

OPINION A

How to reference this paper:

Vaslavskaya, I., Zunde, V., Abdullayev, I., Vetrova, E., Kamyshanova, L., Tereshchenko, O., & Akhmetshin, E. (2026). Education and the achievement of sustainable development principles: the need to improve the digital competencies of state and municipal employees. *Revista on line de Política e Gestão Educacional*, 30, e026048. <https://doi.org/10.22633/rpge.v30i00.21219>



| **Submitted:** 14/09/2025
| **Revisions required:** 20/10/2025
| **Approved:** 10/03/2026
| **Published:** 09/06/2026

Editor: Prof. Dr. Sebastião de Souza Lemes

Deputy Executive Editor: Prof. Dr. José Anderson Santos Cruz

EDITOR'S SUMMARY

The article examines the development of digital competencies in public administration as a strategic factor for digital transformation, drawing on current literature and empirical data. It emphasizes the need for qualified public servants to ensure efficiency, security, and quality in public services.

The study is solid and pertinent, although some sections could be more concise, and practical recommendations could be better structured. The topic is highly relevant, as it directly impacts efficiency, digital inclusion, and institutional innovation.

ARTICLE ANALYSIS – INTRODUCTION

The research aims to establish and analyze the development of digital competencies among public administration employees as a critical factor in the digital transformation of public administration. The introduction provides a consistent and up-to-date theoretical foundation, clearly articulating the relationship between socioeconomic development, human capital, and digital competencies within the public administration context.

- Practical gaps are identified, such as the insufficient number of personnel qualified in the use of ICT in public administration;
- Some dense sections could be more concise without compromising clarity.

CRITICAL ANALYSIS

In summary, the article is technically solid, relevant, and well-founded, presenting consistent results with clear practical applications. The main limitations lie in the density of information in certain sections and the need for greater conciseness and objectivity in the introduction, literature review, discussion, and conclusion.

STRENGTH OF THE ARGUMENT

The article presents a solid and consistent argument regarding the strategic importance of developing digital competencies in public administration, grounded in literature, empirical data, and concrete policies. Its strength lies in the coherence between theory and practice and the relevance of the topic to the digitalization of the public sector.

LIMITATIONS AND OPPORTUNITIES

Although the article presents a current and well-structured proposal, several points could be improved:

- Some dense sections in the introduction could be more concise;
- The connection between digital competencies and the problems identified in public administration could be made more explicit and objective;
- Practical recommendations could be presented in a more structured manner;
- The conclusion could propose future perspectives or complementary areas of investigation.

DIALOGUE WITH OTHER AUTHORS

The authors converge on the idea that the continuous development of both general and specialized competencies is essential for citizens and society (Akhmetshin et al., 2020), and that qualified and adaptable human resources are fundamental for economic growth and the improvement of quality of life (Khammatova et al., 2021). In this context, public administration must revise its processes and operational models to provide quality services to the population (Alford; Hughes, 2008), while digitalization, driven by new communication and information technologies, becomes central to the efficient collection, processing, and sharing of data within its functions (Cordella; Bonina, 2012; Kravchenko; Troian; Goriachikh, 2023).

CURRENT RELEVANCE

The topic addressed is highly relevant to contemporary society, as the digitalization of public administration directly impacts the efficiency, transparency, and quality of services provided to citizens. The development of digital competencies among public employees not only facilitates the delivery of faster and more secure services but also helps reduce inequalities in access to digital resources, enhances citizen participation, and promotes institutional innovation.

FINAL REVIEW

The article provides a significant contribution to the study of public administration digitalization, highlighting the development of employees' digital competencies as a strategic factor for the sector's digital transformation. The theoretical foundation is consistent and up-to-

date, integrating concepts of human capital, socioeconomic development, and digital competencies, and demonstrating a clear connection between theory and practice.

In summary, this is a solid, well-founded, and pertinent study with potential for relevant practical application, provided minor adjustments for conciseness and objectivity are implemented.

MANDATORY REVISIONS

Please ensure that all changes are highlighted in yellow within the manuscript. Additionally, the abstract should be limited to a maximum of 150 words:

- Some dense sections in the introduction could be more concise;
- The connection between digital competencies and the problems identified in public administration could be made more explicit and objective;
- Practical recommendations could be presented in a more structured manner;
- The conclusion could propose future perspectives or complementary areas of investigation.

RESUMO PARA O EDITOR

O artigo analisa o desenvolvimento de competências digitais na administração pública como fator estratégico para a transformação digital, fundamentando-se em literatura atual e dados empíricos. Destaca a necessidade de servidores qualificados para garantir eficiência, segurança e qualidade nos serviços públicos.

