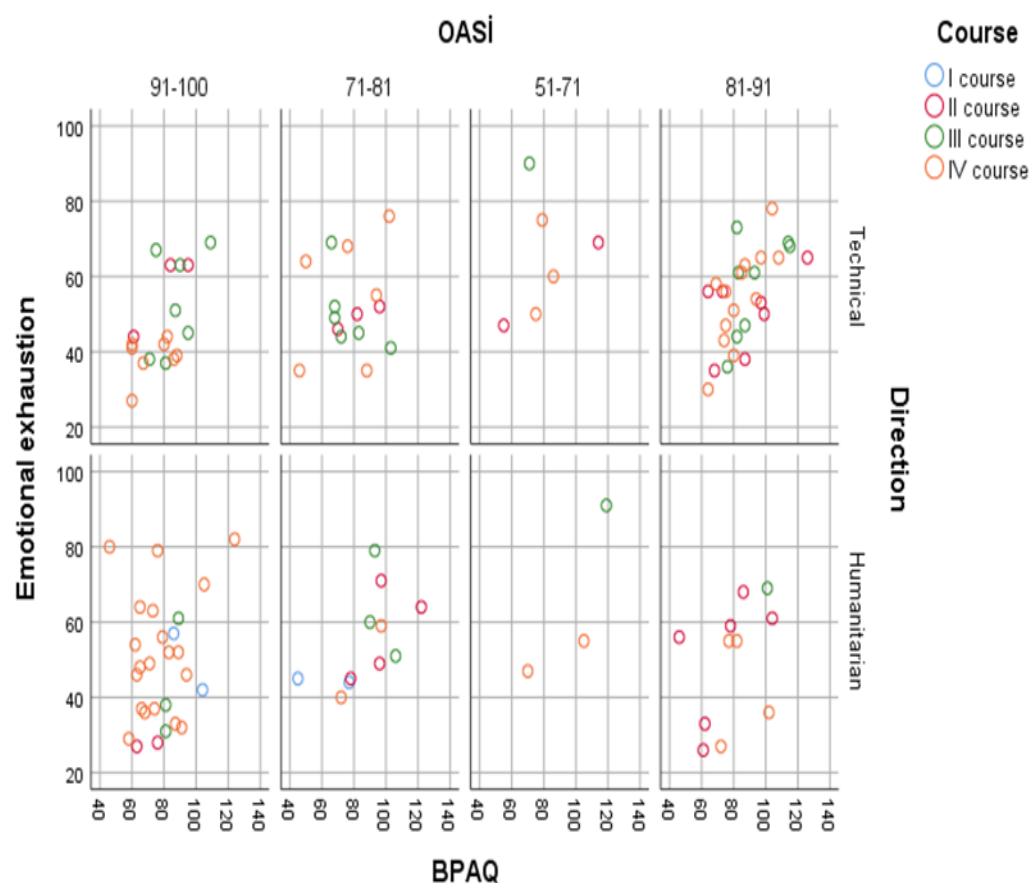
Sin embargo, los estudiantes de facultades de humanidades muestran patrones diferentes. Por ejemplo, las puntuaciones de agotamiento emocional en los rangos OASI de 71-81 y 51-71 muestran una mayor variabilidad, lo que sugiere una gama más amplia de experiencias de agotamiento dentro de este grupo (Figura 1).

Debido a las diferencias en el nivel de los cursos, los estudiantes de todos los años académicos presentan distintos niveles de agotamiento emocional y puntuaciones BPAQ, sin mostrar tendencias consistentes según el nivel académico. Sin embargo, un análisis más

profundo podría explorar si grupos específicos en los últimos años académicos experimentan diferentes niveles de agotamiento emocional o agresividad. En general, los estudiantes de carreras técnicas en ciertos rangos de OASI podrían experimentar mayores niveles de agotamiento emocional. Tanto el agotamiento emocional como la agresividad varían considerablemente entre los cursos y las áreas de estudio. Este análisis podría orientar futuras investigaciones para brindar apoyo específico a diferentes grupos de estudiantes (Figura 1).

