

PRÁCTICAS COMUNITARIAS
DE ÉXITO, CAMINO HACIA LA
INTERNACIONALIZACIÓN EN LA
EDUCACIÓN SUPERIOR:
APRENDER DE MÍ, DE TI, DE TODOS
CONFITURA DE PARAULES:
TALLERES CRATIVOS. PUEBLA, MÉXICO

Héctor Tronchoni ALBERT*

RESUMEN: Las prácticas profesionales y el servicio comunitario son dos espacios educativos que contribuyen a la educación en un nuestro mundo globalizado, cambiante. Sus respectivas buenas prácticas basadas en la propia implementación (TILLEY-LUBBS et al., 2005), desde la preparación, desarrollo y finalización, o en otros términos, la reciprocidad, el aprendizaje y el seguimiento, aportan al estudiante herramientas personales y profesionales que fortalecen sus lazos sociales en el siglo XXI caracterizado por la comunicación tecnológica inmediata y la era de la información. Desde una perspectiva más general las prácticas profesionales y el servicio comunitario deben de ser un reto y a la vez un área de oportunidad que permitan desarrollar las capacidades individuales de los estudiantes, sus talentos, donde en un contexto de aprendizaje basado en la investigación-acción se intervenga

* Coordinador de Práticas Profissionais e Serviço Comunitário para Estrangeiros – UDLAP – Universidad de las Américas Puebla – Puebla – México. 72810 – hector.tronchoni@gmail.com

en las necesidades organizacionales. Las prácticas profesionales y el servicio comunitario definen en estas últimas décadas nuevos escenarios de movilidad estudiantil hacia la internacionalización de la educación, y así nuevos perfiles de las comunidades.

PALABRAS-CLAVE: Educación superior. Prácticas profesionales. Redes sociales.

INTRODUCCIÓN

Esta sesión dentro del VI Congresso Brasileiro de Terapia Comunitária Integrativa tiene como objetivos vislumbrar la organización estructural, en cuanto a programas se refiere, de una Oficina Internacional y la importancia de la Coordinación de Prácticas Profesionales y Servicio Comunitario para Estudiantes Nacionales y Extranjeros a partir del contexto institucional mexicano en el área de la educación superior; además de contribuir al análisis de nuevas estrategias de internacionalización y redes sociales de la educación y, compartir experiencias de prácticas profesionales y servicio comunitario de estudiantes extranjeros en hospitales, escuelas, empresas y organizaciones civiles.

La Oficina Internacional es el área o departamento dentro de la institución superior que marca y guía las relaciones institucionales, nacionales e internacionales, en materia de cooperación internacional (Red Social de Apoyo Institucional y la vinculación y acreditación académica) y educación internacional, en tanto a competencias para la vida y para la formación profesional, a través de programas internacionales que promuevan la movilidad estudiantil cuya inquietud no sólo parte de los estudiantes, sino de las necesidades educativas de aprendizaje individuales y grupales que a su vez conlleva la sociedad educativa global. Esta área trabaja en las direcciones *inbound* y *outbound*, es decir, líneas que describen el movimiento de los estudiantes extranjeros que recibe la institución, ciudad y país, y los estudiantes nacionales que visitan otros destinos. Entre las múltiples responsabilidades y funciones de esta

área se encuentra la de gestionar diversas modalidades de programas de acuerdo a su contenido, estructura, origen e incluso institución o grupo al que van dirigidos; entre ellos podemos destacar, los **programas bilaterales y los programas de *study abroad***. Los primeros denominados así por la naturaleza del acuerdo entre instituciones y que a su vez, pueden incluir **programas de intercambio, programas de doble diploma y programas especiales**. Los **programas de *study abroad*** los cuales pueden diversificarse entre otros, los siguientes: **programas de inmersión cultural y/o lingüística: programas de invierno y verano, programas de especialidad y programas de prácticas profesionales y servicio comunitario**.

PRÁCTICAS PROFESIONALES Y SERVICIO COMUNITARIO: MODELO DE PROFESIONALIZACIÓN E INTERNACIONALIZACIÓN

Como resultado del rápido crecimiento del proceso globalizador que actualmente se vive y la importancia de formar estudiantes con altos valores humanos y profesionales, algunas instituciones han venido implementando en respectivas Oficinas Internacionales un Programa de Prácticas Profesionales y Servicio Comunitario – *Service Learning* diseñado desde la óptica intercultural para los estudiantes extranjeros, tanto en esquema *inbound* y *outbound*. Mediante dicho servicio estudiantes de diferentes nacionalidades, tienen la oportunidad de conocer más a fondo la cultura de otros países, también la mexicana, aportando al mismo tiempo, una nueva visión para enfrentar los retos cotidianos que presentan las medianas y pequeñas empresas y organizaciones en las que realizan su práctica profesional. Con el apoyo de éstas se pretende crear una red social y fortalecer la formación integral de los estudiantes y sus conocimientos en áreas específicas de especial interés para ellos y que así puedan desarrollar sus habilidades profesionales, sus talentos, lo cual permite el inicio de procesos de intervención desde la óptica de la investigación-acción aprovechando aún más su experiencia de intercambio en los países de

destino y donde el vínculo entre universidad, estudiante y organización permite la creación de redes sociales de apoyo que fortalecen de manera integrativa el aprendizaje.