O estudo é sólido e pertinente, embora alguns trechos possam ser mais sintetizados e recomendações práticas melhor estruturadas. O tema é relevante, pois impacta diretamente a eficiência, inclusão digital e inovação institucional.

ANÁLISE DO ARTIGO

INTRODUÇÃO

A pesquisa tem como objetivo estabelecer e analisar o desenvolvimento de competências digitais dos funcionários da administração pública como um fator importante na transformação digital da administração pública. A introdução apresenta uma fundamentação teórica consistente e atualizada, articulando de forma clara a relação entre desenvolvimento socioeconômico, capital humano e competências digitais no contexto da administração pública.

- Identifica lacunas práticas, como a insuficiência de pessoal qualificado no uso de TIC na administração pública;
- Poderia apresentar maior síntese em alguns trechos densos, sem comprometer a clareza.

ANÁLISE CRÍTICA

Em síntese, o artigo é tecnicamente sólido, relevante e bem fundamentado, apresentando resultados consistentes e de aplicação prática clara. As principais limitações residem na densidade de informações em algumas seções e na necessidade de maior objetividade e síntese em introdução, revisão de literatura, discussão e conclusão.

FORÇA DO ARGUMENTO

O artigo apresenta um argumento sólido e consistente sobre a importância estratégica de desenvolver competências digitais na administração pública, fundamentado em literatura, dados empíricos e políticas concretas. Sua força está na coerência entre teoria e prática e na relevância do tema para a digitalização do setor público.

LIMITAÇÕES E OPORTUNIDADES

O artigo, apesar de apresentar uma proposta atual e bem estruturada, possui alguns pontos que podem melhorar:

- Na introdução existem trechos densos e poderiam ser sintetizados;
- A conexão entre as competências digitais e os problemas identificados na administração pública poderia ser explicitada com mais objetividade;
- Poderia apresentar recomendações práticas de forma mais estruturada;
- A conclusão poderia propor perspectivas futuras ou áreas de investigação complementar.

DIÁLOGO COM OUTROS AUTORES

Os autores convergem para a ideia de que o desenvolvimento contínuo de competências, tanto gerais quanto especializadas, é essencial para cidadãos e sociedade (Akhmetshin et al., 2020), sendo que recursos humanos qualificados e adaptáveis são fundamentais para o crescimento econômico e a melhoria da qualidade de vida (Khammatova et al., 2021). Nesse contexto, a administração pública deve revisar seus processos e modelos operacionais para oferecer serviços de qualidade à população (Alford; Hughes, 2008), ao mesmo tempo em que a digitalização, impulsionada por novas tecnologias de comunicação e troca de informações, se torna central para a coleta, processamento e compartilhamento eficiente de dados dentro de suas funções (Cordella; Bonina, 2012; Kravchenko; Troian; Goriachikh, 2023).

RELEVÂNCIA ATUAL

O tema abordado é altamente relevante para a sociedade contemporânea, pois a digitalização da administração pública impacta diretamente a eficiência, a transparência e a qualidade dos serviços oferecidos aos cidadãos. O desenvolvimento de competências digitais entre os funcionários públicos não apenas facilita a prestação de serviços mais ágeis e seguros, mas também contribui para reduzir desigualdades no acesso a recursos digitais, ampliar a participação cidadã e promover a inovação institucional.

PARECER FINAL

O artigo apresenta uma contribuição significativa para o estudo da digitalização da administração pública, destacando o desenvolvimento de competências digitais dos funcionários como fator estratégico para a transformação digital do setor. A fundamentação

teórica é consistente e atualizada, integrando conceitos de capital humano, desenvolvimento socioeconômico e competências digitais, e demonstra conexão clara entre teoria e prática.

Em síntese, trata-se de um trabalho sólido, bem fundamentado e pertinente, com potencial de aplicação prática relevante, desde que pequenos ajustes de síntese e objetividade sejam implementados.

CORREÇÕES OBRIGATÓRIAS

Pedimos que as alterações realizadas sejam destacadas em amarelo no texto do manuscrito. Além disso, deixar o resumo com no máximo 150 palavras:

- Na introdução existem trechos densos e poderiam ser sintetizados;
- A conexão entre as competências digitais e os problemas identificados na administração pública poderia ser explicitada com mais objetividade;
- Poderia apresentar recomendações práticas de forma mais estruturada;
- A conclusão poderia propor perspectivas futuras ou áreas de investigação complementar.

Processing and editing: Editora Ibero-Americana de Educação
Proofreading, formatting, standardization, and translation