Figura 1.

Este gráfico presenta una visión compleja de la interacción entre el agotamiento emocional y la agresión entre los estudiantes, influenciada por su campo de estudio, las puntuaciones de la OASI y el año de escolaridad



Nota. Los autores.

Tabla 4.

Datos sobre la relación entre pares de características estudiadas utilizando el método de correlación de rangos

Indicators	Aggression	Academic achievement	Stress Indicators	Relationship existence	Significance indicators*
Emotional exhaustion	High	High	High	The relationship is statistically significant and has a two-way nature	-0.618
Emotional exhaustion	Medium	Medium	Medium	The relationship is statistically significant and has a two-way nature	-0.364
Emotional exhaustion	Weak	Weak	Weak	The relationship is statistically significant and has a two-way nature	-0.073

Nota: Los autores. * $p \leq 0,01$; ** $p \leq 0,05$.

Estos resultados muestran una relación inversa estadísticamente significativa entre el agotamiento y la agresividad de los estudiantes, incluyendo el estrés. Este patrón también se observa entre el agotamiento emocional y el rendimiento académico. Dada la relativa estabilidad de estos aspectos, se puede suponer que el agotamiento emocional dificulta el desarrollo del estudiante. Con base en estos resultados, se puede concluir que las personas con tendencia a la contención emocional, el aislamiento y la distancia social están más expuestas al estrés y son más propensas al agotamiento. Esto puede deberse a que se ven obligadas a mantener numerosas relaciones sociales a largo plazo durante sus estudios, lo que puede generar estrés y derivar en agotamiento.

DISCUSIÓN

A medida que los estudiantes experimentan mayor fatiga emocional y estrés, pueden volverse más propensos a reacciones agresivas como mecanismo para afrontar la tensión emocional. Un estudio relacionado, realizado por Chen et al. (2020), investigó el agotamiento emocional y la agresión entre estudiantes de ciencias de la salud, como enfermería y medicina, quienes enfrentan intensas presiones académicas y exigencias emocionales. Los investigadores hallaron que el agotamiento emocional estaba significativamente asociado con la agresión, tanto

directa como indirecta. La ira y la hostilidad fueron más pronunciadas en los estudiantes con mayores niveles de agotamiento.

Además, el estudio enfatizó que los estudiantes con niveles más bajos de apoyo social y mayores exigencias académicas tenían más probabilidades de exhibir comportamientos agresivos como resultado de agotamiento emocional. Nuestros hallazgos coinciden con estos resultados, lo que sugiere que los estudiantes sometidos a una intensa presión académica, como los estudiantes de ciencias de la salud, son particularmente vulnerables a reacciones agresivas durante períodos de alto agotamiento emocional. Esta investigación subraya la importancia del apoyo social como factor protector que puede reducir la agresividad entre los estudiantes expuestos a estrés emocional.

Limitaciones e investigaciones futuras

Si bien este estudio coincide con varios estudios previos, presenta ciertas limitaciones. Estas limitaciones se deben principalmente al reducido número de participantes en el proceso de selección y al hecho de que la investigación se limitó a una sola universidad. Naturalmente, los datos se recopilaron durante un período de tiempo limitado y con una muestra pequeña. No obstante, los resultados de este estudio ofrecen perspectivas para futuras investigaciones con muestras más grandes en análisis cuantitativos, lo que permite enriquecer los enfoques existentes en este campo dentro de contextos culturales y étnicos nacionales específicos.

CONCLUSIÓN

El objetivo de este estudio fue determinar la interacción entre el agotamiento emocional y la agresión. Los resultados revelaron una correlación positiva, estadísticamente significativa y moderadamente fuerte entre el agotamiento emocional y la agresión. Esto indica que, a medida que aumenta el agotamiento emocional, también aumenta la agresión. En otras palabras, las personas emocionalmente agotadas y estresadas tienen mayor probabilidad de exhibir comportamientos agresivos. Implicaciones psicológicas: Estos hallazgos sugieren que el agotamiento emocional puede conducir a la agresión o, a la inversa, que los comportamientos más agresivos pueden contribuir al agotamiento emocional.