La experiencia en el campo profesional de las prácticas profesionales y el servicio comunitario para estudiantes, consideradas ambas dentro de la Oficina Internacional como marco de referencia institucional en la educación superior debe tener como objetivos promover la movilidad internacional y desarrollar no sólo en los estudiantes, sino en los miembros de la comunidad educativa universitaria nuevas competencias, acordes a la educación superior actual del siglo XXI, a través de la contribución e intervención de los estudiantes en proyectos activos con impacto social (TRONCHONI, 2011) tanto que, acompañados, se sientan educadores de su propio aprendizaje. Dicha coordinación funge como enlace entre los estudiantes extranjeros que estudian en el *campus* y el sector público, privado y organizaciones no gubernamentales de las ciudades, los estados, las provincias e incluso, el país.

Los tiempos permiten la actualización de nuevas estructuras de programas que se adaptan con mayor flexibilidad a las necesidades del contexto, así como intereses individuales y compartidos que pueden incluso sumar y convertirse en posibles soluciones a situaciones con necesidad. La estructura de programa que se plantea para el desarrollo de prácticas profesionales y servicio comunitario comienza con una orientación a los estudiantes participantes a nivel global, por una parte, donde se pueden observar los aspectos de impacto social de la actividad, y a un nivel micro, donde se pueden observar impactos personales y profesionales, también de las organizaciones participantes con las que se tienen y fortalecen convenios colaborativos que aseguren las responsabilidades, obligaciones y las actividades de ambas partes. A continuación los estudiantes reciben una capacitación inicial en forma de talleres que les permite adentrarse a la práctica real en el sitio de S-L, además de asentar los pilares en cuanto a roles se refiere de director-a de la práctica, tutor-a, coordinador-a y evaluador-a externo, además del estudiante, de la misma. Serán

consideradas de interés todas aquellas actividades e información relevante acerca del choque cultural, temas de interés específicos, aspectos sobre el aprendizaje de un idioma... entre otros focos temáticos. La fase de implementación considera los procesos de reciprocidad, aprendizaje y seguimiento los cuales deben de ir acompañados de esquemas cualitativos que fortalecen la relación con otras organizaciones, la acreditación del aprendizaje en base a la experiencia y la retroalimentación en base al pensamiento crítico y los parámetros de comunicación que transfieren una evaluación óptima.

A continuación se presentan los puntos clave al respecto de: ¿por qué tener una experiencia internacional? Respuestas a una pregunta aguda que, sin duda, nos hacen reflexionar en las motivaciones diferentes e inquietudes actuales de los nuevos perfiles de estudiantes jóvenes y adultos, sobre áreas y sobre el cómo seguir aprendiendo:

- es la forma óptima de aprender un idioma
- da la oportunidad de viajar
- permite conocer más a fondo otra cultura
- da la oportunidad de cultivar amistades alrededor del mundo
- te hace aprender de ti mismo
- expande la visión global
- facilita el desarrollo de habilidades en un nuevo contexto fuera de las aulas
- es una oportunidad para tomar un descanso del periodo escolar
- aumenta las oportunidades de empleo
- puede aumentar el valor de un título profesional

A modo de síntesis a continuación se presentan algunos comentarios que mostraron estudiantes durante su período de prácticas profesionales:

- *Minha família me ensinou que tudo que se faz em benefício da comunidade sempre traz benefícios próprios.* Juliet Todd / EE.UU.
- *An internship is more than just being a student in México-* Mewen Debiew / Francia.
- *This experience helped me understand what mexican culture is really about-* Shu-Wei / Taiwán.
- *Meu estágio internacional mudou minha maneira de ver meu próprio país-* Tonatiuh Toral / México / Estágio em Shanghai, China.

La internacionalización de la educación superior es, a la vez, un reto para quien decide adentrarse en los caminos del aprendizaje intercultural (JACOBY, 1996), no sólo de estudiantes, también de empleados en diferentes áreas de una misma institución, y una oportunidad que forja individuos competentes en la profesionalización de nuevos espacios de aprendizaje donde las fronteras son saltos de éxito.

Eje temático: Prácticas Profesionales y Servicio Comunitario para Extranjeros y Oficina de Asuntos Internacionales.

*SUCCESSFUL COMMUNITY INTERSHIPS
TOWARDS INTERNATIONALIZATION:
LEARNING FROM MYSELF, YOU AND
ALL OF YOU IN HIGHER EDUCATION*

ABSTRACT: *Internships and Service Learning are two spaces that contribute to education around this globalized and changing world. Their respective well done practices are based on the evaluation (TILLEY-LUBBS et al., 2005), from the first planning, development and the end. In other words, reciprocity, learning processes and evaluation strengthen personal and professional strategies and tools*

Prácticas comunitarias de éxito, camino hacia la internacionalización en la educación superior: aprender de mí, de ti, de todos — confitura de paraules: talleres crativos. Puebla, México

for social ties in the Century XXI characterized by fast technological communication and the ages of information. Internships and Service Learning must be a great challenge that allows to develop students' individual skills, their talents in a context of learning where they can support on different kinds of organizational needs. These two ways of learning define new stages in terms of international student mobility in these last decades towards the internationalization of the education, and new learning spaces in cooperation with partners in communities.

KEYWORDS: *High Education. Internships. Social Supporting Network.*

REFERENCIAS

JACOBY, B. Service-learning in today's higher education. In: JACOBY, B. **Service-learning in higher education: concepts and practices.** San Francisco, CA: Jossey-Bass, 1996.

TILLEY-LUBBS, A. et al. Service-learning: taking language learning into the real world. **Hispania**, Walled Lake, v.88, n.1, p.160-167, 2005.

TRONCHONI, H. **Interacción intercultural efectiva: prácticas profesionales y servicio comunitario.** España: [s. n.], 2011.