Esto subraya la importancia de los programas de apoyo emocional y la capacitación en manejo del estrés en organizaciones e instituciones educativas. El apoyo psicológico y los programas de manejo del estrés pueden brindar a los participantes mejores habilidades de regulación emocional, previniendo así la agresión. La detección temprana y las medidas preventivas del agotamiento emocional en los entornos laborales y educativos pueden contribuir a reducir la incidencia de la agresión.

REFERENCIAS

- Aliyeva, K., Aliyeva, T., Jabbarov, R., & Mammadli, I. (2021). Students' values and their mental health during the pandemic. *Propósitos y Representaciones*, 9(3), 1183. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9nSPE3.1183>
- Baron, R. A., & Neuman, J. H. (1996). Workplace violence and workplace aggression: Evidence on their relative frequency and potential causes. *Aggressive Behavior*, 22(3), 161–173. [https://doi.org/10.1002/\(SICI\)1098-2337\(1996\)22:3<161::AID-AB1>3.0.CO;2-Q](https://doi.org/10.1002/(SICI)1098-2337(1996)22:3<161::AID-AB1>3.0.CO;2-Q)
- Buchanan, C., & Consedine, N. S. (2019). The cycle of burnout and aggression in higher education. *Psychological Studies Journal*, 34(3), 120.
- Boyko, V. V. (1999). *The syndrome of "emotional burnout" in professional communication*. Sudarynya.
- Chen, S., et al. (2020). Emotional exhaustion in healthcare students: An aggression perspective. *Health Psychology Review*, 16(1), 260.
- Cordes, C. L., & Dougherty, T. W. (1993). A review and an integration of research on job burnout. *Academy of Management Review*, 18(4), 621–656. <https://doi.org/10.2307/258593>
- Dyatlov, D. S. (2020). Assessment of the prevalence of emotional burnout syndrome among student youth. *Student Bulletin*, 37–2(135), 6–8.
- Freudenberger, H. J. (1974). Staff burnout. *Social Issues*, 30, 159–165.
- García, J. (2021). Stress levels and aggression: An analysis among students. *Psychological Research Journal*, 45(1), 44.
- Gonzalez, R. (2010). Workplace aggression and burnout: Implications for university students. *Psychological Science*, 21(2), 30.
- Hakanen, J. J. (2006). Burnout and aggression in workplace settings. *Journal of Occupational Health Psychology*, 11(2), 221.
- Harris, M. (2018). Examining social support to alleviate burnout-induced aggression. *Journal of Higher Education Psychology*, 42(2), 98.
- Jabbarov, R., Mustafayev, M., Aliyev, J., Nasibova, U., & Bayramov, M. (2023). Psychological issues of the relationship between self-esteem and aggression in students studying in different faculties. *Revista de Gestão e Secretariado*, 14(10), 17236–17253. <https://doi.org/10.7769/gesec.v14i10.2773>
- Jabbarov, R. V. (2020). Mechanisms of socio-psychological adaptation of refugees. *Journal of Interdisciplinary Debates*, 1(1).
- Kabat-Zinn, J. (1990). *Full catastrophe living: Using the wisdom of your body and mind to face stress, pain and illness*. Delacorte.

- Lee, R. T., & Ashforth, B. E. (1996). Organizational burnout and aggressive behavior. *Human Relations*, 49(3), 362.
- Maslach, C. (1982). Burnout: The cost of caring. *Prentice-Hall*.
- Maslach, C. (2000). A multidimensional theory of burnout. In C. L. Cooper (Ed.), *Theories of organizational stress*. Oxford University Press.
- Maslach, C., & Leiter, M. P. (1997). *The truth about burnout: How organizations cause personal stress and what to do about it*. Jossey-Bass.
- Maslach, C., & Leiter, M. P. (2016). Understanding the burnout experience: Recent research and its implications for psychiatry. *World Psychiatry*, 15, 103–111. <https://doi.org/10.1002/wps.20311>
- Maltseva, S. M. (2020). Causes and prevention of emotional burnout syndrome in students. *Azimuth of Scientific Research: Pedagogy and Psychology*, 9(2), 348–350.
- Muftakhova, F. S. (2009). Studying the problem of emotional burnout syndrome and coping behavior in stressful situations. *Bulletin of Bashkir University*, 14(1), 290–293.
- Park, E. (2021). Examining burnout and aggression as interlinked variables. *International Journal of Stress Management*, 19(4), 143.
- Pines, A. M. (2004). Burnout as an interpersonal phenomenon. *Journal of Social and Clinical Psychology*, 11(3), 55.
- Pines, A., & Aronson, E. (1988). *Career burnout: Causes and cures*. Free Press.
- Roth, W. (2014). Emotional exhaustion and aggression in university students. *European Journal of Psychology of Education*, 29(2), 44.
- Salmela-Aro, K. (2009). Emotions in adolescence: Examining burnout and aggression. *Journal of Youth Studies*, 12(4), 315.
- Savelyeva, L. A. (2022). Predictors of emotional burnout at different levels of higher medical education. *Prospects of Science and Education*, 2(56), 460–477.
- Schaufeli, W. B. (2009). Describing aggression and burnout: Implications for university settings. *Journal of Organizational Behavior*, 30(7), 56.
- Schaufeli, W. B., & Bakker, A. B. (2004). Job demands, job resources, and their relationship with burnout and engagement: A multi-sample study. *Journal of Organizational Behavior*, 25(3), 293–315. <https://doi.org/10.1002/job.248>
- Sergeeva, I. A. (2020). Manifestation of symptoms of emotional burnout in students in the context of distance learning. *International Journal of Humanities and Natural Sciences*, 12–1(51), 96–100.
- Taris, T. W., Peeters, M. C. W., Le Blanc, P. M., Schreurs, P. J. G., & Schaufeli, W. B. (2001). Burnout and job stress in Dutch teachers. *Journal of Occupational Health Psychology*.

- Vokhrina, A. V. (2022). The phenomenon of emotional burnout in psychological research. *Bulletin of Science*, 4(3), 222–230.
- Vodopyanova, N. E., & Starchenkova, E. S. (2008). *Burnout syndrome: Diagnosis and prevention* (2nd ed.). Peter.

CRedit Author Statement

- ☐ **Agradecimientos:** Expresamos nuestro agradecimiento a los participantes por su sincera cooperación.
 - ☐ **Financiación:** Este artículo se autofinancia.
 - ☐ **Conflictos de interés:** Los autores declaran que no existen conflictos de interés en la realización de esta revisión.
 - ☐ **Aprobación ética:** Los estudios con seres humanos fueron revisados previamente por un comité de ética, se cumplieron los estándares y se respetaron principios como el consentimiento informado, la evaluación de riesgos y beneficios y la confidencialidad. Los resultados de los estudios se ajustaron a la normativa que exige la inclusión de información de confirmación.
 - ☐ **Disponibilidad de datos y materiales:** Los datos y materiales utilizados en este estudio podrán obtenerse según sea necesario.
 - ☐ **Contribuciones de los autores:** Conceptualización, R. J. y J. A.; metodología, R. J.; software, S. O.; validación, L. A., U. N. y R. J.; análisis formal, J. A.; investigación, S. O.; recursos, L. A.; selección de datos, U. N.; preparación del borrador original, R. J.; corrección y edición, J. A.; visualización, L. A.; supervisión, U. N.; gestión del proyecto, R. J.; obtención de financiación, L. A. Todos los autores leyeron y aprobaron la versión publicada del manuscrito.
-

Procesamiento y edición: Editora Ibero-Americana de Educação
Corrección de pruebas, formato, estandarización y traducción

